

Personer som köar för en vän? Vad kan vi göra?



Situation: Vänförmedlingen har överbelastats

På många orter är situationen den att det finns fler som väntar på en vän än frivilliga vänner. Situationen kan vara mycket belastande för vänförmedlaren och den som väntar på en vän.

Här har vi sammanställt några tips om vad avdelningens frivilliga kan göra i en sådan situation.

Tips och exempel

- Grunda en **öppen mötesplats** av vardagsrumstyp i avdelningens lokaler **och instruera de som väntar på en vän att gå dit**. Mötesplatsen kan vara öppen regelbundet, till exempel en gång i veckan i 2 timmar. Det bör alltid finnas minst en frivillig närvarande för att umgås och dricka kaffe med personerna som kommer dit. Om avdelningen inte har egna lokaler, kunde det finnas en lokal kaféentreprenör som skulle vilja fungera som en mötesplats och bjuda på kaffe?
- Fundera på om **en frivillig vän vid behov skulle kunna hämta den som väntar på en vän till mötesplatsen?** Tröskeln för att åka hemifrån kan vara hög särskilt den första gången, och eskorthjälp från en frivillig kan vara en lösning. **Aktivera dessutom personer som har kommit till mötesplatsen genom att be andra att gå med (t.ex. en granne).**
- Fundera bland de frivilliga om någon av de befintliga frivilliga vännerna kan bli en **"roterande frivillig vän"**. Det vill säga i stället för att ha en vänklient skulle den frivilliga besöka flera ensamma i tur och ordning.
- Uppmuntra vänklienterna att lära känna andra och **hjälプ dem att lära känna andra ensamma personer som bor i närheten** (t.ex. de i samma trappa). Hjälプ dem att träffa varandra så att den frivilliga kan vara tillgänglig någon annanstans.
- **Ring klienterna i kön regelbundet och erbjud pratsällskap per telefon**, dra nytta av vänförmedlingens telefon och grunda till exempel en "Pratlur" som är öppen vid en överenskommen tid (till exempel 2 timmar i veckan).
- **Bjud om möjligt de som väntar på en vän med i avdelningens övriga verksamhet.**
- **Kartlägg områdets övriga aktörer**, finns det andra organisationer som erbjuder vänverksamhet?