Röda Korset

Verksamhets-strategi 2021–2023

Röda Korset ger glädje, upprätthåller hopp och stärker förtroendet 2021–2023

Godkänts på ordinarie stämman 5.9.2020

Innehåll

Röda Korset ger glädje, upprätthåller hopp och stärker förtroendet – Finlands Röda Kors verksamhetsstrategi för åren 2021–2023 3

Vår omvärld förändras snabbt 3

Våra mål för åren 2021–2023 4

Hjälpen finns nära 4

I ett välmående samhälle är alla delaktiga 5

Samhället underbygger förtroende och ansvar 6

Så här uppnår vi våra mål 7

Rödakorsavdelningen är en plats för glädje, hopp och handling 7

Frivillig verksamhet engagerar och motiverar 9

Vi identifierar och höjer kompetensen 10

Genom samarbete uppnår vi mer 10

Vi utnyttjar möjligheterna som ny teknik och digitalisering erbjuder 11

Öppen och mångsidig beredskapskommunikation på alla organisationsnivåer 12

Balanserad ekonomi, fungerande förvaltning och välmående personal 12

Röda Korset ger glädje, upprätthåller hopp och stärker förtroendet – Finlands Röda Kors verksamhetsstrategi för åren 2021–2023

Finlands Röda Kors är en humanitär hjälporganisation, vars uppgift är att hjälpa dem som mest behöver det i Finland och utomlands. Organisationen hör till den internationella rödakors- och rödahalvmånerörelsen, som gemensamt hjälper människor då katastrofer och olyckor inträffar och utbildar dem i beredskap för dessa. Organisationen uppmuntrar till omsorg om den egna hälsan och om andra människor. Röda Korsets och Röda Halvmånens verksamhet styrs av sju grundprinciper: humanitet, opartiskhet, neutralitet, självständighet, frivillighet, universalitet och enhet.

Finlands Röda Kors verksamhet ger glädje, upprätthåller hopp och stärker förtroendet mellan människorna och för Röda Korsets hjälp.

Röda Korsets frivillighet skapar glädje genom gemenskap och delaktighet. Den skänker glädje till dem som vi hjälper och till dem som vill och kan hjälpa. Vårt biståndsarbete inger hopp. För dem som tar emot hjälpen öppnar hoppet upp för nya perspektiv, stöder människor att orka och vägleder dem mot en bättre framtid. Röda Korset är en frivilligorganisation. När de frivilliga är synligt aktiva i sina egna samhällen, stärks också förtroendet för att människor vill hjälpa varandra.

Vårt biståndsarbete baserar sig på en världsomspännande hjälpkedja, där frivilliga, samhällen och anställda arbetar tillsammans. Överallt i världen baserar sig Röda Korsets och Röda Halvmånens verksamhet på förtroende. Hjälpmottagare, frivilliga, samarbetsparter, bidragsgivare och stödjare litar på Röda Korsets verksamhet också i svåra förhållanden.

För att vår vision ska uppnås krävs det att hela organisationen förbinder sig till den: medlemmarna, de frivilliga och de förtroendevalda, avdelningarna och deras aktionsgrupper, distrikten, centralförvaltningen inklusive Blodtjänst, De ungas skyddshus, Kontti-återvinningsvaruhuskedjan och förstahjälpenbolaget Punainen Risti Ensiapu Oy.

Vår omvärld förändras snabbt

Befolkningen åldras och präglas av allt större mångfald. Ungdomars intresse för samhälleliga frågor ökar hela tiden. Tekniken blir ett alltmer närvarande element i våra liv. Den makt olika nätverk har och intresset för gemenskap och frivilligverksamhet ökar. Globaliseringen och migrationen i världen ger upphov till behov av såväl bistånd som nya typer av möjligheter, liksom även av mänskliga möten och samarbete över geografiska, kulturella och språkliga barriärer. Ojämlikhet, ensamhet, ökade hälsoskillnader, diskriminering och rasism utgör en utmaning för välfärdssamhället och försämrar jämställdheten i möjligheterna. Accelererande, utdragna konflikter och klimatförändringens följder leder till ytterligare behov av humanitär hjälp. Risker för biståndsarbetare i konflikter blir allt större. Det ekonomiska systemet håller på att förändras på sätt som är svåra att förutse.

Klimatkrisens följdverkningar har gett upphov till nya former av medborgaraktivism, samhälleligt engagemang och gemensamt ansvar, särskilt bland unga.

Våra mål för åren 2021–2023

Förändringarna i omvärlden förutsätter att hjälparbetet förnyas. Vi svarar på utmaningar genom att observera och förutse förändringar. Det blir under kommande år allt viktigare att förstå hoten och riskerna samt att leda förändringsarbetet. I en föränderlig värld är det viktigt att känna till sina resurser och styrkor. Särskilt ungdomar har en viktig roll i organisationens verksamhet och hjälparbete.

Strategins tre huvudmål är:

1. Hjälpen finns nära
2. I ett välmående samhälle är alla delaktiga
3. Samhället underbygger förtroende och ansvar

Tillsammans mäter vi hur målen har uppnåtts med följande indikatorer:

1. Antal personer som kan larmas i akuta hjälpsituationer
2. Antal frivilliga
3. Finlands Röda Kors medlemsantal
4. Antal unga (under 29 år) som är med i vår verksamhet

Hjälpen finns nära

Den effektivaste och snabbaste hjälpen i akuta situationer finns först alltid nära. Röda Korset är en **effektiv hjälpkanal.** När någonting händer, hjälper vi människor snabbt och ändamålsenligt såväl i Finland som ute i världen. Hjälpen gör det även möjligt för lokalsamhällen att återhämta sig snabbt efter kriser. Vi är Finlands ledande beredskapsorganisation och en effektiv internationell aktör. Vår effektiva hjälp baserar sig på att organisationen står i levande kontakt med samhället, människornas vardag och hjälpbehov.

Varje frivillig är en del av beredskapen. Grunden till hjälpberedskapen utgår från individens och samhällets ansvar och värden. Beredskapen upprätthålls genom utbildning och övning samt rekrytering av nya frivilliga. Beredskapsplanerna och larmsystemen hålls uppdaterade och vi fungerar i gott samarbete med myndigheterna. Våra enheter för katastrofberedskap är tillgänglig där den behövs, både internationellt och i Finland. Vår blodtjänst ombesörjer tillgången till blodpreparat, laboratorieundersökningar och stamcellstransplantat som dagligen behövs på sjukhus i Finland. Blodtjänst följer dessutom intensivt med den medicinska utvecklingen och bedriver vetenskaplig forskning aktivt för att utveckla behandlingarna. Blodtjänst har också beredskap för exceptionella situationer.

Vår sakkunskap bildas av samarbetet mellan de frivilliga och de anställda. Vi kontaktas för ärenden där det krävs gedigen förståelse av och kompetens för beredskapsfrågor och beredskapsarbete. Vi har specialkompetens inom katastrofhälsovård, psykosocialt stöd, beredskapssamordning och ledning samt logistik. Vi ger första hjälpen, ordnar första omsorgen och erbjuder psykiskt stöd i akuta situationer.

Förmågan att reagera på plötsliga situationer kräver att hjälparen har såväl kompetens som flexibilitet att ändra sina handlingssätt och beredskap att förstå den hjälpbehövandes behov när omständigheterna förändras. Vi identifierar faktorer, som ger upphov till särskild sårbarhet och vi lyfter fram dem genom vårt påverkningsarbete. Vi satsar framför allt på att utveckla **former av hjälp på webben** i plötsliga olycks- och undantagssituationer och vi stärker vår förmåga och kompetens att svara på klimatförändringens följdverkningar. Röda Korset har beredskap att stödja myndigheterna i omfattande invandringssituationer.

Klimatförändringen kräver att vi svarar på de ökande humanitära behoven och förändrar vår verksamhet. Mest prövar klimatförändringen de sårbaraste människorna, särskilt i konfliktområden. Bland annat ökar klimatförändringen extrema väderfenomen, katastrofer och hälsoproblem samt försvagar matsäkerheten. Vi uppmärksammar klimatförändringen i enlighet med de riktlinjer och material som Internationella rödakors- och rödahalvmånefederationen (IFRC) har utarbetat. Vi utreder vår egen verksamhets klimatpåverkan, vi ingriper i problempunkter i verksamheten som är skadliga för klimatet och vi förbinder oss att vara koldioxidneutrala år 2030.

Hjälp utgår från **samarbete.** Vi verkar alltid tillsammans med lokalsamhället och involverar särskilt ungdomar i hjälpkedjan. All daglig verksamhet främjar hjälpberedskapen. Vi identifierar proaktivt alla resurser som finns i hela organisationen och i hjälpsituationer använder vi allas kompetens och resurser. Ett viktigt element i beredskapsplaneringen är samarbetet i akuta lägen. Vi samarbetar i beredskapsnätverk och agerar tillsammans med olika intressentgrupper både lokalt, regionalt och internationellt. I våra internationella samarbeten stöder vi våra systerorganisationers beredskap att svara på hjälpbehov och deras förmåga att agera tillsammans i kris- och katastrofsituationer. Vi agerar tillsammans med myndigheter och andra organisationer så att nätverken och kontakterna finns redo när storolyckor eller samhällsstörningar kräver det. Vi följer aktivt med förändringar och risker i omvärlden, analyserar deras effekter och säkerställer resurserna.

Ledarskapet i nödsituationer och beredskapsoperationer är gott och ledningssystemet är tydligt på alla organisationsnivåer. Vi kan reagera snabbt och kvalitativt på hjälpbehov i Finland och internationellt. Vi har ett starkt nätverk av beredskapsaktörer som stärker den operativa verksamheten i avdelningarna och leder situationerna lokalt efter behov. Vi utnyttjar de möjligheter som digitaliseringen erbjuder till stöd för ledarskapet. Vi tar initiativ till att inleda biståndsarbete redan i ett tidigt skede. Kriskommunikation i rätt tid och utgående från korrekta uppgifter är en del av ledarskapet vid störningar och olyckor.

Den **särskilda uppgift** att bistå myndigheter vid fred, kris och väpnade konflikter som Genèvekonventionerna och finsk lagstiftning stipulerar för Röda Korset är känd och erkänd. Vår särskilda position syns i beredskapsplaneringen, utbildningarna, partnerskapen och kommunikationen.

Vi gör Genèvekonventionerna och annan **humanitär rätt** kända samt främjar tillsammans med myndigheterna deras verkställande. Vi försvarar våra principer och Röda Korsets av myndigheter oberoende rätt att ge humanitär hjälp och att skydda människor i alla situationer.

I ett välmående samhälle är alla delaktiga

Vi förbättrar människors färdigheter att ta hand om sin egen och sina närmastes **välfärd, hälsa och säkerhet.** Vår hjälpverksamhet i vårt eget land och inom det internationella samarbetet grundar sig på de frivilligas erfarenhet, vår verksamhet som en del av lokalsamhället, identifiering av hjälpbehoven samt tillförlitlig information som finns till förfogande. Vårt mål är hjälparbete av hög kvalitet.

I rödakorsarbetet har **hälsa en bred innebörd** som fysisk, psykisk och social välfärd. Hälsoarbetet består av rådgivning, stöd, förebyggande och utbildning. Röda Korset är ledande aktör inom första hjälpen, såväl i fråga om verksamhet som utbildning. Blodgivare och stamcellsdonatorer är viktiga partner i vårt hjälparbete.

Vi beaktar de faktorer som påverkar den **sociala välfärden** och hälsan samt förändringar i omvärlden. Vi är beredda att agera i den nya social- och hälsovårdssituationen i Finland som en pålitlig främjare av välfärd och hälsa.

Vi identifierar dem som behöver vår hjälp på orten och vi hjälper dem som har det svårt. **Vi skyddar** människor mot att utnyttjas och mot kränkningar av människovärdet och de mänskliga rättigheterna. Vi säkerställer att hjälpen som vi ger stöder människornas förmåga att klara sig och stärker deras egna resurser. Inom Röda Korset finns också möjlighet att agera i krävande frivilliguppdrag, där man möter människor som är i behov av särskilt stöd och som är utom räckhåll för andra tjänster. För dessa uppgifter erbjuder vi särskilt stöd till de frivilliga.

Vi hjälper familjer som splittrats av konflikter, naturkatastrofer och krissituationer att återförenas. Vi letar efter försvunna anhöriga och förmedlar meddelanden i krisområden. Vi stöder papperslösa personer och personer som tagits i förvar.

Vi identifierar de effekter av ensamhet som försämrar välbefinnandet. Vi lindrar ensamhet genom att möta ensamma på flera olika sätt, även på webben. **Vår mångsidiga vänverksamhet** riktas till alla åldersgrupper. Vänverksamheten är lätt att närma sig och engagerande för såväl de frivilliga som för dem som saknar en vän. Våra kampanjer tar upp problem och lösningar med anknytning till ensamhet. Med frivilliga krafter stöder vi invandrare i integrationen och vi erbjuder särskilt stöd för personer som befinner sig i en sårbar ställning.

Vi värdesätter de ungas rättigheter och deras aktiva verksamhet. Unga hittar mångsidiga möjligheter till verksamhet och samhällspåverkan i all verksamhet inom Röda Korset. Genom Röda Korset kan unga även få hjälp med sitt eget liv. Vi stärker de ungas möjligheter till aktiviteter och inflytande i organisationen samt i närgemenskapen, samhället och globalt. Vi stärker de **ungas delaktighet** och vardagshantering. Vi möter ungdomarna i deras egen livsmiljö, såsom läroanstalter, skyddshus, ungdomsevenemang och webben.

Samhället underbygger förtroende och ansvar

Synlig verksamhet **för humaniteten** stärker det finländska samhället. Ett aktivt medborgarsamhälle, frivillighet och försvar av humana värderingar stärker samhällen och uppmuntrar till frivilligverksamhet. Ett sådant samhälle fungerar också effektivare när olyckor inträffar eller kriser pågår samt uppmuntrar människorna till ett välmående och tryggt liv.

Röda Korsets verksamhet **baserar sig på förtroende.** Synlig lokal verksamhet och internationellt biståndsarbete samt kontinuerlig och mångsidig kommunikation skapar förtroende för Röda Korsets hjälparbete. En förutsättning för vår verksamhet är att hjälpmottagarna, de frivilliga som deltar i vår verksamhet, våra anställda och stödjare och instanser som möjliggör vår verksamhet godkänner principerna för den, litar på vår handlingsförmåga och känner till våra verksamhetssätt och resultaten av vårt arbete. Vi är en pålitlig partner såväl internationellt som i lokala sammanhang, där vi agerar tillsammans med respektive lands nationella förening.

Röda Korsets verksamhet bygger ett **samhälle med mångfald och jämlika möjligheter till delaktighet.** Röda Korset för samman människor med olika bakgrund och i olika åldrar. Vi stävar efter att det ska vara enkelt att ansluta sig till Röda Korsets verksamhet och den är öppen för alla, tillgänglig, icke-diskriminerande och motarbetar rasism. God webbtillgänglighet ökar delaktigheten och jämlikheten. Vi erbjuder aktivt verksamhetsmöjligheter för invandrare.

I en föränderlig omvärld har **kommunikation** och aktiv samhällspåverkan blivit en form av frivilligverksamhet. Röda Korsets frivilliga förstår vilken betydelse kommunikationen har. Aktiv synlighet lokalt lägger grunden för nydanande och flerstämmig organisationskommunikation. Kommunikation och inflytande hör också till modernt sakkunnigarbete.

Vi stärker vår betydelse i samhället genom att **ge akt på samhällsförändringar** som är viktiga med tanke på organisationens värdegrund och vi beaktar dem i vår kommunikation och våra kampanjer. Vår samhällsposition är stabil och såväl beslutsfattare som medborgare litar på vår erfarenhet och på den information vi sprider.

Vi lyssnar noggrant på **budskap som kommer från hjälpmottagarna.** Vi kan förbättra deras situation genom att föra dessa budskap vidare till beslutsfattarna.

Vi är en **synlig påverkare.** Vi deltar i samhällsdebatten genom modig kommunikation och aktiv dialog kring det humanitära biståndsarbetet. Vi informerar om resultaten av vårt arbete på alla nivåer i organisationen till såväl allmänheten som hjälpmottagarna och våra finansiärer och partner.

Så här uppnår vi våra mål

Genom att fokusera på dessa sju tyngdpunkter uppnår vi förändring: lokal förankring, inspirerande frivilligverksamhet, kompetens, samarbete, ny teknologi, kommunikation och balanserad ekonomi.

Rödakorsavdelningen är en plats för glädje, hopp och handling

Deltagande i Röda Korsets verksamhet sker lokalt i avdelningarna och aktionsgrupperna. Röda Korsets avdelning representerar Röda Korset på den egna orten, identifierar de hjälpbehövande samt personer som är beredda att hjälpa.

Avdelningen är en aktiv mötesplats för frivilliga, för alla som godtar Röda Korsets principer. Avdelningarna är olika. De verkar i olika miljöer och ser till att de har resurser att hjälpa. Grunden för verksamheten utgörs av en välmående avdelning. Vi säkerställer avdelningarnas funktionsförmåga och livskraft genom fadderverksamhet.

AVDELNING FÖR GRUNDLÄGGANDE VERKSAMHET
Varje avdelning inom Röda Korset:

- Avdelningen har en egen beredskapsplan eller en beredskapsplan som utarbetats tillsammans med andra avdelningar.
- Avdelningen ordnar Hungerdagen-insamlingar och kommunicerar både internt och externt.
- Avdelningen ger bistånd i Finland.
- Avdelningens förvaltning sköts i enlighet med stadgarna.

AVDELNING SOM ÄR REDO ATT HJÄLPA
utöver tidigare:

- Avdelningen reagerar på akuta biståndsbehov utifrån sin uppdaterade beredskapsplan. Den deltar i larmverksamheten.
- Avdelningen använder OMA Röda Korset och kommunicerar regelbundet till sina aktörer.
- Avdelningen ordnar Hungerdagen-insamlingar och insamlingsplanen och -redskapen för den är aktuella och ändamålsenliga.

AVDELNING FÖR VERKSAMHET
utöver tidigare:

- Avdelningen ordnar regelbunden biståndsverksamhet och biståndsverksamhet av engångsnatur inom något av organisationens uppgiftsområden. Dessutom rekryterar och tar avdelningen för verksamhet aktivt emot nya frivilliga till olika uppgifter och kommunicerar till sina aktörer.
- Avdelningen verkar i samarbete med de närmaste avdelningarna och andra aktörer. Den upprätthåller en egen larmgrupp eller deltar i en regional larmgrupp och avdelningen kan larmas via OHTO-systemet.
- Avdelningen har beredskap för nödhjälpsinsamlingar och beaktar i samband med insamlingarna samarbetet med skolor.

AVDELNING FÖR MÅNGSIDIG VERKSAMHET
utöver tidigare:

- Avdelningen ordnar biståndsverksamhet inom de flesta av organisationens uppgiftsområden.
- Avdelningen för mångsidig verksamhet utreder de lokala behoven och kartlägger vilka som behöver hjälp, möjligheterna till myndighetssamarbete samt medverkar i den regionala beredskapsplaneringen. Den har en fungerande larmgrupp.
- Avdelningen emottar, informerar och leder frivilliga via OMA Röda Korset och mottagningen och introduktionen av nya aktörer är planmässig.
- Frivilliga i alla åldrar och med olika bakgrund deltar i avdelningens verksamhet.
- Avdelningen har ett insamlingsteam och tillämpar olika insamlingsmetoder mångsidigt samt samarbetar med lokala företag och nätverk.
- Avdelningen förverkligar sin egen kommunikation planmässigt och närvarar även i sociala medier.
- Avdelningen hjälper till vid blodgivningsevenemang och uppmuntrar blodgivarna.

FÖREGÅNGARAVDELNING
utöver tidigare:

- Utöver ovan nämnda utvecklar avdelningen systematiskt verksamheten genom att analysera de lokala behoven, resurserna och förändringsfaktorerna.
- Man har övat på beredskapsplanen och avdelningen har frivilliga som har utbildats i operativ ledning.
- Alla nyckelfrivilliga har genomgått introduktionen.
- Avdelningen har egen medelinsamling och beredskap för nödhjälpsinsamling inom ett dygn samt beredskap för digital insamling.
- Avdelningens kommunikation är riktad och självproducerad och avdelningen har en god relation till de lokala medierna.
- Avdelningen påverkar genom att föra sårbara personers talan i enlighet med Röda Korsets värderingar och sammankallar lokala nätverk och är en aktiv aktör.

Vi säkerställer Röda Korsets landsomfattande beredskap vid sammanslagning av avdelningar. Vi utvecklar olika verksamhetssätt och stödfunktioner för glesbygder, stora städer, huvudstadsregionen och webben.

Inom vår internationella verksamhet stöder vi våra partnerländer i att stärka den nationella föreningens kapacitet och lokala aktiviteter som en del av sitt eget samhälle.

Vi vet att vi har lyckats när

- Antalet medlemmar och frivilliga ökar.
- Vi kontaktar alla som hört av sig till oss personligen senast inom en vecka.
- Avdelningarna har utvärderat sin egen verksamhet och utarbetat en utvecklingsplan tillsammans med sina distriktsfaddrar.

Frivillig verksamhet engagerar och motiverar

Det är viktigt för oss att alla frivilliga mår bra, orkar och känner glädje i att kunna hjälpa. Det är en förutsättning för att hela organisationen ska fungera att nyckelpersonerna för olika funktioner är engagerade och kompetenta och att de frivilliga får stöd. Vi uppmuntrar till innovativt tänkande och experiment och utnyttjar detta för att utarbeta nya verksamhetssätt. De frivilliga utvecklar och planerar både den inhemska och internationella verksamheten. Vi definierar frivilliguppgifterna så att nya frivilliga vet vad de förbinder sig till när de kommer med i verksamheten. Med tanke på frivilligverksamheten är det viktigt att få med frivilliga i alla åldrar, men i synnerhet bör satsningar göras på att få med unga i verksamheten. Vid sidan av den långsiktiga verksamheten är unga intresserade av projektbaserad och kortvarig verksamhet.

Utöver den dagliga verksamheten engagerar vi också människor att delta i aktiviteter för att svara på behov i eventuella undantags- och störningssituationer. Vi tar snabbt emot nya aktörer och söker dem för nya ansvarsuppgifter genom att utnyttja digitala verktyg.

Varje avdelning och aktionsgrupp inom Röda Korset erbjuder trevlig verksamhet, en inspirerande verksamhetsmiljö, tillräckliga system för stöd, utbildning och larmverksamhet samt ett fungerande samarbetsnätverk. Aktionsgrupperna och avdelningarna ordnar evenemang och aktiviteter som är öppna för alla. Vi bjuder in alla människor med olika bakgrunder och livssituationer.

De unga ges en genuin möjlighet att delta, planera och organisera verksamhet. Vi arbetar för att det ska vara lätt att komma med i verksamheten och för att unga också ska kunna skapa ny verksamhet – enskilt och tillsammans, lokalt och på webben. De unga ges möjlighet att inom och genom organisationen påverka lokala och globala samhällsfenomen som intresserar dem.

Vi vet att vi har lyckats när

- Återkoppling som erhållits av de frivilliga och genomförda nöjdhetsenkäter och undersökningar visar att de frivilliga är nöjda med verksamheten och stödet de får.
- Varje frivillig har anvisats en kontaktperson, tillräckligt stöd och basutbildning för sin uppgift.
- Oma Röda Korset-systemet används i alla avdelningar, aktionsgrupper och evenemang (bortsett från grundverksamhetsavdelningar).
- Varje avdelning har till hjälp en separat utsedd avdelningsfadder och avdelningens verksamhet utvecklas med stöd av avdelningsfaddrarna och avdelningens verktyg för självutvärdering.

- Vi ger utrymme för nya experiment, nya aktörer och aktionsgrupper. Vi ordnar aktiviteter för människor i alla åldrar och verksamhet som hela familjen kan delta i.
- Vi tillämpar ett virtuellt belöningssystem, som uppmuntrar människor att agera och utbilda sig.
- Antalet unga frivilliga under 29 år ökar inom alla program.

Vi identifierar och höjer kompetensen

Finlands Röda Kors erbjuder sina aktörer lättillgänglig och praktisk utbildning av hög kvalitet baserad på tyngdpunkterna i organisationens verksamhet samt andra möjligheter till kompetensutveckling. Vi identifierar och värdesätter kompetensen hos våra frivilliga och anställda. Vi ökar vår kompetens snabbt för att kunna svara på de snabbt föränderliga behoven här hemma och ute i världen. Vi rekryterar aktivt nya experter. Vi stärker stödet till de frivilliga. Utbildningsverksamheten planeras, genomförs och utvärderas på basis av mål och behov. Vi ökar den gemensamma kompetensen inom verksamheten i Finland och utomlands i verksamhetsplaneringen och kommunikationen.

Vi vet att vi har lyckats när

- Vi ger alla nya frivilliga introduktion åtminstone på webben.
- Vi identifierar de frivilligas kompetens, förväntningar och stödbehov samt ber dem ge återkoppling.
- Vi utökar vår kompetens inom beredskap och ledning av operationer. Vi främjar de frivilligas möjligheter att utnyttja kompetensen som de fått inom organisationen för sina studier och i arbetslivet i form av virtuella kompetensmärken.
- Avdelningarnas ledande personer och aktionsgruppsledarna ökar sin kompetens för gruppledning, ledarskap, interaktion och kommunikation och de får det stöd de behöver.
- Vi utvecklar vårt system för återkoppling för att bättre kunna identifiera hjälpmottagarnas behov.
- Vi ber systematiskt hjälpmottagarna om återkoppling.

Genom samarbete uppnår vi mer

Vår hjälpkedja åstadkommer mest när vi har ett gott samarbete både internt och med olika intressenter både i Finland och internationellt. Med samarbete kan vi inom frivilligverksamheten också förverkliga arbetssätt, för vilka en avdelnings eller aktionsgrupps resurser inte är tillräckliga. Vi samarbetar med privatsektorn genom att för företagsfrivilliga söka frivilligverksamhet som utnyttjar deras yrkeskunskap och främjar Röda Korsets mål. Vi hjälper myndigheterna i enlighet med vår roll och uppgift.

Vi bygger interaktiva partnerskap även med nationella föreningar i andra länder. Vi stärker våra partners nationella handlingskraft och lokala verksamhet genom att dela med oss av våra erfarenheter och vår kompetens inom Röda Korsets verksamhet i Finland.

Vi vet att vi har lyckats när

- Vi förbinder oss till gemensamma mål och agerar gemensamt som ett enat Röda Korset.
- Vi agerar tillsammans inom organisationen. Vi stärker samarbetet mellan avdelningens olika aktionsgrupper, med andra avdelningar, mellan distrikten, mellan den inhemska och internationella verksamheten och olika institutioner. Eftersom lokala

avdelningar ser olika ut är det viktigt med lokalt samarbete och stöd till varandra. Distriktet stöder avdelningarnas samarbete.
- Vi är pionjärer inom samarbete även utanför organisationen, tillsammans med olika organisationer och andra intressentgrupper såväl lokalt som regionalt och internationellt.
- I beredskapsövningarna övar vi praktiskt samarbete.

Vi utnyttjar möjligheterna som ny teknik och digitalisering erbjuder

Internet är en del av människornas vardag. På webben söker man såväl information, sällskap, tidsfördriv som hjälp och stöd. Webbhjälp är en ny, växande form av hjälp- och frivilligverksamhet och vi vill vara en föregångare på området. De som behöver hjälp söker sig till webben och de frivilliga vill agera via webben. Att söka och ge hjälp på webben innebär ofta ett flexibelt och enkelt sätt som inte är bundet till någon viss tid eller plats. Vi utvecklar formerna för hjälp på webben särskilt i fråga om plötsliga olycks- och undantagssituationer, hjälp till unga och familjer samt lindring av ensamhet.

Det frivilligarbete som växer fram på webben för med sig nya typer av frivilliga och därför utnyttjar vi också ett webbaserat utbildnings- och stödsystem. Den digitala verksamheten är hållbar även med tanke på klimatet.

Informationens betydelse ökar i det digitala samhället. Vi stärker förtroendet för vår verksamhet genom att samla in, sprida och behandla information korrekt. De frivilliga ska ha tillgång till all gemensam information inom organisationen i alla möten. God intern kommunikation är en förutsättning för att den information som vi får in från hjälpmottagarna ska vara korrekt och hanteras konfidentiellt. God interaktion och korrekt information lägger grunden för vidareutveckling av organisationen. Information som samlas in och behandlas systematiskt är också en förutsättning för att kunna mäta kommunikationen och påverkningsarbetet. Inom verksamheten, kommunikationen och marknadsföringen utnyttjar vi snabbheten, smidigheten och möjligheten att utvidga verksamheten som de digitala verktygen medför.

Vi stärker planering och beslutsfattande samt ledning och utveckling som baseras på information. Vi utvecklar mätningen av frivilligverksamhetens resultat och effekt samt öppnandet av resultaten. Snabbt tillgänglig, tillförlitlig information är en förutsättning för ändamålsenligt biståndsarbete i rätt tid, både i Finland och internationellt. I utvecklingsarbetet utnyttjas de frivilligas yrkeskunskap, kompetens och vilja.

Vi vet att vi har lyckats när

- Vi utökar hjälpverksamheten på webben.
- Behoven också bland de aktörer och hjälpbehövande som befinner sig utanför de digitala tjänsterna har beaktats.
- I avdelningarna och aktionsgrupperna utnyttjar vi aktivt sociala medier och Oma Röda Korset-systemet.
- Vi har tillgång till utbildning och stöd på webben inom frivilligverksamheten.
- Vi har tillgång till fler verksamhetssätt, processer och verksamhetsformer som utnyttjar digitalisering.

Öppen och mångsidig beredskapskommunikation på alla organisationsnivåer

Vi informerar om Röda Korsets verksamhet mångsidigt, i realtid och i många kanaler. Vi uppmärksammar både våra följare i traditionella medier och dem som söker information på webben. Kampanjarbetet är hela organisationens gemensamma verksamhetssätt, som ger oss stor synlighet såväl lokalt som nationellt. Vi utnyttjar sociala medier för kontinuerlig interaktion med olika människor och aktörer. Vi följer förändringarna i kommunikationsmiljön och reagerar snabbt på dem.

Vår kommunikation är öppen för alla. Vi är en tvåspråkig organisation. Detta framgår även av att vi producerar olika kampanjmaterial och annat material på båda språken. I mån av möjlighet tar vi även hänsyn till andra språk i verksamheten och kommunikationen.

Styrkan i vår kommunikationsverksamhet är vårt omfattande nätverk av frivilliga och anställda. En förutsättning för en fungerande kommunikation är de frivilligas och de anställdas kommunikationsfärdigheter och -verktyg. Vi utökar utbildningen i kommunikation för de frivilliga och de anställda.

Vi deltar aktivt i samhällsdebatten och erbjuder en trygg plattform för att framföra budskap och synpunkter som tar avstamp i medmänsklighet och vår värdegrund. Vi identifierar snabbt samhällsfrågor av vikt för Röda Korsets verksamhet och värdegrund.

Aktuell och öppen kommunikation mellan de förtroendevalda, de frivilliga och de anställda underbygger samarbete och förtroende. Vi satsar på god interaktion och kommunikation också med myndigheter, organisationer, våra stödjare och andra intressentgrupper.

Vi vet att vi har lyckats när

- Vi utökar utbildningen i kommunikation för frivilliga och anställda.
- Vi stöder de frivilliga genom en gemensam chattkanal för de anställda och de frivilliga.
- Vår interna kommunikation stöder vår hjälpberedskap och uppmuntrar till informationsspridning och interaktion. Våra frivilliga och anställda planerar tillsammans nya kommunikationssätt och kampanjmetoder.
- Våra mångsidiga kampanjer inspirerar människor att delta i frivilligverksamheten och att stödja verksamheten genom att ge bidrag.
- Vår hjälpverksamhet såväl i Finland som internationellt är synlig och inspirerar människor att stödja våra operationer.

Balanserad ekonomi, fungerande förvaltning och välmående personal

Röda Korsets verksamhet är möjlig tack vare att hela organisationens ekonomi är i balans. Vi utvecklar vår egen medelsanskaffning genom att erbjuda kostnadseffektiva och för olika målgrupper lämpliga sätt att stödja vår verksamhet. Vi satsar på att få behålla våra stödjare genom att kommunicera öppet och förtroendeingivande om vårt mångsidiga hjälparbete.

Transparent verksamhet och god förvaltning ökar förtroendet för organisationens verksamhet. Öppenhet och redovisningsskyldighet betonas. Hjälpmottagarna, bidragsgivarna och finansiärerna förutsätter att vår biståndsverksamhet har genomslag, att våra interna verksamhetssätt är effektiva och att vår rapportering motsvarar verksamhetens ledningsbehov och intressentgruppernas förväntningar. Genom öppen rapportering, etiska förhållningsregler, fungerande system för återkoppling och

omfattande verksamhetsgranskning säkerställer vi att vår verksamhet är godtagbar. Samtidigt förbygger vi effektivt att skadliga risker för förtroendet och organisationens rykte realiseras.

Vi förbättrar organisationens interna samarbete både inom den grundläggande verksamheten och i synnerhet vad gäller de gemensamma stödtjänsterna, varvid organisationens egentliga ändamålsenliga biståndsarbete kan ges större vikt i arbetstidsfördelningen. Vi utnyttjar digitala lösningar också inom förvaltningen.

Vi satsar kontinuerligt på att utveckla ledningen av arbetshälsan och arbetsförmågan. Personalens välbefinnande, nöjdhet och engagemang återspeglar sig i det stöd de frivilliga får.

Inom personalorganisationen stärker vi en verksamhetskultur med stabil grund i enhet, samarbete och respektfull växelverkan. Vi fäster särskild uppmärksamhet på att utveckla ledarskap och verksamhetssätt som möjliggör lärande inom områden som är viktiga med tanke på verksamhetsstrategins genomförande. Vi stärker ett verksamhetssätt, som ger personalens sakkunskap möjlighet att blomstra.

Vi vidareutvecklar processer och digitala verktyg i anslutning till stödtjänsterna. I fråga om ekonomiförvaltningen satsar vi särskilt på att utveckla planeringen och rapporteringen inom ramen för kunskapsbaserad ledning samt på att utveckla stödet för personalledningen och HR-arbetet inom personalförvaltningen. Särskild uppmärksamhet bör fästas på tillgången till stödtjänster som erbjuds avdelningarna samt på att deras kostnadsnivå är förmånlig.

Vi vet att vi har lyckats när

- Verksamhetssätten inom förvaltningen följer principerna för god förvaltning med respekt för transparens, jämlikhet och likabehandling inom hela organisationen.
- Avdelningarnas förvaltning får stöd och utbildning av distrikten och centralbyrån. Intresserade avdelningar får stöd i att utveckla sin egen medelsanskaffning.
- Organisationens ekonomi planeras och följs upp i de beslutsfattande organen genom rättidig och systematisk ekonomisk rapportering. På så sätt kan beslutsorganen vidta nödvändiga åtgärder i tid.
- Personal- och pulsundersökningar visar att personalen mår bra och är nöjd med sina utvecklingsmöjligheter.
- De gemensamma stödtjänsterna fungerar bra och svarar på allas behov. Aktörerna litar på att organisationen leds och verksamheten genomförs etiskt, ansvarsfullt och hållbart.
- Vi främjar miljöfrågor i distriktsbyråerna, centralbyrån, Blodtjänst, De ungas skyddshus och Kontti-återvinningsvaruhusen med hjälp av systemet Green Office. Vi väljer hållbara alternativ i vårt dagliga arbete och sprider information.
- Intäkterna från vår egen medelsanskaffning är fortsatt stabila.

Sju principer

Vi är en del av en unik internationell rörelse som är närvarande i lokalsamhällen och bland människor överallt i världen. Alla rödakors- och rödahalvmånerörelsens nationella föreningar följer samma grundläggande principer som även världens stater måste respektera. Respekt för våra principer tryggar kontinuiteten i verksamheten. Principerna utgör vägledning för alla aktörer, frivilliga och medarbetare i alla lägen.

Humanitet
Att förhindra och lindra människors lidande på alla vis är Röda Korsets viktigaste uppgift och syftet med verksamheten. Organisationens syfte är att skydda människors liv, hälsa och människovärde. Den främjar ömsesidig förståelse mellan människor, vänskap, samarbete och varaktig fred.

Opartiskhet
Röda Korset försöker lindra lidande enbart utgående från människors behov av hjälp, inte deras nationalitet, religion, ras, politiska åsikter eller samhälleliga ställning. De som lider störst nöd prioriteras.

Neutralitet
För att se till att alla parter har förtroende för organisationen och för att kunna hjälpa alla offer tar Röda Korset inte ställning i samband med stridigheter och blandar sig aldrig i politiska, ideologiska, religiösa eller nationella konflikter.

Självständighet
Röda Korset-rörelsen är självständig. Även om de nationella föreningarna hjälper det egna landets myndigheter att uträtta humanitära uppdrag och lyder under det egna landets lagstiftning, ska de kvarhålla sin autonomi till den grad att de alltid kan verka enligt Röda Korsets principer.

Frivillighet
Röda Korset är en frivilligorganisation, vars verksamhet är altruistisk.

Universalitet
Det internationella Röda Korset och Röda Halvmånen är universella. Dess nationella föreningar är jämlika och de har lika stora skyldigheter att hjälpa varandra.

Enhet
I varje land kan det finnas endast en rödakors- eller rödahalvmånenförening, som är öppen för alla och vars verksamhet sträcker sig över hela landet.

Värderingar

Öppenhet
Vi handlar lokalt, människoorienterat, som en del av lokalsamhället. Vår synliga verksamhet i vardagen engagerar människor och är öppen för alla som förbinder sig vid våra principer. Ledarskapet för organisationen är öppet, förtroendeingivande och dialogiskt. Vi informerar öppet om verksamhetsresultaten och den ekonomiska situationen, såväl lokalt som på riksnivå. Vi välkomnar alla. Vi ser varje frivillig, förtroendevald och medarbetare som en resurs av olikhet som gör vår verksamhet mångsidig och öppen.

Serviceinriktning
Vi prioriterar dem som behöver hjälp och tjänster. De som deltar i Röda Korsets verksamhet eller stöder verksamheten får den information, det stöd, den coaching och den återkoppling de behöver av frivilliga och medarbetare som stöder verksamheten. Vi lär oss och utvecklas genom att lyssna till de hjälpbehövande och våra frivilliga.

Handlingskraft
Vi reagerar på behov och använder våra resurser effektivt: vi fokuserar på att uppnå organisationens gemensamma mål.

Samarbetsvilja
Vi letar aktivt efter samarbetspartner. Vi reagerar bäst på hjälpbehov när vi samarbetar inom Röda Korset internationellt och i Finland. Vi är en öppen och samarbetsvillig partner för andra organisationer, myndigheter, företag och läroanstalter nationellt och lokalt.