

Toimintasuunnitelma vuosille 2021–2023

Punainen Risti tuo iloa,
ylläpitää toivoa ja vahvistaa luottamusta

Hyväksytty järjestön hallituksen kokouksessa 20.11.2020

Hyväksytty SPR Satakunnan piirin hallituksessa 20.1.2021

Johdanto

Suomen Punaisen Ristin yleiskokous hyväksyi Toimintalinjauksen vuosille 2021-2023 aikana, joka korostaa auttamistyön tärkeyttä kaikkialla yhteiskunnassa. Koronaviruksen aiheuttama pandemia on muuttanut pitkäksi aikaa yhteiskuntien toimintaa ja lisännyt avun tarvetta kotona ja maailmalla.

Suomen Punainen Risti on humanitaarinen avustusjärjestö, jonka perustehtävä on auttaa eniten apua tarvitsevia ihmisiä kotimaassa ja maailmalla. Sen erityinen vahvuus on siinä, että se on osa kansainvälistä Punaisen Ristin ja Punaisen Puolikuun liikettä, joka jakaa yhteiset auttamisen arvot ja perustehtävät 191 Punaisen Ristin ja Punaisen Puolikuun kansallisen yhdistyksen kanssa. Yhdessä autamme ihmisiä katastrofien ja onnettomuuksien sattua ja tuemme heitä varautumaan niihin. Toimintalinjauksessa korostamme liikkeen yhteisiä peruseriaatteita: inhimillisyys, tasapuolisuus, puolueettomuus, riippumattomuus, vapaaehtoisuus, yleismaailmallisuus ja ykseys. Nopeasti muuttuvassa toimintaympäristössä peruseriaatteisiin perustuva toiminta ja päätöksenteko antavat toiminnalle suunnan ja vahvistavat luottamusta.

Toimintalinjauksen kolme päätavoitetta ovat: Apu löytyy läheltä, hyvinvoivassa yhteisössä kaikki ovat mukana, luottamusta ja vastuullisuutta rakentava yhteiskunta. Tässä toimintasuunnitelmassa esitellään niitä konkreettisia toimenpiteitä, miten nämä tavoitteet toteutetaan vuosina 2021-2023. Suunnitelmaa tarkennetaan vuosittain.

Erityisinä painopisteinäme ovat uusien auttajien mukaan saaminen, paikallisen toiminnan vahvistaminen, viestinnän osaamisen lisääminen sekä digitaalisten järjestelmien kehittäminen ja hallittu käyttöönotto. Erityisen tärkeää on, että saamme mukaan uusia toimijoita kaikkialta yhteiskunnasta ja eri ikäryhmistä.

Yleiskokouskaudella 2021 -2023 järjestön käytettävissä olevien taloudellisten resurssien uskotaan niukenevan. Talouden tasapainottaminen edellyttää perustehtävää toteuttavaa toimintaa, yhteistyön lisäämistä sekä olemassa olevien voimavarojen tehokkaampaa käyttöä. Voimavarojen, verkostojen ja osaamisen yhdistäminen lisää tehokkuutta ja auttaa kestäväen talouspohjan vahvistamiseen. Toimintasuunnitelma tuo erityisesti esiin niitä muutoksia, joilla vastaamme toimintaympäristössä tapahtuviin muutoksiin.

Meille on tärkeää tietää, miten kykenemme tavoittamaan apua tarvitsevat tehokkaasti ja oikea-aikaisesti. Seuraamme erityisesti, kuinka auttaminen vahvistaa ihmisten terveyttä ja sosiaalista hyvinvointia ja siten osaltaan vahvistaa koko yhteiskunnan hyvinvointia. Arvioimme toimintamme tuloksellisuutta ja vaikutuksia suhteessa asettamiimme tavoitteisiin. Arvioinnin kohteena on toiminnan tarve, toteutus, tulokset ja vaikutus. Käytössämme on toimialasta riippuen rahoittajille tuotettuja tuloksellisuus- ja vaikuttavuusselvityksiä sekä vapaaehtoisten, asiakkaiden, autettavien ja sidosryhmien tyytyväisyystutkimuksia, kyselyjä ja kartoituksia.

Tällä yleiskokouskaudella ennakoidaan, että yhteiskunnalliset muutokset ovat poikkeuksellisen nopeita ja usein ennakoimattomia. Muutostenkin keskellä ihmiset etsivät tapoja toteuttaa inhimillisiä arvoja ja välittämistä. Muutokset aiheuttavat myös uusia avun tarpeita ja uusia avun tarvitsijoita. Voimme yhdessä olla tuomassa iloa, ylläpitämässä toivoa ja vahvistamassa luottamusta.

Tässä toimintasuunnitelmassa on Satakunnan piirin omat tavoitteet kirjattu yhteenvedonomaaisesti. Toimintasuunnitelmaa täydentää jatkuvasti päivitettävä tapahtumakalenteri, ohjelmakohtaiset toiminta- ja hankesuunnitelmat sekä työntekijäkohtaiset työsuunnitelmat.

Helsingissä 20.11.2020

Suomen Punaisen Ristin hallitus

Porissa 20.1.2021

SPR:n Satakunnan piirin hallitus

1 Apu löytyy läheltä

1.1 Tehokas avun kanava

Punainen Risti on tehokas avun kanava. Tehokkain ja nopein apu äkillisissä tilanteissa löytyy aina ensin läheltä. Kun jotain tapahtuu, autamme ihmisiä nopeasti ja tarkoituksenmukaisesti niin Suomessa kuin maailmalla. Auttaminen mahdollistaa sen, että yhteisöt myös palautuvat kriiseistä nopeasti. Olemme Suomen johtava valmiusjärjestö ja tehokas kansainvälinen toimija. **Tehokas apumme perustuu siihen, että järjestöllä on elävä kosketus yhteisöön, ihmisten arkeen ja avuntarpeisiin.**

Jokainen vapaaehtoinen on osa valmiutta. Auttamisvalmiuden perusta syntyy yksilön ja yhteisön yhteisestä vastuusta ja arvoista. **Valmiutta ylläpidetään koulutuksella, harjoituksella sekä rekrytoimalla uusia vapaaehtoisia. Valmiussuunnitelmat ja hälytysjärjestelmät ovat ajan tasalla ja toimimme hyvässä yhteistyössä viranomaisten kanssa.** Katastrofivalmiuden yksikkömme ovat käytössä siellä missä tarvitaan, sekä kansainvälisesti että Suomessa.

Veripalvelumme huolehtii Suomen sairaaloissa tarvittavien verivalmisteiden, laboratoriotutkimusten ja kantasolusiirteiden saatavuudesta joka päivä, seuraa tiiviisti alan lääketieteellistä kehitystä ja tekee aktiivista tieteellistä tutkimusta hoitojen kehittämiseksi. Veripalvelu on valmiudessa myös poikkeustilanteita varten.

Äkillisissä tilanteissa annamme ensiapua, järjestämme ensihuoltoa ja tarjoamme henkistä tukea. Yllätyksellisiin tilanteisiin reagoiminen edellyttää auttajalta paitsi osaamista, myös joustavuutta muuttaa toimintatapoja ja valmiutta ymmärtää avun tarvitsijan tarpeita muuttuneissa tilanteissa. Kehitämme erityisesti verkkoauttamisen muotoja äkillisissä onnettomuus- ja poikkeustilanteissa ja vahvistamme kykyämme ja osaamistamme.

ALATAVOITTEET 2021-2023	TOIMENPITEET 2021 (-2023)	MITTARIT
1.1.1 Punaisella Ristillä on ensihuollon, kotimaan avun sekä psykososiaalisen tuen valmius äkillisissä onnettomuus- ja häiriötilanteissa.	<p>Satakunnan piirin toimenpiteet: Tuki osastoille valmiuden hälytysryhmien luomiseen ja pelastuspalvelutoimintaan: päävastuu valmiuspäällikkö Osastojen perusvalmiuden tuki, ohjeet, koulutukset, harjoitukset: päävastuu valmiuspäällikkö yhteistyössä valmiusvapaaehtoisten ja työntekijöiden kanssa Ohtokoulutukset, kotimaanavun koulutus ja valmiussuunnitelma-koulutukset: päävastuu valmiuspäällikkö Henkisen tuen koulutukset ja hea-ryhmien (4 kpl) ylläpito ja osaamisen edistäminen: päävastuu terveyden ja hyvinvoinnin päällikkö, erill. suunnitelma Puhelinauttajakoulutuksen saaneet kootaan maakunnalliseksi hälytysryhmäksi: valmiuspäällikkö ja terveyden ja hyvinvoinnin päällikkö, erill. suunnitelma Henkisen tuen kurssitoiminta, perus- ja jatkokurssit, päävastuu terveyden ja hyvinvoinnin päällikkö yhteistyössä vapaaehtoisuuskouluttajien kanssa Piirin valmiussuunnitelman päivitys ja osastojen valmiussuunnitelmien seuranta: päävastuu valmiuspäällikkö Evakuointiyksikön (EEC = Emergency Evacuation Center) haltuunotto ja vapaaehtoisten koulutus, yhteistyösopimus keskustuomiston kanssa: päävastuu valmiuspäällikkö, yhteistyö valmiusvapaaehtoisten kanssa sekä piirin työntekijöiden koulutus Ensiapu- ja valmiusvaliokunta tukee tavoitteiden toteutumista. Monikielisyden ja moninaisuuden tavoite: kielitaito ja eritaustaisuus rekrytoinnin välineeksi, esim. arabia Pakolaistoiminnan valmiusryhmän käyttö ulkomaalaistaustaisia koskevissa kriisitilanteissa</p>	<p>Ryhmien määrä Aktiivisuus Kysely Arviointi</p> <p>4 ryhmää, 80 vapaaehtoista, SURO-harjoitus, aluetapaamiset</p> <p>koulutusten ja osallistujien määrä</p> <p>Päivitetyt valmius-suunnitelmat</p>
1.1.2 Punaisella Ristillä on ensiapuvalmius sekä asema johtavana ensiaputoimijana.	<p>Ensiapuryhmä ja -päivystystoiminnan kehittämiskokonaisuus Punainen Risti Ensiapu Oy:n ensiapukoulutukset väestölle ja yrityksille sekä ensiavun kouluttajien koulutus Tapaturmien ehkäisyn ja terveyden edistämisen lisääminen ensiapukoulutuksiin</p> <p>Satakunnan piirin toimenpiteet: Osastojen ensiapukoulustustoiminnan tuki: työryhmä vahvistamaan osastojen toteuttamaa ea-koulutusta Ensiapuryhmätoiminta on monipuolista harrastustoimintaa Osaamisen kehittäminen: EA-koulutus, päivystyskurssit 2 kpl, ryhmänjohtajakurssi, ensiapuryhmän kouluttajakoulutus (1-2 kouluttajaa / vuosi), ryhmätoiminnan tuki Ensiapupäivystystoiminnan tuki ja kehitys: työryhmä kehittämään piirin sisäistä ja alueellista yhteistyötä Ensiapuryhmät mukaan Ohtoon ja Hupsikseen Ensiapuryhmäläisten osaamisen kehittäminen ja monipuolistaminen → ensiapu-, ensivaste-, henkinen tuki, ensihuolto, päihdetyö ja terveyteen liittyvä osaaminen --> valmius ja kannustus monipuolisiin hälytys- ja auttamistehtäviin Ensiapu 3 -kurssi yhteistyössä V-S-piirin kanssa Päävastuu ensiaputoiminnasta on ensiaputoiminnan vastuuhenkilöllä, erill. Suunnitelma Ensiapu- ja valmiusvaliokunta tukee tavoitteiden toteutumista.</p>	<p>Palaute Osallistuneiden määrä Pilotointi Testaus</p> <p>EA-koulutusta antavien osastojen määrä ja koulutetut Ryhmiä 15, vapaaehtoisia 140 ja uusia ryhmäläisiä 1-2 / vuosi Päivystysten määrä Ohdossa olevien ryhmien ja hälytysryhmäläisten määrä</p>
1.1.3 Nuorten Turvatalot, Veripalvelu ja Kontti ovat osallisia valmius-suunnittelussa ja muissa varautumisen prosesseissa.	<p>Nuorten Turvatalojen ja Konttien resurssit piirien ja osastojen valmiussuunnitelmiin Nuorten turvatalojen valtakunnallisen valmiusryhmän perustaminen</p> <p>Satakunnan piirin toimenpiteet: Kontti kytketään osaksi piiritoimiston valmiussuunnitelmaa ja sovitaan hälyttämisestä operaatioihin</p>	<p>Suunnitelmien arviointi</p>

1.1.4 Punaisen Ristin valmius rakentuu koko järjestön resurssien tehokkaaseen käyttöön.	Laaditaan ja toteutetaan suunnitelma järjestön kaikkien resurssien tehokkaasta hyödyntämisestä, ml. kansainvälisen avun vastaanottaminen Kehittämissuunnitelma ja tarvittavat toimenpiteet	Suunnitelma laadittu, selvitys toimenpiteistä Harjoitusten arvioinnit
1.1.5 Kansainvälisessä avustustoiminnassa tuemme kumppanimaiden kykyä ennakoita, varautua ja vastata humanitaarisiin kriiseihin.	Kansallisten yhdistysten kapasiteetin kehittämisen tuki (NSD) ja sisaryhdistysten katastrofivalmiuden vahvistaminen erityisesti ilmastonmuutoksesta johtuviin kriiseihin sisällytetään osaksi ohjelmatyötä	Arvioinnit ja analyysit ohjelmista, avustusoperaatioista sekä kehitystyöstä
1.1.6 Punaisen Ristin katastrofi- valmius vastaa kansainvälistä apua vaativiin humanitaarisiin kriiseihin oikea aikaisesti, tuloksellisesti, tehokkaasti, laadukkaasti ja koordinoitusti.	Nopean toiminnan yksiköiden (ERU) kehitystyö Henkilöstön ja avustustyöntekijöiden kompetenssien kehittäminen SPR:n kansainvälisten avustusoperaatioiden systemaattinen arviointi ja arviointien suositusten toimeenpano	
1.1.7 Punaisella Ristillä on valmius vastaanottaa turvapaikanhakijoita erityisesti laajenevassa ja laajamittaisessa maahantulon tilanteessa.	Henkilöstön ja vapaaehtoisten valmiuden koulutukset ja harjoitukset. Hälytysryhmien maahantulovalmiuden osaamisen kartoitus Valtakunnallisen tilannekuvan ylläpito SPR:n vastaanottokapasiteetista Normaalitoimintojen skaalattavuuden varmistaminen. Satakunnan piirin toimenpiteet: MAVA-suunnitelman päivitys, piirin ja vokin työntekijöiden mava-koulutus, mava-valmiusvapaaehtoisten koulutus	Osallistujien ja kontaktien määrä Kartoitus Arviointi Päivitetyt suunnitelmat

1.2 Asiantuntemusta ja osaamista valmiuden ja varautumisen kysymyksissä

Asiantuntemuksemme muodostuu vapaaehtoisten ja työntekijöiden yhteistoiminnasta.

Puoleemme käännytään, kun tarvitaan vahvaa näkemystä ja osaamista valmiuden ja varautumisen kysymyksissä. Katastrofiterveys, **psykososiaalinen tuki, varautumisen koordinaatio ja johtaminen** sekä logistiikka ovat erityisosaamistamme. **Punaisella Ristillä on valmius tukea viranomaisia laajamittaisen maahantulon tilanteissa.**

Ilmastonmuutos vaatii meitä vastaamaan kasvaviin humanitaarisiin tarpeisiin ja muuttamaan omaa toimintaamme. Ilmastonmuutos koettelee eniten kaikkein haavoittuvimmassa asemassa olevia ihmisiä, erityisesti konfliktialueilla. Ilmastonmuutos mm. lisää sään ääri-ilmiöitä, katastrofeja ja terveysongelmia sekä heikentää ruokaturvaa. Panostamme ilmastonmuutoksen aiheuttamiin katastrofeihin varautumiseen, jotta voimme vähentää ihmisten kärsimystä ja humanitaarisen avun tarvetta. Autamme kaikkein haavoittuvimmassa asemassa olevia ihmisiä sopeutumaan ja varautumaan ilmastonmuutoksen väistämättömiin vaikutuksiin. Haluamme kasvattaa ilmastorahoitusta, joka kohdentuu oikeudenmukaisesti ja erityisesti paikallisille toimijoille. **Selvitämme oman toimintamme ilmastovaikutukset, puutemme ilmastolle haitallisiin toiminnan ongelmakohtiin ja sitoudumme olemaan hiilineutraali vuoteen 2030 mennessä. Vähennämme negatiivisia ilmastovaikutuksia omassa työssämme laajentamalla Green Office -ohjelmaa koko järjestön kattavaksi ympäristöohjelmaksi ja huomioimme toimintamme ilmastovaikutukset matkustamisesta ja hankinnoista katastrofiavun operaatioihin.** Asetamme tavoitteet päästövähennyksille ja laadimme toimintasuunnitelman niiden tavoittamiseksi. Tavoitteenamme on olla ilmastoneutraali vuoteen 2030 mennessä.

Geneven sopimusten ja Suomen lainsäädännön Punaiselle Ristille määrittelemä erityinen tehtävä viranomaisen avustamisesta rauhan, kriisien ja sodan aikana on tunnettu ja tunnustettu. Erityinen asemamme näkyy valmiussuunnittelussa, koulutuksissa, kumppanuuksissa ja viestinnässä.

Teemme tunnetuksi Geneven sopimuksia ja muuta humanitaarista oikeutta sekä edistämme niiden täytäntöönpanoa yhdessä viranomaisten kanssa. Puolustamme periaatteitamme sekä Punaisen Ristin viranomaisista riippumatonta oikeutta antaa humanitaarista apua ja suojella ihmisiä kaikissa tilanteissa.

Auttamistilanteiden ja valmiusoperaatioiden johtaminen on hyvää ja johtamisjärjestelmä on selkeä kaikilla järjestötasoilla. Pystymme vastaamaan nopeasti ja laadukkaasti avun tarpeeseen kotimaassa ja kansainvälisesti. **Meillä on vahva verkosto osaavia valmiuden ja varautumisen toimijoita, jotka vahvistavat osastojen operatiivista toimintaa ja johtavat tilanteita paikallistasolla tarpeen mukaan.** Käytämme johtamisen tukena digitalisaation tuomia mahdollisuuksia. Olemme aloitteellisia auttamistyön käynnistämisessä ”jo varhaisessa vaiheessa. Oikea-aikainen ja oikeaan tietoon perustuva kriisiviestintä” on osa häiriö- ja onnettomuustilanteiden johtamistamme.

1.3 Auttaminen on yhteistyötä

Toimimme aina yhdessä yhteisön kanssa ja **otamme erityisesti nuoret mukaan auttamisen ketjuun.** Kaikki arjen toiminta tukee auttamisvalmiutta ja varautumista. **Tunnistamme ennakoivasti koko järjestön käytössä olevat resurssit ja auttamistilanteissa käytämme kaikkien osaamista ja resursseja.**

Tärkeä osa valmiuden suunnittelua on **yhteistyö äkillisissä tilanteissa. Teemme yhteistyötä valmiuden ja varautumisen verkostoissa ja toimimme yhdessä eri sidosryhmien kanssa paikallisesti, alueellisesti ja kansainvälisesti.** Kansainvälisessä yhteistoiminnassamme tuemme sisärjestöjen varautumista ja valmiutta vastata avun tarpeeseen ja kykyä toimia yhteistyössä kriisi- ja katastrofitilanteissa. **Toimimme yhdessä viranomaisten ja eri järjestöjen kanssa niin, että verkostot ja yhteydet ovat valmiina suuronnettomuuksien ja yhteiskunnan häiriötilanteiden niin vaatiessa.** Seuraamme yhdessä myös toimintaympäristön muutoksia ja riskejä, analysoimme niiden vaikutuksia ja varmistamme voimavarat.

ALATAVOITTEET 2021-2023	TOIMENPITEET 2021(-2023)	MITTARIT
1.2.1 Punainen Risti on hiilineutraali vuoteen 2030. Toimenpidesuunnitelma on laadittu ja työ käynnistetty.	Ympäristökestävyyden linjaus Nykytilanteen kartoitus (keskeiset ympäristökuormittajat ja hiilijalanjälki) Vertailuselvitys muiden toimijoiden ympäristö- ja ilmastolinjauksiin	Kartoitus Vertailuselvitys Palaute
1.2.2 Koko järjestö on sitoutunut ilmasto- ja ympäristötavoitteiden saavuttamiseen ja tarvittava asiantuntijuus on varmistettu.	Satakunnan piirin toimenpiteet: Green Office – tavoitteet ohjenuoraksi Uudet matkustus- ja hankintaohjeet Etäkokousten hyödyntäminen Vapaaehtoisten osaamisen hyödyntäminen ilmastotyössä, erityisesti ilmastovaikuttajat	Osallistujamäärät Arviointi Ohjeet
1.2.3 Humanitaariseen oikeuteen liittyvää tietoisuutta koko organisaatiossa ja sidosryhmien keskuudessa on varmistettu.	Humanitaarisen oikeuden koulutus sidosryhmille Satakunnan piirin toimenpiteet: Humanitaarisen oikeuden peruskoulutus piiriyhteistyönä verkossa / Nuorten PR-illat ja kansainvälisten teemojen käsittely / Jylhä / Folkerahoitus	Osallistujamäärät Palaute 1 Toteutunut koulutus, osallistujamäärä
1.2.4 Valmiuden kulttuuri sekä auttamistilanteiden johtamisosaaminen ja ennakoitukyky on hyvää	Kokonaisvalmiuden jalkauttaminen järjestön kaikille tasoille Valmiuskoulutukset ja harjoitukset Valmiussuunnitelmien osaksi henkilö-, materiaali- ja talousresurssit (2022) Tilannekuvajärjestelmän käyttöönotto kaikilla järjestötasoilla Satakunnan piirin toimenpiteet: Järjestetään osastojen hallituksille ja toimintaryhmille valmius- ja operatiivisen johtamisen koulutusta: kokonaisvalmius, valmiussuunnittelu, tilannekuvajärjestelmä	Kartoitus Osallistujamäärät Seurantaraportti
1.2.5 Psykososiaalisen tuen osaaminen ja toiminta on vahvaa järjestön kaikilla tasoilla.	Psykososiaalisen tuen osaamisen varmistaminen Koulutukset sekä työkalut Psykososiaalisen tuen seminaari (2022) Satakunnan piirin toimenpiteet: Työntekijöiden ja vapaaehtoisten heikkoukset, heikkouksien laatu ja osaaminen	Kysely Osallistujamäärät Palaute
1.2.6 Suojelun, moninaisuuden ja osallisuuden osaaminen auttamistyössä on entistä parempaa.	Suojelun, moninaisuuden ja osallisuuden perusosaaminen auttamistyössä Ohje kotimaan toimintaan Suojelumallin kehittäminen ja peruskoulutus Prosessi suojelutapausten käsittelyyn Suojelun ohjauslistat ja turvallinen ohjaaminen Seksuaalisen häirinnän, ahdistelun ja hyväksikäytön ehkäisy ja toimintatavat - linjauksen jalkauttaminen koulutuksiin ja perehdytyksiin Satakunnan piirin toimenpiteet: Tietoiskut vapaaehtoisille ja työntekijöille aiheesta ja miten aihealue liittyy vapaaehtoistoimintaan	Osallistujamäärät Palaute Arviointi

ALATAVOITTEET 2021-2023	TOIMENPITEET 2021 (-2023)	MITTARIT
1.3.1 Punaisen Ristin viranomais- ja sidosryhmäyhteistyö on laajaa ja toimivaa.	Sopimuksellinen yhteistyö viranomaisten ja strategisten kumppaneiden kanssa SPR:n osallisuuden vahvistaminen varautumisen yhteistyörakenteissa järjestön kaikilla tasoilla Satakunnan piirin toimenpiteet: Osallistomme aktiivisesti yhteistyöpalaveriin, tapahtumiin ja koulutuksiin kuten AVIn valmiustoimikunta,	Seurantaraportti Kysely verkostojen arviointi, joka kartoitetaan vuoden aikana

	<p>kuntien, muiden viranomaisten ja järjestöjen yhteistyökokoukset ja harjoitukset / kaikki työntekijät</p> <p>Kanttia lisää – satakuntalaisten kriisinsietokyvyn lisääminen- hanke 30.6.2020 asti /terveyden ja hyvinvoinnin päällikkö</p> <p>Yhteistyösopimus Porin perusturvan kanssa keväällä 2021/ toiminnanjohtaja ja valmiuspäällikkö</p>	<p>koulutettujen ja vertaisryhmien määrä</p>
<p>1.3.2 Järjestöllä on valmius toimia ja valmiuden osaaminen on vahva.</p>	<p>Valtakunnallisen valmiusharjoituksen (2022) suunnittelu ja toteutus → valmiuden ja varautumisen yhteistoiminnan kehittämissuunnitelma valmiusharjoituksen oppien perusteella (2022)</p> <p>Harjoitustoiminnan tukeminen ja kannustaminen järjestön kaikilla tasoilla</p> <p>Satakunnan piirin toimenpiteet: Osastojen toimintaryhmille suunnattua operatiivisen toiminnan johtoryhmäkoulusta. Samassa valmistellaan alueellisia valmiussuunnitelmia. Avin kunnille ja yhteistyökumppaneille suunnattu väestönsuojelu harjoitus/seminaari 10.3. Syksyn 2021 kotiseutuharjoitus (kover-ryhmä)</p>	<p>Palaute</p> <p>Osallistuneet osastot</p> <p>Harjoitusten määrä</p>
<p>1.3.3 Vapaaehtoinen pelastuspalvelu on entistä parempi valmiuden työkalu ja yhteistyöalusta.</p>	<p>Hyvien toimintamallien hyödyntäminen</p> <p>Vapepa -koordinaation arviointi ja kehittäminen</p> <p>Vapepa-verkoston toimintamallien ja prosessien kehittämisen tukeminen Vapepan toimintalinjauksen mukaisesti</p> <p>Satakunnan piirin toimenpiteet: Maakuntatoimikunta ja paikallistoimikunnat aktiivisia kouluttajia ja vapepa-organisaatio toimii tehokkaasti. Vapepa-johtajat ja johtoryhmät hälytettävissä suoraan OHDon kautta koko SPR piirin alueella</p>	<p>Arviointi</p> <p>Seurantaraportti</p> <p>Palaute</p>
<p>1.3.4 Järjestöllä on alueellinen valmius toimia sekä alueellinen valmiussuunnittelu ja riskitietoisuus.</p>	<p>Satakunnan piirin toimenpiteet: Alueellisen valmiussuunnittelun jalkautuksen tukeminen koulutuksin, ohjein ja webinaarein</p> <p>Osastojen kannustaminen vahvempaan alueelliseen yhteistoimintaan</p> <p>Muodostetaan osastojen yhteistoiminta-alueita, joille laaditaan alueellisia valmiussuunnitelmia</p> <p>Vahvistetaan SPR:n osastojen roolia VAPEPAN olemassa olevissa alueellisissa johtoryhmissä.</p>	<p>Osallistujamäärä, Palaute</p> <p>Kysely</p> <p>4-5 alueellista valmiussuunnitelmaa v. 2021</p> <p>Johtoryhmyöskenteilyyn koulutuksia</p>
<p>1.3.5 Punaisen Ristin liikkeen sisäinen yhteistyö ja koordinaatio mahdollistaa tehokkaan humanitaarisen avun toteuttamisen</p>	<p>Koordinaatiota vahvistaviin työryhmiin osallistuminen kansallisella, alueellisella ja globaalilla tasolla (SMCC, konsortiot)</p> <p>Satakunnan piiri osallistuu tarvittaessa ja resurssit huomioiden</p>	<p>Raportti</p>
<p>1.3.6 Kansainvälisellä toiminnalla on yhteisesti sovittu suunta, joka linjaa SPR:n kansainvälisen työn painopisteet.</p>	<p>Kansainvälisen avustustoiminnan linjauksen valmistelu ja jalkauttaminen.</p> <p>Organisaatorakenteen resurssien optimointi linjauksen mukaisesti.</p>	<p>Linjaus ja Vahvistettu organisaatorakenne</p>

2 Hyvinvoivassa yhteisössä kaikki ovat mukana

2.1 Tavoitteena laadukas auttaminen

Tavoitteenamme on laadukas auttaminen. Auttamistoimintamme kotimaassa ja kansainvälisessä yhteistyössä perustuu vapaaehtoisten kokemukseen, toimintaamme osana paikallista yhteisöä, avuntarpeiden tunnistamiseen sekä saatavilla olevaan luotettavaan tietoon.

Huomioimme sosiaaliseen hyvinvointiin ja terveyteen vaikuttavat tekijät ja toimintaympäristön muutokset. **Tunnistamme heidät, jotka tarvitsevat paikkakunnalla apuamme ja autamme vaikeassa asemassa ja tilanteessa olevia.** Suojelemme ihmisiä ihmisarvon ja ihmisoikeuksien loukkauksilta sekä hyväksikäytöltä. Varmistamme, että antamamme apu tukee heidän selviytymistään ja vahvistaa heidän omia voimavarojaan.

Punaisessa Ristissä on mahdollisuus toimia myös vaativissa vapaaehtoistehtävissä, joissa kohdataan niitä erityisen tuen tarpeessa olevia ihmisiä, joita muut palvelut eivät tavoita. Näihin vapaaehtoistehtäviin tarjoamme erityistä tukea.

Huomioimme **sosiaaliseen hyvinvointiin** ja terveyteen vaikuttavat tekijät ja toimintaympäristön muutokset. Olemme valmiina toimimaan Suomessa uudenaikaisessa sosiaali- ja terveysympäristössä luotettavana hyvinvoinnin ja terveyden edistäjänä.

ALATAVOITTEET 2021-2023	TOIMENPITEET 2021 (-2023)	MITTARIT
2.1.1 Sosiaaliseen hyvinvointiin ja terveyteen vaikuttavat tekijät ja toimintaympäristön muutokset on huomioitu toiminnassa.	<p>Etätoiminta verkossa (digitalisaatio) Sote-uudistuksen tuomat muutokset</p> <p>Satakunnan piirin toimenpiteet: Seurataan soteuudistusta, osallistutaan verkostojen toimintaan ja analysoidaan toimintaympäristöä Seurataan haavoittuvassa asemassa ja apua tarvitsevien määrää Verkkovapaaehtoisuuden lisääminen (nuorten ystävätoiminta, Sekasin chat, erilaiset digialustat)</p>	<p>Osallistujamäärä Tapahtumat Palaute paikallistason verkostojen määrä</p> <p>haavoittuvassa asemassa olevien määrä</p>
2.1.2 Auttamistoimintamme kotimaassa ja kansainvälisessä yhteistyössä perustuu vapaaehtoisten kokemukseen, toimintaamme osana paikallista yhteisöä, avuntarpeiden tunnistamiseen sekä saatavilla olevaan luotettavaan tietoon.	<p>Helppokäyttöinen tarve- ja priorisointityökalu paikallisten tarpeiden tunnistamiseen → tarvearviointi ja resurssikartoitus Hyvinvointikertomusten hyödyntäminen Suojelu, moninaisuus ja osallisuus (PGI) – järjestelmä ja koulutus</p> <p>Satakunnan piirin toimenpiteet: Osastot osaavat arvioida auttamistarpeita ja oman paikkakuntansa haavoittuvuuksia</p>	<p>Uusien välineiden käyttöönottomäärät Kartoitus Osallistujamäärät Palaute</p>
2.1.3 Tunnistamme heidät, jotka tarvitsevat paikkakunnalla apuamme ja autamme vaikeassa asemassa ja tilanteessa olevia.	<p>Haavoittuvuuksien tunnistamisen tuki ja materiaalit vapaaehtoisille (2022-)</p> <p>Satakunnan piirin toimenpiteet: Yhteyksien vahvistaminen osastojen ja kuntien sosiaalitoimien välillä (kuntakäynnit) Viestinnän kehittäminen apua tarvitsevien tavoittamiseksi Kohderyhminä paperittomat ja pakolaistaustaiset, erill. Suunnitelma Osallisuus- eli Ruokaa ja kohtaamisia-hankkeen päätös, arviointi ja kokemukset kevään aikana (Stea) Uuden osallisuus-hankkeen suunnittelu (Ruokaa ja kohtaamisia-hankkeen jatko, Stea, erill. suunnitelma) Ruoka-aputoiminta (STM, erill. suunnitelma) ja EU-ruoka-aputoiminta Omaishoitajien tuki vapaaehtoistoiminnan keinoin Yksinäisyydestä kärsivät</p>	<p>Materiaalien käyttöönottomäärä Palaute</p> <p>kunta- ja järjestöyhteistyön määrä Asiakaskontaktien määrä ja laatu</p>
2.1.4 Tarjoamme mahdollisuuksia toimia myös vaativissa vapaaehtoistehtävissä.	<p>Käynnistetään vapaaehtoistehtävien vaativuusluokitus ja tehdään määrittely, tukirakenne (koordinointi, osallistuminen myös piireistä ja osastoista)</p> <p>Satakunnan piirin toimenpiteet: Piirissä selkiytetään tukirakenne, jolla varmistetaan vapaaehtoisten jaksaminen ja hyvinvointi Säännölliset yhteiset voimavarapäivät, tarvittaessa työnohjaus, henkisen tuen tukirakenteen hyödyntäminen</p>	<p>Luokituksen käyttöönotto Palaute</p> <p>koulutettujen vapaaehtoisten määrä</p> <p>1 per vuosi yhteinen</p>
2.1.5 Tuemme kansainvälisten sisaryhdistysten terveys- ja ensiaputyötä, jolla autetaan terveyspalveluiden ulkopuolelle jääviä tyttöjä ja naisia, poikia ja miehiä ja osallistutaan tautien ja epidemioiden ehkäisyyn.	<p>Tuemme terveytyön laajentumista tyttöjen - ja naisten seksuaali- ja lisääntymisterveyteen sekä torjumaan naisiin kohdistuvaa sukupuolittunutta väkivaltaa kuten ympärileikkauksia (2022-) Liiton yhteisöperustaisen terveytyökalujen kehittämisen tuki osallistamalla ja vaikuttamalla globaaleihin työryhmiin sekä jalkauttamalla niitä SPR:n tukemissa terveys- ja valmiusohjelmissa</p>	<p>Arviointi</p>

2.2 Lisäämme ihmisten taitoja huolehtia omasta ja lähipiirin hyvinvoinnista, terveydestä ja turvallisuudesta.

Punaisen Ristin työssä **terveys ymmärretään laajasti** fyysisenä, psyykkisenä ja sosiaalisena hyvinvointina. Terveystoiminta on neuvontaa, tukea, ennaltaehkäisyä ja koulutusta. Punainen Risti on johtava ensiaputoimija niin avun antamisessa kuin kouluttamisessakin. Verenuovuttajat ja kantasolujen luovuttajat ovat tärkeitä kumppaneitamme auttamisessa.

ALATAVOITTEET 2021 -2023	TOIMENPITEET 2021 (-2023)	MITTARIT
2.2.1 Ihmisten taidot huolehtia omasta ja lähipiirin hyvinvoinnista, terveydestä ja turvallisuudesta lisääntyvät. Terveys ymmärretään laajasti fyysisenä, psyykkisenä ja sosiaalisena hyvinvointina.	<p>Terveystoiminnan edistämisen toimintamuodot Tapaturmien ehkäisyn koulutuskokonaisuus Tuotetaan materiaalia ja koulutuksia sekä vapaaehtoisille että suurelle yleisölle</p> <p>Satakunnan piirin toimenpiteet: Turvakoutsitoiminnan jatkaminen ja edistäminen Punaisen Ristin päihdetyön edistäminen (AVIn rahoitus), Varpukoulutukset ja päihdetyön vapaaehtoisten tuki, Kotivara</p>	<p>Vaikutusten arviointi (STEA) Koulutusten ja koulutettujen määrä Vapaaehtoisten ja toimintaryhmien määrä Kampanjaraportit Palaute</p> <p>koulutusten ja vapaaehtoisten määrä</p>
2.2.2 Verenuovuttajat ja kantasolujen luovuttajat ovat tärkeitä kumppaneitamme auttamisessa.	Veren- ja kantasoluluovutus Osastoyhteistyö	Veripalvelun katsaukset
2.2.3 Olemme valmiina toimimaan Suomessa uudenlaisessa sosiaali- ja terveysympäristössä luotettavana hyvinvoinnin ja terveyden edistäjänä.	<p>Toimiva yhteistyö paikallisesti eri toimijoiden ja viranomaisten kanssa sekä järjestön sisällä. Terveysuhkiin varautumisen toimintamalli osana osastojen valmiussuunnitelmia</p> <p>Satakunnan piirin toimenpiteet: Terveysturvallisuus: kansalaisten ja vapaaehtoisten valistus Piirin pandemiasuunnitelman päivittäminen Punaisen Ristin päihdetyön edistäminen (AVI) Kanttia lisää- satakuntalaisten henkisen kriisinsietokyvyn vahvistaminen kevät 2021 (Satakuntaliitto): päävastuu terveyden ja hyvinvoinnin päällikkö</p>	<p>Verkostojen ja yhteistyötoiminnan määrät.</p> <p>koulutukset, vertaisryhmät, osallistujien määrä, hyvinvointikysely</p>
2.2.4 Kynnyksettömissä kohtaamisissa tavoitamme kansalaisia laajasti.	<p>Matalan kynnyksen kohtaamispaikkojen ja toimintamuotojen kehittäminen Liikkuvat Terveyspisteet (myös digitaalinen terveyspiste) (2022-2023) Punaisen Ristin penkki (2023) Festaritoiminta (kiertävä ja jalkautuva työ) Erilaiset pop up -neuvontapisteet (2022-2023)</p> <p>Satakunnan piirin toimenpiteet: Osastojen terveyspistetoiminnan tuki ja uusien perustaminen tarpeen mukaan Terveyspisteiden ja ruoka-avun yhteistoiminta Ennaltaehkäisevän päihdetyön lisääminen ja yhteys festaritoimintaan (AVIn hanke) ja selkkaritoiminta Maahanmuuttajatoiminnan kohtaamispaikat kuten RedCross Cafe / Help, ryhmätoiminnot, Rauman Kuovi, Omaishoidon vertaisryhmät</p>	<p>Matalan kynnyksen toimintojen määrät Palaute Kohdattujen määrä</p> <p>Vapaaehtoisten ja kohdattujen asiakkaiden määrä Haavoittuvassa asemassa olevien kohtaaminen, ohjaus ja neuvonta</p>

2.3 Tunnistamme yksinäisyyden haitalliset vaikutukset

Vähennämme yksinäisyyttä kohtaamalla yksinäisiä monin erin keinoin, myös verkossa. Monimuotoinen ystävöityminen on suunnattu kaikille ikäryhmille. Ystävöityminen on helposti lähestyttävää ja osallistavaa niin vapaaehtoiselle kuin ystävää kaipaaville. Kampanjointimme nostaa esiin yksinäisyyden ongelmaa ja ratkaisuja.

ALATAVOITTEET 2021–2023	TOIMENPITEET 2021 (-2023)	MITTARIT
2.3.1 Yksinäisyys vähenee kohtaamalla yksinäisiä monin erin keinoin, myös verkossa	<p>Matalan kynnyksen toiminta Kohtaamispaikat liveinä ja verkossa -mallin implementointi (2022-2023) Punaisen Ristin penkki (2023) Kaveritaidot-verkkovalmennus Yhteistyö Nuorten turvatalojen kanssa nuorten yksinäisyyden lievittämiseksi kasvokkain ja verkossa</p> <p>Satakunnan piirin toimenpiteet: Kannustetaan osastoja perustamaan kohtaamispaikkatoimintaa Kasvokkainen, puhelin- ja verkkoystävöityminen (esim. Juttuluuri)</p>	<p>Vaikutusten arviointi Tapaamisten, vapaaehtoisten ja kohdattujen (asiakkaiden) määrät. Palaute</p>
2.3.2 Monimuotoinen ystävöityminen on suunnattu kaikille ikäryhmille.	<p>Satakunnan piirin toimenpiteet: Ystävöityminen: ikäihmisten, omaishoitoperheiden, maahan muuttaneiden ja nuorten tukeminen, etsivä työ, kerta-apu, verkko- ja puhelinystävöityminen, Omaishoitajaperheiden elämänlaadun ja itsenäisen selviytymisen vahvistaminen vapaaehtoistoiminnan keinoin 16 osastossa (STEa), vastuu omaishoidon suunnittelijalla, erillinen toimintasuunnitelma</p> <p>Omaishoitajien virkistysleiri Pastuskerissa heinäkuussa, omaishoidon suunnittelija</p>	<p>Vapaaehtoisten, autettavien ja tapahtumien määrät. Palaute, Kyselytutkimukset</p> <p>Toteuttamiskunnat, tavoitettujen omaishoitajien ja vapaaehtoisten määrät, suulliset ja kirjalliset palautteet</p>
2.3.3 Ystävöityminen on helposti lähestyttävää ja osallistavaa niin vapaaehtoiselle kuin ystävää kaipaaville.	<p>Ystävöitymisen laadun kehittäminen (avainvapaaehtoisten rekrytointi, koulutus ja tuki, mentoritoiminta)</p> <p>Satakunnan piirin toimenpiteet: Sähköisen ystävälityksen käyttöönotto alueellisesti: työryhmä tueksi välityksen levittämiseen Ystäväkurssit (8-10) ja vapaaehtoisten määrän lisääminen Ystävät ja ruoka-apu osana auttamisvalmiutta Ystävyyshenkilöiden tuki, ohjaus ja virkistys Hyvinvointia luonnosta-koulutus Maahanmuuttajien ja nuorten ystävöitymisen integrointi ystävälityksiin</p>	<p>Kehittämis toiminnan toteutumisen arviointi</p> <p>Kyselytutkimukset</p> <p>sähköisen ystävälityksen/ Oman käyttöönotto</p> <p>vapaaehtoisten määrä 30 osastossa</p> <p>ystävääsiakkaiden määrä ja ystävöitymisen laatu</p>
2.3.4 Kampanjointimme nostaa esiin yksinäisyyden ongelmaa ja ratkaisuja.	<p>Satakunnan piirin toimenpiteet: Ystävöpäivätapahtumat</p>	<p>Kampanjan seurantasuunnitelma</p>

2.4 Tuemme maahanmuuttajia heidän kotoutumisessaan ja tarjoamme erityistä tukea haavoittuvassa asemassa oleville

Punainen Risti toimii erityisesti haavoittuvassa asemassa olevien tukena. **Kotoutumisen tuen kohderyhminä ovat tukea tarvitsevat pakolaiset, turvapaikanhakijat, paperittomat ja muut**

haavoittuvassa asemassa olevat ihmiset. Toiminnan tavoitteena on vähentää haavoittuvuutta, lisätä voimaantumista sekä edistää luontevaa kanssakäymistä tulijoiden ja paikallisen väestön välille.

Autamme konfliktien, luonnonkatastrofien ja kriisitilanteiden erottamia perheitä **perheyhteyksien** palauttamisessa. Etsimme kadonneita omaisia ja välitämme viestejä kriisialueilla. Tuemme paperittomia ja säilöön otettuja.

ALATAVOITTEET 2021–2023	TOIMENPITEET 2021(-2023)	MITTARIT
2.4.1 Vaikeassa asemassa ja tilanteessa olevat saavat apua.	<p>Ulkomaalaisten säilöön otettujen psykososiaalinen tuki</p> <p>Satakunnan piirin toimenpiteet: Tuetaan osastoja ja kuntia kiintiöpakolaisten vastaanotossa (v. 2021 Pori), maahanmuuttajaohjelma (Stea) Turvapaikanhakijoiden vastaanotto → Porin VOK Paperittomien ohjaus, neuvonta ja tuki (Stea)</p>	Lukumäärät Palaute
2.4.2 Autamme konfliktien, luonnonkatastrofien ja kriisitilanteiden erottamia perheitä perheyhteyksien palauttamisessa. Etsimme kadonneita omaisia ja välitämme viestejä kriisialueilla	<p>Henkilötiedustelu ja perheyhteyksien palauttaminen Henkilötiedustelusta tiedottaminen Perheen yhdistämisen tukeminen vastaanottokeskuksissa Perheyhteyksien palauttamistyön tuntemuksen lisääminen ja koulutus Tuki kadonneiden omaisille</p>	Lukumäärät Palaute
2.4.3 Lisäämme haavoittuvassa asemassa olevien hyvinvointia ja sosiaalisia kontakteja.	<p>Satakunnan piirin toimenpiteet: Varhaisen kotoutumisen tuen toimintamuodot ja mallit sekä VOKissa että pakolaistausten parissa kunnissa: Osastojen ja vapaaehtoisten koulutus, tuki ja ohjaus maahan tulijoiden tueksi Kuntaan muuttajat: arjen apu uuteen kotiin ja paikkakuntaan saapuessa, kerhotoiminnat, kieliopinnot, keskustelukerhot Yhteistyö sosiaalitoimen, järjestöjen ja srk:iien kanssa Yksinäisyyden lievittäminen → autetaan osastoja tunnistamaan / laajentamaan ystävöimintää maahan tulijoihin, esim. Omaishoidon tukitoiminta Maahanmuuttajaohjelma (STEA)</p> <p>Paperittomat (STEA, sisältää valtakunnall. työtä) Tukipiste paperittomille: neuvonta, ohjaus, osallistaminen Paperittomien tuen vapaaehtoisryhmä piirin alaisuudessa (koulutus, työnohjaus, virkistys). Koulutukset paperittomista vapaaehtoisille, yhteistyökumppaneille sekä oppilaitoksissa. Verkostotyö (vok ja viranomaiset sekä 3. sektori) Alueellisen tilannekuvan ylläpitäminen (paperittomien määrät, oikeudet ja velvollisuudet sekä alueen palvelutarjonta paperittomille)</p>	
2.4.4 Edistämme syrjimättömyyden ja tasa-arvon valtavirtaistamista kaikkien avustustoimintaamme.	<p>Henkilöstön ja avustustyöntekijöiden osaamisen erityisesti vammaisten henkilöiden inklusiivissa ja tasa-arvossa (minimum standards)</p> <p>Satakunnan piirin toimenpiteet: Teemme tarvittaessa vaikuttamistyötä puuttumalla epäkohtiin</p>	koulutukset

2.5 Arvostamme nuorten oikeuksia ja heidän omaa aktiivista toimintaansa

Nuoret löytävät toiminnan ja yhteiskunnallisen vaikuttamisen mahdollisuuksia monipuolisesti kaikessa Punaisen Ristin toiminnassa. Nuoret saavat Punaiselta Ristiltä myös apua omaan elämäänsä. Vahvistamme nuorten toiminta- ja vaikuttamismahdollisuuksia järjestössä sekä lähiyhteisössä,

yhteiskunnassa ja globaalisti. Vahvistamme **nuorten osallisuutta** ja arjen hallintaa. Kohtaamme nuoret heidän omassa elämänpirissään kuten oppilaitoksissa, turvataloilla, nuorten tapahtumissa ja verkossa.

ALATAVOITTEET 2021–2023	TOIMENPITEET 2021 (-2023)	MITTARIT
2.5.1 Uusia nuoria vapaaehtoisia rekrytoidaan ja heidän mukaansa pääsy varmistetaan.	<p>Uudet auttajasukupolvet (nuoret aikuiset 16-29-vuotiaat)-avainhanke</p> <p>Satakunnan piirin toimenpiteet: Innostetaan nuoria osastojen hallitustyöskentelyyn ja toimintaryhmien perustamiseen Bigpepa-leirille uusia vapaaehtoisia Nuorten ystävätoiminta Ennaltaehkäisevä päihdetyö</p>	Nuorten jäsenten ja toimijoiden määrä
2.5.2 Nuorten hyvinvointi lisääntyy ja arjen hallinta vahvistuu.	<p>Toimintamuotojen vahvistaminen Verkko toiminnan kehittäminen, esim. Sekasin -chat Nuorten yksinäisyyttä ehkäisevät toimintamallit Kohtaamispaikkatoiminta (live ja verkko) Kaveritaidot-verkkovalmennus Päihde- ja seksuaaliterveystyön materiaalit ja mallit Selviämispisteet, vapaaehtoisten koulutus ja tuki Koulu- ja oppilaitosyhteistyö ja verkkokouluvierailut</p> <p>Satakunnan piirin toimenpiteet: Sekä kasvokkaisen että verkkoystävätoiminnan kehittäminen Sekasin chat-yhteistyö ja päivystäjien piirituki Punaisen Ristin päihdetyön lisääminen ja terveysturvallisuus-koulutukset nuorille (AVIn tukema 2-vuotinen hanke)</p>	Vaikutusten arviointi Kohdattujen nuorten määrä Vapaaehtoisten määrä Palautekyselyt
2.5.3 Nuorten osallisuus sekä toiminta- ja vaikuttamis-mahdollisuudet lisääntyvät.	<p>Tuetun vapaaehtoistoiminnan kehittäminen Nuorisotoimikunnan rooli ja nuorten omat toimenpite- ehdotukset</p> <p>Satakunnan piirin toimenpiteet: Innostetaan nuoria päätöksentekijöiksi osastoihin ja muodostamaan vaikuttamistyöryhmiä</p>	Vaikutusten arviointi Palautekyselyt
2.5.4 Nuoret löytävät Punaisesta Rististä kiinnostavaa toimintaa ja saavat tukea erilaisissa elämäntilanteissa. Punaisen Ristin tuen saavuttavuuden edistäminen.	<p>Järjestön sisäinen yhteistyö (nuorisotoiminta, koulu- ja oppilaitosyhteistyön koordinaatio, Nuorten turvatalot, toimialat) SPR:n auttamis- ja vapaaehtoistoimintojen muotoilu nuoria kiinnostavaksi yhdessä sidosryhmän kanssa</p> <p>Satakunnan piirin toimenpiteet: Nuorten ystävätoiminnan muodot: kasvokkain ja verkossa Punaisen Ristin päihdetyön lisääminen auttamismuotona: selkkarit toiminta, festarit toiminta, terveysturvallisuus</p>	Vaikutusten arviointi Palautekyselyt Kohdattujen nuorten määrä
2.5.4 Nuorten turvatalo tarjoaa nuorille ja heidän perheilleen sekä muille lähiyhteisöilleen psykososiaalista apua ja neuvontaa joka päivä.	<p>Nuorten Turvatalot (Espoo, Helsinki, Vantaa, Tampere ja Turku) Verkkoauttaminen valtakunnallisesti Projektit</p>	Vaikutavuuden arviointi Tutkimukset Kyselyt Arvioinnit

3 Luottamusta ja vastuullisuutta rakentava yhteiskunta

Näkyvä toiminta **inhimillisyyden puolesta** vahvistaa suomalaista yhteiskuntaa. Aktiivinen kansalaisyhteiskunta, vapaaehtoisuus ja inhimillisten arvojen puolustaminen vahvistaa yhteisöjä ja kannustaa mukaan vapaaehtoistoimintaan. Tällainen yhteisö toimii paremmin myös onnettomuuksien sattuessa ja kriisien keskellä ja kannustaa ihmisiä hyvinvoivaan ja turvalliseen elämään. Punaisen Ristin toiminta **perustuu luottamukselle**.

Näkyvä paikallistoiminta ja kansainvälinen avustustyö sekä monipuolinen viestintä rakentavat luottamusta Punaisen Ristin auttamistyöhön.

3.1 Edistämme viestintäosaamista ja reagointia yhteiskunnalliseen keskusteluun

Viestintä ja aktiivinen yhteiskunnallinen vaikuttaminen on yksi vapaaehtoistoiminnan muoto. Punaisen Ristin vapaaehtoiset ymmärtävät viestinnän merkityksen ja aktiivinen näkyminen paikallisella tasolla luo pohjan uudistuvalla ja moniääniselle järjestöviestinnälle. Viestintä ja vaikuttaminen kuuluu myös nykyaikaiseen asiantuntijatyyöhön.

ALATAVOITTEET 2021–2023	TOIMENPITEET 2021(-2023)	MITTARIT
3.1.1 Kampanjointi on kaikkien järjestötasojen yhteinen tapa tavoittaa ihmisiä.	Tietojärjestelmien mittariston ja analytiikan kehittäminen tukemaan kampanjoista käynnistyvää uuden vapaaehtoisen polkua Satakunnan piirin toimenpiteet: Ystäväpäivä, rasisminvastainen viikko, PR-viikko, nälkäpäivä ja omaishoitajien viikko → kampanjat tukevat paikallista osallistumista ja uusien vapaaehtoisten ja tukijoiden polkua	Kampanjoinnin yhteydessä rekisteröityvien vapaaehtoisten lukumäärä
3.1.2 Seuraamme yhteiskunnallista keskustelua ja viestimme ennakoivasti.	Avunsaajien ja hädänalaisten äänen kuuluminen yhteiskunnallisessa keskustelussa. Kansalaisyhteiskunnan toimintaedellytysten muutosten seuranta ja ennakointi Satakunnan piirin toimenpiteet: Tuemme osastojen osallistumista yhteiskunnalliseen keskusteluun ja olemaan mukana verkostoissa ja työryhmissä	Vaikuttamisen pääviestit osana viestintäsuunnitelmia Mediassa julkaistut kannanotot ja mielipiteet
3.1.3 SPR mielletään Suomessa kansainvälisen katastrofiavun ja -valmiuden johtavaksi toimijaksi.	Selvitys katastrofityön vaikutuksista SPR:n kokonaismielikuvassa, osana brändityötä. Kansainvälisen verkoston ja avustusoperaatioiden asiantuntemuksen hyödyntäminen viestinnässämme.	

3.2 Teemme yhteistä vaikuttamistyötä järjestelmällisesti ja tehokkaasti

Kuuntelemme tarkasti avunsaajilta tulevia viestejä. Voimme parantaa heidän tilannettaan välittämällä näitä viestejä päätöksentekijöille.

Olemme **näkyvä vaikuttaja**. Osallistumme yhteiskunnalliseen keskusteluun tekemällä rohkeaa humanitaariseen avustustyöhön liittyvää viestintää ja **keskustelemalla aktiivisesti. Viestimme työmme tuloksista kaikilla järjestötasoilla suurelle yleisölle, avunsaajille, rahoittajille ja kumppaneille.**

ALATAVOITTEET 2021–2023	TOIMENPITEET 2021(-2023)	MITTARIT
3.2.1 Vaikutamme lainsäädäntöön arvojemme ja periaatteidemme mukaisesti.	Jatkuva reagointi lausuntopyyntöihin. Lainsäädäntösuunnitelman seuranta ja ennakoiva reagointi	Lausuntojen määrä Lausunnoissa tehtyjen muutosesitysten läpimeno
3.2.2 Järjestön lausuntojen ja linjausten sisällöt tunnetaan.	Viestintä lausunnoista ja linjauksista sisäisissä kanavissa, verkkosivujen ja sosiaalisen median kautta	Viestien määrä
3.2.3 Tehokkaalla ja koordinoitulla valtakunnallisella verkosto- ja sidosryhmätyöllä saavutetaan yhteisesti määritellyt vaikuttamistavoitteet.	Vaikuttamistyötä tekevien asiantuntijoiden tukeminen yhteisillä toimintavoilla Vaikuttamistyön suunnitelma Kartoitus olemassa olevista verkostoista ja sidosryhmistä Yhteinen alusta verkostotyön tulosten jakamiseksi	Uudet toimintatavat Suunnitelma Alusta Käyttäjämäärä
3.2.4 Alueellinen ja paikallinen verkosto- ja sidosryhmätyö on tehokasta ja vaikuttaa paikalliseen toimintaan	Kehitämme hyviin käytäntöihin perustuvia toimintatapoja alueellisen ja paikallisen verkosto- ja sidosryhmätyön tiedonjakoon ja suunnitteluun.	Alusta Toimintatapojen käyttöönotto
3.2.5 Globaalikasvatus kasvattaa koululaisia kansainväliseen ajattelutapaan, eri näkökulmien, kulttuurien ja todellisuuksien ymmärtämiseen.	Sproppimateriaalit.fi -sivuston jatkuva kehitys Satakunnan piirin toimenpiteet: Välitämme tietoa PR:n materiaaleista	Käyttäjämäärät Tyytyväisyys Palaute
3.2.6 Kumppanimaat turvattomissa ja konfliktialtiissa konteksteissa vahvistavat rooliaan luotettavana ja puolueettomana toimijana, jotta turvallinen pääsy avuntarvitsijoiden luokse on olemassa.	Safer Access Framework (Comms) pilottien toteutus kohdemaissa yhteistyössä ICRC:n kanssa	Pilotit

3.3 Rakennamme ja ylläpidämme positiivista mielikuvaa Punaisen Ristin toiminnasta

Punaisen Ristin toiminta perustuu **luottamukselle**. **Näkyvä paikallistoiminta** ja kansainvälinen avustustyö sekä jatkuva monipuolinen viestintä rakentavat luottamusta Punaisen Ristin auttamistyöhön. **Toimintamme edellytyksenä on, että avunsaajat, työhömmme osallistuvat vapaaehtoiset ja työntekijät sekä toimintamme mahdollistavat tukijat ja tahot hyväksyvät toimintamme periaatteet, luottavat toimintakykyymme ja tuntevat toimintatapamme ja työmme tulokset.**

ALATAVOITTEET 2021–2023	TOIMENPITEET 2021(-2023)	MITTARIT JA TAVOITEARVOT
3.3.1 Järjestönlaajuinen brändityö käynnistetään.	Brändityön projektikartoitus ja kumppanikilpailutus, sidosryhmäkartoitus ja projektisuunnitelma (2021)	
3.3.2 Punaisen Ristin tavoitemielikuva on määritelty.	Brändityöpajat (2021) Tavoitemielikuvan määrittely Käyttöönotto- ja jalkauttamissuunnitelma	Yritysviestintätutkimuksen yleisarvosana
3.3.3 Meillä on brändiä toteuttavat viestinnän työvälineet kaikille järjestötasoille.	Graafinen ohje, uusiminen (2021) Viestinnän muut ohjeet Punaisen Ristin merkin käyttöön liittyvän ohjeen päivitys (2021)	Hyväntekeväisyystutkimuksen kokonaismielikuva
3.3.4 Kansainvälisen avustustoiminnan näkyvyydellä rakennetaan luottamusta SPR:n toimintaan.	Ohjelmista ja operaatioista viestiminen (teemoina erit. terveys, valmius, ilmastonmuutos) Viestinnän suunnittelu, mittaaminen ja raportointi	Viestinnän tuotokset Mittarit Raportit

3.4 Keräämme tietoa vuorovaikutteisesti avunsaajilta, yhteisöiltä ja vapaaehtoisilta

Seuraamme järjestön arvomaailman kannalta tärkeitä yhteiskunnan muutoksia ja huomioimme ne viestinnässä ja kampanjoinnissa. Yhteiskunnallinen asemamme on vakaa ja kauttamme tulevaan tietoon ja kokemukseen luotetaan niin päätöksentekijöiden kuin kansalaisten keskuudessa.

Kuuntelemme tarkasti avunsaajilta tulevia viestejä. Voimme parantaa heidän tilannettaan välittämällä näitä viestejä päätöksentekijöille. Punaisen Ristin toimintaan liittyvistä väärinkäytösepäilyistä voi ilmoittaa luottamuksellisesti, tarvittaessa anonymisti. Ilmoitukset käsitellään ja selvitetään tehokkaasti.

ALATAVOITTEET 2021–2023	TOIMENPITEET 2021(-2023)	MITTARIT JA TAVOITEARVOT
3.4.1 Tiedolla johtamiselle, läpinäkyvyydelle ja Punaisen Ristin työn vaikuttavuuden arvioinnille ja viestinnälle on edellytykset.	Tiedon keräämisen tapojen kartoitus ja suositukset tarkoituksenmukaisista tiedon keräämisen toimintamalleista Tilastokirjan uusiminen vaikuttavuudesta ja merkityksestä kertovan tiedon lähteenä sekä toiminnanohjauksen ja johtamisen välineenä Palautejärjestelmä avunsaajille ja vapaaehtoisille Kartoitetaan tarve muodostaa ”360° kokonaiskuva” avunsaajien ja vapaaehtoisten käsityksestä Väärinkäytösten epäilyn ilmoittamisen järjestelmä	Raportti Uusi alusta tilastokirjan keräämisen otettu käyttöön
3.4.2 Avoimuus, osallistaminen sekä palautteen kerääminen kansainvälisen avun ohjelmissa sekä operaatioissa on kasvanut.	Community engagement and accountability (CEA) -minimum standards osaamisen kasvattaminen (henkilöstö ja delegaattit)	Koulutukset

3.5 Edistämme moninaisuutta, yhdenvertaisuutta ja vastustamme rasismia

Punaisen Ristin toiminta rakentaa moninaista ja yhdenvertaista osallisuuden yhteiskuntaa. Punainen Risti tuo yhteen eritaustaisia ja eri-ikäisiä ihmisiä. Pyrimme siihen, että Punaisen Ristin toimintaan pääsee helposti mukaan ja se on kaikille avointa, esteetöntä, syrjimätöntä ja rasismista vapaata. Helppo saavutettavuus verkossa lisää osallisuutta ja yhdenvertaisuutta. Tarjoamme aktiivisesti toimintamahdollisuuksia maahanmuuttajille.

ALATAVOITTEET 2021–2023	TOIMENPITEET 2021(-2023)	MITTARIT JA TAVOITEARVOT
3.5.1 Yhteisöillä on kyky ottaa vastaan uusia tulijoita, avata rakenteita ja instituutioita sekä toimia rasismia ja vihapuhetta vastaan.	Syrjintää ja rasismia vastustavat toimintamallit ja materiaalit integroidaan olemassa oleviin vapaaehtoistoiminnan malleihin, materiaaleihin ja koulutuksiin. Satakunnan piirin toimenpiteet: Vapaaehtoisia koulutetaan rasismin tunnistamiseen ja tukena toimimiseen rasismia kokeneille	
3.5.2 Rasisminvastaisen viikon kampanja kiinnittää erityisen huomion rasisminvastaisuuteen.	Moninaisuus vapaaehtoistoiminnassa -koulutus vapaaehtoisille Satakunnan piirin toimenpiteet: Rasisminvastainen viikko, etäkouluvierailut yhteistyössä piirien ja keskustuomiston kanssa, tuetaan osastojen somekampanjoita	Osallistujamäärät mediaosumat Palaute
3.5.3 Punaisen Ristin toiminta on kaikille avointa, esteetöntä, syrjimätöntä ja rasismista vapaata.	Vapaaehtoistoiminnassa ja markkinoinnissa pyritään moni- ja selkokielisyyteen ja monikanavaisuuteen Yhdenvertaisuuslinjauksen päivitys, puuttumisen malli ja toteutumisen seuranta. Nollatoleranssi kiusaamiselle ja rasismille – puuttumisen malli Turvallisemman tilan periaatteet	Osallistujamäärät Palaute Kartoitus

	<p>Koulutusmoduuli kotoutumisesta ja hyvistä väestösuhteista</p> <p>Satakunnan piirin toimenpiteet: Eri taustoista tulevien ihmisten pääsyn varmistaminen osastojen toimintaan → maahanmuuttajien kouluttaminen vapaaehtoistoimintaan Vertaisohjaajien rekrytointi osastoihin saattamaan maahan muuttaneita vapaaehtoistoimintaan</p>	
--	--	--

Näin pääsemme tavoitteisiimme

Keskittymällä näihin seitsemään painopisteeseen saamme muutoksen aikaiseksi: paikallisuus, innostava vapaaehtoisuus, osaaminen, yhteistyö, uudet teknologiat, viestintä ja tasapainoinen talous.

→ Läpäisyperiaatteet kaikelle toiminnalle

Muutos 1: Punaisen Ristin osasto on ilon, toivon ja toiminnan paikka

Ihmisten osallistuminen Punaisen Ristin toimintaan toteutuu paikallisesti osastoissa ja toimintaryhmissä. Punaisen Ristin osasto edustaa Punaista Ristiä omalla paikkakunnallaan, tunnistaa apua tarvitsevat sekä auttamaan valmiit ihmiset. **Osasto on aktiivinen vapaaehtoisten kohtaamispaikka kaikille, jotka hyväksyvät Punaisen Ristin periaatteet.**

Osastot ovat erilaisia. Ne toimivat erilaisissa ympäristöissä huolehtien siitä, että niillä on voimavaroja auttamiseen. Hyvinvoiva osasto on toiminnan perusta. **Kummitoiminnalla varmistetaan osastojen toimintakyky ja elinvoima ja varmistamme Punaisen Ristin maanlaajuksen valmiuden säilymisen.**

ALATAVOITTEET 2021–2023	TOIMENPITEET 2021(-2023)	MITTARIT
M1.1 Jokainen osasto saa tukea omalta osastokummiltaan ja jokainen osasto tekee itsearviointin ja kehittämissuunnitelman, jossa huomioidaan paikalliset tarpeet ja olosuhteet.	<p>Satakunnan piirin toimenpiteet: Osastokummi -toiminta: aluekummit toimivat pareittain ja tukevat osastojen keskinäisen yhteistyön kehittämistä Osastokummien tuki ja osaamisen vahvistaminen Itsearviointi- ja kehittämistyökalun käyttöönotto Työkalut kummitoiminnan käyttöön</p>	1/3 osastoista tehnyt itsearviointin/vuosi Vapaaehtoisten määrä Vapaaehtoisten tyytyväisyys Palaute
M1.2 Kaikki osastot näkevät tarpeen ja haluavat ottaa uusia vapaaehtoisia osastoonsa.	<p>Työkalut ja prosessit uusien vapaaehtoisten vastaanottoon Valtakunnallinen vapaaehtoistapahtuma</p> <p>Satakunnan piirin toimenpiteet: Osastojen sisäisen ja keskinäisen yhteistyön tukeminen</p>	Vapaaehtoisten määrä Osallistujamäärä Palaute
M1.3 Uudet auttajasukupolvet ovat mukana toiminnassa.	<p>Satakunnan piirin toimenpiteet: Uudet auttajasukupolvet -avainhanke → osallistuminen alueellisiin palvelumuotoilutyöpajoihin ja paikallisen toiminnan käynnistämisen tuki → avainhankkeet Nuorten ystävötoiminnan kehittäminen Punaisen Ristin päihdetyön kehittäminen Nuorten aktivointi erityisesti hallitustyöskentelyyn ja toimintaryhmien perustamiseen Nuoret vaikuttajina</p>	Uudet auttajat Osallistujamäärä Uudet aloitteet

Muutos 2: Vapaaehtoisuus innostaa ja motivoi

Vapaaehtoisen hyvinvointi, jaksaminen ja ilo auttamisesta on meille tärkeää. **Eri toimintojen avainhenkilöiden innostus ja osaaminen sekä vapaaehtoisten tukeminen ovat koko järjestön toiminnan edellytys. Kannustamme innovatiivisuuteen ja kokeiluihin ja luomme niiden pohjalta uusia toimintatapoja.** Vapaaehtoiset kehittävät ja suunnittelevat niin kotimaan kuin kansainvälistä toimintaa. Määrittelemme vapaaehtoistehtävät niin että uudet vapaaehtoiset tietävät mihin he sitoutuvat, kun he tulevat mukaan toimintaan. **Vapaaehtoistoiminnan kannalta on tärkeää saada kaikenikäisiä vapaaehtoisia mukaan toimintaan,** mutta erityisesti tulee panostaa nuorten mukaan saamiseen. Pitkäkestoisen toiminnan rinnalla on tarjolla heitä kiinnostavaa projektiluontoista ja lyhytkestoista toimintaa.

Arjen toiminnan lisäksi innostamme lisää ihmisiä mukaan vastaamaan mahdollisten poikkeus- ja häiriötilanteiden tarpeisiin. Otamme uudet toimijat nopeasti vastaan sekä haemme heitä uusiin vastuutehtäviin digitaalisia välineitä hyödyntäen.

Punaisen Ristin jokaisessa osastossa ja toimintaryhmässä on mukava toimia, innostava toimintaympäristö, riittävä tuki-, koulutus- ja hälytysjärjestelmä ja toimiva yhteistyöverkosto. Toimintaryhmät ja osastot järjestävät kaikille avoimia tilaisuuksia ja toimintaa.

Nuorilla on aito mahdollisuus osallistua, suunnitella ja organisoida toimintaa. Teemme töitä sen eteen, että toimintaan on helppo tulla mukaan ja että nuoret voivat myös luoda uutta toimintaa – yksin ja yhdessä, paikallisesti ja verkossa. Nuorilla on tilaa vaikuttaa järjestön sisällä ja järjestön kautta koko yhteiskunnassa nuoria kiinnostaviin paikallisiin ja globaaleihin ilmiöihin.

ALATAVOITTEET 2021–2023	TOIMENPITEET 2021(-2023)	MITTARIT
M2.1 Vapaaehtoisen digitaalinen polku on sujuva. Oma Punaiseen Ristiin rekisteröitymisen jälkeen tapahtuva perehdytys, koulutus ja viestintä.	<p>Oma Punainen Ristin käytettävyyden kehitys Automatisoitu ja kohdennettu viestintä uusille Verkkokoulutukset osana vapaaehtoisen polkua Palautteen digitaalinen kerääminen</p> <p>Satakunnan piirin toimenpiteet: Osastokummit seuraavat Omaan kirjautuneita ja heidän polkuaan osastoon ja ottavat yhteyttä osastoon tarvittaessa Oma esillä joka tilaisuudessa ja Oma pääasiallinen rekisteröitymiskanava, osastossa oma yhteyshenkilö</p>	Palaute Käyttäjämäärät Kartoitukset Kyselyt
M2.2 Oma Punaisen Risti on vapaaehtoisten ja osastojen kattava työkalu.	<p>Punaisen Ristin keskitetty identiteetinhallinta Oman käytävyyden parantaminen Oman integraatiot muihin järjestelmiin Vapaaehtoisten koulutusrekisterin uudistus ja integraatiot</p> <p>Satakunnan piirin toimenpiteet: Osastojen aktiivinen kouluttaminen ja tukeminen oman käytössä Kaikki avainvapaaehtoiset ovat kirjautuneet Omaan.</p>	Palaute Käyttäjämäärät
M2.3 Jokaisella vapaaehtoisella on tehtävässään tarvitsema tuki.	<p>Vapaaehtoisten tehtävien vaativuusluokitus</p> <p>Satakunnan piirin toimenpiteet: Tuemme osastoja rekrytoimaan riittävän määrän vastuuvapaaehtoisia Tuen ketjun varmistaminen → uusien vapaaehtoisten kontaktoinnista on sovittu osastoissa (kummit ohjaavat)</p>	Osallistujamäärät Palaute Kartoitukset
M2.4 Uudelle toiminnalle on tilaa ja hyviä käytänteitä levitetään.	<p>Satakunnan piirin toimenpiteet: Tuemme sukupolven vaihtoa osastossa ja vastuunsiirtoa uusille toimijoille Uudenlaisen verkkovapaaehtoisuuden kehittymisen tuki</p>	Osastojen hallitusjäsenten keski-ikä
M2.5 Vapaaehtoistoiminnasta kerätään tarvittava tieto toiminnan kehittämiseen ja johtamiseen.	<p>Vapaaehtoiskysely (2022) Keräämme ja jaamme vapaaehtoisten tietojärjestelmistä saatavaa tietoa</p>	Vapaaehtoisten tyytyväisyys
M2.6. Vapaaehtoistoiminta linjataan.	<p>Vapaaehtoistoiminnan linjauksen päivittäminen ja jalkautus</p>	Linjaus

Muutos 3: Tunnistamme ja kasvatamme osaamista

Suomen Punainen Risti tarjoaa toimijoilleen järjestön toiminnan painopisteisiin perustuvaa laadukasta, käytännönläheistä ja helposti saavutettavaa koulutusta ja muita osaamisen kehittämisen mahdollisuuksia. Tunnistamme ja arvostamme vapaaehtoistemme ja työntekijöidemme osaamista. Lisäämme nopeasti osaamistamme voidaksemme vastata nopeasti muuttuviin tarpeisiin kotona ja maailmalla. **Rekrytoimme aktiivisesti uusia osajia.** Vahvistamme vapaaehtoisten tukea. **Koulutustoimintaa suunnitellaan, toteutetaan ja arvioidaan perustuen tavoitteisiin ja tarpeisiin.** Lisäämme kotimaan ja kansainvälisen toiminnan yhteistä osaamista toiminnan suunnittelussa ja viestinnässä.

ALATAVOITTEET 2021–2023	TOIMENPITEET 2021(-2023)	MITTARIT
M3.1 Toimijoilla on tarvittava osaaminen perustuen järjestön strategiaan tavoitteisiin sekä järjestön ja yhteiskunnan tarpeisiin.	Valmiuden, varautumisen sekä operaatioiden johtamisen koulutukset Viestintä- ja vuorovaikutus koulutus Johtamisen koulutus, esimieskoulutus Satakunnan piirin toimenpiteet: Piirin työntekijät ja avainvapaaehtoiset tuntevat uuden koulutusjärjestelmän ja osaavat ohjata vapaaehtoisia koulutuspolulla eteenpäin	Palaute Osanottajamäärä Järjestettyjen koulutusten määrä
M3.2 Toimijoiden osaaminen on tunnistettu ja tunnustettu.	Virtuaaliset osaamismerkkit Toimijoiden oppimispolut Mentorointiohjelman käyttöönotto	Koulutusten hallintajärjestelmä käytössä
M3.3 Jokaiselle uudelle vapaaehtoiselle tarjotaan perehdytys.	Lyhyet verkkoperehdytyskurssit uusille omaan Satakunnan piirin toimenpiteet: Koulutusten ja perehdytystilaisuuksien markkinointi ja saavutettavuus → piiri osallistuu tiedotukseen Punaisen Ristin infot verkossa, piiri järjestää myös itse	Osallistujamäärä Vapaaehtoisikysely
M3.4 Koulutustoimintamme on laadukasta, tarpeisiin vastaavaa ja helposti saavutettavissa.	Yhtenäinen koulutusten hallinnointijärjestelmä Järjestelmällinen koulutusten arviointi ja palaute Satakunnan piirin toimenpiteet: Piirin alueella riittävästi osaavia eri alojen kouluttajia, joilla kyky sekä lähi- että verkko-opettamiseen. Omaishoidon suunnittelija vastaa ja seuraa koulutus-järjestelmän kehitystä Keväällä järjestetään kouluttajien tapaaminen ja kartoitetaan osaamistarpeet	Arviointi Palaute Vaikuttavuusarvio
M3.5 Verkko- ja etäkoulutukset ovat osa koulutustarjontaa ja osaamisen kasvattamista.	Verkkokoulutusten koordinaatio ja tuki Enemmän verkko- ja etäkoulutusta Perehdytyskoulutus verkossa	Osallistujamäärä Palaute Vapaaehtoisien määrä
M3.6 Viestintä- ja vuorovaikutusosaamista on lisätty.	Uusi auttamistilanteiden viestintäkoulutus Erätauko Dialogin ja muiden osallistavien menetelmien osaamisen vahvistaminen Kartoitetaan Liiton Learn to change-koulutusten tuomista SPR:n koulutusten tueksi (2021)	Tyytyväisyys Vapaaehtoisikysely Palaute Henkilöstökyselyt

Muutos 4: Saamme enemmän aikaiseksi yhteistyöllä

Auttamisen ketjumme saa eniten aikaan, kun toimimme hyvässä yhteistyössä sisäisesti ja eri sidosryhmien kanssa kotimaassa ja kansainvälisesti. Yhteistyöllä voimme toteuttaa myös niitä vapaaehtoistoiminnan tapoja, joihin yhden osaston tai toimintaryhmän resurssit eivät riitä. Teemme yhteistyötä yksityisen sektorin kanssa etsimällä yritysvalmiiksi heidän ammattiosaamistaan hyödyntävää ja Punaisen Ristin tavoitteita edistävää vapaaehtoistoimintaa. Autamme viranomaisia oman roolimme ja tehtävämme mukaisesti.

Rakennamme vastavuoroista kumppanuutta myös muiden maiden kansallisten yhdistysten kanssa. Vahvistamme kumppaniemme kansallista toimintakykyä sekä paikallista toimintaa jakamalla kokemuksia ja osaamista Punaisen Ristin toiminnasta Suomessa.

ALATAVOITTEET 2021–2023	TOIMENPITEET 2021(-2023)	MITTARIT
M 4.1 Järjestön yhtenäisyys toiminnan tavoitteiden saavuttamiseksi on vahvistettu.	Linjausten yhtenäistäminen ja päivittäminen Eri järjestötasojen perehdyttäminen keskeisiin linjauksiin, periaatteisiin ja arvoihin	Henkilöstökysely vapaaehtoisikysely

<p>M 4.2 Toimimme yhdessä järjestön sisällä.</p>	<p>Piiriyhdistyötiimien käyttöönotto Laajennetun johtoryhmän skenaariotyöskentely Piirihallitusten yhteistoiminta ml piirien puheenjohtajien seminaarit Järjestön sisäisten hyvien käytäntöjen, toimintamallien ja työkalujen jakaminen: Satakunnan piirissä valiokuntien merkitys yhteisen hyvän edistämässä piiritasolla → yhteistyön tekeminen Ilmiöpohjaisen yhteistyön vahvistaminen eri toimialojen ja laitosten välillä → sisäisen yhteistyön vahvistaminen eri hankkeiden ja ohjelmien välillä → valiokuntien rooli</p>	<p>Arviointi Palaute Kyselyt</p>
<p>M 4.3 Toimimme yhteistyön edelläkävijänä myös organisaation ulkopuolella paikallisesti ja alueellisesti.</p>	<p>Strategisten kumppanuuksien määrittely ja tavoitteiden kirkastaminen Työkalu yhteisölähtöisyyden tukemiseksi osastoissa Aloitteentekijän roolin painottaminen kaikessa toiminnassa</p> <p>Satakunnan piirin toimenpiteet: Osastojen kuntayhteistyön edistäminen → osastojen ja piirin kuntavierailut viedään loppuun SPR:n roolin selkeyttäminen eri viranomaistahoille Järjestön yhteinen näkyvyys eri tapahtumissa</p>	<p>Määritelmä</p> <p>Kuntakäynnit osastojen kanssa</p>
<p>M 4.4 Osallistumme tavoitteellisesti kansainvälisen liikkeen yhteistyöhön ja koordinaatioon.</p>	<p>ICRC kumppanuussopimuksen vahvistaminen ja toteutus Punaisen Ristin kansainvälisen komitean kanssa Liikkeen koordinaatiota ja yhteistyötä vahvistavan SMCC-2.0 -prosessin kehitysohjelmaan osallistuminen Ohjelmien konsortiomallien kehittämiseen osallistuminen Eurooppa-strategian työstäminen (ml. pohjoismainen yhteistyö)</p>	

Muutos 5: Käytämme uuden teknologian ja digitaalisuuden tuomia mahdollisuuksia

Internet on osa ihmisten arkea. Sieltä haetaan niin tietoa, seuraa, ajanvietettä kuin apua ja tukea. **Verkkoauttaminen on uusi laajeneva avun ja vapaaehtoistoiminnan muoto, jonka edelläkävijä haluamme olla.** Apua tarvitsevat hakeutuvat verkkoon ja vapaaehtoiset haluavat toimia verkon kautta. Verkkoauttamisessa avun hakeminen ja antaminen on usein joustavaa ja helppoa eikä se ole tiettyyn aikaan ja paikkaan sidottua. Kehitämme verkkoauttamisen muotoja erityisesti äkillisissä onnettomuus- ja poikkeustilanteissa, nuorten ja perheiden auttamisessa sekä yksinäisyyden lieventämiseksi.

Verkkoon laajentuva vapaaehtoistyö tuo mukanaan uudenlaisia vapaaehtoisia, ja siksi hyödynnämme myös verkossa toimivaa koulutus- ja tukijärjestelmää.

Digitaalisessa yhteiskunnassa tiedon merkitys korostuu. Vahvistamme luottamusta toimintaamme keräämällä, jakamalla ja käsittelemällä tietoa asianmukaisesti. Vapaaehtoisilla tulee olla järjestön yhteinen tieto käytettävissä kaikissa kohtaamisissa. Hyvä sisäinen viestintä on edellytys sille, että avunsaajilta saamamme tieto on oikeaa ja sitä käsitellään luottamuksellisesti. Hyvä vuorovaikutus ja oikea tieto luovat pohjan järjestön kehittämiselle. Suunnitelmallisesti kerättävä ja käsiteltävä tieto on edellytys myös viestinnän ja vaikuttamistyön mittaamiselle. Hyödynnämme toiminnassa, viestinnässä ja markkinoinnissa digitaalisten välineiden mahdollistamaa nopeutta, ketteryyttä ja mahdollisuutta laajentaa toimintaa.

Vahvistamme tietoon perustuvaa suunnittelua ja päätöksentekoa sekä johtamista ja kehittämistä. Nopeasti saatavilla oleva luotettava tieto on edellytys oikea-aikaiselle ja tarkoituksenmukaiselle avustustyölle sekä kotimaassa että kansainvälisesti. Kehitystyössä hyödynnetään vapaaehtoisten ammatillista kykyä, osaamista ja tahtoa.

ALATAVOITTEET 2021–2023	TOIMENPITEET 2021(-2023)	MITTARIT
M5.1 Vapaaehtoistyötä tukee valtakunnalliset digitaaliset palvelut.	<p>Auttamistilanteiden johtamisen (ml. etäjohtamisen) järjestelmät (Ohto) sekä tarve- ja priorisointityökalun kehittäminen paikallisten tarpeiden tunnistamiseksi</p> <p>Rednet -extranetin arviointi ja korvaava alusta</p> <p>Yhteiskehittämisen toimintamalli</p> <p>Satakunnan piirin toimenpiteet: Verkkoauttamisen integrointi paikalliseen toimintaan (verkkoyhteistyötoiminta, sekasin chat) Oma Punainen Risti- alustan käytön edistäminen ja haltuunotto (kaikkien asia) → avainvapaaehtoiset Omassa Ohto aktiivisessa käytössä. Sekä vapaaehtoiset että työntekijät tuntevat järjestelmän. Ohtoon lisätään valmiusryhmiä kuten terveystietovapaaehtoiset Teams ym. verkkoalustat kokous- ja koulutuskäyttöön sekä työntekijöille että vapaaehtoisille Kouluttajien ja vapaaehtoisten digitaitojen vahvistaminen</p>	<p>Avainvapaa-ehtoisia sähköpostiviestinnän piirissä</p> <p>Oma Punainen Risti käyttäjien osuus, profiilit, toimintaryhmät, osaston kuvaus</p> <p>Osastofoorumit kerran kuussa osastoille teamsin kautta</p>
M5.2 Digitaaliset työkalut tehostavat järjestön työntekijöiden työtä.	<p>Satakunnan piirin toimenpiteet: Työntekijät hallitsevat uudet ohjelmat sekä dokumentinhallintajärjestelmän → Office 365 käyttöönotto, Intranet Sharepoint alustalle,</p>	<p>Vanhasta intranet-alustasta luovuttu vuoden 2021 loppuun mennessä</p>
M 5.3. Digikehitys tukee toimintalinjauksen tavoitteita ja resurssit käytetään tehokkaasti.	<p>Tuoteomistajien rooli, osaaminen ja yhteistyötapa määritelty</p> <p>Järjestön digikehityksen yhteinen tiekartta</p> <p>Digikehityksen ja siihen osallistuvien palveluntuottajien yhtenäinen hallintamalli</p>	
M 5.4. Digikehityksen riskejä hallitaan järjestön riskienhallintamallin mukaisesti.	<p>Vapaaehtoiset ja työntekijät osallistuvat riskiarviointiin, riskit kirjataan ja toimenpiteet suunnitellaan riskihallintajärjestelmän mukaisesti</p>	
M5.5 Käsittelemme ihmisten tietoja tarkoituksen-mukaisesti ja reilusti.	<p>GDPR koulutus, viestintä ja yhteistyömalli (tietosuojaryhmä)</p> <p>Tietojärjestelmien tietoturva-auditointi</p> <p>Satakunnan piirin toimenpiteet: Sekä työntekijät että osastot ymmärtävät tietosuojan merkityksen ja tietosuojaa edistävät toimintatavat</p>	<p>Osallistujamäärä</p> <p>Infot, koulutukset, raportointi</p>

Muutos 6: Avointa ja monipuolista valmiusjärjestön viestintää kaikilla järjestötasoilla

Punaisen Ristin toiminnasta viestitään monipuolisesti, ajantasaisesti ja monissa kanavissa. Huomioimme sekä perinteisen median seuraajat että tiedonhakijat verkossa. Kampanjointi on koko järjestön yhteinen toimintatapa, jolla saamme näkyvyyttä paikallisesti ja valtakunnallisesti. Käytämme sosiaalista mediaa jatkuvaan vuorovaikutukseen eri ihmisten ja tahojen kanssa. Seuraamme viestintäympäristön muutoksia ja reagoimme niihin nopeasti.

Viestintämme on avointa kaikille. Olemme kaksikielinen järjestö. Tämä ilmenee myös erilaisten kampanjamateriaalien ja muun aineiston tuottamisena molemmilla kielillä. Huomioimme toiminnassa ja viestinnässä mahdollisuuksien mukaan myös muut kielet.

Laaja vapaaehtoisista ja työntekijöistä rakentuva verkostomme on viestintämme vahvuus. Vapaaehtoisten ja työntekijöiden viestintätaidot ja -välineet sekä innostus ovat edellytys toimivalle viestinnälle. Lisäämme vapaaehtoisten ja työntekijöiden viestintäkoulusta.

Osallistumme aktiivisesti yhteiskunnalliseen keskusteluun ja tarjoamme turvallisen alustan inhimillisten ja arvopohjastamme nousevien viestien ja näkökulmien esittämiselle.

Tunnistamme nopeasti Punaisen Ristin toiminnalle ja arvomaailmalle tärkeitä yhteiskunnallisia kysymyksiä.

Ajantasainen ja avoin luottamushenkilöiden, vapaaehtoisten ja työntekijöiden viestintä rakentaa yhteistyötä ja luottamusta. Panostamme hyvään vuorovaikutukseen ja viestintään myös viranomaisten, järjestöjen, tukijoidemme ja muiden sidosryhmien kanssa.

ALATAVOITTEET 2021–2023	TOIMENPITEET 2021(-2023)	MITTARIT
M6.1 Tavoitamme uusia ihmisiä ja löydämme heille sopivia osallistumisen ja tukemisen tapoja.	Luodaan Chat-kanava vapaaehtoisille ja työntekijöille (2022) Kehitetään Punaisen Ristin vuosi –viestintätuote Satakunnan piirin toimenpiteet: Viestintäsuunnitelma, johon jokainen sitoutuu	
M6.2 Sisäinen viestintä on toimivaa.	Valmiusviestintä: viestinnästä auttamistaito-pilotti Tässä ja nyt -viestintätuotteen uusiminen Sisäisen viestinnän digitaalinen kokonaisratkaisu Satakunnan piirin toimenpiteet: Osastokirje ja osastofoorumit joka 2. kuukausi Osastokirjeen formaatin uudistaminen Tässä ja Nyt-sisältö harkittua ja ajantasaista Nettisivut kunnossa, jokainen ohjelmatyöntekijä huolehtii sisällöistä Päävastuu: järjestösihteeri Osastojen sisäisen viestinnän tukeminen: jäsenkirje, s-posti, tekstiviesti, puhelin, whatsapp...) → osa kummitoimintaa	Avainvapaaehtoisia sähköpostiviestinnän piirissä
M6.3 Viestimme toiminnasta ja tuloksista sekä vahvistamme näkyvyyttä ja vaikuttavuutta.	Mediaviestintä Verkkoviestinnän yhteinen sisällöntuotanto Nuorten vaikuttajaviestintä (yhteistyö Nuorten turvatalojen kanssa) Satakunnan piirin toimenpiteet: Piirin työntekijät ja tiedotuksesta vastaavat avainvapaaehtoiset osaavat hyödyntää eri viestintäkanavia: facebook, twitter, instagram, nettisivut, kuntien nettisivut ja julkaisut jne. Viestintäkoulutukset osastoille Piirin HEA-toiminta 10 vuotta → aktiivinen viestiminen Historiakirja ja osastojen juhlavuodet → aktiivinen viestiminen Päävastuu: järjestötoiminnan suunnittelija ja järjestösihteeri ja vapaaehtoisten osaamisen hyödyntäminen	Tiedotteiden määrä SoMe-sitoutuminen Yritysviestintätutkimuksen yleisarvosana Punainenristi.fi-käyttäjämäärät
M6.4 Viestintäosaaminen on hyvää ja kannustamme kaikkia viestimään.	Satakunnan piirin toimenpiteet: Aktiivinen sosiaalisen median näkyvyys Asiantuntijoiden vaikuttamisviestintä, some- ja mediavalmennus Vapaaehtoisten viestintäkoulutus: päävastuu järjestösuunnittelija Osastot arvioivat omaa viestintäosaamistaan ja viestintäkanavien käyttöä osastokummin avulla → lisäkoulutus	Jokaisessa piirissä vapaaehtoiskouluttaja Viestintään osallistuvien vapaaehtoisten itsearvio Viestintäkoulutettujen vapaaehtoisten määrä

Muutos 7: Tasapainoinen talous, toimiva hallinto ja hyvinvoiva henkilöstö

7.1 Kehitämme varainhankintaamme

Koko järjestön talouden tasapaino mahdollistaa Punaisen Ristin toiminnan.

Kehitämme omaa varainhankintaamme tarjoamalla kustannustehokkaita ja eri kohderyhmille mieluisia tapoja tukea toimintaamme. Panostamme tukijoidemme pysyvyyteen viestimällä avoimesti ja luottamusta herättävästi monipuolisesta avustustyöstämme.

ALATAVOITTEET 2021-2023	TOIMENPIDE 2021(-2023)	MITTARIT
7.1.1 SPR:n varainhankinta varmistaa yhteiset toimintaedellytykset.	Osastojen varainhankinnan koulutuksen ja ohjeistuksen tarvekartoitus Satakunnan piirin toimenpiteet: Yritysyhteistyön kehittäminen ja yrityskannatusjäsenien hankinta Työpaja KT:n kanssa varainhankinnan mahdollisuuksista	Kartoitus tehty (2021) Osastojen ohjeistukset ja koulutukset (2023) Työpaja (2021)
7.1.2 Meillä on yleinen keräysvalmius ja Nälkpäivään osallistutaan kaikilla järjestötasoilla.	Nälkpäivän materiaalit ja -koulutukset Satakunnan piirin toimenpiteet: Päivitetyt keräyssuunnitelmat Kaikki osastot osallistuvat nälkpäivään ja saamme mukaan kouluja ja yrityksiä	Keräyssuunnitelmien määrä osallistumisaktiivisuus 100% osastoista päivitetyt keräyssuunnitelmat (2023) Näpä osallistuminen 100% (2023)
7.1.3 Uusiasiakashankinta on vahvaa ja monipuolista.	Uusien kontaktien ja kanavien kartoitus Yritysyhteistyösuunnitelman toteuttaminen	Tukijoiden määrä ja tuotto lahjoittajien ja ostajien määrä eri palveluissa kasvanut 10% (2023) verkkolahjoittajien määrä +50% VH kokonaistulos +5% vuosittain
7.1.4 Nykyiset lahjoittajat ovat sitoutuneita.	Kohdistettua viestintää tukijoille Tukijoiden palvelujen parantaminen	Donor Lifetime Value (LTDV) keskimääräinen yhden tukijan vuosituotto eri tukijaryhmissä kasvaa
7.1.5 Varainhankinta on tehostunut järjestelmiä ja digitaalisuutta hyödyntämällä.	Asiakashallintajärjestelmän (CRM) uusinta CRM:n ja markkinointiautomaation hyödyntäminen Automatisoidumpia ja tehokkaampia prosesseja Analytiikan ja seurannan kehittäminen	CRM uusimisprojekti käynnissä (2021) Tehostettavat prosessit valittu (2021) ja tehostuneet (2023) VH kustannukset laskeneet 100 000€/vuosi Tuotto-panossuhde parantunut, ROI (2023)
7.1.6 Kontissa ihmiset saavat osallistua Punaisen Ristin auttamistyöhön lahjoittamalla ja ostamalla. Innostava asiakaskokemus, jatkuva toiminnan vastuullinen parantaminen ja mielekäs työilmapiiri luovat perustan merkittävälle varainhankinnalle ja tunnettuuden kasvulle.	Monikanavainen asiakaskokemus Vahvistetaan työssä innostumista ja parannetaan toimintaprosessien tehokkuutta Tehdään työtä vastuullisesti yhteistyössä kumppaneiden kanssa.	Asiakastyytyväisyys, työhyvinvointi, liikevaihto ja tulos, prosessien tehokkuus

7.2 Hyvä hallinto ja ajantasainen taloustieto päätöksenteon tueksi

Läpinäkyvä toiminta ja hyvä hallinto lisäävät luottamusta järjestöimme toimintaa kohtaan.

Avoimuus ja tilivelvollisuus korostuvat. Avunsaajat, lahjoittajat ja rahoittajat edellyttävät, että avustustyömme on vaikuttavaa, sisäiset toimintatapamme ovat tehokkaita ja raportointimme vastaa toiminnan johtamistarpeita ja sidosryhmien odotuksia.

Avoimen raportoinnin, eettisten toimintaohjeiden, toimivan palautejärjestelmän ja kattavan tarkastustoiminnan avulla varmistamme, että toimintamme on hyväksyttävää. Samalla ehkäisemme tehokkaasti luottamuksen ja maineen kannalta vahingollisten riskien toteutumista.

Järjestön taloutta suunnitellaan ja seurataan oikea-aikaisen ja systemaattisen talousraportoinnin perusteella eri päätöksentekokelemissä.

ALATAVOITTEET 2021–2023	TOIMENPITEET 2021(-2023)	MITTARIT
7.2.1 Osastojen taloushallinto kehittyy.	yhteinen kirjanpito-ohjelmisto käytettävissä (2021) Satakunnan piirin toimenpiteet: Osastoille markkinoidaan osastokirjanpidon välineitä ja keskustoimiston tukipalveluja	Yhteistä ohjelmistoa käyttävien osastojen osuus: >20% (2021), >50 %, (2022), >80% (2023)
7.2.2 Oikea ja ajantasainen taloustieto päätöksenteon tueksi.	Raportointityökalun sisällön ja käyttäjien osaamisen kehittäminen Säännöllisesti toistuvan ennusteprosessin luominen	Johdon ja päälliköiden asiakastyytyvyisyys
7.2.3 Hyvää hallintoa tuetaan.	Satakunnan piirin toimenpiteet: Säännölliset toiminnantarkastaja- ja rahastonhoitajakoulutukset (2021-2023) Riskienhallintamallin ja -järjestelmän käyttöönotto: piiri pilottina riskienhallintajärjestelmän käyttöönotossa	Koulutettujen määrä Kerran vuodessa

7.3 Hyvinvoiva henkilöstö

Panostamme henkilöstöjohtamisessa työhyvinvoinnin ja työkyvyn johtamisen kehittämiseen.

Henkilökunnan hyvinvointi, tyytyväisyys ja innostus heijastuvat vapaaehtoisten saamaan tukeen.

Vahvistamme henkilöstöorganisaatiossa toimintakulttuuria, joka pohjautuu vahvasti ykseyteen, yhteistyöhön ja arvostavaan vuorovaikutukseen. Kiinnitämme erityisesti huomiota sellaisten johtamisen ja toimintatapojen kehittämiseen, jotka mahdollistavat oppimisen toimintalinjauksen toteutumisen kannalta keskeisillä aloilla. Vahvistamme tapaa toimia, joka antaa henkilökuntamme asiantuntijuudelle tilaa kukoistaa.

ALATAVOITTEET 2021–2023	TOIMENPITEET 2021 (-2023)	MITTARIT
7.3.1 Esihenkilöt osaavat tukea aktiivisesti henkilöstön työkykyä ja -hyvinvointia ja heillä on siihen tarvittavat toimintatavat ja työkalut. Esihenkilöt voivat myös itse hyvin.	ESTYKY -valmennus (2021) Työkykycase-managerointi malli (2021) Työhyvinvointimallin päivittäminen (2022) Työkykyjohtamisen toimintamalli (2022) ESTYKY -valmennuksen kierros II (2023) Satakunnan piirin toimenpiteet: Tyhy-päivät, virikekortit, työajan seuranta, etätöön vaikutus työssäjaksamiseen, motivoiva ja toisia kunnioittava ja kuunteleva työkuulttuuri	TyEL-maksuluokka 5 tai alle Pulssitutkimus Henkilöstötutkimus
7.3.2 Meillä on vahva esihenkilöjohtamisen kulttuuri ja sitä tukevat toimintatavat.	Järjestön johtamisvalmennus (2021) Esihenkilöille viestintäkanava ja ohjeet Sharepointiin (2021) Onnistumisen johtamisen vuosikello (2022)	Palautteet Osanottajamäärä Pulssi- ja henkilöstötutkimus: esihenkilötyön kokonaisuus (3,73 -> 3,9)
7.3.3 Työhyvinvoinnin mittausjärjestelmä mittaa oikeita asioita, auttaa kehittämisessä ja tukee johtamista.	Uusi pulssi- ja henkilöstötutkimuksen sisältö ja menetelmä	Palauttejärjestelmä uusittu ja tuottaa paremmin informaatiota johtamisen tueksi
7.3.4 Meillä on strategian toteuttamiseen tarvittava osaaminen ja innostava oppimisen kulttuuri.	Mentorointiohjelma henkilöstölle (pilotti 2021) Toimintalinjauksen edellyttämien osaamistarpeiden kartoitus (2021) Liiton (IFRC) Learn to Change ja u.Lab-koulutukset Verkkokoulutukset Systemaattisia webinaareja ja verkkotapaamisia henkilöstölle	Koulutusten ja niihin osallistuneiden lkm Henkilöstökysely: riittävästi mahdollisuuksia kehittyä työssäni (3,57-> 3,8)

7.4 Tukipalveluiden kehittäminen

Kehitämme edelleen tukipalveluihin liittyviä prosesseja ja digitaalisia työkaluja. **Taloushallinnon osalta panostamme erityisesti suunnittelun ja raportoinnin kehittämiseen osana tiedolla johtamista sekä henkilöstöhallinnossa henkilöstöjohtamisen ja -työn tuen kehittämiseen.** Erityistä huomiota on kiinnitettävä **osastoille tarjottavien tukipalveluiden saavutettavuuteen** ja edulliseen kustannustasoon.

Lisäämme järjestön sisäistä yhteistyötä niin perustoiminnassa kuin erityisesti yhteisten tukipalveluiden osalta, jolloin ajankäyttöä voidaan painottaa järjestön varsinaisen tarkoituksen mukaiseen avustustyöhön. Hyödynnämme digitaalisia ratkaisuja myös hallinnossa.

ALATAVOITTEET 2021–2023	TOIMENPITEET 2021(-2023)	MITTARIT
7.4.1 Yhteiset tukipalvelut toimivat hyvin vastaten kaikkien tarpeisiin.	Nykyisin keskitetysti tarjottavien tukipalveluiden kehittäminen ja keskitettyjen tukipalveluiden laajentaminen muihin toimintoihin Satakunnan piirissä käytössä	Asiakastyytyväisyystulosten kehitys Uusien tukipalveluiden määrä
7.4.2 Lisäämme järjestön sisäistä yhteistyötä erityisesti yhteisten tukipalveluiden osalta.	Tukipalveluiden välisen yhteistyön kehittäminen Keskitettyjen tukipalveluiden ohjausryhmätyöskentelyn aloittaminen (2021)	Yhteisten tukipalveluiden osallistumisaste 100%