

A person's hands are holding a Samsung smartphone. The screen shows a settings page in Finnish with the title 'Yhteystiedot välityksen käyttöön'. The background is a blurred outdoor scene.

Verkkoystävällisyys

Tietoa kouluttajille

24.1.2021

Verkkoystävätoiminta



On kahdenvälistä ystävätoimintaa

- Ystäväpari viestittelee sähköpostitse tai jonkun chat-sovelluksen välityksellä

On valtakunnallista

- Vapaaehtoinen ja ystävää pyytänyt voivat olla mistä päin Suomea tahansa

On anonyymia

- Yleensä vapaaehtoinen luo ystävätoimintaa varten anonyymin sähköpostiosoitteen
- Voidaan myös käyttää nimimerkillä toimivia chat-sovelluksia esim. Discord, Telegram, Skype
- Suositus erityisesti vapaaehtoisille, sillä ystävää pyytäneitä ei tavata välityksen puolelta vaan pyynnöt tulevat sähköisen lomakkeen kautta

Verkkoystävätoiminnan laajuus

Verkkoystävätoiminnan suosio kasvoi vuonna 2020 voimakkaasti

- Keväällä 2020 paljon uusia vapaaehtoisia, jotka ohjautuivat pääasiassa verkkoystävätoimintaan
- Toiminnasta tehty useita some-kampanjoita vuoden 2020 aikana
- Verkossa toimiminen sopii monen ikäisille – erityisesti nyt koronapandemian aikana
- Matalan kynnyksen toimintamuoto niin asiakkaalle kuin vapaaehtoiselle

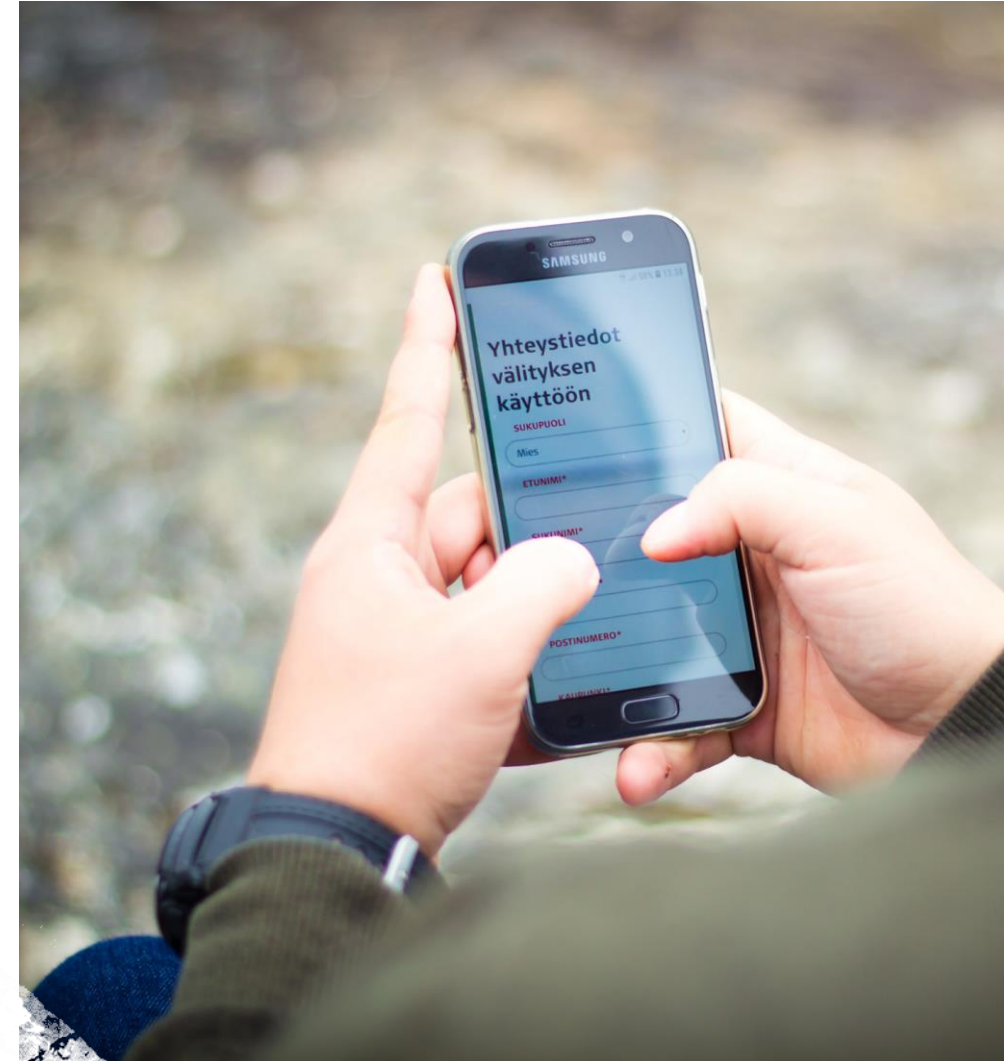
Vuoden 2021 alussa

- N. 210 yhdistettyä ystäväparia
- N. 25 asiakasta ja n. 75 vapaaehtoista odottaa yhdistämistä



Verkkoystävätoiminnan asiakkaat

- **Ikäjakauma 13-80v, joista n. 2/3 nuoria tai nuoria aikuisia**
 - Ennen alaikäisen ystäväksi yhdistämistä vapaaehtoiselta tilataan rikostaustaote
- **Suurin osa naisia**
 - Verkkoystäväksi yhdistetään usein myös vastakkaista sukupuolta oleva ja usein asiakas saattaa sitä jopa toivoa
- **Syksyn 2020 aikana mukaan tullut asiakkaita, joilla äidinkieli muu kuin Suomi tai ruotsi**
 - joskus ystäväpari saattaa viestitellä englanniksi tai on tarve viestiä selkokielellä
 - Vapaaehtoisia etsitään erityisesti niiden vapaaehtoisten joukosta, jotka ovat merkinneet kiinnostuksen ryhtyä maahanmuuttajan ystäväksi
- **Jonkin verran asiakkaita, joilla vamma tai rajoite**
 - Vapaaehtoisia etsitään erityisesti niiden vapaaehtoisten joukosta, jotka ovat merkinneet kiinnostuksen ryhtyä ystäväksi mielenterveyskuntoutujalle tai henkilölle, jolla vamma tai rajoite
 - Mielenterveyden haasteiden lisäksi vuonna 2020 yhdistetty verkkoystäviä myös autistisille henkilöille



Vapaaehtoisen ystävän “reitti” verkkoystäväksi

- **Vapaaehtoinen voi kouluttautua verkkoystäväksi**
 - Käymällä Ystävätoiminnan peruskurssin + itsenäisen verkkoperehdytyksen
 - Käymällä verkkoystävätoimintaa painottavan ystävätoiminnan peruskurssin
-

Vapaaehtoisen tiedot saadaan näkymään verkkoystävävälityksessä, kun

1. Vapaaehtoinen luo OMA-profiilin
2. Vapaaehtoinen merkitään koulutetuksi
3. Vapaaehtoinen täyttää ystävävapaaehtoisen profiilin ja valitsee “Verkkoystävä”
4. Verkkoystävävälittäjä lähettää sähköpostitse linkin verkkoystävän perehdytysmateriaaliin
5. Vapaaehtoinen ilmoittaa sähköpostitse käyneensä perehytyksen läpi
=> Profiili aktivoidaan välitettäväksi järjestelmässä

Vapaaehtoisia hyvä muistuttaa siitä, että vaikka olisivat mukana vain verkkoystävinä, ovat he tervetulleita osastojen ystävätapaamisiin => saattavat myöhemmin lähteä mukaan myös kasvokkaiseen ystävätoimintaan.

Verkkoystävällytys



- Tällä hetkellä 10 vapaaehtoista välittäjää eri puolilta Suomea
- Viestivät vapaaehtoisten ja asiakkaiden kanssa sähköpostitse sekä tarvittaessa tekstiviestein
- Varmistavat, että asiakkaat ovat lukeneet ja hyväksyneet pelisäännöt
- Varmistavat, että vapaaehtoiset ovat käyneet läpi verkkoystävän perehdytyksen
- Lähettävät ystäväehdotukset sähköpostitse
- Toimivat vapaaehtoisten tukena haastavissa tilanteissa
- Verkkoystävällyttäjien tukena kaksi osa-aikaista työntekijää (KT + Länsi-Suomen piiri)

Huom! OMAssa voi liittyä “verkkoystävien vertaisryhmään”, joka yksi tuen muoto verkkoystävänä toimiville vapaaehtoisille

Verkkoystävätoiminnassa vastaan tulleita haasteita



- Sitoutuminen
 - Asiakasystävä jättää vastaamatta viesteihin => verkkoystävävälittäjät selvittävät tilannetta
 - Suosituksena sitoutuminen toimintaan vähintään 6 kk ajaksi
 - Ystävyyden rakentaminen
 - Erityisesti alkuvaiheen tutustuminen voi kestää pidempään kun kommunikoidaan vain kirjoittamalla
 - Väärinkäsityksiä voi syntyä mm. erilaisista viestintätyyleistä johtuen
 - Asiakkaiden haastavat tilanteet
 - Mielen terveyden haasteet näkyvät jonkun verran asiakaskunnassa, tämä saattaa kuormittaa vapaaehtoisia
- Huom! Vapaaehtoinen saattaa joutua odottamaan ystäväehdotusta pitkään, mikäli järjestelmä ei satu ehdottamaan tätä ystäväksi => suositus ottaa yhteyttä verkkoystävävälitykseen ja kiirehtiä asiaa, mikäli ehdotusta ei ole kuulunut useampaan kuukauteen.**

*"Sain itse verkkoystävän nopeasti ja kohdalle s
attui loppuelämän sydänystävä, -
olen siitä ikuisesti kiitollinen ja onnellinen."*

*"Verkkoystäväni on ainoa ja
paras ystäväni. Välimatkan
vuoksi emme tapaa kovin
usein... Verkkoystäväni on
ainoa ihminen elämässäni
johon voin luottaa täysin ja
joka saa aikaan edes pienen
toiveikkouden pitkittyneen
vaikean masennuksen
pimentämään elämäni."*



Linkit ja yhteystiedot

- Tietoa verkkoystävätoiminnasta:

https://rednet.punainenristi.fi/verkkoystavat_oiminta

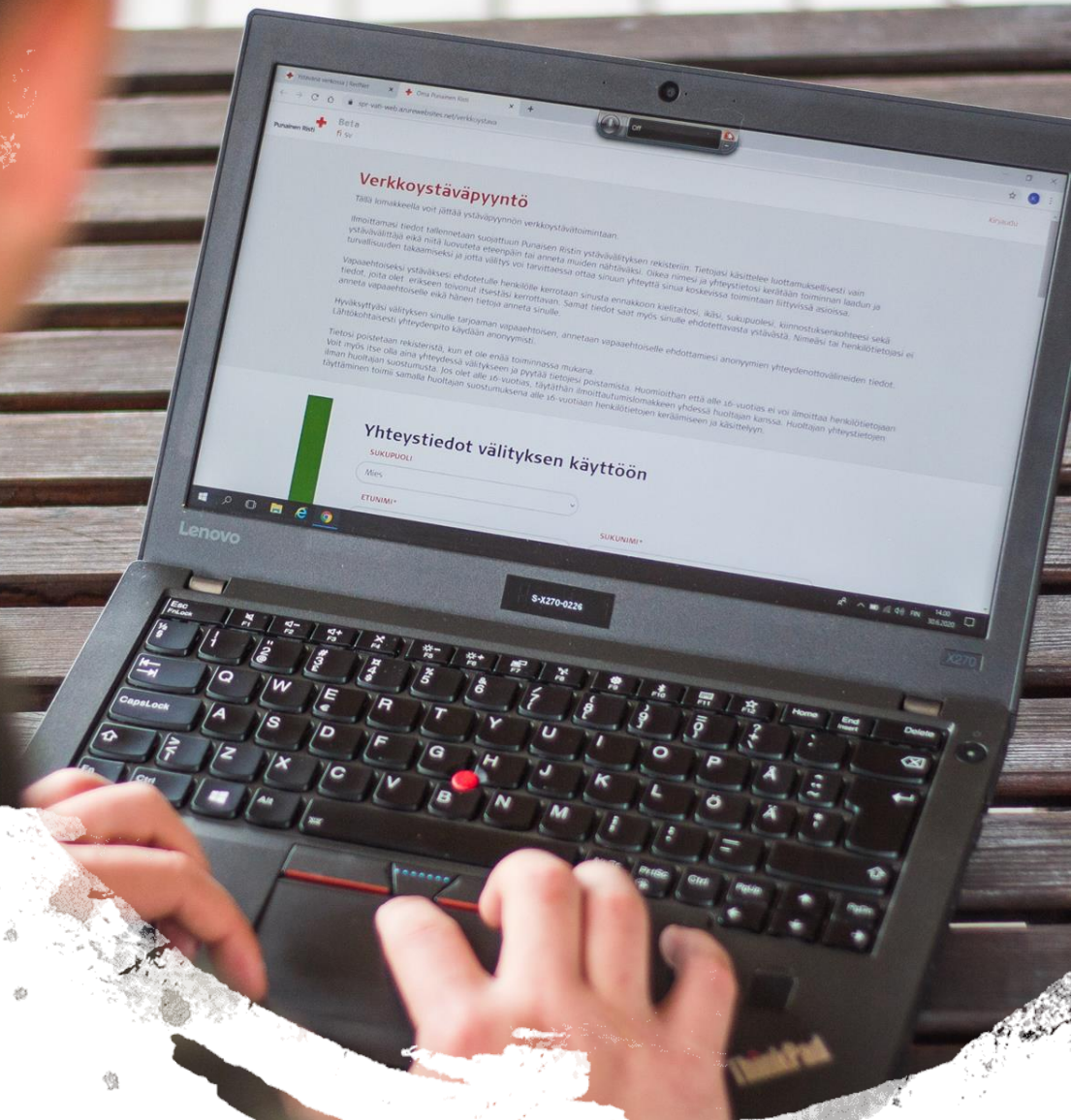
- Verkkoystävälityksen sähköpostiosoite verkkoystava@redcross.fi

- Verkkoystävän nettiperehdytys:

<https://spr-create.cloubi.com/web/site-58558/state-jurdcmbqgmrcytzr/front-page>

- Verkkoystävätoiminnasta kertova youtube-video:

<https://www.youtube.com/watch?v=WppH7c5E0ws>



Verkkoryhmätoiminta

- Verkkoryhmä- ja etätoimintaa voidaan järjestää kaiken ikäisille
- Vuonna 2020 pilotoitiin useita valtakunnallisia verkkoryhmiä osana verkkoystävätoimintaa
- Verkkoryhmiä ohjanneet vapaaehtoiset pitivät kokemusta opettavaisena ja moni haluaisi jatkossakin ohjata verkkoryhmää
- Tukea verkkoryhmätoiminnan käynnistämiseen
 - <https://rednet.punainenristi.fi/node/60047>
 - Verkkoryhmän ohjaajan nettiperehdytys <https://spr-create.cloubi.com/web/site-180246/state-jurdcnjqgercytztzr/front-page>



Ethän jää yksin.

Verkkoystävät odottavat yhteydenottoasi.



Kiitos!

Lisätiedot: Anja Saksola,
anja.saksola@redcross.fi

p. 040 702 9706

Kuvat: Kaisa-Marja Kokko / SPR