

# TOIMINTASUUNNITELMA JA TALOUSARVIO 2023

## SUOMEN PUNAINEN RISTI TAMPEREEN OSASTO



## SPR TAMPEREEN OSASTON TOIMINNOT

### TERVEYDEN- JA HYVINVOINNIN EDISTÄMINEN

- Arjen Apu
- K60-kerho
- Päihde- ja seksuaaliterveystyö
- Ruoka-apujakelu
- Terveystietoiminta
- Vankilavierailijatoiminta
- Ystävätoiminta

### ENSIAPU- JA VALMIUSTOIMINTA

- Ensiapu- ja valmiusryhmä
- Ensiapupäivystykset
- Humanitaarisen oikeuden toiminta
- Psykososiaalisen tuen ryhmä
- Valmiustoimikunta
- Varainhankinnallinen ensiapukoulutus

### KOTOUTUMISEN TUKEA

- Kielikahvilat
- Käsityökerho
- Suomen kielen alkeiskurssit

### LASTEN- JA NUORTEN TOIMINTA

- LäksyHelpit
- Kesäleiritoiminta
- Sankariryhmä

### KOHTAAMISPAIKKA TAMPERE

- Kuvataideryhmä
- Puikonpyörittäjät
- Sateenkaarinuorisotila Kaareva
- Toimintaryhmien tapaamiset
- Koulutukset
- Luetaan yhdessä -lukuryhmä

### KOHTAAMISPAIKKA TAMPERE-HERVANTA

- Avoin kohtaamispaikkatoiminta
- Toimintaryhmien tapaamiset
- Koulutukset



## Suomen Punainen Risti Tampereen osasto

ESITYS SYYSKOKOUKSELLE  
24.11.2022

HYVÄKSYTTY OSASTON  
HALLITUKSESSA 16.11.2022

## TOIMINTASUUNNITELMA JA TALOUSARVIO 2023

3	Pääkirjoitus
4-9	Apu löytyy läheltä
10-15	Hyvinvoivassa yhteisössä kaikki ovat mukana
16-19	Luottamusta ja vastuullisuutta rakentava yhteiskunta
20-29	Osaston toimintamuodot
30-31	Talousarvio 2023

## VAHVA JA AKTIIVINEN TAMPEREEN OSASTO



Vuosi 2023?

Mitä se tuo tullessaan?

Tulevaisuus voi olla vaikeasti hahmotettava, mutta ennakointi ja valmiustyö kantaa pitkälle. Toimintaa suunnitellaan perehtymällä vapaaehtoisten tarpeisiin, seuraamalla yhteiskunnassa tapahtuvia muutoksia sekä tekemällä yhteistyötä monen eri paikallisen ja kansallisen toimijan kanssa.

Hyvinvointiyhteiskuntaan kohdistuu haasteita. Väestö ikääntyy, eriarvoistuminen, yksinäisyys ja terveyserot lisääntyvät. Pitkittyvät konfliktit ja ilmastonmuutoksen aiheuttamat vaikutukset saattavat tuntua kaukaisilta asioilta, mutta ne on otettava huomioon osastotasolla. Viime vuosien haasteelliset ajat ovat osoittaneet, että tarvittaessa toimintaa voidaan paikallisesti muokata nopeasti ja ketterästi ja kohdistaa apua sinne, missä sitä eniten tarvitaan.

Punaisen Ristin toiminta konkretisoituu paikallisosaston toiminnassa ja toimintaryhmissä. Tampereen osasto tarjoaa vapaaehtoistyötä hakevalle tai jo toiminnassa mukana olevalle toimintaa, perehdytystä ja koulutusta. Osaston monipuoliset toimintamuodot edustavat inhimillisyyttä, monimuotoisuutta ja yhteisöllisyyttä.

Tutustu tarkemmin Tampereen osaston toimintasuunnitelmaan vuodelle 2023 ja löydä oma tapasi auttaa.

Kiitos, että annat aikaasi vapaaehtoistyölle!

Tervetuloa mukaan edelläkävijäosaston toimintaan!

Päivi Joutsenkoski  
puheenjohtaja

# PÄÄTAVOITE 1

## APU LÖYTYY LÄHELTÄ



SPR Tampereen osaston kaikki toimintamuodot ja niissä toimivat vapaaehtoiset sekä osaston työntekijät ovat osa osaston kokonaisvalmiutta. Valmiuden ja varautumisen pohjan muodostavat Ensiapu- ja valmiusryhmän sekä Psykososiaalisen tuen ryhmän koulutetut vapaaehtoiset.

Tampereen osasto ylläpitää koko Tampereen maantieteellisen alueen kattavaa valmiussuunnitelmaa ja sen päivittäminen kuuluu joka vuotiseen rutiiniin. Valmiuteen ja varautumiseen panostetaan säännöllisellä ja monipuolisella koulutuksella ja harjoittelulla.

Vuoden alusta voimaan tuleva Pirkanmaan hyvinvointialue vaatii Punaisen Ristin toimijoilta jatkossa vahvaa alueellista yhteistyötä sekä tuudet toimintatavat vapaaehtoisten hälyttämiseen viranomaisten avuksi onnettomuus- ja kriisitilanteisiin.

Osaston toiminta-alueella järjestettävien tapahtumien turvapalveluiden yhteyteen tarjotaan edelleen ensiapupäivystyspalveluja. Suuririskisiin yleisötilaisuuksiin myytävissä palveluissa tuetaan sekä ensiapu että psykososiaalisen tuen palvelut osana myytävää kokonaispalvelua. Ensiapupäivystyksissä korostuu eri toimintaryhmien yhteinen kouluttautuminen ja yhteistyö. Vuonna 2021 käynnistynyttä Yksityisen terveydenhuollon toimiluvan mukaista toimintaa kehitetään ja vahvistetaan edelleen muun muassa hyödyntämällä nk. ammattilaisklubin toimintaa.

Maahanmuuttaneiden kotoutumisen tueksi tarjotaan matalan kynnyksen toimintapaikkoina käsityökerhoa, kielikahviloita ja suomen kielen peruskursseja eri puolilla kaupunkia.

Osastolla on valmius käynnistää hätäapukeräyksiä tarpeen mukaan. Nälkäpäiväkeräys on yksi osaston tärkeimmistä tapahtumista vuoden aikana. Keräystuloksen kasvu ja keräyksen näkyminen varmistetaan aktiivisten vapaaehtoisten ja näkyvän viestinnän avulla.

Jokainen vapaaehtoinen on osa valmiutta. Tehokkain ja nopein apu äkillisissä tilanteissa löytyy aina ensin läheltä. Kun jotain tapahtuu, autamme ihmisiä nopeasti ja tarkoituksenmukaisesti. Olemme Suomen johtava valmiusjärjestö ja tehokas kansainvälinen toimija. Tehokas apumme perustuu siihen, että järjestöllä on elävä kosketus yhteisöön, ihmisten arkeen ja avuntarpeisiin. Punaisella Ristillä on valmius tukea viranomaisia laajamittaisen maahantulon tilanteissa.

Asiantuntemuksemme muodostuu vapaaehtoisten ja työntekijöiden yhteistoiminnasta. Puoleemme käännytään, kun tarvitaan vahvaa näkemystä ja osaamista valmiuden ja varautumisen kysymyksissä. Äkillisissä tilanteissa annamme ensiapua, järjestämme ensihuoltoa ja tarjoamme henkistä tukea.

Auttaminen on yhteistyötä. Toimimme aina yhdessä yhteisön kanssa ja otamme erityisesti nuoret mukaan auttamisen ketjuun. Kaikki arjen toiminta tukee auttamisvalmiutta ja varautumista. Auttamistilanteiden ja valmiusoperaatioiden johtaminen on hyvää ja johtamisjärjestelmä on selkeä kaikilla järjestötasoilla.

Teemme tunnetuksi Geneven sopimuksia ja muuta humanitaarista oikeutta sekä edistämme niiden täytäntöönpanoa yhdessä viranomaisten kanssa.

VASTUU Tukee	TAVOITE 2023	TOIMENPITEET 2023	MITTARIT 2023
ENSIAPU- JA VALMIUS- RYHMÄ, PSYKOSOSIAALISEN TUEN RYHMÄ	Osaston kokonaisvalmius sekä viranomaisille tuottavien operatiivisten palveluiden laatu ja määrä kehittyi.	Hallitus perustaa tuekseen Valmiustoimikunnan, joka koordinoi, kehittää ja laajentaa osaston kokonaisvalmiutta sekä tukee operatiivisten toimintaryhmien (Ea- ja valmius sekä Psykososiaalisen tuen ryhmät) toimintaa.	Osasto on pystynyt vastaamaan kaikkiin viranomaisten avunpyyntöihin käyttämällä osaston auttamisresursseja tilanteen hoitamisessa.
ENSIAPU- JA VALMIUS- RYHMÄ Hallitus	Viranomaiset tavoittavat osaston koulutetut vapaaehtoiset helposti.	Osaston vapaaehtoiset tavoitetaan Pirkanmaan yhteisestä hälytysnumerosta, jota piiri hallinnoi. Järjestetään osaston oma valmiusharjoitus.	Osasto on mukana yhteisessä hälytysnumerossa. Valmiusharjoitus on järjestetty.
ENSIAPU- JA VALMIUS- RYHMÄ	Ensiapuryhmän toiminta on aktiivisesti osa osaston kokonaisvalmiutta.	Ensiapuryhmän nimi muutetaan ensiapu- ja valmiusryhmäksi.	Nimen muutos on toteutettu. Ryhmän vapaaehtoiset ovat saaneet osallistavaa koulutusta yleiseen valmistoihin liittyvistä toiminnoista.
PSYKOSOSIAALISEN TUEN RYHMÄ	Varmistetaan Psykososiaalisen tuen ryhmän laadukas auttamistoiminta rekrytoimalla lisää aktiivisia toimijoita ryhmään.	Selvitetään ryhmäläisten toiveet, kehitysehdotukset ja toimintaan sitoutuminen.	Selvitys on tehty. Toiminnassa mukana olevien aktiivisten ryhmäläisten määrä kasvaa vähintään viidellä.
ARJEN APU	Arjen avun toiminta auttaa laajasti ihmisiä Tampereen alueella.	Arjen apu -toimintaa tuodaan esille eri verkostoissa. Käynnistetään yhteistyö esimerkiksi kotihoidon kanssa. Lisäksi hyödynnetään ryhmän vapaaehtoisten kontakteja paremmin.	Arjen avulla on 30 auttamistehtävää vuodessa.

VASTUU Tukee	TAVOITE 2023	TOIMENPITEET 2023	MITTARIT 2023
HALLITUS Työntekijät	Osaston vapaaehtoiset ovat tyytyväisiä osaston toimintaan ja palveluihin. Vapaaehtoiset voivat omalta osaltaan vaikuttaa osaston toimintaan.	Tehdään sähköinen kysely osaston vapaaehtoisille.	Kysely tehty kevään aikana. Analysoidaan ja vastataan kyselyä nousseisiin toiveisiin ja tarpeisiin.
ENSIAPU- JA VALMIUS- RYHMÄ, PSYKOSOSIAALISEN TUEN RYHMÄ	Suuririskisiin yleisötilaisuuksiin myytävissä palveluissa tuotetaan sekä ensiapu- että psykososiaalisen tuen palvelut osana myytävää kokonaispalvelua.	Kehitetään ja vahvistetaan aiemmin kehitettyjä ja jo olemassa olevia toimintamalleja. Järjestetään toiminnan toteuttamisen vaatimaa koulutusta Ensiapu- ja valmiusryhmälle sekä Psykososiaalisen tuen ryhmälle.	Kaikissa suuririskisissä yleisötilaisuuksissa toteutetuissa ensiapupäivystyksissä on ollut asiakkaille tarjolla myös psykososiaalisen tuen palvelut.



VASTUU Tukee	TAVOITE 2023	TOIMENPITEET 2023	MITTARIT 2023
KIELI-KAHVILAT	Matalan kynnyksen suomen kielen puhumisen harjoittelun paikkoja on eri puolilla Tamperetta.	Varmistetaan nykyisten Kielikahviloiden osalta, että mukana on riittävä määrä vapaaehtoisia ja kävijöitä. Kartoitetaan tarvetta Kielikahvilalle uudella alueella ja rekrytoidaan vapaaehtoiset toimintaan.	Yksi uusi Kielikahvila on perustettu uudelle alueelle. Kielikahviloita toimii yhteensä viisi.
TYÖNTEKIJÄT Ensia-pu- ja valmiusryhmä	Muuta kuin suomea äidinkielenään puhuville on tarjolla säännöllistä toimintaa.	Tarjotaan vapaaehtoistoiminnan mahdollisuuksia englanniksi muun muassa ruoka-apujakelussa. Perustetaan englanninkielinen toimintaryhmä Tampuri-Hervantaan.	Englanninkielinen toimintaryhmä on käynnistynyt ja se on kokoontunut vuoden aikana vähintään 20 kertaa.
LÄKSYHELPPI	Matalan kynnyksen ilmaista LäksyHelppi-toimintaa on eri puolilla kaupunkia.	Toimintaan rekrytoidaan aktiivisesti uusia vapaaehtoisia sekä huolehditaan jo mukana olevien vapaaehtoisten pysymisestä toiminnassa.	Vuoden aikana perehdytetään viisi uutta LäksyHelppi-ohjaajaa ja perustetaan yksi uusi LäksyHelppi yhteistyötä toivovalle koululle tai kirjastolle.
PÄIHDE- JA SEKSUAALITERVEYSTYÖN RYHMÄ	Päihde- ja seksuaaliterveystyön ryhmän toiminta on laadukasta ja toiminnassa on mukana riittävästi aktiivisia vapaaehtoisia.	Markkinoidaan ryhmää päihde- ja seksuaaliterveystyön peruskurssit suorittaneille. Ryhmäiloissa tarjotaan tarvittavat tiedot ja taidot tapahtumiin osallistumiseksi. Järjestetään Päihdeneuvoja-kurssi.	Ryhmäiltoja on järjestetty säännöllisesti ja niissä on ollut paikalla vähintään viisi ryhmäläistä. Ryhmään on rekrytoitu vähintään viisi uutta aktiivista vapaaehtoista. Päihdeneuvojakurssi on järjestetty.
HALLITUS	Toiminta tapahtuu ensisijaisesti omassa omistuksessa olevissa tiloissa.	Ostetaan Kohtaamispaikka Tampurin toimitilat. Selvitetään tarvittaessa muita toimitiloja.	Osasto on ostanut omat toimitilat.



# PÄÄTAVOITE 2

## HYVINVOIVASSA YHTEISÖSSÄ KAIKKI OVAT MUKANA



Kohtaamispaikka Tampuri Tampereen keskustassa on osaston toimijoiden yhteinen toimintakeskus, jossa järjestetään pääosa ryhmä- ja kurssitoiminnasta. Kohtaamispaikka Tampuri-Hervannan avoin kohtaamispaikkatoiminta on vakiintunut osaksi palvelutarjontaa.

Uusille vapaaehtoisille on tarjolla tukea ja koulutusta, joiden kautta mukaantulo toimintaan on sujuvaa ja helppoa. Eri toimintaryhmien vastuuvapaaehtoisten toimintaa tuetaan ja kehitetään yhteisten ohjeiden ja suunnittelun avulla. Kaikille vapaaehtoisille tarjotaan mahdollisuuksia vaikuttaa oman toimintaryhmän ja osaston toimintaan. Vuoden aikana vahvistetaan vapaaehtoisten kokemaa mielikuvaa Punaisen Ristin vapaaehtoisuudesta sekä tietoa Punaisen Ristin periaatteista ja arvoista.

Vapaaehtoisten hyvinvointia tuetaan järjestämällä osaston yhteisiä tapahtumia ja kiitollisuuksia. Myös osaston vapaaehtoisryhmien välistä yhteistyötä kehitetään ja vahvistetaan, mikä osaltaan tukee vapaaehtoisten hyvinvointia.

Vapaaehtoisten tukena toimivat osaston palikatut vapaaehtoistoiminnan koordinaattorit.

Lasten toiminta vakiinnutetaan osaksi Tampuri-Hervannan toimintaa, jossa lapsille tarjotaan ohjattuja toimintahetkiä neljänä päivänä viikossa. Lisäksi tilassa toimii Tampereen kaupungin Lupa liikkua, lupa harrastaa -Sankariyhmä. Kesällä lapsille järjestetään päiväleirejä.

Eri-ikäisiä nuoria kannustetaan osallistumaan kaikkeen osaston tarjoamaan vapaaehtoistoimintaan. Tarvittaessa nuorille järjestetään myös tarpeiden mukaan omia tapaamisia ja tapahtumia.

Humanitaarisen oikeuden toimintaryhmä IHL-klubi toteuttaa toimintaa eri muodoin, jolloin toimintaan on mahdollista osallistua myös Tampereen ulkopuolelta.

Lisäämme ihmisten taitoja huolehtia omasta ja lähipiirin hyvinvoinnista, terveydestä ja turvallisuudesta. Auttamistoimintamme perustuu vapaaehtoisten kokemukseen, toimintaamme osana paikallista yhteisöä, avuntarpeiden tunnistamiseen sekä saatavilla olevaan luotettavaan tietoon. Tavoitteenamme on laadukas auttaminen.

Punaisen Ristin työssä terveys ymmärretään laajasti fyysisenä, psyykkisenä ja sosiaalisena hyvinvointina. Terveystoiminta on neuvontaa, tukea, ennaltaehkäisyä ja koulutusta. Punainen Risti on johtava ensiaputoimija niin avun antamisessa kuin kouluttamisessakin.

Tunnistamme heidät, jotka tarvitsevat paikkakunnalla apuamme ja autamme vaikeassa asemassa ja tilanteessa olevia. Varmistamme, että antamamme apu tukee heidän selviytymistään ja vahvistaa heidän omia voimavarojaan.

Vähennämme yksinäisyyttä kohtaamalla yksinäisiä monin erin keinoin, myös verkossa. Monimuotoinen ystävöiminta on suunnattu kaikille ikäryhmille. Tuemme vapaaehtoisten voimin maahanmuuttajia heidän kotoutumisessaan ja tarjoamme erityistä tukea haavoittuvassa asemassa oleville.

Arvostamme nuorten oikeuksia ja heidän omaa aktiivista toimintaansa. Nuoret löytävät toiminnan ja yhteiskunnallisen vaikuttamisen mahdollisuuksia monipuolisesti kaikessa Punaisen Ristin toiminnassa.

VASTUU Tukee	TAVOITE 2023	TOIMENPITEET 2023	MITTARIT 2023
ENSIAPU- JA VALMIUS-RYHMÄ	Yleisötapahtumissa toimimisen työturvallisuus paranee.	Tehdään ensiapupäivystysten työturvallisuuden riskinarvio ja kehitetään työturvallisuusohjeet vastaamaan riskinarvion sisältöä.	Yleisötilaisuuksien työturvallisuuden riskinarvio on tehty ja tarvittavien työturvallisuusohjeiden laadinta käynnistetty.
LÄKSY-HELPPI Työntekijät	Uudet LäksyHelppi-ohjaajat saavat kattavan perehdytyksen aloittaessaan vapaaehtoisuustoiminnan.	Uudet LäksyHelppi-ohjaajat perehdytetään joko kasvotusten tai etänä.	LäksyHelppi-perehdytyksiä on järjestetty vähintään viisi, joista vähintään yksi on järjestetty kasvotusten.
VIESTINTÄ- JA MARKKINOINTI	Osaston ryhmät osaavat viestiä ryhmän sisällä kannustavasti, motivoivasti ja selkeästi.	Järjestetään toimintaryhmien vastuuvapaaehtoisille koulutusta sisäiseen viestintään liittyen.	Vastuuvapaaehtoiset on koulutettu. Ryhmien jäsenet ovat tyytyväisiä ryhmien sisäiseen viestintään.
PSYKOSOSIAALISEN TUEN RYHMÄ	Yhteistyö eri toimintaryhmien kanssa tapahtumissa ja operaatioissa on vahvistunut ja kehittynyt.	Operaatiot suunnitellaan ja toteutetaan yhdessä muiden operaatioon osallistuvien toimijoiden kanssa.	Tapahtumien palaute-tilaisuuksissa todetaan yhdessä yhteistyön parantuneen edellisvuodesta.
KIELI-KAHVILAT	Kielikahvilat ovat vetovoimainen vapaaehtoistoiminnan paikka.	Rekrytoidaan aktiivisesti uusia vapaaehtoisia ja huolehditaan vapaaehtoisten jaksamisesta.	Vapaaehtoisille on järjestetty kaksi suunniteltua ja hyvinvointi-iltaa. Uusia vapaaehtoisia on saatu mukaan 15.
HALLITUS Työntekijät	Toiminnassa mukana olevat vapaaehtoiset kokevat olevansa Punaisen Ristin vapaaehtoisia.	Mainitaan kaikessa viestinnässä Punainen Risti. Järjestetään Tervetuloa Punaiseen Ristiin -koulutuksia. Järjestetään osaston yhteisiä tilaisuuksia, kuten Kiitosilta ja Toimintasuunnitelmaklinikka.	Mukana olevat vapaaehtoiset tuntevat Punaisen Ristin arvot ja periaatteet. Tervetuloa Punaiseen Ristiin -koulutuksia on järjestetty kaksi. Kiitosilta ja Toimintasuunnitelmaklinikka on järjestetty.

VASTUU Tukee	TAVOITE 2023	TOIMENPITEET 2023	MITTARIT 2023
KÄSITYÖ-KERHO	Vastaanottokeskuksen asukkaiden on mahdollista osallistua kerhoon ilman ylimääräisiä kustannuksia. Kerho tukee toiminnallaan osallistujien käsi-työtaitoja ja yleistä hyvinvointia.	Käsityökerholaisille tarjotaan lahjoituksina saadut materiaalit ilmaiseksi. Kerhossa opetellaan erilaisia työtapoja ja järjestetään erilaisia teemailtoja. Järjestetään yksi tutustumismatka esimerkiksi Nextiiliin ja SPR Konttiin. Selvitetään ohjaajien ja osallistujien toiveet, kehitysehdotukset ja toimitaan sitoutuminen.	Vapaaehtoisten suunnitteluiltoja on järjestetty kaksi, joissa on käyty läpi esiin nousseet toiveet ja kehitysehdotukset. Tutustumismatka on järjestetty.
VIESTINTÄ- JA MARKKINOINTI Työntekijät	Uudet vapaaehtoiset pääsevät helposti ja nopeasti mukaan heitä kiinnostavaan vapaaehtoistoimintaan.	Varmistetaan, että toimintaryhmissä huomioidaan uusien vapaaehtoisten vastaanottaminen. Otetaan tarpeen mukaan käyttöön kummijärjestelmä, jossa kokeneet vapaaehtoiset toimivat uusien vapaaehtoisten tukena vapaaehtoisen polun alkuvaiheessa.	Keskustoimiston vapaaehtoisille teettämän kyselyn tuloksien perusteella on mitattavissa, että uudet vapaaehtoiset pääsevät mukaan toimintaan.
ARJEN APU	Uusien vapaaehtoisten toimintaan mukaan tuleminen on sujuvaa ja ryhmän vapaaehtoisten kesken syntyy yhteisöllisyyttä.	Arjen avun perehdytyksiä pidetään säännöllisesti ja ne ovat hyvissä ajoin tiedossa Omassa. Ryhmä tapaa kasvokkain ja kehittää toimintaa yhdessä.	Vuoden aikana pidetään neljä perehdytystä. Ryhmän vapaaehtoisten tapaamisia on vähintään kaksi.

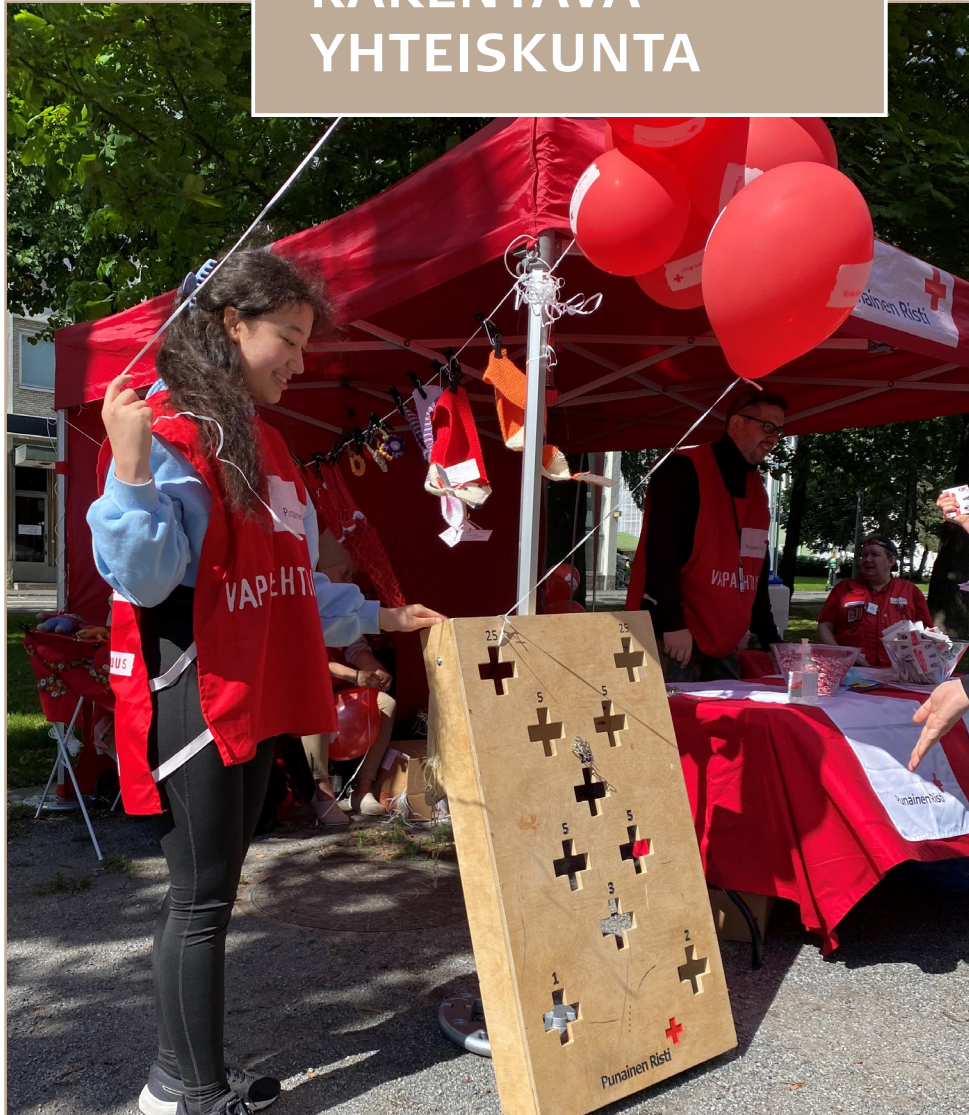
VASTUU Tukee	TAVOITE 2023	TOIMENPITEET 2023	MITTARIT 2023
PÄIHDE- JA SEKSUAALI TERVEYSTYÖ	Ryhmäläiset tuntevat osaston toiminnan ja mahdollisuudet toimia osastossa.	Tehdään yhteistyötä osaston muiden toimintaryhmien kanssa ja tiedotetaan vapaaehtoisia osaston muusta toiminnasta.	Ryhmätapaamisissa on tutustuttu osaston toimintaan ja muihin toimintaryhmiin.
HUMANITAARINEN OIKEUS	IHL-klubin toiminta on laadukasta ja siihen voi osallistua myös Tampereen ulkopuolelta.	Uudet toiminnasta kiinnostuneet otetaan mukaan paikkakunnasta riippumatta. Vastuuvapaaehtoisten tehtävät jaetaan vastuutiimille.	Vastuutiimiin on saatu mukaan 2-3 vapaaehtoista. Uusia vapaaehtoisia on saatu mukaan 10. IHL-klubin tempauksia on järjestetty neljä.
TYÖNTEKIJÄT Vapaaehtoiset, harjoittelijat	Lasten toiminta vakiintuu osaksi Tampuri-Hervannan toimintaa.	Tampuri-Hervannassa on lapsille omat toimintatunnit. Sankariryhmä kokoontuu kerran viikossa.	Lapsille on järjestetty omia ohjelmatuokioita neljänä päivänä viikossa. Sankariryhmä on toiminut koulujen lukukausien aikana ja ryhmässä on mukana vähintään 10 lasta.
HALLITUS Työntekijät	Vastuuvapaaehtoisilla on riittävä tuki toimia osastossa.	Luodaan vastuuvapaaehtoisille yhteiset ohjeet toimitaan. Vastuuvapaaehtoiset suunnittelevat toimintaa yhdessä. Oma Punainen Risti -järjestelmän käyttöä vahvistetaan. Järjestetään vastuuvapaaehtoisille yhteisiä tapaamisia.	Yhteiset ohjeet on luotu ja niiden mukaan toimitaan. Kaikki toimintaryhmät ilmoittavat toiminnastaan Oma Punaisessa Ristissä. Vastuuvapaaehtoisten tapaamisia on järjestetty vähintään 7.
YSTÄVÄTOIMINTA	Ystävöiminnan vapaaehtoiset ovat sitoutuneita toimintaan ja saavat tarvitsemansa tuen.	Vakiinnutetaan ystävöiminnan tukitiimin toiminta. Aloitetaan uudenlaisen sähköisen ystävöiminnan lähettäminen kuukausittain. Tarjotaan tukitapaamisia ja virkistystä vapaaehtoisten toiveiden mukaan. Järjestetään ystävöiminnan jatkokurssi.	Ystävöimintä on lähetetty yhteensä yhdeksän kertaa. Erilaisia tukitapaamisia on järjestetty vähintään neljä ja virkistystapahtumia kaksi. Jatkokurssi on järjestetty ja siihen on osallistunut 10 vapaaehtoista.





# PÄÄTAVOITE 3

## LUOTTAMUSTA JA VASTUULLISUUTTA RAKENTAVA YHTEISKUNTA



Tampereen osasto haluaa jatkaa ja kehittää yhteistyötä lähialueen osastojen kanssa muun muassa valmiuden ja varautumisen sekä ensiapupäivystysten toiminnoissa. Avoin ja hyvä yhteistyö paikallisesti tukee Punaisen Ristin näkyvyyttä koko Pirkanmaan alueella. Osasto on mukana SPR Hämeen piirin koordinoimassa alueellisen hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen toiminnassa.

Punaisen Ristin osallistuminen eri verkostoihin sekä yhteistyö paikallisten yhdistysten ja toimijoiden kanssa vahvistaa Punaisen Ristin arvojen tunnettuutta ja osaston toimintavalmiutta paikallisesti.

Osaston viestintää kehitetään tehokkaaksi, monipuoliseksi ja monikanavaiseksi, jolloin osasto näyttäytyy asiantuntevana toimijana, matalan kynnyksen avuntarjoajana ja houkuttelevana vapaaehtoistoiminnan paikkana. Toimintaryhmien oma viestintä tukee osaston viestintää. Vahva ja systemaattinen viestintä tukee myös osaston jäsenhankintaa. Osasto osallistuu aktiivisesti valtakunnallisiin kampanjoihin sekä hyödyntää saatavilla olevia viestintämateriaaleja.

Osaston koko Tampereen alueella toimivan ystävätoiminnan avulla vähennetään ja lievennetään tamperelaisten yksinäisyyttä. Ystävävapaaehtoisten jaksamista tuetaan järjestämällä erilaisia tapaamisia, koulutusta ja viestintää.

Tampereen osasto haluaa omalla toiminnallaan vahvistaa kansalaisten ensiaputaitoja ja ihmisten rohkeutta auttaa. Varainhankinnallista elinkeinotoimintana tuottamaa monipuolista ensiapukoulutusta tarjotaan laajasti vahvistamaan kansalaisten ensiapuosuamista. Tämä myös osaltaan vahvistaa osaston auttamisvalmiutta. Varainhankinnallinen ensiapukoulutus tuotetaan palkattujen Ensiavun- ja terveystiedon kouluttajien avulla.

Aktiivinen kansalaisyhteiskunta, vapaaehtoisuus ja inhimillisten arvojen puolustaminen vahvistaa yhteisöjä ja kannustaa mukaan vapaaehtoistoimintaan.

Näkyvä paikallistoiminta ja kansainvälinen avustustyö sekä jatkuva monipuolinen viestintä rakentavat luottamusta Punaisen Ristin auttamistyöhön. Toimintamme edellytyksenä on, että avunsaajat, työhömmme osallistuvat vapaaehtoiset ja työntekijät sekä toimintamme mahdollistavat tukijat ja tahot hyväksyvät toimintamme periaatteet, luottavat toimintakykyymme ja tuntevat toimintatappamme ja työmme tulokset.

Punainen Risti tuo yhteen eritaustaisia ja eri-ikäisiä ihmisiä. Pyrimme siihen, että Punaisen Ristin toimintaan pääsee helposti mukaan ja se on kaikille avointa, esteetöntä, syrjimätöntä ja rasismista vapaata. Helppo saavutettavuus verkossa lisää osallisuutta ja yhdenvertaisuutta. Tarjoamme aktiivisesti toimintamahdollisuuksia maahanmuuttajille.

Vahvistamme merkitystämme yhteiskunnassa, kun seuraamme järjestön arvomaailman kannalta tärkeitä yhteiskunnan muutoksia ja huomioimme ne viestinnässämme ja kampanjoinnissamme. Kuuntelemme tarkasti avunsaajilta tulevia viestejä. Voimme parantaa heidän tilannettaan välittämällä näitä viestejä päätöksentekijöille.

VASTUU Tukee	TAVOITE 2023	TOIMENPITEET 2023	MITTARIT 2023
HALLITUS	Yhteistyö naapuri-osastojen kanssa on sujuvaa.	Osasto on mukana Hämeen piirin koordinoimassa alueellisen hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen toiminnassa.	Osaston hallitus on tavannut ympäristön osastojen hallitusten kanssa vähintään kerran vuoden aikana.
VALMIUS-TOIMIKUNTA Vastuuvapaaehtoiset, työntekijät	Kaikille osaston toiminnassa mukana oleville on tarjolla jälkipurkupalvelut kuormittavien tilanteiden jälkeen.	Kehitetään osaston jälkipurkuprosessia vastaamaan osaston tarpeita, koulutetaan toiminnan toteuttamiseksi riittävä määrä purkukeskustelujen pitäjiä ja toteutetaan purkukeskustelujen pitäjille työhönohjausta.	Kaikkiin kuormittaviin tilanteisiin osallistuneille on pystytty tarjoamaan mahdollisuus osallistua osaston järjestämään purkukeskusteluun.
YSTÄVÄTOIMINTA	Ystävätoiminnan asiakkaat saavat vapaaehtoisen ystävän tai pääsevät mukaan muuhun ystävätoimintaan kuukauden kuluessa toimintaan hakeutumisen jälkeen.	Lisätään ystävätoiminnan koulutusten mainostamista määrällisesti ja lisäksi rekrytoidaan vapaaehtoisia esimerkiksi maahanmuuttajajärjestöiden kautta. Järjestetään viisi ystävätoiminnan peruskurssia.	Asiakkaat ovat saaneet henkilökohtaisen ystävän tai heille on löydetty jokin muu tukea tarjoava toimintamuoto. Ystävävapaaehtoisiksi on saatu rekrytoitua eritaustaisia ihmisiä. Koulutukset on järjestetty.
KÄSITYÖKERHO	Käsityökerhon osallistujat osaavat hakeutua halutessaan osaston vapaaehtoisiksi.	Käsityökerhossa esitellään säännöllisesti SPR Tampereen osaston toimintaa ja toimintaa ohjaavia periaatteita sekä kannustetaan liittymään Oma Punainen Risti -järjestelmään.	Käsityökerhon osallistujista kaksi toimii osaston vapaaehtoisena.
VIESTINTÄ- JA MARKKINOINTI	Tiedetään, mitä sosiaalisen median kanavien seuraajat ovat ja millaista sisältöä he kaipaavat.	Tehdään sähköinen kysely kevään 2023 aikana.	Kysely on tehty ja tuloksia hyödynnetty somen kehittämisessä.

VASTUU Tukee	TAVOITE 2023	TOIMENPITEET 2023	MITTARIT 2023
VIESTINTÄ- JA MARKKINOINTI	Osasto näyttäytyy asiantuntevana toimijana, matalan kynnyksen avun tarjoajana ja houkuttelevana vapaaehtoistoiminnan paikkana.	Näytään laadukkaasti erilaisissa tapahtumissa ympäri kaupunkia sekä toimitaan aktiivisesti sosiaalisen median eri kanavissa. Järjestetään näyttävä toritapahtuma yhteistyössä muiden Tampereella toimivien Punaisen Ristin yksiköiden kanssa.	Seuraajamäärä Instagramissa ja Facebookissa on lisääntynyt vuoden aikana 7 %. Toritapahtuma on järjestetty.
HUMANITAARINEN OIKEUS	Tieto humanitaarisesta oikeudesta lisääntyy.	Järjestetään humanitaarisen oikeuden koulutuksia ja lisäksi IHL-kouluttajat vierailivat osaston yhteisissä tilaisuuksissa, osaston muiden toimintaryhmien illoissa sekä piirin muiden osastojen tilaisuuksissa.	Humanitaarisen oikeuden peruskurssseja on järjestetty kaksi ja jatkokurssseja kaksi. Muissa tilaisuuksissa vierailtu vähintään kaksi kertaa.
KOTOAUTUMISEN TUKI	Vastataan havaittuun tarpeeseen järjestää maksutonta suomen kielen opetusta.	Järjestetään vapaaehtoisten avulla suomen kielen alkeiskurssseja kohtaamispaikoissa.	Kurssseja on järjestetty sekä päivä- että iltapäivä-aikaan. Lisätään kurssien määrää yhdellä verrattuna vuoteen 2022.
ENSIAPU- JA VALMIUSRYHMÄ	Vapaaehtoiset osaavat toimia osana organisoitua auttajatoimintaa ottaen huomioon autettavien yksityisyydensuojan.	Koulutetaan ensiapuväystäjät ymmärtämään salassapitosopimuksen tärkeys.	Kaikki ensiapuväystäjät osallistuvat allekirjoittaneet salassapitosopimuksen.
TYÖNTEKIJÄT Hallitus	Osaston tuottama varainhankinnallinen ensiapukoulutus on laadukasta ja vastaa alueen tarpeeseen.	Tarjotaan myös lyhytkurssseja tarpeen ja kysynnän mukaan. Etsitään aktiivisesti uusia yritysasiakkaita.	Ensiapukoulutusten määrä on edellisvuotta suurempi. Ensiapukouluttajien saama palaute asiantuntemuksesta on vähintään 4,7/5.

# OSASTON TOIMINTAMUODOT

## ENSIAPU- JA VALMIUSTOIMINTA

Tampereen osaston vapaaehtoiset osallistuvat viranomaisten pyynnöistä erilaisiin etsinnän, henkisen tuen, evakuoinnin ja ensihuollon tehtäviin. Osaston valmiutta kehitetään päivittäin osaston valmiussuunnitelmaa säännöllisesti.

### ENSIAPU- JA VALMIUSRYHMÄ

Ensiapuryhmän nimeksi muutetaan vuoden alusta Ensiapu- ja valmiusryhmä. Olemassa olevista aktiivisista ryhmäläisistä rekrytoidaan tiimi työskentelemään osaston kokonaisvalmiuden ja ryhmän toiminnan kehittämisen tukena perustettavassa Valmiustoimikunnassa. Ryhmän toiminnan tukemiseen liittyviä vastuita selkeytetään ja vastuuhenkilöiden aktiivisuutta toteuttaa sovittuja tehtäviä seurataan osana Valmiustoimikunnan toimintaa.

Vuoden aikana kehitetään uusien ryhmäläisten perehdyttämistä ja pitkäkestoiseen harrastustoimintaan sitoutumista osana ryhmässä toimivien kummien toimintaprosessia. Ryhmäläisten osaamista toimia osana osaston valmiutta kehitetään järjestämällä koulutusta ja harjoitustoimintaa. Koulutus tukee muun muassa ryhmäläisten osaamista ensiapupäivystyksissä sekä ensiapuvalmiuden toteuttamista erilaisissa valmiuteen

liittyvissä operaatioissa (operaatio-ensiapu). Osaamisen hallinnassa painopisteinä tulevat olemaan yleisötilaisuuksien ensiaputaitojen ylläpitäminen, vammatiimin toiminnan kehittäminen sekä johtamisosaamisen lisääminen.

Suuririskisten yleisötilaisuuksien hoitovalmiutta kehitetään jatkamalla 2022 aloitetun Ammattilaisklubin toteuttamaa koulutustoimintaa. Ryhmän toiminnassa mukana olevien terveydenhuollon ammattilaisten osaamista hyödynnetään osana yksityisen terveydenhuollon toimiluvan alaisten ensiapupäivystysten toimintaa.

Ryhmä järjestää leikkimielisen Kömmähdyksiä Kuusikossa 2023 - Matka maailman ympäri -ensiapukilpailun Urjalassa huhtikuussa.

Yleisötilaisuuksiin myytävien ensiapupalveluiden päivystyskoordinaatioita toteutetaan yhteistyössä osaston palkatun henkilökunnan ja ensiapuryhmän vapaaehtoisten kanssa.

### PSYKOSOSIAALISEN TUEN RYHMÄ

Psykososiaalisen tuen ryhmä koontuu säännöllisesti kaksi kertaa kuussa koulutusilloissa, joissa perehdytään ryhmän tehtäviin liittyviin teemoihin. Psykososiaalisen tuen ryhmä vastaa henkisen tuen, jälkipurkutilanteiden, ruokahuollon palveluiden ja

ensihuoltotehtävien toteuttamisesta sekä osaston omissa operaatioissa että pyydettyä viranomaisten tukena.

Koulutuksella ja aktiivisten vapaaehtoisten rekrytoinnilla kehitetään ryhmän valmiutta tuottaa psykososiaalisen tuen palveluita viranomaisien avuksi sekä tuottamaan tukipalveluita ea-päivystyksissä ja jälkipurkuprosessissa.

### HUMANITAARINEN OIKEUS

Sodan oikeussäännöllä eli kansainvälisen humanitaarisen oikeuden sopimuksilla pyritään rajoittamaan aseellisten selkkausten vaikutuksia. Tiedon levittäminen sodan säännöistä on Punaisen Ristin perustehtäviä.

IHL-klubi on humanitaarisen oikeuden toimintaa Tampereella. IHL-klubi

järjestää säännöllisesti kursseja sekä tempauksia humanitaarisen oikeuden teeman parissa keskustellen, kisaillen tai vierailen.

IHL-klubin toiminta on avointa myös muiden osastojen vapaaehtoisille, sillä tapahtumia järjestetään myös verkossa.

IHL-klubin kuuluvat humanitaarisen oikeuden kouluttajat yhdessä muiden osastojen kouluttajien kanssa pitävät vuoden aikana kaksi humanitaarisen oikeuden peruskurssia ja kaksi humanitaarisen oikeuden jatkokurssia.

IHL-klubin tavoitteena on vierailla aktiivisesti osaston muiden toimintaryhmien tapaamisissa, Hämeen piirin alueella toimivien muiden osastojen ryhmäilloissa sekä ulkopuolisten tahojen tapahtumissa tuoden esiin humanitaarista oikeutta.

## TERVEYDEN JA HYVINVOINNIN EDISTÄMINEN

### YSTÄVÄTOIMINTA

Ystävätoiminta on vapaaehtoisten apua ja tukea yksinäisille ihmisille, kuten vanhuksille, vammaisille ja maahanmuuttaneille. Toimintaa toteutetaan tavallisen ihmisen taidoin ystävää tarvitsevan ehdoilla. Koulutettu vapaaehtoinen voi toimia henkilökohtaisena ystävänä esimerkiksi vierailemalla ystävää kaipaavan ihmisen luona kuuntelijana, keskustelijana tai ulkoiluseurana.

Kasvokkain tapahtuva kahdenkeskinen ystävätoiminta on osaston suurimpia toimintamuotoja, sillä toiminnassa on mukana noin 130 vapaaehtoista. Ystävätoimintaa markkinoidaan aktiivisesti ja toimintaan koulutetaan jatkuvasti lisää vapaaehtoisia.

Kahdenkeskinen ystävätoiminnan lisäksi Avoin Olohuone -toiminta pyrkii vähentämään yksinäisyyden kokemuksia.

## VANKILAVIERAILIJATOIMINTA

Koulutetuista vapaaehtoisista koostuva ryhmä vierailee kahden viikon välein Kylmäkosken vankilassa.

Vapaaehtoisille järjestetään myös vertaistukitapaamisia. Tarvittaessa vapaaehtoisia koulutetaan lisää yhteistyössä SPR Hämeen piirin kanssa. Vuonna 2023 vankilavierailijavapaaehtoiset osallistuvat valtakunnallisille Vankilavierailija-päiville.

## TERVEYSPISTE

Terveyspisteen vastaanotto tarjoaa terveysneuvontaa ja verenpaineen mittausta ilman maksua ja ajanvarauksia. Toiminnan tavoitteena on tukea asiakkaita tunnistamaan omaan terveyteen vaikuttavia tekijöitä, voimaantumaa ja ylläpitämään omaa terveyttään. Terveyspisteen vastaanottoa järjestetään Tampuri-Hervannassa.

Vastaanotto toiminnan lisäksi Terveyspisteen vapaaehtoiset ovat mukana erilaisissa SPR:n ja yhteistyökumppaneiden tapahtumissa sekä järjestävät tarpeen mukaan Kohtaamispaikan kävijöille teemallisia info-tilaisuuksia.

Terveyspisteen vapaaehtoiset koontuvat säännöllisesti yhteisiin tapaamisiin ja ylläpitävät ja kehittävät osaamistaan osallistumalla koulutuksiin.

## ARJEN APU -TOIMINTA

Arjen avussa tarjotaan kertaluontoista ja lyhytaikaista apua kaikille tamperelaisille. Avustustehtäviä voivat olla esimerkiksi kaupassa ja asioilla käyminen, huonekalujen kokoaminen sekä saattaminen sairaaläkäynnille. Vapaaehtoisten tarjoama apu on lähtökohtaisesti tilapäistä apua ja jos avuntarvitsijalla on tarve esimerkiksi jatkuvalle kauppa-avulle, selvitetään muita tukimuotoja.

Vapaaehtoisia on mukana toiminnassa noin 20 ja avustuskeikkapyyntöjä koordinoidaan Kohtaamispaikka Tampuri-Hervannasta vastuuvapaaehtoisen tuella. Avusnpyyntöjä voi lähettää sähköpostitse vastuuvapaaehtoisille tai soittamalla Kohtaamispaikka Tampuri-Hervantaan. Kaikki keikkapyyntöt välitetään WhatsApp-ryhmään, jossa vapaaehtoiset voivat ilmoittautua heille sopivalle keikalle. Jokaiselle keikalle pyritään saamaan kaksi vapaaehtoista ja jos avuntarvitsija puhuu jotain muuta kuin suomea, keikalle pyritään saamaan avunsaajan kanssa samaa kieltä puhuva vapaaehtoinen.

## PÄIHDE- JA SEKSUAALI-TERVEYSTYÖ POTKURI

Päihde- ja seksuaaliterveystyön toimintaryhmä Potkuri vahvistaa toiminnallaan tietotaitoa päihde- ja seksuaaliterveydestä. Potkuri kokoontuu ryhmäiltoihin kerran kuukaudessa. Lisäksi ryhmän vapaaehtoiset osallistuvat tarvittaessa yleisötapahtumiin osana ensiapupäivystystä yhteistyössä ensiapu- ja valmiusryhmän sekä psykososiaalisen tuen ryhmän kanssa.

## RUOKA-APUJAKELU

Avointa hävikkiruokajakelua toteutetaan yhteistyössä Tampereen seurakuntayhtymän Ruokapankin kanssa. Hävikkiruokaa jaetaan kahdesti viikossa, keskiviikkoisin ja perjantaisin.

Hävikkiruokajakelun lisäksi vapaaehtoisten kanssa järjestetään tarpeen mukaan erilaisia tapahtumia ja tempauksia. Yhteistyötä Tampereen kaupungin sekä muiden ruoka-apua jakavien tahojen kanssa jatketaan aktiivisesti. Myös Tampereen kaupungin ja Tampereen seurakuntayhtymän Liki-hankkeen kanssa tehdään yhteistyötä ja Liki-hankkeen työntekijät jalkautuvat tapaamaan ruokaa hakevia ihmisiä.

Osasto tekee aktiivista yhteistyötä SPR:n ruoka-aputoiminnan valtakunnallisen hankkeen kanssa. Hankkeelle pyritään antamaan kokemuspoh-

jaista tietoa ruoka-aputoiminnasta osastossa.

Ruoka-apujakelu toteutetaan koulutettujen vapaaehtoisten voimin. Tarvittaessa koulutetaan uusia vastuuvapaaehtoisia sekä tarjotaan Hygienenpassikoulutusta. Vapaaehtoisille tarjotaan vuoden aikana lisäkoulutusta ja virkistystä.

Syksyllä 2022 on jätetty Sosiaali- ja terveysministeriölle Valtionapuhakemus ruoka-aputoimintaan liittyvään hankkeeseen, jossa on tarkoitus kehittää ja vahvistaa nykyistä ruoka-aputoimintaa resurssimalla hankkeeseen yksi henkilötyövuosi. Päätöstä hankerahoituksesta ei ole saatu.

## K60-KERHO

K60-kerho tarjoaa yli 60-vuotiaille toiminnallisen ja turvallisen kerhoympäristön, jossa pääsee tutustumaan muun muassa erilaisiin Punaisen Ristin toimintaan ja teemoihin. Lisäksi ryhmä tutustuu paikallisiin nähtävyyksiin ja tekee kulttuurivierailuja ympäri Tamperetta.

Ryhmätoiminnan tavoitteena on edistää eläkeiässä olevien toiminnallisuutta ja kokonaisvaltaista hyvinvointia, ehkäistä yksinäisyyttä ja antaa työkaluja ikääntymiseen ja eläkeikään.

Kerhon kohtaamispaikkana toimii Lielahden seurakuntatalo.

### LÄKSYHELPPI

LäksyHeliissä vapaaehtoiset auttavat lapsia läksyjen teossa koulupäivän jälkeen. Toiminnassa on ohjaajia useita kymmeniä ja lapsia yhdessä LäksyHeliissä kerrallaan yleensä noin 10-40.

Vapaaehtoiset ohjaajat auttavat lapsia läksyjen teossa, keskustelevat lapsille ajankohtaisista asioista heidän kanssaan sekä tarjoavat mahdollisuuksia rauhalliseen työskentelyyn, kuten lukemiseen tai piirtämiseen.

Tampereen alueella toimii useita LäksyHeliä ja niiden määrää tarkastellaan lukukausittain. Uudet vapaaehtoiset perehdytetään toimintaan ja lisäksi järjestetään täydentäviä koulutuksia tarpeen mukaan.

### LASTEN TOIMINTA

Lasten toiminta on keskitetty Kohtaamispaikka Tampuri-Hervantaan, jossa on Kohtaamispaikan toimintakuukausina sekä vapaamuotoisempaa että ohjatumpaa toimintaa kouluikäisille lapsille. Tampereen kaupungin Lupa liikkua Lupa harrastaa -toimintaan kuuluvaa Lasten Sankariryhmää jatketaan ja ryhmän kokoontumisia on viikottain. Tarpeen mukaan selvitetään lasten toiminnan laajentamista myös muille alueille ja järjestetään esimerkiksi Lapsiperheiden auttajakursseja.

### LEIRITOIMINTA

Kesällä järjestetään lasten päiväleirejä, joiden ohjelmassa tutustutaan laajasti Punaisen Ristin toimintaan. Leiriohjelmaan sisältyy muun muassa vierailuja, pelailua, leikkiä, askartelua ja ulkoilua. Leirejä järjestetään tarpeen mukaan Kohtaamispaikka Tampurissa tai Kohtaamispaikka Tampuri-Hervannassa.

Leirejä ohjaamaan rekrytoidaan vapaaehtoisia ja vapaaehtoisia kannustetaan myös jatkamaan lasten toiminnan ohjaajina kesän jälkeen.

### NUORTEN TOIMINTA

Eri-ikäisiä nuoria kannustetaan osallistumaan kaikkeen osaston tarjoamaan vapaaehtoistoimintaan. Nuoria on mukana esimerkiksi ensiapuryhmässä, ruoka-apujakelussa sekä LäksyHeliissä. Lisäksi jatketaan yhteisen Ympäristönuorten ryhmän pyörittämistä Luonto-Liiton Hämeen piirin kanssa. Ryhmä tarjoaa vertaistuen ja yhteisen toiminnan paikan 13-19 -vuotiaille nuorille, jotka ovat kiinnostuneita ympäristövaikeuttamistoiminnasta ja mahdollisesti kokevat ympäristöahdistusta.

Kaikkeaa vapaaehtoistoimintaa markkinoidaan nuorille tekemällä koulu- ja oppilaitosvierailuja sekä osallistumassa korkeakouluopiskelijoiden tapahtumiin, kuten Hämeenkadun Approon ja Hyvinvointimesuille.

Kotoutumisen tuen toiminnan tavoitteena on luoda mahdollisuuksia erilaisten ihmisten ja kulttuurien tasavertaiseen kohtaamiseen sekä tukea maahanmuuttaneita heidän kotoutumisessaan suomalaiseen yhteiskuntaan. Vakiintuneita toimintamuotoja ovat kielikahvilat, naisten käsityökerho sekä suomen kielen alkeiskurssit.

### KÄSITYÖKERHO

Tampereen vastaanottokeskuksessa Kaupissa toimivassa Käsityökerhossa vastaanottokeskuksen asukkaat voivat tehdä käsitöitä yhdessä vapaaehtoisten ohjaajien kanssa. Asukkaita ohjataan tekemään käsitöitä ommellen, neuloen, virkaten ja askarrella ilmaisista lahjoituksina saaduista materiaaleista. Käsityökerho tarjoaa asukkaille mahdollisuuden käsitöiden tekemiseen, suomea puhuvien vapaaehtoisten tapaamiseen sekä suomalaiseen kulttuuriin ja suomen kielen tutustumiseen. Käsityökerhon toiminta tukee tasavertaista ja kunnioittavaa vuorovaikutusta kaikkien kulttuuriryhmien välillä. Käsityökerhon vapaaehtoiset saavat uusia näkökulmia kulttuurien moninaisuuteen ja vastaanottokeskuksen elämään toimiessaan ryhmässä.

### KIELIKAHVILATOIMINTA

Kielikahvilatoiminta tarjoaa maahanmuuttaneelle mahdollisuuden harjoitella suomen kieltä ja sen puhumista turvallisessa ympäristössä kielitaidosta riippumatta. Toiminnan tarkoituksena on tukea maahanmuuttaneen kotoutumisen tukemista ja yleistä hyvinvointia.

Kielikahviloissa keskustellaan pienryhmissä erilaisista Punaisen Ristin arvojen mukaisista aiheista. Toimintaa ohjaavat vapaaehtoiset, joiden tehtäviin kuuluvat käytännön järjestelyt, keskustelujen ohjaaminen, tasapuoliseen keskusteluun kannustaminen ja tarvittaessa suomen kielen käyttämisessä auttaminen.

Kielikahviloita järjestetään eri viikoppäivinä Multisillan päiväkodilla, Tampuri-Hervannassa, Lielahden kirjastossa ja Tampurissa.

### SUOMEN KIELEN ALKEISKURSSIT

Suomen kielen alkeiskursseja aloitetaan keväisin ja syksyisin. Alkeiskursseilla suomen kielen opiskelu aloitetaan alkeista ja edetään hitaasti ja keskitytään erityisesti arjen sanaston harjoitteluun. Lisäksi alkeiskursseilla harjoitellaan myös suomen kielen puhumista. Suomen kielen kurseja järjestetään sekä Tampurissa että Tampuri-Hervannassa. Suomen kielen kurseja pyritään käynnistämään lisää kysynnän mukaan.

## JÄSENET JA VAPAAEHTOISET

Tampereen osaston tavoitteena on järjestää monipuolista ja laadukasta kaikille toimijoille avointa matalan kynnyksen vapaaehtoistoimintaa, jolla varmistaan osaston auttamisvalmius. Vuoden 2023 aikana panostetaan edelleen viestintään ja markkinointiin jäsenmäärän kasvattamiseksi sekä uusien vapaaehtoisten rekrytoinnissa ja viestinnässä käytetään Punaisen Ristin vapaaeh-

toisten Oma Punainen Risti -tietojärjestelmää. Järjestelmän avulla myös satunnaisesti toimivat vapaaehtoiset on helppo tavoittaa erilaisiin vapaaehtoistehtäviin.

Osaston monipuolisen toiminnan ylläpitäjänä toimivat useat tehtäviin sitoutuneet vapaaehtoiset. Vapaaehtoisille järjestetään erilaisia koulutuksia ja kiitostilaisuuksia, joiden avulla tuetaan heidän jaksamista ja sitoutumista vapaaehtoisuuteen.

## YHTEISTYÖ ERI TOIMIJOIDEN KANSSA

Vahva ja näkyvä vaikuttamistyö sekä aktiivinen paikallinen vapaaehtois-toiminta ovat pohjana yhteistyölle eri toimijoiden kanssa. Toimimme erilaisissa järjestöyhteistyöverkostoissa, joiden kautta voimme vaikuttaa asioihin sekä järjestää tapahtumia ja tempauksia.

Yhteistyö eri Punaisen Ristin toimijoiden ja laitosten kanssa on tärkeää. Nuorten Turvatalon kanssa jatketaan yhteistyötä erilaisten tapahtumien merkeissä. Osaston jäseniä on mukana SPR Hämeen piirin toimikunnissa, minkä lisäksi tehdään monipuolista yhteistyötä piirin eri toimijoiden ja työntekijöiden kanssa. Tampereen osasto on mukana aktiivisesti useissa valtakunnallisissa kehittämishankkeissa.

Tampereen kaupungin nuorisopalveluiden Sateenkaarinuorisotila Kaareva toimii Tampurissa.

Ruoka-apuun liittyvää yhteistyötä jatketaan Tampereen ev. lut. seurakuntayhtymän kanssa sekä muiden ruoka-apua jakavien tahojen kanssa.

Osaston toiminnanjohtaja toimii Rikosuhripäivystyksen Sisä-Suomen aluetyöryhmän puheenjohtajana vuodet 2022–2023.

Lisäksi osaston edustajia toimii useissa eri yhteistyöverkostoissa ja -ryhmissä.

Yritysyhteistyömahdollisuuksia etsitään ja kehitetään hallituksen, puheenjohtajan ja toiminnanjohtajan kautta aktiivisesti.

## TAPAHTUMAPÄIVÄT JA KAMPANJAT

Paikallisen näkyvyyden ja vaikuttamistoiminnan avainasemassa ovat valtakunnalliset tapahtumapäivät ja kampanjat, joihin osasto osallistuu näkyvästi. Kampanjapäivinä nostetaan esille vaikuttamisen viestejä sekä pyritään löytämään uusia toimijoita mukaan toimintaan.

Edellä mainittuja tapahtumia ovat ainakin 112-päivä, Ystävänpäivä, Rasisminvastainen viikko, Punaisen

Ristin viikko, Nälkäpäiväkeräys sekä Hyvä joulumieli -keräys.

Näiden lisäksi osasto näkyy tamperelaisessa katukuvassa erilaisissa tempauksissa, kuten Puistofiestassa, Tapahtumien yössä sekä Hämeenkadun Approssa. Elokuun lopussa järjestetään näkyvä toritapahtuma, jonne pyritään saamaan mukaan myös muut Tampereella toimivat Punaisen Ristin yksiköt.

## VIESTINTÄ JA MARKKINOINTI

Osaston viestintä on monikanavaista ja sitä kehitetään jatkuvasti.

Vuonna 2023 kiinnitetään erityistä huomiota osaston toimintaryhmien sisäisen viestinnän toimivuuteen ja koulutetaan vastuuvapaaehtoisia aiheesta. Tavoitteena on myös kehittää osaston sosiaalisen median kanavien sisältöä vastaamaan paremmin seuraajien odotuksia ja toiveita. Viestintä ja markkinointi tukee vahvasti vapaaehtoisia heidän aloittaessaan vapaaehtoisina ja koko vapaaehtoispolun ajan. Lisäksi tavoitteena on tukea koko osaston jäsenhankintaa ja vapaaehtoisten rekrytointia.

Ulkoisen viestinnän kanavina toimii sosiaalisen median puolella Facebook-sivu, Instagramin yritystili, Twitter-tili sekä internetsivut ja Punaisen Ristin vapaaehtoisten tietojärjestelmä Oma. Lisäksi hyödynnetään esimerkiksi ilmoitustauluja ja sähköisiä näyttöjä.

Sisäisen viestinnän tärkeimmät kanavat ovat edellä mainittujen sosiaalisen median kanavien lisäksi yksittäiset sähköpostiviestit, kaksi kertaa vuodessa ilmestyvä postitettava jäsentiedote sekä sähköinen noin keran kuukaudessa ilmestyvä uutiskirje sekä vapaaehtoisten tietojärjestelmä Oma.

## HALLINTO JA TOIMISTO

Osaston toiminnasta ja taloudesta vastaa hallitus, jota johtaa puheenjohtaja. Vuonna 2023 hallituksessa on puheenjohtajan lisäksi varapuheenjohtaja ja 10 hallituksen muuta jäsentä.

Hallituksen alaisuudessa toimii Talous- ja henkilöstötoimikunta sekä Valmiustoimikunta. Talous- ja henkilöstötoimikunta valmistelee ja esittelee talouteen ja henkilöstöön liittyviä asioita hallitukselle. Valmiustoimikunta vastaa valmiuteen, ensiaputoimintaan ja psykososiaalisen tuen toimintaan liittyvien asioiden valmistelusta. Lisäksi tarpeen mukaan perustetaan erilaisia projekti- ja toimintaryhmiä.

## ENSIAPUKOULUTUSTOIMINTA

Osasto pyrkii vahvistamaan kansalaisten ensiaputaitoja järjestämällä ilmaista tai hyvin edullista ensiapukoulutusta, muun muassa lapsiperheiden auttajakursseja ja muita lyhyitä ensiapukursseja. Osaston vapaaehtoisille järjestetään vähintään kaksi kertaa vuodessa Ensiapu 1 -kurssi.

Lisäksi osasto järjestää kysyntää vastaavan määrän varainhankinnallista ensiapukoulutusta. Ensiapukursseja järjestetään avoimina yleisökursseina paikan päällä Tampurissa, verkkokoulutuksia sekä näiden yhdistelmiä. Lisäksi tarjotaan hätäensiapukursseja verkkokursseina.

Osastolla on vuonna 2023 vähintään kuusi päätoimista työntekijää: toiminnanjohtaja sekä kaksi vapaaehtoistoiminnan koordinaattoria sekä ensiapukoodinaattori ja kaksi ensiapukouluttajaa. Tampuri-Hervannan toiminnassa mukana on myös eri oppilaitosten harjoittelijoita ja työkokeilussa olevia henkilöitä. Kesäajalla palkataan lyhyisiin työsuhteisiin nuoria leiriohjaajia sekä terveydenhuollon ammattilainen ensiapupäivystystoiminnan tukemiseksi.

Osaston toimisto ja henkilökunnan työtilat sijaitsevat Kohtaamispaikka Tampurissa.

Yrityksille ja yhteisöille tarjotaan heidän tarpeisiin sopivia Ensiapu 1 ja 2 -kursseja, hätäensiapukursseja sekä räätälöityjä kursseja muun muassa kouluille.

Osaston tavoitteena on vahvistaa markkina-asemaa pirkanmaalaisten ensiapukoulutusta myyvien yritysten keskuudessa tarjoamalla monipuolisen kurssivalikoiman sekä pätevät ja innostavat kouluttajat. Vuoden aikana myös jatketaan vahvaa yhteistyötä Punainen Risti Ensiapu Oy:n sekä Tullinkulman Työterveys Oy ja Ratinan Terveys Oy:n kanssa.

## KOHTAAMISPAIKKA TAMPURI JA TAMPURI-HERVANTA

Kohtaamispaikka Tampuri Otavalankadulla on kaiken vapaaehtoistoiminnan keskus ja vapaaehtoisryhmien kotipesä. Tampurissa järjestetään monipuolisesti vapaaehtoisryhmien kokoontumisia, koulutuksia ja tapahtumia.

Kohtaamispaikka Tampuri-Hervanta Duon kauppakeskuksessa tarjoaa avointa ja kynnyksetöntä päivätoimintaa neljänä päivänä viikossa. Kohtaamispaikassa on erilliset aukioloajat aikuisille ja lapsille. Koh-

taamispaikan ohjelmaa päivitetään muutaman kerran toimintakaudessa ja ohjelmassa pyritään toteuttamaan kävijöiden toiveita.

Yhteistyötä Ruokapankin kanssa jatketaan ja näin saadaan kävijöille tarjottua pientä syötävää. Tampuri-Hervannan toiminnassa mukana on myös eri oppilaitosten harjoittelijoita ja työkokeilussa olevia henkilöitä, mutta toimintaa suunnittelevat ja siitä ovat vastuussa osaston palkatut työntekijät.

## TALOUS

Toimintavuonna 2023 panostetaan edellen osaston koko toiminta-alueen kattavaan monipuoliseen järjestötoimintaan ja sen kehittämiseen.

Talousarvion loppusumma vuodelle 2023 on 769 300 euroa (v. 2022: 513 700 €). Tilikauden 2023 tulokseksi esitetään +/- 0 euroa.

Henkilöstökustannuksissa on varauduttu kuuden kokoaikaisen toimihenkilön palkkamenoihin. STM:lle jätetyssä yhteensä 81 000 euron hankemuksesta on lisäksi varauduttu yhden henkilön palkkamenoihin sekä hankkeen muihin toimikuluihin.

Vuokra- ja kiinteistökustannuksissa on varauduttu Kohtaamispaikka Tampurin ja Tampuri-Hervannan vuokriin, valmiusvaraston vuokraan sekä muihin kiinteistökuluihin.

Varsinaisen toiminnan tuotot koostuvat muun muassa toimintaryhmien tuloista sekä tuotteiden myynnistä,

kurssien osallistumismaksuista ja ensiapupäivystyskorvauksista. Elinkeinoimintana osasto järjestää aiempien vuosien tapaan ensiapukoulutuksia. Vuoden 2022 aikana käynnistettyä yksityisen terveydenhuollon toimiluvan mukaista ensihoitotasolta ensiapupäivystystoimintaa kehitetään edelleen.

Jäsenmaksutuloina on budjetoitu 24 000 euroa. Vuonna 2023 henkilöjäsenen vuosijäsenmaksu on 20 € ja alle 29-vuotiaiden nuorisojäsenen 10 €. Näistä osasto saa 50 %.

Talouden pohjan luo osaston pitkäaikaiset sijoitukset, joiden avulla saadaan osaston toiminta pidettyä yllä. Vuoden 2023 aikana tavoitteena on ostaa oma toimitila, jonka rahoituskuluihin on talousarviossa varauduttu. Muut hankinnat koostuvat pääsääntöisesti tavanomaisista tulokseen kirjattavista pienhankinnoista.

**TALOUSARVIO 2023****VAR SINAINEN TOIMINTA****VAR SINAISEN TOIMINNAN TUOTOT YHTEENSÄ****VALMIUS- JA ENSIAPU- RYHMÄTOIMINTA**

Avustukset	2 084	0	0
Muut tuotot	23 330	19 000	78 200
Muut kulut	-37 057	-33 900	-44 750

**Valmius- ja ensiapuryhmä- toiminta yhteensä****ENSIAPUKOULUTUS**

Muut tuotot	117 572	147 300	200 000
Henkilöstökulut	-72 988	-82 063	-142 802
Muut kulut	-59 810	-52 610	-63 900

**Ensiapukoulutus yhteensä****TERVEYS JA HYVINVOINTI**

Avustukset	1 667	0	81 000
Muut tuotot	3 978	0	1 100
Henkilöstökulut	-330	0	-56 198
Muut kulut	-11 355	-2 100	-26 902

**Terveys ja hyvinvointi yht.****JÄRJESTÖKEHITYS JA -TOIMINTA**

Avustukset	4 065	0	17 500
Muut tulot	2 477	2 000	2 000
Muut kulut	-109 450	-133 916	-127 100

**Järjestökehitys ja -toiminta yhteensä****KOTOUTUMISEN TUKI**

Muut kulut	-413	-600	-600
------------	------	------	------

**Kotoutumisen tuki yhteensä**

Tilinpäätös 2021	Talousarvio 2022	Talousarvio 2023
155 825	168 300	<b>379 800</b>
-11 643	-14 900	<b>33 450</b>
-15 226	12 627	<b>-6 702</b>
-6 040	-2 100	<b>-1 000</b>
-102 908	-131 916	<b>-107 600</b>
-413	-600	<b>-600</b>

**OSASTON HALLINTO**

Muut tuotot	652	0	0
Henkilöstökulut	-183 608	-176 106	-191 800
Muut kulut	-45 452	-35 400	-39 648

**Osaston hallinto yhteensä**

Varsinaisen toiminnan poistot	-14 411	-12 800	-18 300
-------------------------------	---------	---------	---------

**Varsinaisen toiminnan jäämä****VARAINHANKINTA**

Jäsenmaksut	21 250	22 000	24 000
Muut tuotot	276 221	12 400	30 500
Verot		-4 905	0
Muut kulut	-28 270	-500	-20 500

**Varainhankinnan jäämä**

Tuotto-/kulujäämä	-109 847	-332 200	<b>-298 200</b>
-------------------	----------	----------	-----------------

**SIIJOITUS- JA RAHOITUS- TOIMINTA**

Osinkotuotot	220 354	238 000	280 000
Korkotuotot	4	0	0
Luovutusvoitot	25 100	0	0
Vuokratuotot	61 769	73 000	55 000
Muut tuotot	19 400	0	0
Korkokulut	0	0	-15 000
Kiinteistökulut	-30 196	-24 000	-20 000
Muut sijoitus- ja rahoituskulut	-6 100	0	0
Muut kulut	-1 317	-1 600	-1 800

**Sijoitus- ja rahoitustoiminnan jäämä**

289 015	285 400	<b>298 200</b>
---------	---------	----------------

**TILIKAUDEN YLI-/ALIJÄÄMÄ**

Tilinpäätös 2021	Talousarvio 2022	Talousarvio 2023
-228 408	-211 506	<b>-231 448</b>
-379 049	-361 195	<b>-332 200</b>
269 201	28 995	<b>34 000</b>
220 354	238 000	280 000
289 015	285 400	<b>298 200</b>
179 167	-46 800	<b>0</b>



## **INHIMILLISYYS**

Inhimillisen kärsimyksen estäminen ja lievittäminen kaikin tavoin on Punaisen Ristin tärkein tehtävä ja toiminnan päämäärä. Sen tavoitteena on suojella elämää, terveyttä ja ihmisarvoa. Se edistää ihmisten välistä ymmärrystä, ystävyyttä, yhteistyötä ja pysyvää rauhaa.

## **TASAPUOLISUUS**

Punainen Risti pyrkii lievittämään ihmisten kärsimyksiä pelkäämään avun tarpeen, ei kansallisuuden, uskonnon, rodun, poliittisten mielipiteiden tai yhteiskunnallisen aseman perusteella. Se antaa etusijan niille, jotka ovat suurimmassa hädässä.

## **PUOLUEETTOMUUS**

Voidakseen nauttia kaikkien osapuolten luottamusta ja auttaa kaikkia uhreja Punainen Risti pidättäytyy kannanotoista vihollisuuksien yhteydessä eikä milloinkaan sekaannu poliittisiin, aatteellisiin, uskonnollisiin tai kansallisiin ristiriitoihin.

## **RIIPPUMATTOMUUS**

Punaisen Ristin liike on itsenäinen. Vaikka kansalliset yhdistykset toimiva humanitaarisissa tehtävissä oman maansa hallitusten apuna ja ovat maansa lainsäädännön alaisia, niiden tulee säilyttää itsemääräämisoikeutensa niin, että ne voivat aina toimia Punaisen Ristin periaatteiden mukaisesti.

## **VAPAAEHTOISUUS**

Punainen risti on vapaaehtoisjärjestö, jonka toiminta on kaikin tavoin pyyteetöntä.

## **YLEISMAAILMALLISUUS**

Kansainvälinen Punaisen Ristin ja Punaisen Puolikuun liike on yleismaailmallinen. Sen kansalliset yhdistykset ovat tasavertaisia ja niillä on yhtäläiset velvollisuudet auttaa toinen toisiaan.

## **YKSEYS**

Kussakin maassa voi olla vain yksi Punaisen Ristin tai Punaisen Puolikuun yhdistys, joka on avoin kaikille maan kansalaisille ja ulottaa toimintansa koko maan alueelle.