

# Kuusi ensimmäistä tulijaa

- 1) tehtävänänne on toivottaa ihmiset **erityisen lämpimästi tervetulleiksi**
- 2) pyytää heitä istumaan oman osastonsa tai naapuriosaston kanssa samaan pöytään
- 3) tarvittaessa voitte rekrytoida itsellenne lisää avustajia tähän tehtävään

# Spontaanien vapaaehtoisten kohtaaminen ja johtaminen

9.11.2018  
Lari Karreinen



Lari Karreinen

Ratkaisukeskeinen valmentaja

VTM, JET



@larikarreinen



Member  
promoting the power  
of facilitation worldwide

Lataa diat: <http://www.slideshare.net/LariKarreinen/>

# Tänään tarjolla:

- Vapaaehtoistoiminnan muutos
- Miksi varautua spontaanien vapaaehtoisten johtamiseen?
- Spontaanit vapaaehtoiset meillä ja maailmalla
- Johtaminen
- Riskit ja varautuminen
- Toiminnan organisointi

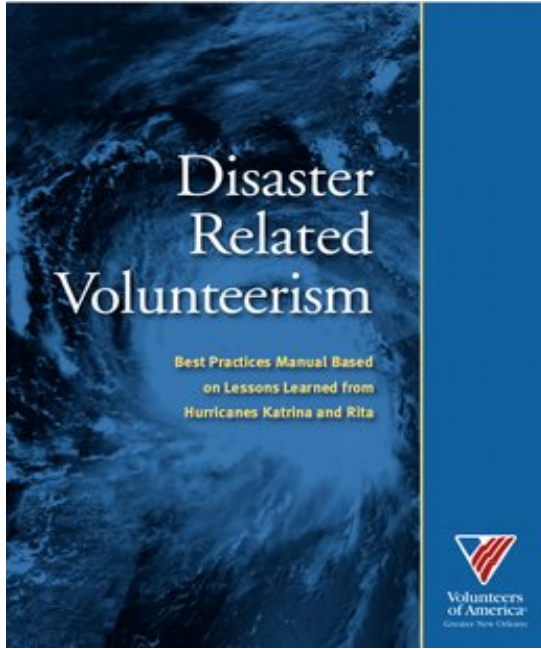
Ymmärtää  
poikkeustilanteissa  
ilmenevää spontaania  
vapaaehtoisuuden  
luonnetta

Ymmärtää  
itseorganisoitumista  
ja sen johtamista

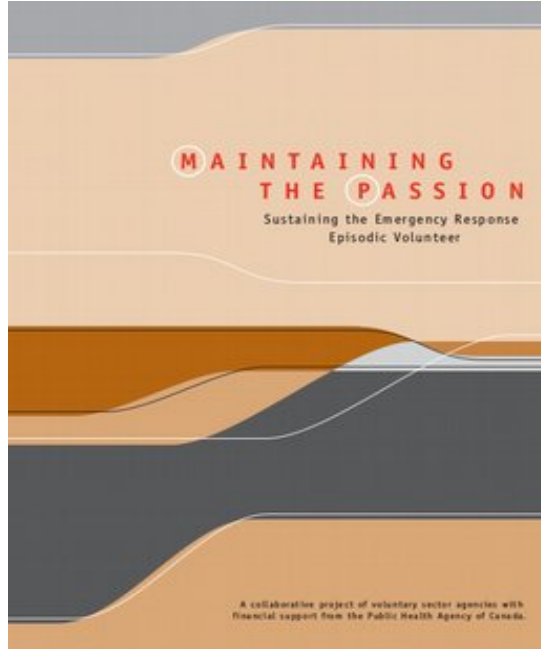


Osa koordinoida  
spontaanien vapaaehtoisten  
toimintaa ja perustaa  
ilmoittautumiskeskukseen

Ihmemies -asenne!



[https://www.uwasc.org/sites/uwasc.org/files/Best\\_Practices\\_Manual\\_-\\_Disaster\\_Related\\_Volunteerism\\_VOA\\_07-31-09.pdf](https://www.uwasc.org/sites/uwasc.org/files/Best_Practices_Manual_-_Disaster_Related_Volunteerism_VOA_07-31-09.pdf)



[http://www.redcross.ca/crc/documents/3-1-4-2\\_crc\\_disastermanagement\\_maintaining\\_e.pdf](http://www.redcross.ca/crc/documents/3-1-4-2_crc_disastermanagement_maintaining_e.pdf)



[https://volunteeringqld.org.au/docs/Making\\_It\\_Happen.pdf](https://volunteeringqld.org.au/docs/Making_It_Happen.pdf)

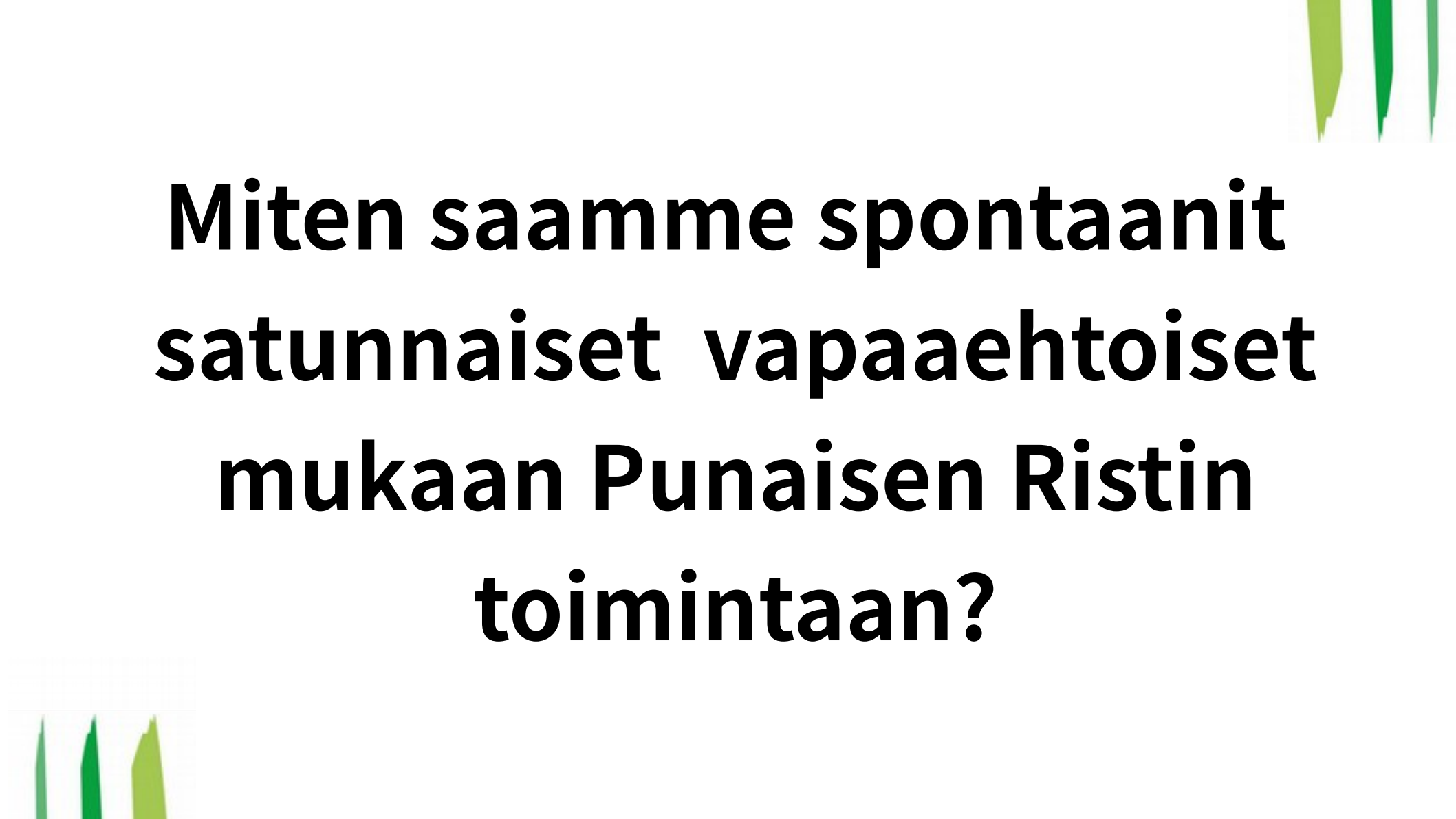


# **33 % osallistuu satunnaisesti vapaaehtoistyöhön**

**Kansalaisareenan, Opintokeskus Siviksen ja Kirkkohallituksen vuonna 2018 Taloustutkimuksella teettämä tutkimus suomalaisten tekemästä vapaaehtoistyöstä.**







**Miten saamme spontaanit  
satunnaiset vapaaehtoiset  
mukaan Punaisen Ristin  
toimintaan?**



Poikkeustilanteissa  
spontaania  
vapaaehtoisuutta ei  
voi estää - sitä voi  
hyödyntää.



Australiassa 22,000  
vapaaehtoista  
pensaspalojen  
sammutukseen 2009.  
Tulviin 2010-11  
rekisteröityi 80 000  
vapaaehtoista.

Emergent groups and spontaneous volunteers in urban disaster response. John Twigg,  
Irina Mosel, Environment and Urbanization 2017

<https://journals.sagepub.com/doi/full/10.1177/0956247817721413>



Lisäkäsiä toimintaan silloin kun on tarve.



Mahdollisuus saada  
mukaan vakituiseen  
toimintaan.



Auttaminen on  
tärkeää ihmisten ja  
yhteisöjen  
hyvinvoinnille:  
Myanmar 2008



# Nuoret vapaaehtoiset ja Rena tankkerionnettomuus 2011

# КАРТА ПОМОЩИ

## пострадавшим от пожаров

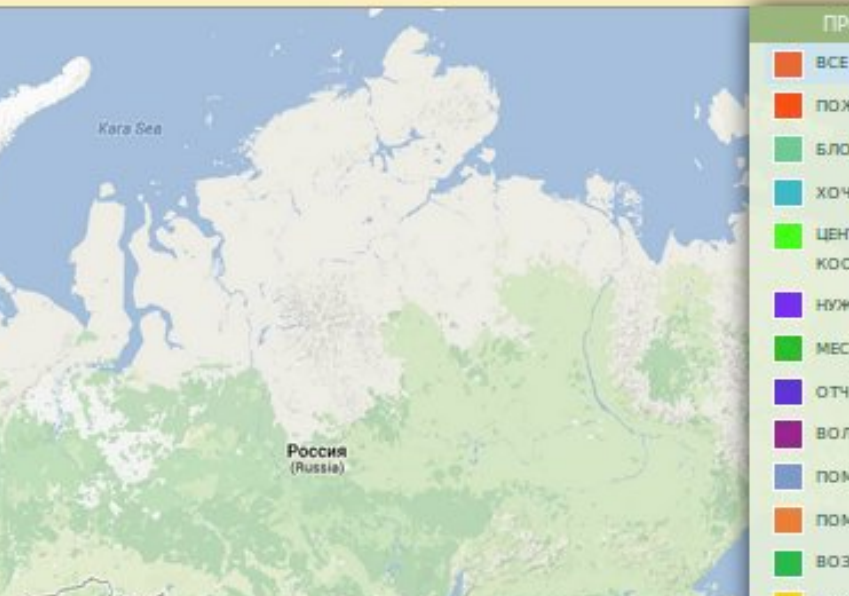
Префикс FIRE) Twitter: #pozhar Телефон: +7 (926) 246 09 12 Skype: ryndaorg  
E-mail: russian.fires@gmail.com

искать проблемы

Отпра

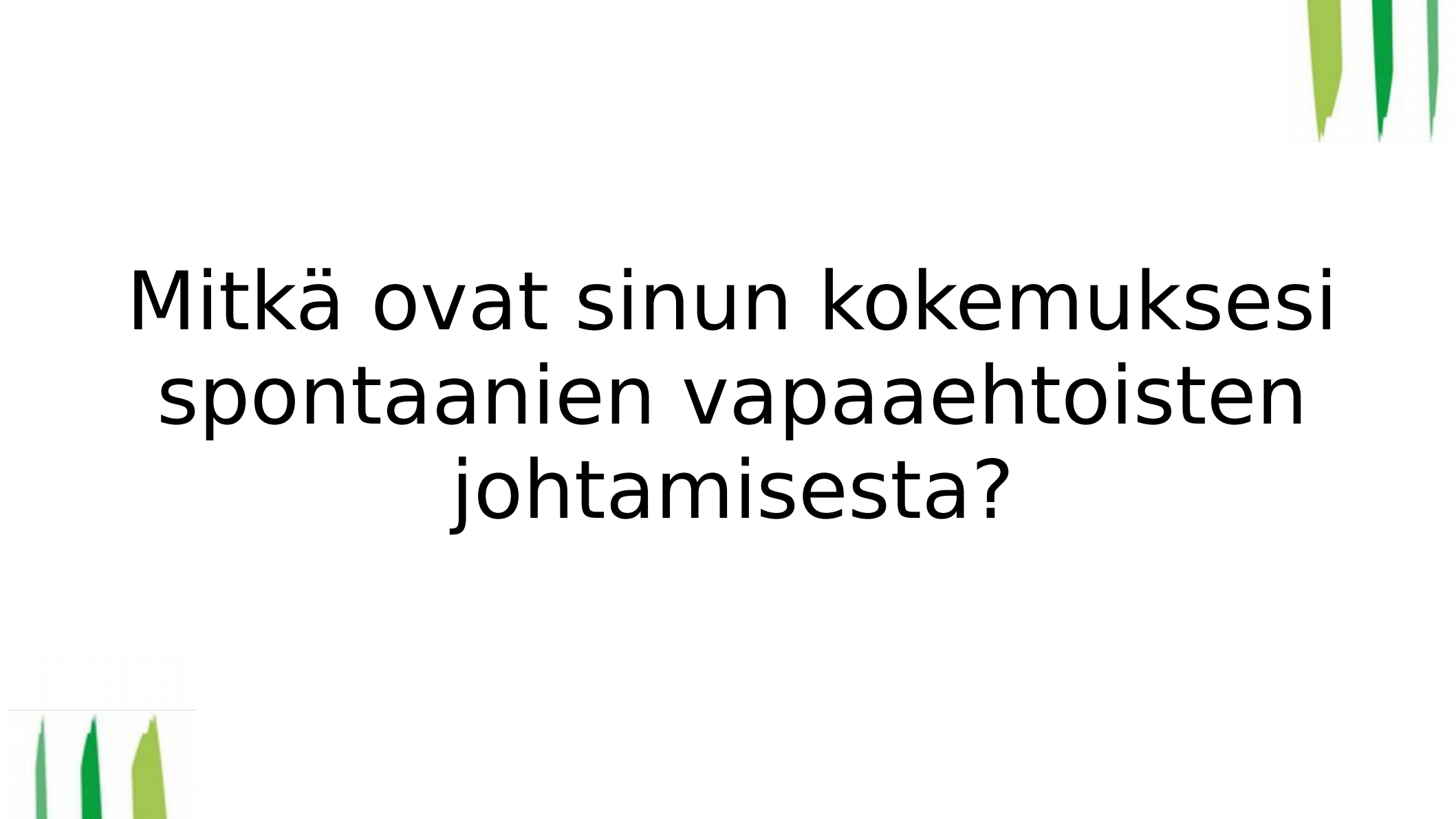
новый проект "Виртуальная рында: Атлас помощи в чрезвычайных ситуациях" стал универсальным инструментом, где вы можете оставлять сообщения о пожарах, но и по другим тематикам, где нужна помощь или где вы можете оказать помощь. Пожалуйста, обратите внимание, что мы не занимаемся сбором денежных средств. Присоединяйтесь! Помощь нужна и в "мирное время"!

ОТПРАВИТЬ СООБЩЕНИЕ ПОЛУЧАТЬ УВЕДОМЛЕНИЯ ПОЛЕЗНЫЕ ССЫЛКИ  
ПОМОЩЬ? ПРАВИЛА МОДЕРАЦИИ БЛАГОДАРНОСТИ НОВОСТИ



## Usahidi ja Venäjän metsäpalot





Mitkä ovat sinun kokemuksesi  
spontaanien vapaaehtoisten  
johtamisesta?



Miten spontaani  
vapaaehtoistoiminta syntyy?



MAINIO TAPA POTKAISTA KÄNTIIN

MITEN KAIKKI ALKOI?

VOI VAIN TEHDÄ, EI TARVINUT KYSYÄ LUPIA

JOS OLTAISIN SÄÄTY FB-TASOLLE, OLISI OLLUT TEHOTTOMAMPAA

DISCOURSE  
- KESKUSTELUALUSTA  
- KATEGORIAT OHI AIHEILLE  
- VOI TÄÄN IHMIÄ  
IHMISET TEKI PALJON PÄÄLLE KÄISTÄ TÖTÄ  
HYVÄKSYTTIIN, KOSKA SAATIIN PALJON AIKAA

EI JOHTOKUNTAA  
mm  
mm

FB

RYHMÄ KAVEREILLE  
200 → 4000 JÄSENTÄ

SAKSASSA JÄRJESTÖSSÄ  
PAKOLAISTEN KOTIMAJOTUSTA

PERUSTAMISKOKOOS 150 HCO  
→ JOHTOKUNTA

2 TUNTIA MIKÄ → TOIMINTAA,  
EI KOKOUSTA, EI HALLINTO-  
KESKUSTELUA

- MIETITTIIN MITEN VASTAANOTTO-  
KESKUKSISTA IHMISET KOTIMAJOTUKSEEN

→ VIIKON PÄÄSTÄ ITSEOHJAUTUVUUS OLI HAHMOTTUNUT  
→ KERRAN VIIKOSSA TAVATTIIN JA RÄMMITTIIN YHTEN  
SE, MITÄ NETISSÄ OLI KESKUSTELTU

HYVÄKSYTTIIN  
KAOSMAISUUS



LIIKAA KÄRÄSTÄ, EI SOVI MIIDOLLE

KUKA TÄHÄNSÄ VOI PYHTÄÄ KETÄ TÄHÄNSÄ TEKEMÄÄN

- STRIMAUUS EI ONNISTUNUT  
MYYDÄNNETTIIN ETÄ OLLAAN  
VAIN KANSALASLIKE, YRITÄMME  
PARHAAMME

## PERUSTAMISVAIHE

- LUOTUN KONSEPTI
- VÄHIMMÄISVAATIMUKSET MAJOITUKSELLE PAIKALLISRYHMÄLLE
- TARVITTIIN KOKONAISUUDEN HAAMOTUSTA
- KOORDINAATTORYHMÄ TÄRKEÄ

VRT. SYYSRIÄ LCC

EISAA  
VIELÄ  
ALOITTA

KOORDINAATTI-  
RYHMÄ

PAIKALLISRYHMÄ

## KÄYTÄNNÖN TOIMINNAN VAIHE

- ERI OMINAISUUDET PAINOTTUVA, TARVITAAN YHTEYDENPITO
- KANNATTAA OLLA RAKENNE, RYHMÄ PER PAIKKAKUNTA
- KOORDINAATTORYHMÄN MERKITYS PIENENÄ → PITÄISI HÄVITÄ

JOS HALUAT TOIMUUN  
PAIKKAKUNNALLASI

- 1) OSTA YHTEYS VOKKUN
- 2) VERKOSTOON
- 3) LUE OHJEET
- 4)

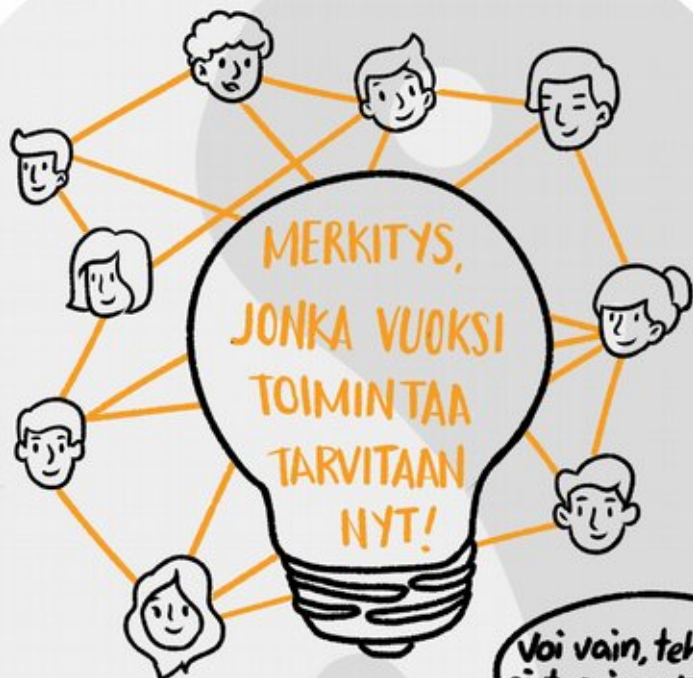
TO DO  
□ —  
□ —  
□ —  
□ —  
□ —

TOSI PALJON  
EPÄTÄYDELLISYYTTÄ  
JA TEKEMÄTTÄ,  
PERUSSUUTTU TOIMII  
JA SE ON TÄRKEINTÄ

PALJON FB-  
RYHMIA YHÄ-  
RILLÄ, EI VOI  
OMISTAA  
KONSEPTIA

Yhden tai muutaman henkilön aloitteesta syntyy osaavien ihmisten verkosto.

JÄRJESTYS



LUOVA KAAOS

Painopiste on tekemisessä ja nopeassa toteutuksessa.



Some keskeinen viestiväline nopean toiminnan organisoinnissa



# Itseorganisoitumisen palat

- 1) Merkityksellinen syy, jonka vuoksi toimintaa tarvitaan NYT
- 2) Yhden tai muutaman keskushenkilön aloitteesta muodostuu osaavien ihmisten verkosto
- 3) Some keskeinen alusta nopean toiminnan organisoimisessa
- 4) Painopiste on nopeassa toteutuksessa. Toimintaa, ei suunnittelua
- 5) Jokin muu kuin perinteinen toteustapa. Näkyvyys, uuden keksiminen

# "Kaikilla mahdollisuus olla osana päätöksiä"





# Spontaanien vapaaehtoisten johtaminen





- Spontaaneja vapaaehtoisia ei voi estää, koska paikalliset havaitsevat tarpeita nopeammin kuin muut toimijat
- Spontaanius ja järjestäytymättömyys ovat vahvuuksia, joiden avulla ryhmät voivat tuottaa uudenlaisia ratkaisuja
- Voivat olla hyödyksi tai sitten ei. Paikallisten toimintaa tulee arvostaa ja tunnustaa, että on vaihtoehtoisia tapoja.
- Spontaanit vapaaehtoiset täyttävät tarpeita, joita viranomaiset ja järjestöt eivät ole tunnistaneet ja ehtineet tehdä. Ne eivät silti ole vastakkaisia näille.
- Spontaanista toimintaa ei voi estää, vaan johtajien on päätettävä millaista spontaania toimintaa ne haluavat rohkaista.

# Kolme eri tilannetta ja johtamistapaa

## Kesy ongelma: hallinnointi

- Ongelma toistuu usein, joten muotoillaan prosessi, jota voidaan toistaa.

## Kriittinen tilanne: komentaminen

- Aikaa ei ole, joten annetaan vastaukset ja ohjeet nopeasti, koska on parempi tehdä jotain kuin ei mitään.

## Motivaation johtaminen kysymysten esittäminen

- Johtaja ei pysty yksin hallitsemaan, joten hän pyrkii yhteistyön avulla eteenpäin.

# Mikä meitä motivoi?

Omaehtoisuus



Kyvykkyys



Yhteisöllisyys







Seuraa  
energiaa.



Viesti tarve.



Luotan siihen, että  
ihmiset ovat fiksuja,  
tietävät mitä tekevät ja  
tekevät parhaansa.



# Missä näistä olet kaikkein paras?

- luoda arvostavan yhteyden uuteen ihmiseen
- luottaa ihmisiin tavalla, joka saa heistä parhaan esille
- kuunnella innostusta ja vahvuuksia
- kertoa innostavasti tavoitteesta ja tarpeista
- antaa ihmisille tilaa toteuttaa itseään
- yhdistää ihmisiä toisiinsa

Tiedosta vahvuutesi ja käytä sitä uusilla tavoilla

# Riskit



- Meksikossa 1985 maanjäristyksen jälkeen spontaanit vapaaehtoiset pelastivat 800 ihmistä - 100 pelastajaa menehtyi

- New York 2011 monet vapaaehtoiset pelastajat saivat henkisiä oireita jälkikäteen




Miten sanoa arvostavasti ja  
kiitollisesti ei





# 1. Tämä ei ole henkilökohtaista

- kiitä avusta
  - pahoittele ettei voida hyödyntää juuri nyt
  - kerro perusteet
  - kerro miten voi ensi kerralla paremmin päästä mukaan
  - Ei tällä kertaa, aina voi kysyä uudestaan
- 

## **2. Anna vaihtoehtoja tai ohjaa muualla**

### **3. Muista myöhemmin**

- kiitä ja tarjoa uusia mahdollisuuksia

# Spontaanien vapaaehtoisten johtaminen

Vastuuhenkilö't osastossa:

Valmistaudu spontaanien vapaaehtoisten tuloon ja että he tulevat auttamaan tavoilla, joita et ehkä osaa edes aavistaa. Ja että spontaaneja vapaaehtoisia ei voi määrätä ja ohjata samalla tavalla kuin järjestäytyneitä, ei ehkä ollenkaan. Täytyy hyväksyä apu, luoda sisäänotto-prosessit ja ohjata spontaaneja vapaaehtoisia vastaamaan tarvetta.

## Riskinhallinta

- Tiedotus tehtävien luonteesta, toimintaympäristöstä ja millaisia vapaaehtoisia tarvitaan
- Vapaaehtoisten haastattelut, osaamiskartoitus ja ohjaus erilaisiin tehtäviin osaamisen, taustan ja tarpeen mukaan
- Pikakoulutus turvallisuuteen
- Tarvittavat suojavarusteet ja niiden käyttökoulutus

## Haastattelut, taustojen tarkistus, koulutus

**Tehtävät, joissa ollaan suoraan tekemisissä haavoittuvien ryhmien kanssa, tarvitaan erityistaitoja tai on riskialttimpia**

➔ Vahvempi taustojen ja sopivuuden tarkistus

**Tehtävät, joita kuka tahansa voi tehdä**

➔ Spontaanit vapaaehtoiset tukitehtäviin vapauttamaan kokeneempia vapaaehtoisia vaativampiin tehtäviin.

## Valmistaudu ennakkoon

Spontaanien vapaaehtoisten organisoinnin taidot ovat samoja, mitä muutenkin käytetään vapaaehtoisten rekrytoinnissa, johtamisessa, näkökärkiä keräyskeskuksen tai etäinlin johtopaikan toiminnassa.

### TEHTÄVIEN KUVAAMINEN

#### Tehtäväkuvaukset

- Mitä pitää tehdä?
- Mitä taitoja tai ominaisuuksia tarvitaan tehtävässä?
- Mitä varusteita tarvitaan: ulkoiluvaatteet, sadeasu, lämmintä, omat eväät mukaan, suojavarusteet, työkalut, tietokone, kännykkä jne
- Kauanko tehtävä kestää?
- Mitä perehdytystä ja tukea on tarjolla?
- Mitä hyötyä ja vaikutusta tehtävällä on avustustyössä (motivointi!)
- Tehtävissä, joissa on tarve valikoida tai kouluttaa vapaaehtoiset etukäteen, ei julkaista tehtävien paikkatietoja vaan ohjataan ilmoittautumiseen

#### Mitä viestitään?

- Millaista apua tarvitaan ja missä?
- Minne voi ilmoittautua (nettisivu, puhelinnumero, sähköposti, ilmoittautumiskeskus)
- Miten tavoitetaan avuntarvitsijat, jotta saadaan tietoa minne ja mitä apua tarvitaan?
- Jos apua ei tarvita juuri nyt vaan vasta myöhemmin, niin kerätään kiinnostuneiden yhteystiedot

#### Viestintäkanavat

- Mitä viestintäkanavia käytät jo nyt vapaaehtoisten rekrytointiin?
- Millä kanavilla tavoitat poikkeusoloissa yhteisösi ja spontaanit vapaaehtoiset? Some, paikallisryhmät, sähköposti, ilmoitustaulut, paikallislehti jne?
- Millä tavoitit muut alueen yhdistykset ja toimijat?

#### Vapaaehtoisten

#### ilmoittautumiskeskuksen tehtävä

Ilmoittautumiskeskuksessa otetaan vapaaehtoiset vastaan, koulutetaan ja rekisteröidään heidät. Spontaanilla vapaaehtoisilla on kiire auttamaan heti, joten tässä on hyvä perustella, että tämän avulla saadaan koordinoitua auttajat sinne, missä juuri he voivat parhaiten auttaa. Ja varmistaa auttajien turvallisuus. Ilmoittautumiskeskus voi myös toimia täysin virtuaalisesti puhelimen ja verkon välityksellä. Lisäksi on hyvä varautua siihen, että tulee olemaan spontaaneja ryhmiä, jotka toimivat keskuksen ohi. Heidän ja muiden vapaaehtoistoimijoiden tavoittaminen voivat myös olla ilmoittautumiskeskuksen tehtäviä.




### ILMOITTAUTUMISKESKUKSEN PERUSTAMINEN

# Riskienhallinta


- Tiedotus tehtävien luonteesta, toimintaympäristöstä ja millaisia vapaaehtoisia tarvitaan
- Vapaaehtoisten haastattelut, osaamiskartoitus ja ohjaus erilaisiin tehtäviin osaamisen, taustan ja tarpeen mukaan
- Pikakoulutus turvallisuuteen
- Tarvittavat suojavarusteet ja niiden käyttökoulutus








Kuvaa tehtävät,  
jotta sopivat auttajat ohjautuvat  
sinne,  
missä heitä eniten tarvitaan.



A solid green vertical bar is positioned on the left side of the slide, extending from the top to the bottom.

1. Kerro mitä  
pitää tehdä

2. Mitä taitoja  
tai  
ominaisuuksia  
tarvitaan  
tehtävässä?

3. Mitä  
varusteita  
tarvitaan?

4. Kauanko  
tehtävä  
kestää?

5. Mitä  
perehdytystä  
ja tukea on  
tarjolla?

6. Mitä hyötyä ja vaikutusta tehtävällä on avustustyön kokonaisuudessa?



JÄTETÄ  
VORIA  
KSIN!  
ÄHDE  
APAAEHTOISEKSI  
YT!



Levitä tietoa tehtävistä!



Sari Virkkunen @SariVirkkunen · 20 t

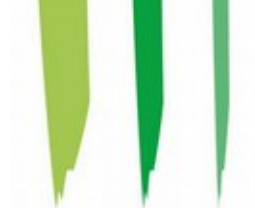
Lähde #tukihenkilöksi nuorelle. Koulutus alkaa 25.10! Lisätiedot:

sari.virkkunen@tukenasi.fi tukenasi.fi/Nuorten%20tuet #vapaaehtoist

# Paikkatietoja ei julkaista

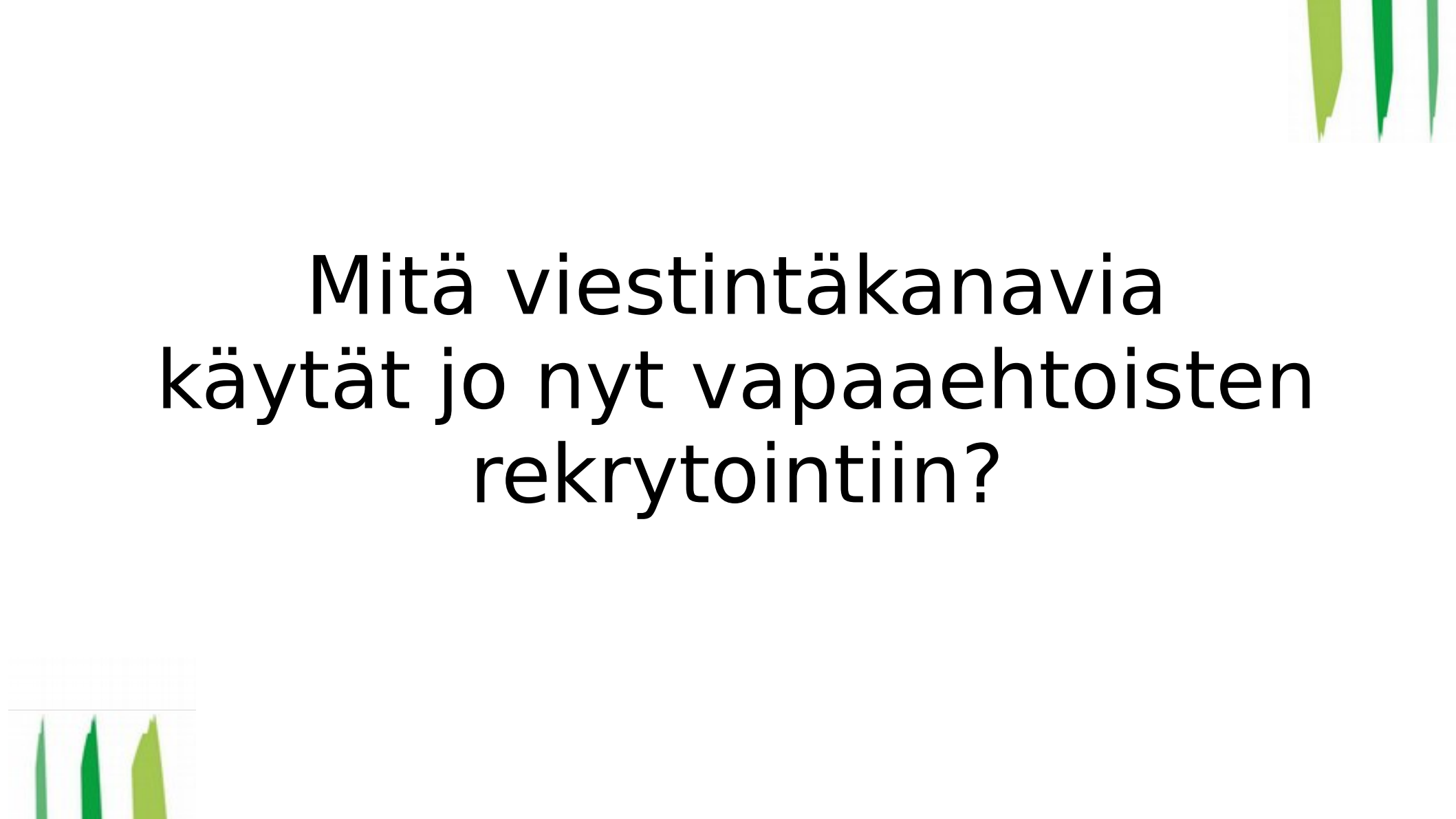
- jos on tarve valikoida tai kouluttaa vapaaehtoiset etukäteen
- ohjataan ilmoittautumiseen

# Viestintä



# Mitä viestitään?

- Millaista apua tarvitaan?
- Minne voi ilmoittautua?
- Miten tavoitetaan avuntarvitsijat?
- Kerätään yhteystiedot!

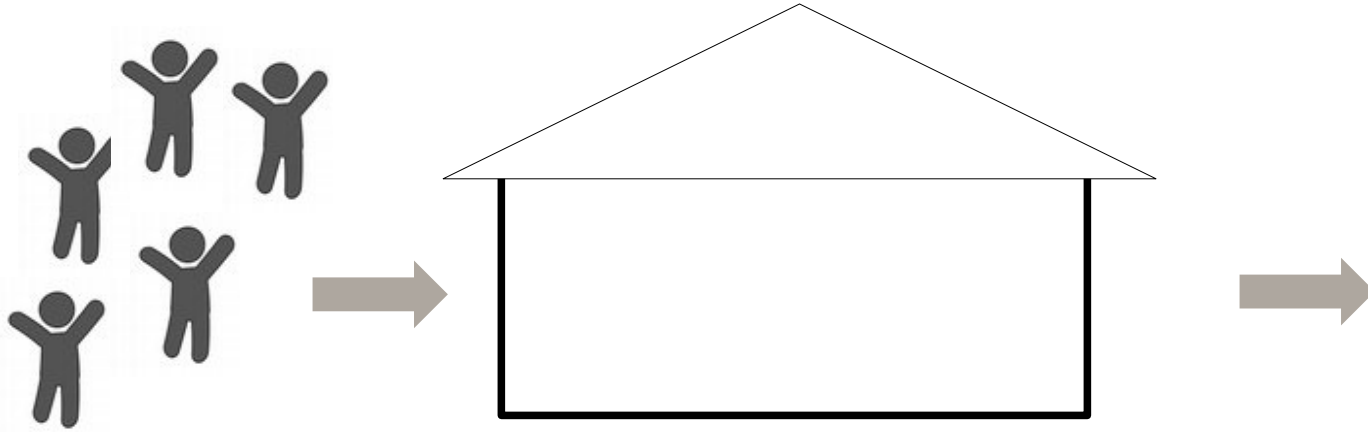


Mitä viestintäkanavia  
käytät jo nyt vapaaehtoisten  
rekrytointiin?

# Viestintäkanavat

- Some, paikallisryhmät, sähköposti, ilmoitustaulut, paikallislehti jne?
- Poikkeusolojen kanavat?
- Millä tavoitetaan muut alueen yhdistykset ja toimijat?

# Ilmoittautumiskeskus



# Vapaaehtoisen polku

Kun vapaaehtoinen on saanut tiedon ja ilmoittautuu



## 1) Vapaaehtoisten haastattelu

- osaamisen, kiinnostuksen ja ajankäytön selvittäminen
- haastatteliijoilla oltava ajantasainen tieto tehtävistä ja millaisia vapaaehtoisia tarvitaan, jotta osaavat kysyä
- jos on tarpeen ohjata tai valikoida ketkä vapaaehtoiset menevät minnekin, niin tätä tehtävälistaa tai tehtävien yhteystietoja tai osoitteita ei näytetä vapaaehtoisille. Näin apu saadaan koordinoitua
- vapaaehtoiset kirjataan rekisteriin ja kutsutaan mukaan jäseniksi

## 2) Turvallisuuskoulutus

- turvallisuuden perusasioiden koulutus, vapaaehtoisten oman turvallisuuden ja järjestön maineen vuoksi
- materiaalit etukäteen

## 3) Mahdollinen tehtäväkohtainen lisäkoulutus

Mahdollisesti kokeneempien vapaaehtoisten koulutus ryhmävetäjiksi

## 4) Vapaaehtoisten nimikyltin teko

- nimi, järjestö/tai paikka jossa toimivat, aika milloin voi toimia



Vapaaehtoinen lähtee tehtävään





Koordinaattori



Tiedottaja



Vastaanottajat



Haastattelijat



Puhelinpankki



Turvallisuus-  
kouluttaja



Tietotekniikka/  
tiedon tallentaja



Lähetit ja kuskit



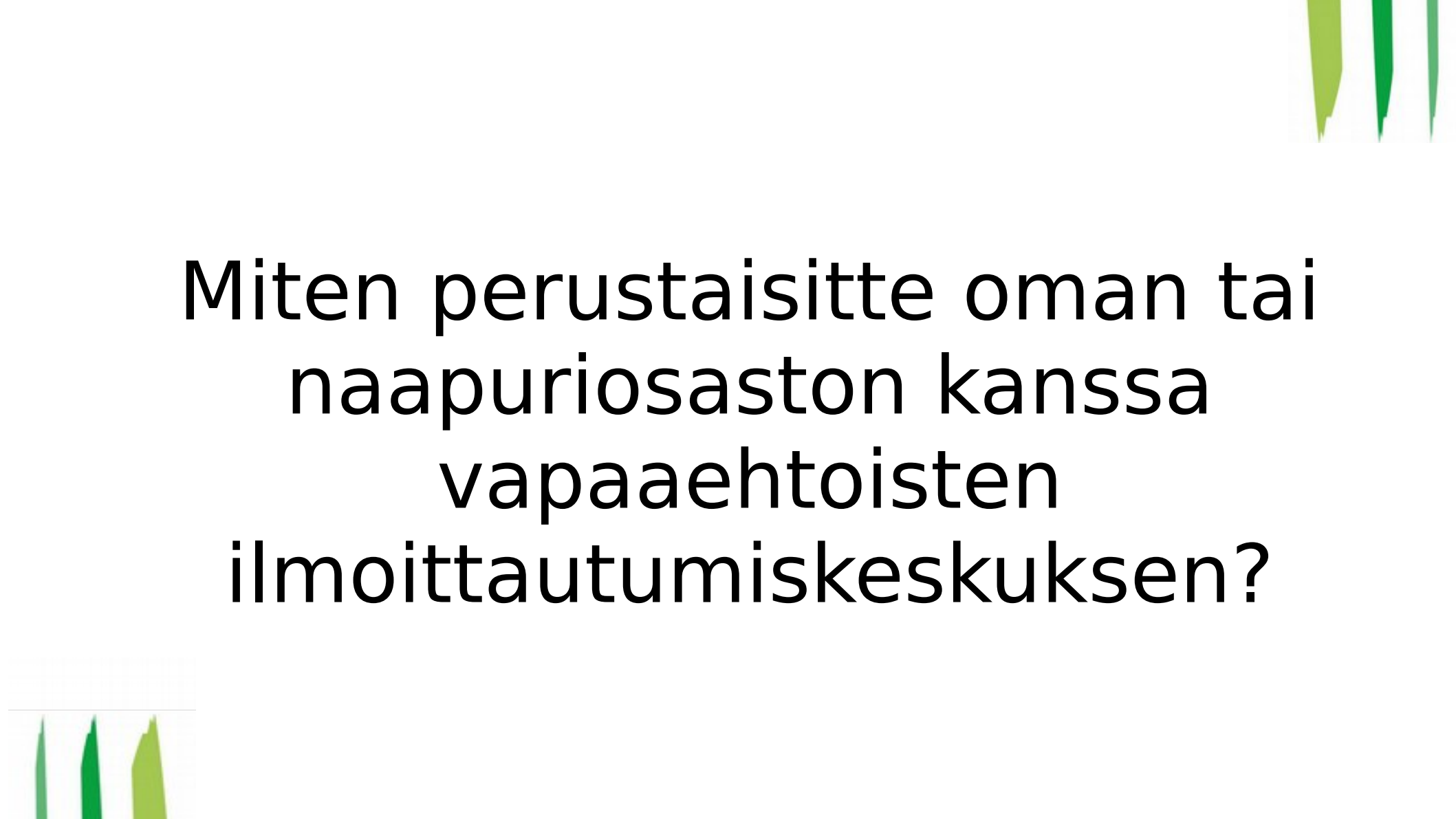
Työvuorojen organisoija

# Jälkitoimet

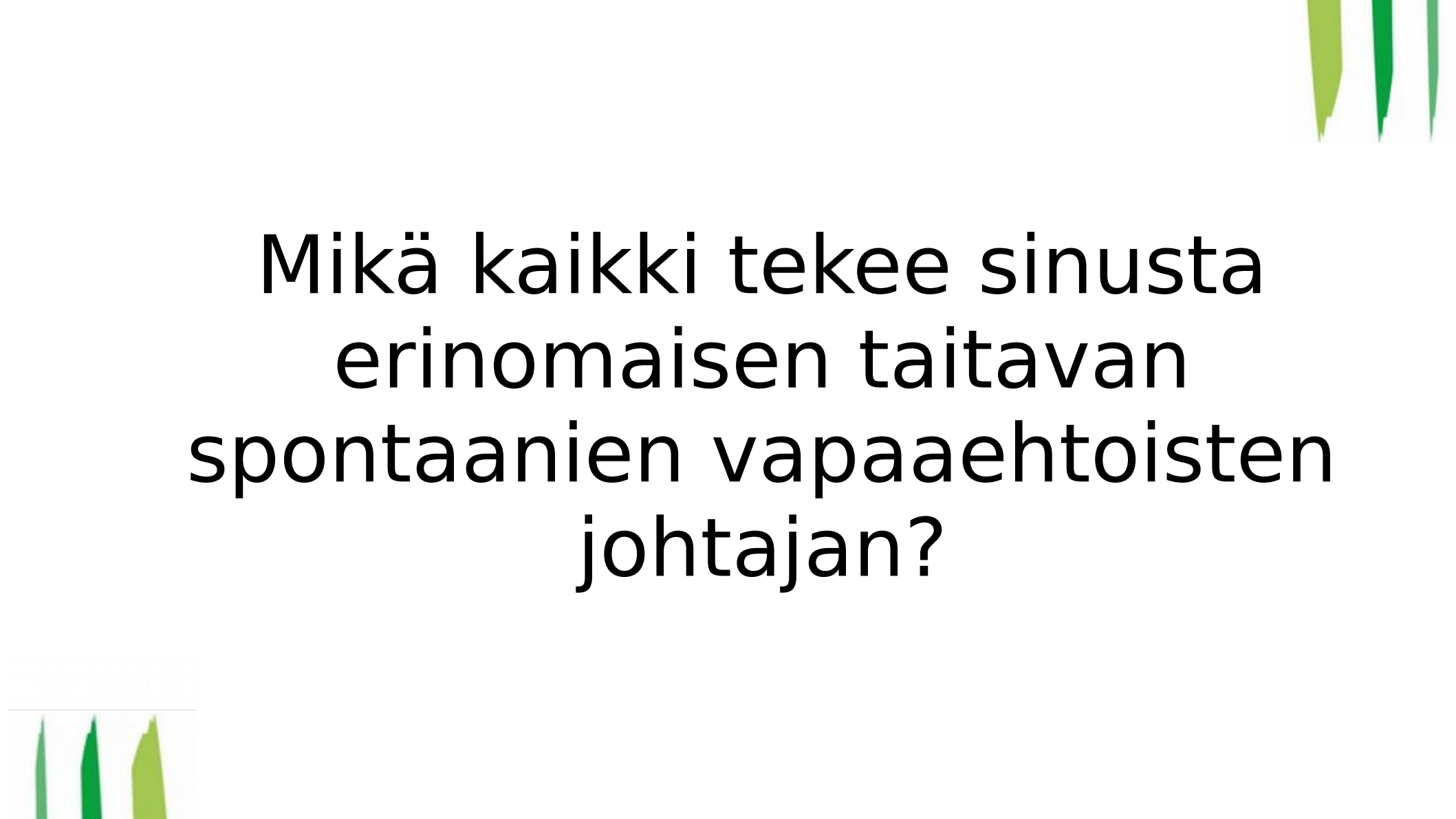
- kiitosviesti
- palautekysely
- kutsu jäseneksi ja mukaan toimintaan

# Mikä auttaa satunnaisia sitoutumaan?

- tyytyväisyys tehtävässä
- tieto tehtävästä, paikasta, toimintaympäristöstä, ajoituksesta
- ryhmäytyminen ja sitoutuminen organisaatioon.
- sosiaalinen normi
- kontaktit järjestäjiin
- organisaation läpinäkyvyys ja tieto varainhankinnan tuloksista



Miten perustaisitte oman tai  
naapuriosaston kanssa  
vapaaehtoisten  
ilmoittautumiskeskuksen?



Mikä kaikki tekee sinusta  
erinomaisen taitavan  
spontaanien vapaaehtoisten  
johtajan?