

Ystävätoiminnan ja ruoka-avun vapaaehtoisten rooli Suoja 2022 -harjoituksessa

YLEISTÄ:

Ystävätoiminnan ja ruoka-aputoiminnan vapaaehtoisilla on tärkeä rooli valmiusharjoituksessa. Heillä on laajat kontaktit ja he tuntevat jo ennalta monia haavoittuvimmassa asemassa olevia apua tarvitsevia, kuten yksinäisiä, omaishoitajia ja taloudellista apua tarvitsevia ihmisiä. Heillä on hyvää verkosto-osaamista ja he tekevät merkittävää sidosryhmäyhteistyötä (esim. ruoka-aputoimijoiden alueelliset verkostot, kontaktit hyvinvointialueisiin ja kuntien sosiaalipalveluihin), joiden kautta tavoittaa yhä laajemmin avun tarpeessa olevia ja tehdä mm. tiedotuksellista yhteistyötä. Ystävävapaaehtoiset voivat esim. tiedustella oman ystäväparinsa tilannetta ja ruoka-avun vapaaehtoiset jakaa tietoa ruoka-apua saaville. Auttamisvalmiutta on ihmisten kohtaaminen, kuunteleminen, avun tarpeen tunnistaminen ja palveluiden piiriin ohjaaminen.

OSAAMINEN:

Alla on kuvattu ystävätoiminnan ja ruoka-avun vapaaehtoisten osaamista erilaisissa valmiustilanteissa.

- Kyky kohdata ja tukea ihmisiä, rauhallinen rinnalla oleminen ja läsnäolo, henkinen tuki, kyky tukea erilaisuutta
- Ymmärrys autettavien mahdollisista esteistä ja rajoitteista myös auttamistilanteissa
- Haavoittuvassa asemassa olevien kohtaaminen, laajat kontaktit ja kosketuspinta ihmisiin, heikommassa asemassa olevien sekä niiden ihmisten tavoittaminen, jotka muuten olisivat "piilossa"
- Ruokahuolto: ruokajakelu ja ruoan valmistamisen sekä jakamisen organisointi, kyky arvioida ruokamäärien riittävyys
- Logistiikkaosaaminen
- Laajaa ymmärrystä arjen sujuvuudesta ja siihen vaikuttavista tekijöistä
- Osaaminen verkkoauttamiseen ja digitaalisiin kanaviin ja laitteisiin liittyen
- Oman asuinalueen tuntemus; ihmiset, julkinen liikenne ym.
- Verkosto-osaaminen paikallisesti ja alueellisesti
- Tilannekuvan muodostaminen, toiminnan organisointi ja koordinointi
- Muuttuviin, kiireisiin tilanteisiin sopeutuminen ja niissä toimiminen
- Valmista osaamista hygieniapassien ym. muodossa

TEHTÄVÄT:

Ystävätoiminnan ja ruoka-aputoiminnan vapaaehtoisten konkreettisia tehtäviä valmiusharjoituksessa:

- Avustaminen yhteydenpidossa läheisiin
- Ihmisten ohjaaminen oikean tiedon äärelle
- Kiireettömän läsnäolon tuominen valmiustilanteeseen
- Verkostojen hyödyntäminen, esim. potilas- ja vammaisjärjestöt
- Lasten leikkipisteen järjestäminen sekä nuorten huomioiminen
- Rauhallisen keskustelutilan järjestäminen ja keskusteluavun tarjoaminen
- Ruokahuolto, muonitus, ruoan ja juoman jako ja valmistus, logistiikka-apu, pakkaaminen, tarvikkeiden jako
- Kielitaitoa vaativat tehtävät
- Sivullisten ohjaaminen ja tiedon jakaminen
- Saattajana toimiminen evakuointitilanteessa
- Vastuuvapaaehtoisten oman roolin harjoittelu, vapaaehtoisryhmän kontaktointi ja koordinointi
- Mahdollisten digitaalisten palveluiden testaaminen käytännössä
- Viestintätehtävät, tiedottaminen ja kirjaaminen, someen liittyvät tehtävät