

Punainen Risti



**OMA**



# Ystävällisyksen käyttöohjeet

# Sisällysluettelo

ALUKSI.....	2
KÄYTTÄJÄTASOT.....	3
VÄLITYKSEEN KIRJAUTUMINEN.....	6
VAPAAEHTOISTEN KORTIT VÄLITYKSEEN.....	7
YSTÄVÄVAPAAEHTOINEN MERKITÄÄN KOULUTETUKSI JA HÄN LUO YSTÄVÄPROFIILINSA ITSE .....	7
VÄLITTÄJÄ LUO ITSE VAPAAEHTOISEN PROFIILIN YSTÄVÄVÄLITYSTÄ VARTEN.....	11
YSTÄVÄASIAKKAIDEN KORTIT VÄLITYKSEEN.....	15
VÄLITYKSEN PÄÄNÄKYMÄ.....	19
YSTÄVÄPARIT.....	22
KORTTIEN POISTAMINEN.....	26
VÄLITTÄJIEN LUOMAT KORTIT.....	26
VAPAAEHTOISTEN ITSENSÄ LUOMAT KORTIT .....	28

# Aluksi

---

Oma Punainen Risti sisältää ystävälittäjien käyttöön tarkoitetun sähköisen ystävälityksen. Järjestelmä voi tallentaa sähköisessä muodossa sekä vapaaehtoisemme että asiakkaidemme kortit ja se helpottaa monin tavoin ystävälittäjien työtä.

Tämä käyttöohje on suunnattu omalla alueellaan Punaisen Ristin ystävätoiminnasta vastaaville vapaaehtoisille. Vihkoon on koottu ohjeita sähköisen ystävälityksen käyttöön. Ohjeen lukemista ja ohjeiden seuraamista helpottaa, jos lukija voi saman aikaisesti käyttää järjestelmää.

Lisäapua saa tarvittaessa piiritoimistolta ja ystävälityksen tuesta sähköpostiosoitteesta [YVtuki@punainenristi.fi](mailto:YVtuki@punainenristi.fi)

---

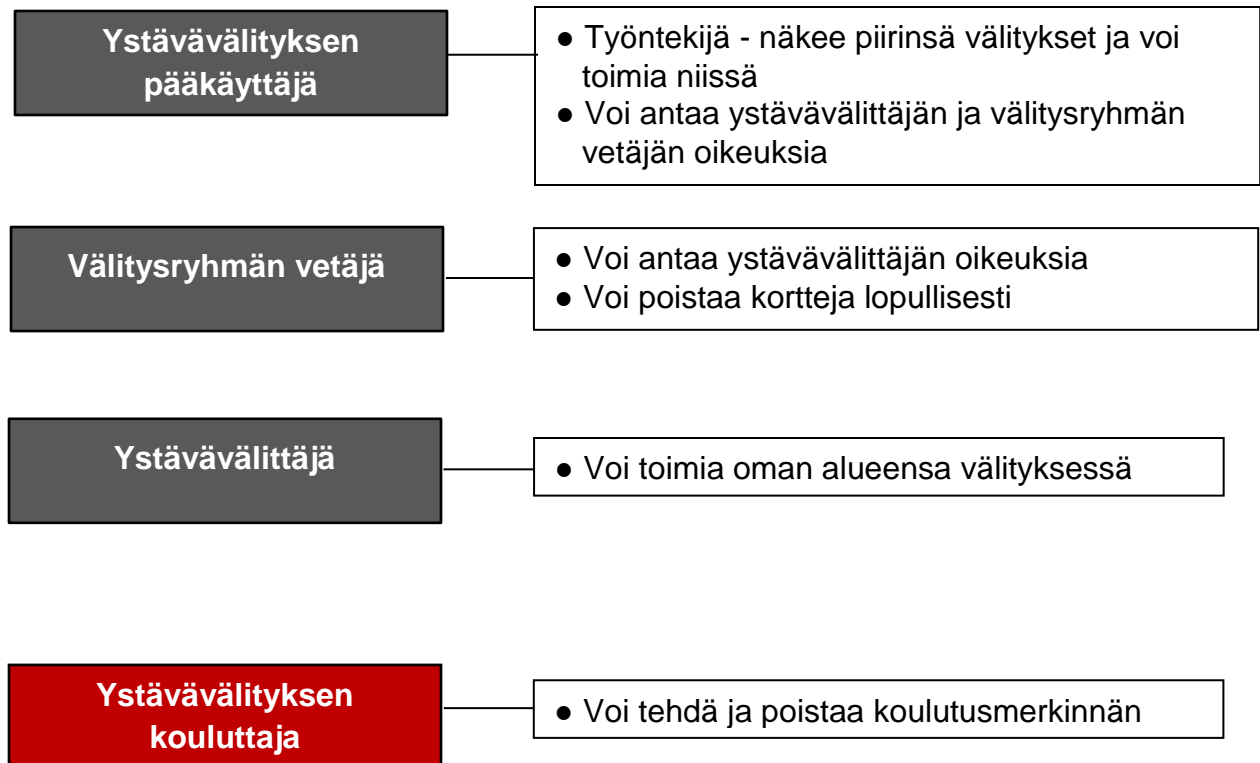
Järjestelmään kirjaututaan osoitteessa  
[punainenristi.fi/oma](https://punainenristi.fi/oma)

Tukisivut ovat osoitteessa  
[rednet.punainenristi.fi/yv](https://rednet.punainenristi.fi/yv)

# Käyttäjätasot

---

Jotta ystävävälitystä on mahdollista käyttää, on käyttäjän saatava järjestelmään käyttöoikeus. Alueen ystävävälityksen pääkäyttäjällä (yleensä piirin ystävätoiminnasta vastaava työntekijä) on mahdollisuus antaa kaikkia välitysjärjestelmän käyttöoikeuksia. Vastaavasti välitysryhmän vetäjällä, joka vastaa yhdestä yksittäisestä välityksestä (yleensä vapaaehtoinen) on mahdollisuus antaa välittäjän käyttöoikeus omaan välitykseensä.



Käyttäjaoikeuksia pääse antamaan hallintanäkymän kautta, mikäli omat käyttäjaoikeudet ovat riittävät. Käyttäjaoikeuksien antamiseksi:

**1 Valitse "Hallinta" oikeasta yläkulmasta**

Ystävävälitys Hallinta Kirjaudu ulos

**2 Valitse "Vapaaehtoiset" ja etsi vapaaehtoinen jolle haluat oikeudet antaa, klikkaa tämän nimeä ja valitse "Muokkaa"**

Piirit Osastot Vapaaehtoiset Ryhmät Väilykset Ystäväkoulutus

**3 Valitse listasta haluamasi käyttäjaoikeus ja tallenna tiedot**

OMA SPR KÄYTTÖOIKEUDET

TALLENNA

Välitysryhmän vetäjän käyttäjäoikeuden saaneet henkilöt voivat antaa ja poistaa oman välitysalueensa vapaaehtoisille välittäjäoikeuksia oman välityksensä hallintanäkymässä.

## Hallinta

### Kangasalan välitys

Välityksen osastot

SPR Kangasalan osasto

Välityksen toimialue **▲**

36100, 36110, 36120, 36200, 36201, 36205, 36220, 36570, 36520, 36420, 3634

Vapaaehtoisia

○

Asiakkaita

○

Asiakkaat Vapaaehtoiset **Välittäjät**

AMO OJALA

Poista välitysoikeus

PIRJO KIRJONEN

Välitysryhmän vetäjä ★

### Etsi vapaaehtoisia

AILA LAITINEN

Lisää välitysoikeus

ALLI LAAKSO

Lisää välitysoikeus

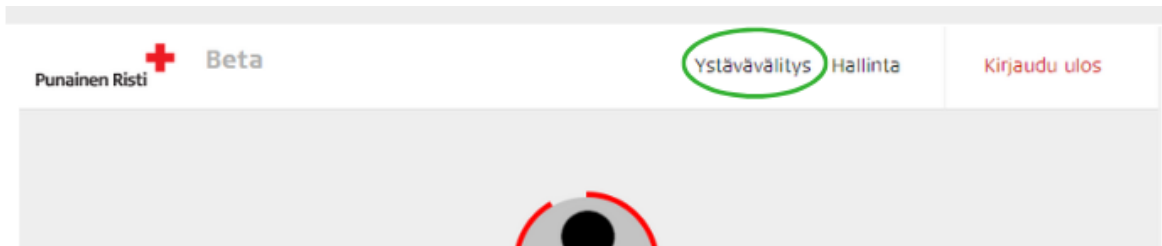
Tässä kentässä näkyvät listauksena välitysalueen kaikki vapaaehtoiset. Heitä voi hakea myös hakutoiminnolla.

Painamalla painiketta "Lisää välitysoikeus" voi ryhmänvetäjä antaa vapaaehtoiselle oikeuden toimia välittäjänä.

Tässä kentässä näkyvät alueen välittäjät, joilla on välitysoikeus. "Poista välitysoikeus" -painikkeesta välitysoikeuden voi poistaa.

# Välitykseen kirjautuminen

Kun sinulle on annettu käyttäjäoikeudet, voit kirjautua välitysjärjestelmään. Kirjaudu sisään Omaan ja paina sivun yläreunasta ystävävälitys-linkkiä



Riippuen käyttöoikeustasosta, siirryt joko suoraan välityksen päänäkymään tai ensin välityksen hallintanäkymään.

Välityksen hallintanäkymästä näkee mitä osastoja ja postinumeroita välitykseen on liitetty, sekä kuinka paljon eri tyyppisiä asiakkaita ja vapaaehtoisia välityksessä on. Näkymässä voi myös poistaa vapaaehtoisten ja asiakkaiden kortteja lopullisesti sekä antaa ja poistaa vapaaehtoisille ystävävälittäjän oikeuden.

**Klikkaamalla välityksen nimeä** pääsee hallintanäkymästä siirtymään välityksen päänäkymään.



# Vapaaehtoisten kortit välitykseen

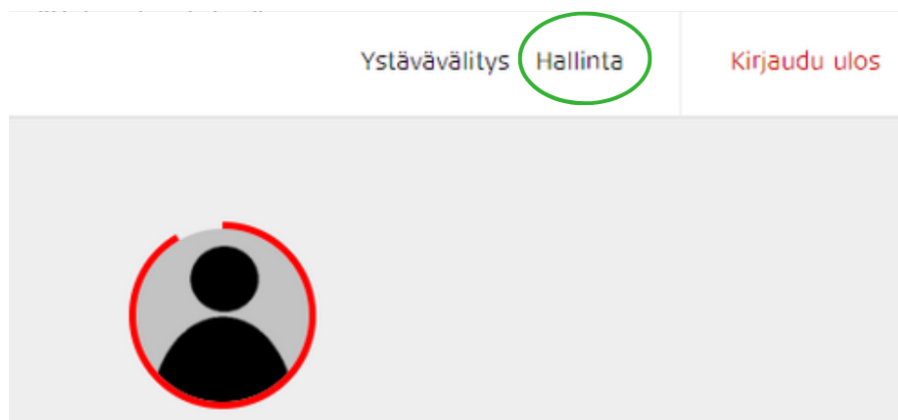
Jotta ystävätoiminnan vapaaehtoinen näkyisi sähköisessä välityksessä, hän tarvitsee ystävävapaaehtoisen profiilin. Profiilin voi luoda kahdella tapaa:

- 1) Ystävävapaaehtoinen merkitään koulutetuksi ja hän täyttää ystäväkorttinsa itse
- 2) Välittäjä täyttää ystävävapaaehtoisen kortin ystävävälitystä varten

## Ystävävapaaehtoinen merkitään koulutetuksi ja hän täyttää ystäväkorttinsa itse

**1** Jotta vapaaehtoiselle voidaan antaa koulutusmerkintä, on käyttäjällä oltava ystävävälityksen kouluttaja -käyttöoikeus. Tätä voi pyytää piirin pääkäyttäjältä.

Hanki tarvittaessa käyttöoikeus, kirjaudu sisään Omaan ja paina sivun yläreunasta **hallinta**-linkkiä





## 2 Paina Hallinta-sivulla kohtaa ”ystäväkoulutus”

Punainen Risti

Ystäväväilytys Hallinta Kirjaudu ulos

# Hallinta

Piirit Osastot Vapaaehtoiset Ryhmät Välitykset **Ystäväkoulutus**

## 3 Etsi ystävävapaaehtoinen **kouluttamattomista** ja merkitse hänet **koulutetuksi**. Tämän jälkeen vapaaehtoinen siirtyy kouluttamattomat-kohdasta koulutetut-kohtaan.

### Ystävävapaaehtoiseksi hyväksyminen

KOULUTTAMATTOMAT KOULUTETUT

Merkitse koulutetuksi

Merkitse koulutetuksi

Merkitse koulutetuksi



Jotta vapaaehtoinen ylipäänsä löytyy kouluttamattomien listasta, on hänen pitänyt käydä tekemässä profiili Oma Punainen Ristiin.

4 Kun ystävätoiminnan vapaaehtoinen on merkitty koulutetuksi, hänen pitää luoda ystävävapaaehtoisen profiili (profiilinsa muokkaussivun kautta) ja tallentaa tiedot.

The screenshot shows a user profile page with the following sections:

- MINUN TARINANI** (My Story)
- Profiilin tila** (Profile Status) with buttons: **Saa ehdottaa uutta toimintaa**, Etsin toimintaa itsenäisesti, En etsi uutta toimintaa, En osallistu vähään aikaan
- Omat tiedot** (My Information) with sub-sections:
  - KIINNOSTUKSEN KOHTEET** (Interests)
  - KIELITAITO** (Languages)
  - HENKILÖTIEDOT** (Personal Information): Puhelinnumero, Osoite, Syntymäaika, Äidinkieli (Suomi)
  - KIRJAUTUMISTIEDOT** (Login Information): Sähköpostiosoite, Uusi salasana
  - TAIDOT JA OSAAMINEN** (Skills and Competence)
  - TOIMINTA-ALUE** (Activity Area): Toiminta-alue, Sopivat ajat, Matkustustavat, Kohtuullinen matka-aika (45 min)
  - PUNAISEN RISTIN JÄSENYSTIEDOT** (Red Cross Membership Information): Osasto, Liittymisvuosi, Jäsenmaksut, SPR-koulutukset
- Ystävävapaaehtoisen tiedot** (Volunteer Information) with a button: **Luo ystävävapaaehtoisen profiili** (highlighted with a green circle)



Välittäjä tai kukaan muukaan ei voi luoda ystävävapaaehtoisen OMA-profiilia toisen puolesta.

**5 Kun ystävätoiminnan vapaaehtoinen on luonut ja tallentanut ystävävapaaehtoisen profiilin, hänen tietonsa löytyvät välitysjärjestelmästä ja ovat välittäjien nähtävillä. Jotta vapaaehtoinen tulee välityskäyttöön, on välittäjän kuitenkin avattava kortti ja kohtaan ”vapaaehtoinen haastateltu” on lisättävä raksi.**



**MATTI MASANEN**

Mies, 30 vuotta

SPR Jyväskylän osasto

Klikkaa vapaaehtoisen nimeä

Muokkaa asiakasta

Klikkaa muokkaa asiakasta

### Hakemuksen tila

LYHYT KUVAUS MINUSTA (NÄKYVÄ YSTÄVÄVÄLITYKSESSÄ)

Vapaaehtoinen haastateltu

Tauolla

MUISTIINPANOT

TALLENNA >

Mene vapaaehtoisen kortin loppuun, rastita ”vapaaehtoinen haastateltu” ja tallenna



*Punainen ukkelilogo vapaaehtoisen kortin perässä merkitsee, että kortti on vapaaehtoisen itsensä luoma.*

# Välittäjä täyttää ystävävapaaehtoisen kortin ystävävälitystä varten

Jos vapaaehtoinen ei tee Oma Punainen Ristiin käyttäjäprofiilia itse, voi välittäjä luoda vapaaehtoiselle profiilin välityksen käyttöön. Kortin luominen aloitetaan "Lisää uusi vapaaehtoinen" -painikkeesta, jolloin aukeaa tyhjä täytettävä ystävävapaaehtoisen kortti.

Lisää uusi vapaaehtoinen +

## Luo uusi ystävävapaaehtoinen

### TOIMINTAMUOTO JOKOHAN HALUAN OSALLISTUA

- Kahdenkeskinen ystävä
- Ryhmän ohjaaminen
- Vankilavierailija
- Ensihuolto

Jotta henkilön voi yhdistää, on "kahdenkeskeinen ystävä" tai "verkkoystävä" valittava.

Muitakin valintoja voi tehdä, jos haluaa tallentaa eri toimintamuotojen vapaaehtoisia rekisteriin.

- Verkkoystävä
- Ystävävälittäjä
- Kertaluonteiset
- Vastaanottokeskuksessa

### Henkilötiedot

#### SUKUPUOLI

Mies

Sukupuolessa "muu" on muun sukupuolinen

#### ETUNIMI\*

#### SUKUNIMI\*

#### KATUOSOITE\*

Katuosoite on tärkeä täyttää oikein, jotta järjestelmä voi laskea välimatkan asiakkaaseen

#### POSTINUMERO\*

#### PAIKKAKUNTA\*

- Vapaaehtoinen haluaa toimia jostain muusta osoitteesta kuin kotiosoitteestaan käsin.

Jos vapaaehtoinen toimii jostain muusta kuin postiosoitteestaan käsin, valitaan tämä ja täytetään ilmestyviin kenttiin toinen osoite. Tällä on merkitystä välimatkan laskemisen kannalta.

**PUHELIN\***

**SÄHKÖPOSTI**

**SYNTYMÄAIKA**

1 ▼ Tammikuu ▼ 2018 ▼

**ÄIDINKIELI**

**KIELITAITO**

Suomi

Englanti

Somali

Farsi

Ruotsi

Venäjä

Arabi

Järjestelmä pyrkii huolehtimaan, että ystävät osaavat toistensa kieltä

**MUUT KIELET**

Liikenneväline ja matka-aika kirjataan, jotta järjestelmä voi etsiä asiakkaita sopivan etäisyyden päästä

**LIIKENNEVÄLINEET**

Omalla autolla

Julkisilla liikennevälineillä

Kävelen

Pyöräillen

**SUURIN YHDENSUUNTAINEN MATKA-AIKA (MIN)**

**MIELENKIINNONKOHTEENI**

Kulttuuri

Luonto

Ruuanlaitto

Musiikki

Lukeminen

Liikunta

Kädentaidot

Matkailu

Kauneudenhoito

Moottoriajoneuvot

Penkkiurheilu

Eläimet

Tietokonepelit

Shoppailu

Ulkoilu

**VAPAAEHTOISEN MUUT MAHDOLLISET MIELENKIINNON KOHTEET SEKÄ KOULUTUS JA TYÖTAUSTA**

Minulla on sosiaali/terveysalan koulutus

Tietoa sosiaali/terveysalan koulutuksesta kerätään tulevaisuuden tarpeiden varalle

Sukupuolieto on tärkeä merkitä huolellisesti, sillä järjestelmä ei yhdistä pareja, joiden sukupuolitoiveet eivät kohtaa. Jos kentät jättää tyhjäksi, henkilöä ei voi yhdistää kenenkään kanssa.

## Toiveet asiakasta kohtaan

### TOIVE ASIAKKAAN SUKUPUOLESTA

- Mies
- Nainen
- Muu

### TOIVEIKÄ

- Lapsi (alle 18v.)
- Nuori (18 - 29v.)
- Nuorempi työkäinen (30 - 45v.)
- Vanhempi työkäinen (46 - 65v.)
- Eläkeikäinen (66 - 79v.)
- Ikäihminen (80 +)

Joillain alueilla on toimintaa, jossa aikuinen vapaaehtoinen toimii esimerkiksi alaikäisen tukihenkilönä.

### ASIAKASTOIVE

- Lapsiperhe
- Omaishoitaja
- Muistisairas
- Asiakas, jolla vamma tai rajoite

- Mielenterveyskuntoutuja
- Kehitysvammainen
- Mäntä
- Laitoksi

Jos erityisiä toiveita ei ole, voi asiakastoiveen jättää raxsimatta.

### TOIVOTTU TAPAAMISAJANKOHTA / YHTEYDENPITOAJANKOHTA

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Arkena aamulla          | <input type="checkbox"/> Arkena päivällä          | <input type="checkbox"/> Arkena illalla          |
| <input type="checkbox"/> Viikonloppuisin aamulla | <input type="checkbox"/> Viikonloppuisin päivällä | <input type="checkbox"/> Viikonloppuisin illalla |

### TAPAAMISTEN / YHTEYDENPIDON TIHEYS

Kerran viikossa

### LISÄTIETOJA TAPAAMISAJANKOHDASTA TAI ASIAKASTOIVEESTA

- Useampia ystävyksiä

Jos vapaaehtoinen on useamman henkilön ystävä tai valmis ottamaan useampia vapaaehtoisia, raxsitaan tämä.

Tähän kenttään voi kirjoittaa myös yleisiä lisätietoja, joille ei ole muuta sopivaa paikkaa.

**Hakemuksen tila**

LYHYT KUVAUS MINUSTA (NÄKYVÄ YSTÄVÄLITYKSESSÄ)

Vapaaehtoinen haastateltu

Haastattelija Päivämäärä

Tauolla

LISÄTIETOJA TAUOSTA TAUOLLA OLOIN PÄÄTTYMINEN

MUISTIINPANOT

TALLENNA >

Jotta vapaaehtoinen tulee välitettäväksi, on "vapaaehtoinen haastateltu" kohta raksittava sekä kirjattava haastattelijan nimi ja haastattelupäivä.

Tähän kenttään voidaan kirjoittaa teksti, jonka halutaan näkyvän välityksen etusivulla ystävän nimen vieressä.

"Tauolla" -merkinnällä vapaaehtoinen voidaan ottaa väliaikaisesti pois välitettävistä.

Jos tauolla olon päättymisen asetetaan, tulee vapaaehtoinen automaattisesti välitettäväksi kyseisenä päivänä.

Muistiinpanot kenttään voidaan kirjata mitä tahansa vapaaehtoiseen liittyviä muistiinpanoja, kuten milloin häneen on viimeksi oltu yhteydessä ja miksi.

Korttiin tehdyt muutokset tulevat voimaan vasta, kun "tallenna" -nappia painetaan.



*Kaikkien vapaaehtoisten kortteja voi palata muokkaamaan milloin tahansa. Itse omat korttinsa täyttäneiden vapaaehtoisten kortteja ei voi muokata heidän itse täyttämiensä henkilötietojen osalta.*

# Ystävääsiakkaiden kortit välitykseen

Asiakkaiden kortit täytetään toistaiseksi aina välittäjän toimesta. Tämä tapahtuu ”Lisää uusi asiakas” painikkeesta, jolloin uusi tyhjä kortti avautuu täytettäväksi

Lisää uusi asiakas +

## SUOSTUMUS

Suullinen suostumus tiedonkeruuseen

## YSTÄVÄTYYPPI

Kahdenkeskinen ystävä

Verkkoystävä

Jotta henkilön voi yhdistää, on ”Suullinen suostumus tiedonkeruuseen” sekä ystävätyyppi raksittava.

## Henkilötiedot

### SUKUPUOLI

Mies

Sukupuolessa ”muu” on muun sukupuolinen

### ETUNIMI\*

### SUKUNIMI\*

### KATUOSOITE\*

Katuosoite on tärkeä täyttää oikein, jotta järjestelmä voi laskea välimatkan ystävään

### POSTINUMERO\*

### KAUPUNKI\*

### PUHELIN 1.\*

### PUHELIN 2.

### SÄHKÖPOSTI

### SYNTYMÄAIKA

1 ▼ Tammikuu ▼ 2018 ▼



Järjestelmä pyrkii huolehtimaan, että ystävät osaavat toistensa kieltä

#### ÄIDINKIELI

Suomi

#### KIELITAITO

- |                                   |                                 |
|-----------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Suomi    | <input type="checkbox"/> Ruotsi |
| <input type="checkbox"/> Englanti | <input type="checkbox"/> Venäjä |
| <input type="checkbox"/> Somali   | <input type="checkbox"/> Arabi  |
| <input type="checkbox"/> Farsi    |                                 |

#### MUUT KIELET

#### ASIAKASTYYPPI

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Lapsiperhe                       | <input type="checkbox"/> Mielensterveyskuntoutuja |
| <input type="checkbox"/> Omaishoitaja                     | <input type="checkbox"/> Kehitysvammainen         |
| <input type="checkbox"/> Muistisairas                     | <input type="checkbox"/> Maahanmuuttaja           |
| <input type="checkbox"/> Asiakas, jolla vamma tai rajoite | <input type="checkbox"/> Laitoksessa              |

Asiakastyypin ja mielenkiinnon kohteet auttavat järjestelmää löytämään toisilleen mahdollisimman sopivat ystävät

#### MUITA TARKENTAVIA TIETOJA (ESIM. RAJOITTEEN TYYPPI)

#### ASIAKKAAN MIELENKIINNON KOHTEET

- |                                      |   |   |
|--------------------------------------|---|---|
| <input type="checkbox"/> Kulttuuri   | <input type="checkbox"/> Liikunta         | <input type="checkbox"/> Penkkiurheilu  |
| <input type="checkbox"/> Luonto      | <input type="checkbox"/> Kädentaidot      | <input type="checkbox"/> Eläimet        |
| <input type="checkbox"/> Ruuanlaitto | <input type="checkbox"/> Matkailu         | <input type="checkbox"/> Tietokonepelit |
| <input type="checkbox"/> Musiikki    | <input type="checkbox"/> Kauneudenhoito   | <input type="checkbox"/> Shoppailu      |
| <input type="checkbox"/> Lukeminen   | <input type="checkbox"/> Moottorijoneuvot | <input type="checkbox"/> Ulkoilu        |

#### ASIAKKAAN MUUT MIELENKIINNON KOHTEET SEKÄ KOULUTUS JA TYÖTAUSTA

## Toiveet ystävää kohtaan

### SUKUPOUOLITOIVE

- Mies  
 Nainen  
 Muu

### TOIVEIKÄ

- Lapsi (alle 18v.)  
 Nuori (18 - 29v.)  
 Ikäihminen (80 +)

Sukupuolieto on tärkeä merkitä huolellisesti, sillä järjestelmä ei yhdistä pareja, joiden sukupuolitoiveet eivät kohtaa. Jos kentät jättää tyhjäksi, henkilöä ei voi yhdistää kenenkään kanssa.

### TOIVOTTU TAPAAMISAJANKOHTA / YHTEYDENPITOAJANKOHTA

- Arkena aamulla  
 Arkena päivällä  
 Arkena illalla  
 Viikonloppuisin aamulla  
 Viikonloppuisin päivällä  
 Viikonloppuisin illalla

### TAPAAMISTEN / YHTEYDENPIDON TIHEYS

### AIKAAN LIITTYVÄT TARKENNUKSET JA MUUT MUISTIINPANOT

Tähän kenttään voi kirjoittaa myös yleisiä lisätietoja, joille ei ole muuta sopivaa paikkaa.

## Mahdollisen yhteyshenkilön yhteystiedot

### ETUNIMI

### SUKUNIMI

Yhteyshenkilö on tapauksia varten, joissa on syytä olettaa, että asiakkaan asioita voi joutua hoitamaan myös muun kuin asiakkaan itsensä kanssa.

### KATUOSOITE

### POSTINUMERO

### KAUPUNKI

Esimerkiksi muistisairaana tapauksessa kyseessä voi olla kotihoito tai omainen.

### PUHELIN

### SÄHKÖPOSTI

### SUHDE ASIAKKAASEEN

### MAHDOLLINEN MUU YHTEYSHENKILÖ

Jotta asiakas tulee välitettäväksi, on "Haastattelu tehty" kohta raksittava sekä kirjattava haastattelijan nimi ja haastattelupäivä.

Tähän kenttään voidaan kirjoittaa teksti, jonka halutaan näkyvän välityksen etusivulla asiakkaan nimen vieressä.

## Hakemuksen tila

### LYHYT KUVAUS (NÄKYVÄ VÄLITYKSESSÄ)

Haastattelu tehty

Tauolla

"Tauolla" -merkinnällä asiakas voidaan ottaa väliaikaisesti pois välitettävistä.

Jos tauolla olon päättymisen asetetaan, tulee asiakas automaattisesti välitettäväksi kyseisenä päivänä.

### LISÄTIETOJA TAUOSTA

### TAUOLLA OLOIN PÄÄTTYMINEN

1 ▼ Tammikuu ▼ 2018 ▼

Suositellaan ryhmätoimintaan

Ei sovellu Punaisen Ristin periaatteiden mukaiseen toimintaan

### MUISTIINPANO

"Suositellaan ryhmätoimintaan" -raksi kertoo muille välittäjille, että henkilö ei ole soveltuva kahdenväliseen toimintaan. Raksi estää yhdistämisen.

"Ei sovellu..." -raksi kertoo, että asiakasta ei voida ottaa mukaan mihinkään ystävätoimintaan. Kyseessä voi olla esimerkiksi häirikkö tai väkivaltainen henkilö. Raksi estää yhdistämisen

TALLENNA >

Muistiinpanot kenttään voidaan kirjata mitä tahansa asiakkaaseen liittyviä muistiinpanoja, kuten milloin häneen on viimeksi oltu yhteydessä ja miksi.

Korttiin tehdyt muutokset tulevat voimaan vasta, kun "tallenna" -nappia painetaan.

# Välityksen päänäkymä

Välityksen päänäkymässä voi tarkastella ystäväasiakkaiden kortistoa sekä vapaaehtoisten kortistoa. Alla olevassa kuvassa on valittuna asiakaskortisto. Vaaleaa ”Vapaaehtoiset” tekstiä painamalla näkymä siirtyisi vapaaehtoisten kortistoon.









Kortiston ensimmäisen nimen yläpuolella olevasta painikkeesta voi valita, haluaako kortit näytettävän siten, että järjestelmään viimeiseksi lisätty kortti näkyy ensin, vai siten että kautta ilman ystävää ollut kortti näkyy ensin.

Kortit avautuvat nimiä klikkaamalla.

The screenshot shows a web interface for managing a user list. On the left, there are filter sections: 'Rajaukset' (Filters) with sub-sections 'ASIAKASTYYPPI' (Client Type) containing buttons like 'Lapsiperhe', 'Mielenterveyskuntoutuja', 'Omaishoitaja', 'Kehitysvammainen', 'Muistisairas', 'Maahanmuuttaja', 'Asiakas, jolla vamma tai rajoite', and 'Laitoksessa'; 'ASIAKKUUDEN TILA' (Client Status) with buttons like 'Odottaa käsittelyä', 'Käsittely kesken', 'Odottaa vahvistusta', 'Aktiivinen', 'Ei aktiivinen', and 'Tauolla'; and 'TOIMINTAMUOTO' (Activity Type) with buttons like 'Kahdenkeskinen ystävä', 'Verkkoystävä', 'Ryhmän ohjaaminen', 'Ystävälittäjä', 'Vankilavierailija', 'Kertaluonteiset', 'Ensihuolto', and 'Vastaanottokeskuksessa'. The main area is titled 'Ystäväasiakkaat' (Friend Clients) and 'Vapaaehtoiset' (Volunteers). It features a search bar 'Etsi henkilön nimellä' (Search by name), a dropdown menu 'Uusin ensin' (Newest first) with a dashed arrow pointing to the first user, and a 'Lisää uusi asiakas +' (Add new client) button. Below are six user cards, each with a circular profile picture, name, age, gender, a quote, and a duration '86 vrk vailla ystävää' (86 days without friends). The users are: TOIVO TOIVONEN (Nainen, 78 vuotta, 'Toiveikas kaiken suhteen'), SAMI SAUKKO (Mies, 18 vuotta, 'Varsinainen veden ystävä'), JANETTE KESKIÖ (Nainen, 63 vuotta, '...'), ANTERO ASIAKAS (Mies, 72 vuotta, 'On kiinnostunut hopeaesineistä'), PERTTI TESTI (Mies, 46 vuotta, '...'), and JUUSO KARHULA (Mies, 94 vuotta, '...'). A 'REINO HUOPATOSSU' (Vapaaehtoistava, Ei osastoa) is also visible at the bottom right.

Vasemmassa reunassa ovat rajaukset, joilla järjestelmän voi valita näyttämään kortistosta vain tietyt kortit. Rajauksia voi olla yhtä aikaa useita.

Korttien vieressä olevista palloista näkee kortin tilan.

Kortista puuttuu "haastateltu" -raksi	Odottaa käsittelyä	 <b>HEIKKI VIRTANEN</b> Mies, 72 vuotta	 <b>Sebastian Smit</b> 52 vrk vailla ystävää
Kortti on valmis ja välitettävissä	Käsittely kesken	 <b>KERTTU HEINÄNEN</b> Nainen, 20 vuotta	76 vrk vailla ystävää
Kortti on alustavasti varattu	Odottaa vahvistusta	 <b>JOHN SMITH</b> Mies, 29 vuotta	 <b>MIRJAMI MYLLY</b> Vapaaehtoistävä SPR Kuokkalan osasto
Kortti on yhdistetty	Aktiivinen	 <b>KEIJO MATILA</b> Mies, 48 vuotta	 <b>PERTTI VÄÄNÄNEN</b> Vapaaehtoistävä Ei osastoa
Kortti on asetettu tauolle tai alustavasti poistettu	Ei aktiivinen Tauolla	 <b>KIRSTI KUTOJA</b> Nainen, 62 vuotta	
Violetti pallo kertoo, että vapaaehtoisella on, tai hän voi ottaa useamman asiakasystävän.		 <b>SAMI MUSTONEN</b> Mies, 41 vuotta Ei osastoa	

Useampia ystävyksiä

Valinta raksitaan vapaaehtoisen korttiin.

Klikkaamalla asiakkaan tai vapaaehtoisen nimeä aukeaa tämän kortti tarkastelu-näkymään. Mikäli haluat kirjata muistiinpanoja, muokata korttia tai katsella tietoja tarkemmin voit klikata ”muokkaa korttia” -painiketta

Jos haluat poistaa kortin, voit klikata ”poista”-painiketta. Kortti poistuu lopullisesti vasta, kun poistaminen käydään vahvistamassa välityksen hallinnassa.

Avatessasi yhdistämättömän asiakkaan kortin, ilmestyy asiakkaiden tietojen viereen myös hänelle sopivia ystävävapaaehtoisia.

**M** **MARJA KÄRKKÄINEN**  
Nainen, 43 vuotta  
Mielenterveyskuntoutuja, Omaishoitaja, Kehitysvammainen, Muistisairas, Maahanmuuttaja, Asiakas, jolla vamma tai rajoite, Laitoksessa

**Osoite:**  
Mannerheimintie 1, Helsinki 00100

**Minulle sopivat ajankohdat:** Arkena aamulla, Arkena päivällä, Arkena illalla, Viikonloppuisin aamulla, Viikonloppuisin päivällä, Viikonloppuisin illalla | Kerran kahdessa viikossa

**Etsin Kertaluonteiset**

**Olen Nainen**  
Etsin ystäväksi Nainen

**Olen 43 vuotta**  
Etsin ystäväksi: Nuori (18 - 29v.), Nuorempi työikäinen (30 - 45v.), Vanhempi työikäinen (46 - 65v.), Eläkeikäinen (66 - 79v.), Ikäihminen (80 +)

**Puhun: suomi (äidinkieli)**  
englanti, suomi, ruotsi

**Olen kiinnostunut:** Kulttuuri, Liikunta, Luonto, Kädentaidot, Eläimet, Ruuanlaitto, Matkailu, Musiikki, Kauneudenhoito, Shoppailu, Lukeminen, Ulkoilu

**Sähköposti**  
testi@testi.org

**MUISTINPANOT** ▼

**YHTEYSTIEDOT** ▼

**LISÄTIEDOT** ▼

**Muokkaa ystävävapaaehtoista**

**Poista ystävävapaaehtoinen**

# Ystäväparit

Ystäväparin muodostaminen aloitetaan klikkaamalla asiakasystävien kortistossa ”käsittely kesken” tilassa olevaa [asiakasta](#).

ASIAKASTYYPPI

Lapsiperhe

Mielenterveyskuntoutuja

Omaishoitaja

Kehitysvammainen

Uusin ensin ▾

Lisää uusi asiakas +

**T** TOIVO TOIVONEN  
Nainen, 78 vuotta

86 vrk vailla ystävää

Tällöin asiakkaan kortti aukeaa tarkastelunäkymään ja kortin oikealle puolelle tulevat näkymään vapaat ystävävapaaehtoiset järjestelmän arvioimassa sopivuus-järjestyksessä. Järjestys perustuu siihen, kuinka hyvin vapaaehtoisen ja asiakkaan toiveet ja etäisyys vastaavat toisiaan.

← Palaa

**T** TOIVO T.  
Nainen, 78 vuotta  
” Toiveikas kaiken suhteen ”

Osoite:  
Runneberginkatu 26, Helsinki 00100

Minulle sopivat ajankohdat Arkena aamulla, Arkena päivällä, Arkena illalla, Viikonloppuisin aamulla, Viikonloppuisin päivällä, Viikonloppuisin illalla | Kerran

## Vapaat ystävävapaaehtoiset

<b>K</b>	<b>KALLE K</b> Mies, 61 vuotta Ei osastoa	★★★ ERITTÄIN SOPIVA
<b>P</b>	<b>PIRJO COLLINS</b> Nainen, 68 vuotta SPR Jyväskylän osasto	★★☆ MELKO SOPIVA
<b>M</b>	<b>MARIA VALKOLA</b> Nainen, 76 vuotta SPR Kuokkalan osasto	★★☆ MELKO SOPIVA
<b>K</b>	<b>KULTSI KULTAKUTRI</b> Nainen, 118 vuotta	★★☆ MELKO SOPIVA

Klikattuasi jotain listan tähditetyistä vapaaehtoista, aukeavat vapaaehtoisen tiedot vertailtaviksi

< Palaa



**TOIVO T.**

Nainen, 78 vuotta

“ Toiveikas kaiken suhteen ”



Osoite:

Runneberginkatu 26, Helsinki 00100



Minulle sopivat ajankohdat Arkena aamulla, Arkena päivällä, Arkena illalla, Viikonloppuisin aamulla, Viikonloppuisin päivällä, Viikonloppuisin illalla | Kerran viikossa



Etsin Kahdenkeskinen ystävä, Verkkoystävä



Olen Nainen

Etsin ystäväksi Mies, Nainen



Olen 78 vuotta

Etsin ystäväksi: Lapsi (alle 18v.), Nuori (18 - 29v.), Nuorempi työikäinen (30 - 45v.), Vanhempi työikäinen (46 - 65v.), Eläkeikäinen (66 - 79v.), Ikäihminen (80 +)



Puhun: suomi (äidinkieli) suomi



Olen kiinnostunut: Liikunta, Luonto

MUISTIINPANOT ▾

YHTEYSTIEDOT ▾

LISÄTIEDOT ▾

Muokkaa asiakasta

Poista asiakas

Aseta tauolle

## Vapaat ystävävapaaehtoiset



**PIRJO C.**

Nainen, 68 vuotta

Asiakastoive(et):

“ Mukava nainen etsii kissystävä ”



Osoite:

Tehtaankatu 1, Helsinki 00140

Julkisilla: 3.34 km / 19 min

Suurin matka-ai



Minulle sopivat kuukaudessa



Etsin: Kahdenkeskinen ystävä, Verkkoystävä



Olen Nainen

Etsin ystäväksi: Mies, Nainen



Olen 68 vuotta

Etsin ystäväksi: Mies, Nainen



Puhun: suomi (äidinkieli) englanti, suomi



Olen kiinnostunut: Luonto, Kauneudenhoito

MUISTIINPANOT ▾

YHTEYSTIEDOT ▾

LISÄTIEDOT ▾

Klikkaamalla muistiinpanot, yhteystiedot tai lisätiedot painikkeita, aukeavat nämä nähtävillesi

UUDET YSTÄVÄT?

Sulje

★★☆  
MELKO SOPIVA

Tutki kummankin henkilön tietoja ja päätä sitten, näyttäisivätkö he mielestäsi sopivan toistensa ystäviksi. Voit tarvittaessa purkaa ehdotetun ystävyyden myöhemmin.

Ehdota ystäviksi

Merkitse epäsopivaksi



Aseta tauolle

Tutki kummankin henkilön tietoja ja päätä sitten, näyttäisivätkö he mielestäsi sopivan toistensa ystäviksi. Voit tarvittaessa purkaa ehdotetun ystävyyden myöhemmin.

Ehdota ystäviksi

Merkitse epäsovivaksi

Kun sopiva vapaaehtoinen on löytynyt, voi molemmat osapuolet varata klikkaamalla ”Ehdota ystäväksi” painiketta. Kortit muuttuvat ”odottaa vahvistusta” -tilaan, eivätkä ne ole muiden käytössä.

”Ehdota ystäväksi” -painikkeen alapuolella on myös ”Merkitse epäsovivaksi” -painike. Painamalla sitä, kyseistä vapaaehtoista ei voi enää yhdistää kyseiseen asiakkaaseen.

Kun ”Ehdota ystäväksi” on painettu jää kortti odottamaan vahvistusta. Tällöin välittäjä tavallisesti on puhelimitse tai muuten yhteydessä osapuoliin

#### YSTÄVYYDEN TILA

Sulje



#### YSTÄVYYYS ODOTTAA VAHVISTAMISTA

Tarkista henkilöiltä, että ehdotettu ystävyys sopii kummallekin ja sovi ensimmäisen tapaamisen yksityiskohdista. Kun kaikki on valmista, aktivoi ystävyys.

Aktivoi ystävyys

Pura ehdotus

Välityksen päänäkyvässä kortit näkyvät nyt keltaisena. Asiakkaan nimeä klikkaamalla pääsee takaisin **aktivoimaan** ystävyyden tai purkamaan ehdotuksen.

**T** TOIVO TOIVONEN  
Nainen, 78 vuotta

**KALLE K**  
Vapaaehtoistava  
Ei osastoa

**K**

## YSTÄVYYS ON AKTIVOITU

18.06.2018 12:15

Henkilöt ovat nyt vahvistettu ystäviksi ja vapaaehtoinen on saanut vahvistuksen asiasta sähköpostitse. Muistathan seurata, miten ystävyys lähtee käyntiin.

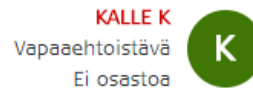
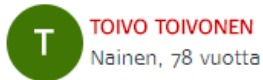
TILA: AKTIIVINEN

LÄHETA VIESTI VAPAAEHTOISELLE >

Pura ystävyys

Kun ystävyys on aktivoitu, henkilöt on varattu toisilleen ja heidän korttinsa muuttuu "Aktiivinen" -tilaan.

"Lähetä viesti vapaaehtoiselle" -painikkeesta välittäjä voi lähettää asiasta vapaaehtoiselle viestin Oman postilaatikkoon tai sähköpostiin.



Klikkaamalla asiakkaan nimeä pääsee paria jälleen tarkastelemaan. Tapana on ollut, että ystävyyssuhteeseen liittyvät muistiinpanot tehdään asiakkaan kortin muistiinpanokenttään. Kortin saa auki "Muokkaa asiakasta" -painikkeesta.

Muokkaa asiakasta

Ystävyys purkaminen tapahtuu asiakkaan kortin kautta valitsemalla "Pura ystävyys". Tällöin sekä asiakas, että vapaaehtoinen ovat jälleen välitettävissä.

Pura ystävyys

# Korttien poistaminen

---

## Välittäjien luomat kortit

Asiakkaiden kortit sekä niiden vapaaehtoisten kortit, jotka välittäjät ovat itse luoneet, voidaan poistaa kortin tarkastelunäkymästä. Näkymään pääsee henkilön nimeä klikkaamalla.

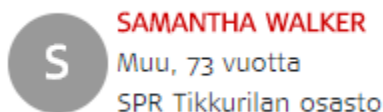


Tarkastelunäkymässä klikataan "poista asiakas/ystävävapaaehtoinen".

Poista asiakas

Poista ystävävapaaehtoinen

Tällöin kortti muuttuu "Ei aktiivinen" -tilaan ja näkyy välityksessä harmaana.



Jos kortin haluaa palauttaa käyttöön, on se mahdollista ennen kuin lopullinen poistaminen on tehty. Tämä tapahtuu kortin tarkastelunäkymässä painamalla "aktivoi asiakas/vapaaehtoinen" -painiketta

Aktivoi asiakas

Aktivoi vapaaehtoinen

Lopullisesti kortit voi poistaa ystävävälityksen hallintanäkymästä, joka on näkyvissä vain ystävävälitysryhmän vetäjän- ja työntekijöiden käyttäjätasolla.

Hallintanäkymässä raxitaan "Ei aktiivinen", jolloin valinnasta riippuen näkyvät joko poistetut asiakkaat tai vapaaehtoiset. Nimen perässä olevaa "Poista" painiketta klikkaamalla kortti poistuu lopullisesti

Asiakkaat Vapaaehtoiset

Odottaa käsittelyä  Käsittely kesken

Odottaa vahvistusta  Aktiivinen

Ei aktiivinen  Tauolla

---

SAMANTHA WALKER [Poista](#)

---

PENELOPE HERNANDEZ [Poista](#)

## Vapaaehtoisten itsensä luomat kortit

Osa vapaaehtoisista on tehnyt käyttäjäprofiilin Oma Punainen Ristiin ja täyttänyt itse omassa profiilissaan ystävävapaaehtoisen kortin. Välittäjä poistaa nämä kortit, kuten muutkin kortit painamalla ”Poista ystävävapaaehtoinen” painiketta kortin tarkastelunäkymässä.

Poista ystävävapaaehtoinen

Myös nämä kortit voi tarvittaessa uudelleenaktivoida ennen lopullista poistamista.

Aktivoi vapaaehtoinen

Lopullinen poistaminen ei näiden korttien osalta onnistu kuitenkaan välityksen hallintanäkymässä. Kortit näkyvät ei aktiivisten listassa, mutta niiden perässä ei ole ”Poista” painiketta.

Asiakkaat **Vapaaehtoiset**

<input type="checkbox"/> Odottaa käsittelyä	<input type="checkbox"/> Käsittely kesken
<input type="checkbox"/> Odottaa vahvistusta	<input type="checkbox"/> Aktiivinen
<input checked="" type="checkbox"/> Ei aktiivinen	<input type="checkbox"/> Tauolla

SEARCH BAR

VIRPI VAPAAEHTOINEN Poista

Jotta kortin saa lopullisesti poistettua, on vapaaehtoiselta poistettava ystäväkoulutusmerkintä joko väliaikaisesti tai kokonaan.

Koulutusmerkinnän poistaminen vaatii ystävävälityksen kouluttajan käyttäjäoikeustason ja tapahtuu seuraavasti:

1 klikkaa oikeasta yläkulmasta ”Hallinta” -painiketta

Ystävävälitys **Hallinta** Kirjaudu ulos

2 Klikkaa hallintanäkymässä ”Ystäväkoulutus”

**Piirit** Osastot Vapaaehtoiset Ryhmät Väilykset **Ystäväkoulutus**

3 Etsi vapaaehtoinen ”Koulutetut” puolelta ja klikkaa ”Poista koulutusmerkintä”

Ystävävapaaehtoiseksi hyväksyminen

vapaaeh|



KOULUTTAMATTOMAT

**KOULUTETUT**



VIRPI VAPAAEHTOINEN

virpi.vapaaehtoinen@gmail.com

40100 SPR Liakan osasto

Poista koulutusmerkintä

Tarvittaessa vapaaehtoisen koulutus voidaan palauttaa merkitsemällä vapaaehtoinen uudelleen koulutetuksi. Jos vapaaehtoinen haluaa omat tietonsa välityksen käyttöön, hänen pitää syöttää ja tallentaa ne uudelleen.



*Ystävävälitysryhmän vetäjälle on hyvä pyytää myös ystävävälityksen kouluttajan oikeudet, jotta korttien poistaminen onnistuu helposti*

Punainen Risti   
**OMA**