



VERKKOYSTÄVÄTOIMINNAN PELISÄÄNNÖT VAPAAEHTOISELLE

Tavallisen ihmisen taidoin

Verkkoystävänä toimitaan tavallisen ihmisen taidoin, eikä siihen tarvita ammattikoulutusta. Verkkoystävä on läsnä, kuuntelee ja tukee tarvittaessa. Riittää, että antaa aikaansa toiselle ihmiselle. Osapuolten väliseen vuorovaikutukseen ei tule sisällyttää ammattiauttajan osaamista edellyttävää konsultaatiota, kuten sosiaalitoimen tai terveydenhuollon asiakastyön piirteitä. Ystäväasiakas voidaan tarvittaessa ohjata häntä auttavan palvelun piiriin.

Palkattomuus

Verkkoystävätoiminnasta ei makseta palkkaa, eikä ystäväasiakkaalta vastaanoteta rahallista korvausta.

Vapaaehtoisuus

Vapaaehtoisuuden tunne on tärkeä säilyttää kaikessa toiminnassa. Vapaaehtoinen verkkoystävä on toiminnassa mukana omasta halustaan auttaa toisia ihmisiä ja tehdä jotain hyödyllistä. Toiminnalla on hänelle itselleen merkitystä ja hän on siihen henkilökohtaisesti sitoutunut. Vapaaehtoisella on oikeus valita itselleen sopivat ajankohdat ja tehtävät sekä kieltäytyä sellaisista tehtävistä, jotka tuntuvat hänelle sopimattomilta.

Luotettavuus

Vapaaehtoinen verkkoystävä on luotettava. Vaikka toiminnassa ollaan mukana vapaaehtoisesti, vapaaehtoinen on sitoutunut tekemään sen minkä on luvannut. Sovituista tehtävistä, aikatauluista ja tapaamisajankohdista pidetään kiinni. Omista voimavaroista on huolehdittava siten, ettei lupaa enempää kuin sen mihin pystyy. Jos vapaaehtoinen joutuu luopumaan tehtävästään, hän ilmoittaa tästä aina sovituille tahoille.

Vaitiolotaito ja luottamuksellisuus

Vapaaehtoinen verkkoystävä on vaitiolovelvollinen. Toiminta on sekä vapaaehtoisen verkkoystävän että ystäväasiakkaan kannalta luottamuksellista, eikä toisen asioita saa kertoa ulkopuolisille ilman tämän suostumusta. Mahdollisissa ongelmatilanteissa vapaaehtoisella on kuitenkin oikeus ja velvollisuus keskustella asiasta jonkun verkkoystävien tukihenkilön tai ystävätoiminnasta vastaavan kanssa. Mikäli vaitiolovelvollisuutta joudutaan rikkomaan, tästä pitää kertoa etukäteen ystäväasiakkaalle. Verkkoystävätoiminnasta koituneita huolia ei tarvitse eikä saa joutua kantamaan itsellään.

Puolueettomuus

Vapaaehtoinen verkkoystävä on puolueeton. Verkkoystävätoiminnan perustana ovat Punaisen Ristin seitsemän periaatetta, joista puolueettomuus-periaatteen mukaan apua tarjotaan sitä eniten tarvitsevalle maailmankatsomuksesta, uskonnosta, kielestä tai ihon väristä riippumatta. Järjestö ei ota kantaa uskontoon tai politiikkaan. Vapaaehtoinen verkkoystävä ei toiminnassaan asetu kenenkään puolelle eikä sekaannu liikaa muiden välisiin ristiriitoihin, vaan pyrkii toimimaan aina hyvässä yhteistyössä kaikkien osapuolten kanssa. Mahdollisessa hankalassa tilanteessa voidaan yhdessä ystäväasiakkaan kanssa pohtia puolueettomasti erilaisia ratkaisuja.



Punainen Risti

Tasa-arvoisuus

Vapaaehtoistoiminta on ihmisten välistä vuorovaikutusta, jossa on keskeistä ihmisten välinen kunnioitus ja tasa-arvo. Vapaaehtoinen verkkoystävä ei ole ystävääsiakastaan parempi ihminen tai pelastaja. Osapuolet ovat keskenään tasa-arvoisia. Verkkoystävätoiminnassa jokaista arvostetaan ja kunnioitetaan sellaisena kuin hän on, ja jokaisen ajatukset otetaan huomioon.

Tarvitsijan ehdoin

Apua annetaan tarvitsijan ehdoin omat rajat muistaen. Vapaaehtoisen verkkoystävän on kunnioitettava ystävääsiakkaan itsenäisyyttä ja itsemääräämisoikeutta. Vapaaehtoinen ei voi tehdä päätöksiä toisen puolesta, vaan hän kulkee ystävääsiakkaan rinnalla ja kuuntelee. Vapaaehtoisen on myös muistettava oma jaksamisensa ja huolehdittava, ettei tehtävä ala kuormittaa. Tähän auttavat yhdessä sovitut selkeät rajat ja niissä pitäytyminen.

Toiminnan ilo

Vapaaehtoistoiminta tuottaa iloa ja hyvää mieltä. Toiminta on yhteistä, vapaaehtoista ja positiivista, joten sen lähtökohtien tulisi olla myönteiset. Vapaaehtoistoiminta ei saisi muodostua ikäväksi pakoksi, vaan sen tulisi tuottaa iloa kaikille osapuolille. Vapaaehtoisella on oikeus lopettaa vapaaehtoistoiminta.

Turvallisuus

Verkkoystävätoiminnassa ystävääsiakkaita ei ole tavattu kasvokkain, eikä heidän henkilöllisyydestään voida olla täysin varmoja. Vapaaehtoisen on pidettävä mielessä, että ystävä saattaa teeskennellä, huijata identiteettinsä tai pyrkiä jopa aiheuttamaan harmia. Verkkoystävän ja ystävääsiakkaan väliset kasvokkaiset tapaamiset alkavat aina joko Punaisen Ristin tiloissa tai jossakin muussa, turvallisessa ja julkisessa paikassa, jossa on muitakin ihmisiä.

Mikäli kohtaat mielestäsi epäasiallista käytöstä, otathan yhteyttä ystävävälitykseen asian selvittämiseksi.

Voit myös antaa anonyyminä palautetta Suomen Punaisen Ristin toiminnasta, joka kohdistuu väärinkäyttöihin, ohjeiden vastaiseen toimintaan, epäeettiseen toimintaan tai häirintään. Tässä linkki anonyymiin lomakkeeseen: [Väärinkäytösepäilyn ilmoittaminen](#)

Verkkoystävälityksen sähköpostiosoite on: verkkoystava@redcross.fi

MUISTA:

- TOIMIT TAVALLISEN IHMISEN TAIDAIN. OLET OIKEUTETTU TUKEEN JA OHJAAT YSTÄVÄASIAKKAAN TARVITTAESSA ETEENPÄIN.
- TOIMIT LUOTETTAVASTI JA LUOTTAMUKSELLISESTI. PIDÄT SOVITUSTA KIINNI, ETKÄ KERRO YSTÄVÄASIAKKAAN TIETOJA ETEENPÄIN PAITSI SOVITUISSA ERITYISTILANTEISSA.
- PIDÄT HUOLTA TURVALLISUUDESTASI.

