

Tietosuojadokumentaatio

Luotu: 31.1.2020

Päivitetty: 31.1.2020

KOTIMAAN AVUSTUSTOIMINNAN TIETOSUOJA- SEKÄ KÄSITTELYOHEET

Näin käsittelet henkilötietoja turvallisesti ja laillisesti kotimaan avustustoiminnassa

Kotimaan avustustoiminta

Henkilötietojen käsittely koskee Suomen Punaisen Ristin katastrofirahastosta tapahtuvaa avustustoimintaa kotimaan äkillisissä onnettomuus- ja häiriötilanteissa, avustamista äkillisissä onnettomuus- ja häiriötilanteissa ulkomailla tai ulkomaan kansalaisten avustamista Suomessa sekä avusta henkilöille, joilla ei ole oikeutta Suomen perustoimeentuloon. Henkilötietojen käsittely koskee myös osastojen omista varoista annettavaa apua kotimaan avustustoiminnassa sekä onnettomuus- ja häiriötilanteiden jälkeen yhteisöllisiä hankkeita.

Tietosuojan periaatteet

- Pääsääntöisesti Punainen Risti käsittelee avun saajien henkilötietoa käsittelijän roolissa ja vapaaehtoisten henkilötietoja rekisterinpitäjän roolissa.
 - **Henkilötietojen käsittelijä** – käsittelee henkilötietoja vain rekisterinpitäjän ohjeistuksen mukaan, ei kerää eikä ylläpidä omaa rekisteriä
 - **Rekisterinpitäjä** – on henkilötietojen käsittelyn päävastuullinen ja määrittelee tietojen käytön ja tarpeet

Avun saajien henkilötietojen käsittely ja luovutus

Tarvittavien henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on mahdollistaa kotimaan avun antaminen kotimaan avustustoiminnan ohjeiden mukaisesti. Henkilötietojen käsittelyperuste on pääsääntöisesti avun saajan suostumus. Avunsaajien henkilötietoja ei luovuteta ilman heidän suostumustaan viranomaisille tai muille auttajatahoille.

Luottamuksellisuus ja salassapito

Tärkein velvollisuus avun saajien henkilötietojen käsittelyssä on ehdoton luottamuksellisuus ja salassapito. Kaikki Punaisen Ristin vapaaehtoiset sitoutuvat käsittelemään avun saajien henkilötietoja vain avustamistehtävän tarpeen mukaisesti luovuttamatta tietoja ulkopuolisille kirjallisesti tai suullisesti. Kaikki dokumentaatio tulee avustustehtävän aikana ja sen päättymisen jälkeen säilyttää huolellisesti ja tietoturvallisesti.

Rekisteröidyn informointi

Tietosuojalaki edellyttää, että henkilötietoja kerätessä on rekisteröidylle kerrottava mihin hänen tietojensa käytetään. Punaisen Ristin avustustehtävissä avun saajille tulee kertoa, että heidän tietojensa kerätään viranomaisen toimeksiannosta ja ainoastaan viranomaisen käyttöön tai jos Punainen Risti auttaa itsenäisesti käytetään tietoja avun kohdentamiseen. Lisätietoja: Tietosuojaseloste – Kotimaan avustustoiminta. <https://rednet.punainenristi.fi/tietosuoja>

Tiedon minimointi

Tiedon minimoinnin periaate tarkoittaa, että henkilötietoja tulee kerätä mahdollisimman vähän, eli vain tarpeelliseksi katsotut tiedot, ei ylimääräistä tietoa.

Käsittelijän rooli – henkilötietojen käsittelyn päätyminen

Henkilötietojen käsittelijän roolissa Punaisella Ristillä ei ole oikeutta käyttää keräämiään avun saajien henkilötietoja omiin tarkoituksiin.

Hakemus katastrofirahastosta ja sen liitteet on säilytettävä vähintään kuusi vuotta lähtien sen vuoden lopusta, jonka aikana Punainen Risti on maksanut avustus- tapahtuman viimeiset kulut. Kirjanpitomateriaali säilytetään lukitussa kaapissa ja materiaalin säilyttämisessä ja hävittämisessä tulee ottaa huomioon kirjanpitolaki ja -asetus sekä tietosuojalainsäädäntö. Tämä koskee sekä osastoja, piirejä että keskustoimistoa.¹

Rekisteröityjen oikeudet

Tietosuoja-laissa rekisteröidyllä on laajat oikeudet omien tietojensa käsittelyn suhteen. Tärkeimmät näistä ovat

- a. oikeus pyytää tietojensa poistoa
- b. oikeus rajoittaa tietojensa käsittelyä
- c. oikeus saada tietoonsa kaikki hänestä rekisteröity tieto

Käsittelijän roolissa tulee kaikki rekisteröityjen oikeuksia koskevat pyynnöt ohjata rekisterinpitäjälle ilman aiheutonta viivytystä.

¹ Suomen Punainen Risti. Katastrofirahaston säännöt ja kotimaan avustustoiminnan ohjeet.

Tietoturvaloukkaukset

Kaikista tietoturvaloukkauksista tulee informoida rekisterinpitäjää/rekisterin omistajaa sekä tietosuojavastaavaa tietosuoja@redcross.fi mahdollisimman nopeasti ja kattavasti.

Tietoturvaloukkauksella tarkoitetaan tapahtumaa, jonka seurauksena henkilötietoja tuhoutuu, häviää, muuttuu, henkilötietoja luovutetaan luvattomasti tai niihin pääsee käsiksi taho, jolla ei ole käsittelyoikeutta.

Tietoturvaloukkauksen sattuessa, ilmoita viranomaiselle ainakin seuraavat ainakin asiat

- selkeä kuvaus henkilötietojen tietoturvaloukkauksesta
- yhteystiedot, josta voi saada lisätietoa
- loukkauksen todennäköiset seuraukset rekisteröidylle
- jo toteutetut toimenpiteet ja tarvittaessa myös tulevat toimenpiteet mahdollisten haittavaikutusten lieventämiseksi.

Vapaaehtoisten henkilötietojen käsittely

Vapaaehtoisten yhteystietoja ei saa käyttää omiin tarkoituksiin, eikä kenenkään yhteystietoja ei saa luovuttaa ilman harkintaa.

OHTOssa olevien vapaaehtoisten yhteystietojen osalta on käyttö linjattu OHTOn tietosuojaselosteessa.

Tietoturvaohjeet

Tietoturva on olennainen osa tietosuojaa. Suuri osa tietoturvaa ovat yksilön omat toimenpiteet.

Avustustilanteessa

- Pidä laitteet ja data poissa ulkopuolisten silmistä, käsistä ja korvista
- Älä puhu Punaisen Ristin asioista julkisilla paikoilla
- Käytä puhelimesa suojakoodia
- Kiinnitä huomiota missä säilytät avun saajien henkilötiedot – varmista, että pääsy niihin on rajattu vain käyttöön oikeutetuille
- Ole varovainen avointen langattomien (WLAN) käytössä – on turvallisempaa käyttää oman GSM:n datayhteyttä
- Ole varovainen USB-tikkujen ja levyjen kanssa- käytä tarvittaessa kryptausta tiedon suojaamiseen
- Pidä salasanasasi omana tietonasi, ja vaihda niitä aika-ajoin
- Kysymykset ja epäselvät tilanteet

Henkilötietojen käsittelyyn liittyvien kysymysten/ongelmien osalta ota yhteys Punaisen Ristin tietosuojavastaavaan tietosuoja@redcross.fi tai piirin valmiuspäällikköön tai Punaisen Ristin valmiuden koordinaattoriin.