

# Ystävätoiminnan pelisäännöt

## Tavallisen ihmisen taidoin

- Vapaaehtoinen ei ole ammattiauttaja.

## Palkattomuus

- Ystävätoiminnasta ei makseta palkkaa, eikä siitä saa aiheutua kohtuuttomia kuluja vapaaehtoiselle.

## Vapaaehtoisuus

- Vapaaehtoisuuden tunne on tärkeä säilyttää kaikessa toiminnassa.
- Vapaaehtoisella on oikeus valita itselleen sopivat ajankohdat ja tehtävät sekä kieltäytyä sellaisista tehtävistä, jotka tuntuvat hänelle sopimattomilta.
- Vapaaehtoisen ei tarvitse kertoa omaa puhelinnumeroaan tai sukunimeään yksityisyyden suojan takaamiseksi.

## Luotettavuus

- Vapaaehtoisen tulee pitää kiinni sovituista asioista ja aikatauluista sekä ilmoittaa ystävälle mahdollisista muutoksista.
- Lopettamisesta tai esteestä tulee ilmoittaa myös ystävävälittäjälle.

## Vaitiolotaito ja luottamuksellisuus

- Vapaaehtoista sitoo vaitiolovelvollisuus – myös sosiaalisessa mediassa ja ystävyysuhteen päätyttyä.
- Huolensa voi kuitenkin ilmaista vaitiolovelvolliselle ammattilaiselle ja ystävävälittäjälle.

## Puolueettomuus

- Vapaaehtoinen ei toiminnassaan asetu kenenkään puolelle eikä sekaannu liikaa muiden välisiin ristiriitoihin.

## Toimintaa tarvitsijan ehdoilla

- Ystävätoimintaa tehdään ystävää kaipaavaa ihmistä varten ja hänen toiveitaan kuunnellen.
- Ystävääsiakasta rohkaistaan aktiiviseen toimijuuteen.

## Tasa-arvoisuus

- Vapaaehtoistoiminta on ihmisten välistä vuorovaikutusta, jossa on keskeistä ihmisten välinen kunnioitus ja tasa-arvo.
- Vapaaehtoinen ystävä ei ole ystävääsiakastaan parempi ihminen tai pelastaja. Osapuolet ovat keskenään tasa-arvoisia.

## Toiminnan ilo

- Vapaaehtoisella on oikeus kieltäytyä epämiellyttävistä tehtävistä. Toiminnan pitää olla mukavaa molemmille osapuolille.