



VERKKOYSTÄVÄTOIMINNAN PELISÄÄNNÖT

Tavallisen ihmisen taidoin

Verkkoystäväsi on kuten kuka tahansa tavallinen ihminen ja toimii tavallisen ihmisen taidoin. Hänen kanssaan keskustellaan kuten kenen tahansa muunkin ystävän kanssa, asiallisesti ja hyvät käytöstavat huomioon ottaen. Verkkoystävältäsi ei edellytetä ammattiauttajan osaamista tai pätevyyttä, eikä yhteydenpidossa tule olla esimerkiksi sosiaali- tai terveydenhuollon piirteitä.

Palkattomuus ja vapaaehtoisuus

Verkkoystävän vapaaehtoisuutta tulee kunnioittaa. Vapaaehtoinen verkkoystäväsi on toiminnassa mukana omasta halustaan ja työskentelee omien voimavarojensa puitteissa. Hänelle ei makseta toiminnasta palkkaa. Vapaaehtoista ei voi velvoittaa keskustelemaan johonkin tiettyyn aikaan tai tietyn väliajoin, vaan yhteydenpidosta sovitaan yhdessä niin, ettei se kuormita vapaaehtoista liikaa. On myös mahdollista, että vapaaehtoinen ei esimerkiksi muuttuneen elämäntilanteen takia pysty jatkamaan verkkoystävänä. Tällöin ystävälitys etsii sinulle uuden verkkoystävän.

Luotettavuus ja vaitiolovelvollisuus

Verkkoystävätoiminnassa molemmat osapuolet ovat toisilleen luotettavia ja vaitiolovelvollisia. Et saa kertoa verkkoystäväsi asioita tai näyttää hänen kanssaan käytyjä keskusteluja ulkopuolisille ilman hänen lupaansa.

Vapaaehtoisella verkkoystävälläsi on kuitenkin oikeus tarpeen vaatiessa luottamukselliseen työnohjaukseen, jossa mahdollista ongelmallista tilannetta voidaan käsitellä. Ystävälläsi on myös oikeus ilmoittaa rikollisesta toiminnasta sekä kutsua apua, mikäli sinulla tai jollakin muulla henkilöllä ilmenee vakava terveyden tai hengen menettämisen uhka.

Mikäli haluat lopettaa yhteistyön verkkoystäväsi kanssa, ilmoitat tästä joko omalle verkkoystävällesi tai ystävälitykseen.

Turvallisuus

Verkkoystävätoiminnassa molemmat osapuolet ovat oikeutettuja toimimaan anonyymisti. Mikäli kohtaat mielestäsi epäasiallista käytöstä, olet oikeutettu ottamaan yhteyttä ystävälitykseen asian selvittämiseksi.

Voit myös antaa anonyyminä palautetta Suomen Punaisen Ristin toiminnasta, joka kohdistuu väärinkäyttöksiin, ohjeiden vastaiseen toimintaan, epäeettiseen toimintaan tai häirintään. Tässä linkki anonyymiin lomakkeeseen: [Väärinkäytösepäilyn ilmoittaminen](#)

Kasvokkaiset kohtaamiset ja tapaamiset eivät kuulu verkkoystävätoiminnan lähtökohtiin, eikä kumpikaan osapuoli voi painostaa tai vaatia toista kasvokkaiseen tapaamiseen. Halutessanne voitte kuitenkin yhdessä sopia tapaamisista, joiden tulee aina alkaa joko Punaisen Ristin tiloissa tai jossakin muussa, turvallisessa ja julkisessa paikassa, jossa on muitakin ihmisiä.

Verkkoystävälityksen sähköpostiosoite on: verkkoystava@redcross.fi

