

Ystävävälityksen yleiset ongelmatilanteet

Käyttäjäoikeudet

Ystävävälityksen pääkäyttäjä	<ul style="list-style-type: none">• Työntekijä - näkee piirinsä välitykset ja voi toimia niissä• Voi antaa ystävävälittäjän ja välitysryhmän vetäjän oikeuksia
Välitysryhmän vetäjä	<ul style="list-style-type: none">• Näkee oman välityksensä• Voi antaa ystävävälittäjän oikeuksia• Voi poistaa kortteja lopullisesti
Ystävävälittäjä	<ul style="list-style-type: none">• Voi toimia oman alueensa välityksessä välittäjänä
Ystävävälityksen kouluttaja	<ul style="list-style-type: none">• Voi tehdä ja poistaa koulutusmerkinnän

Tällä hetkellä välityksen käyttäjäoikeustasoissa on erilaisia puutteita



Välitysryhmän vetäjän oikeustaso vaatii toimiakseen myös J1 ja ystävävälittäjä -oikeustasot. Lisäksi välitysryhmän vetäjä näkee hallintanäkymässä vain oman osastonsa vapaaehtoiset (ei voi antaa välittäjäoikeuksia usean osaston yhteisissä välityksissä).

Ystävävälityksen pääkäyttäjä pääsee näkemään kaikki Suomen välitykset, ei vain oman piirinsä.

Vapaaehtoisen saaminen välitettäväksi

Omaan profiiliin luoneet vapaaehtoiset tulevat näkymään välityksessä, kun

- 1) Heidät on merkitty hallinnan koulutusvalikon kautta koulutetuksi
- 2) He käyvät itse luomassa ja tallentamassa ystävävapaaehtoisen profiilin. Tämä tapahtuu menemällä muokkaamaan omaa profiilia ja klikkaamalla sivun alareunassa olevaa "luo ystävävapaaehtoisen profiili" -painiketta. Tätä ei voi tehdä kukaan muu vapaaehtoisenpuolesta
- 3) Välittäjä käy avaamassa heidän "odottaa käsittelyä" -tilassa olevan korttinsa ja merkitsee heidät haastatelluiksi.

Jos vapaaehtoinen ei kykene luomaan ja tallentamaan profiilia, on ainut vaihtoehto luoda vapaaehtoinen käsin "luo uusi vapaaehtoinen" -toiminnolla. Jos vapaaehtoinen käy myöhemmin täyttämässä ystäväkorttinsa, on henkilöllä välityksessä kaksi korttia, joista välittäjän on syytä poistaa itse luomansa kortti.

Muita yleisiä ongelmatilanteita

Vapaaehtoinen ei näy välityksessä tai välityksessä näkyy väärän alueen vapaaehtoisia

Yleensä ongelmana on postinumero, joka ohjaa väärään välitykseen. Oman kautta kirjautuneen vapaaehtoisen postinumeron voi vaihtaa hallinnan kautta. Itse luotujen korttien osalta voi koko kortin poistaa ja pyytää oikeaa välitystä tekemään uuden kortin oikealla postinumerolla.

Tällä hetkellä kortit, joiden postinumeroalueella ei ole sähköistä välitystä ohjautuvat Helsingin välitykseen.

Vapaaehtoista / asiakasta ei voi yhdistää

Yleisimmin syynä on se, että kortista puuttuu "Haastattelu tehty" -raksi

Toinen yleinen syy on se, että sukupuolitoiveeseen ei ole tehty oikeita merkintöjä.