



Punainen Risti



Ystävätoiminnan pelisäännöt

Tavallisen ihmisen taidoin

Vapaaehtoinen ei ole ammattiauttaja.



Vaitiolotaito ja luottamuksellisuus

Molempia osapuolia sitoo vaitiolovelvollisuus – myös sosiaalisessa mediassa ja ystävyyssuhteen päätyttyä.

Huolensa voi kuitenkin ilmaista ystävälittäjälle tai toiminnasta vastaavalle työntekijälle.



Palkattomuus

Ystävätoiminnasta ei makseta palkkaa, eikä siitä saa aiheutua kohtuuttomia kuluja vapaaehtoiselle.

Vapaaehtoisuus

Molemmat osapuolet osallistuvat ystävätoimintaan vapaaehtoisesti ja voivat halutessaan päättää toiminnan. Vapaaehtoisella on oikeus valita itselleen sopivat ajankohdat ja tehtävät, sekä kieltäytyä tehtävistä, jotka tuntuvat itselle sopimattomilta. Ystävätoimintaan osallistuvat voivat itse rajata, kuinka paljon kertovat ystävälleen itsestään.



Puolueettomuus

Vapaaehtoinen ei toiminnassaan asetu kenenkään puolelle eikä sekaannu muiden välisiin ristiriitoihin.

Toimintaa tarvitsijan ehdoilla

Ystävätoimintaa tehdään ystävää kaipaavaa ihmistä varten ja hänen toiveitaan kuunnellen.

Tasa-arvoisuus

Ystävätoiminta on ihmisten välistä vuorovaikutusta, jossa on keskeistä osapuolten välinen kunnioitus ja tasa-arvo.

Luotettavuus

Toiminnassa mukana olevien tulee pitää kiinni sovituista asioista ja aikatauluista sekä ilmoittaa ystävälle mahdollisista muutoksista. Lopettamisesta tai esteestä tulee ilmoittaa myös ystävälittäjälle.

Toiminnan ilo

Toiminnan on oltava mielekästä molemmille osapuolille.

