

Tampereen sosiaalipäivystys



Sorinkatu 12 D

p. 0500 625 990

sosiaalipaivystys@tampere.fi



Sosiaalipäivystys

29 § Sosiaalihuoltolaki

järjestettävä ympärivuorokautisesti, palveluun yhteys

- Sospä toimittava yhteistyössä terveydenhuollon päivystyksen, pelastustoimen, poliisin, hätäkeskuksen ja tarpeen mukaan muiden toimijoiden kanssa.
- välttämättömien ja kiireellisten sosiaalipalvelujen ja muiden tukitoimien järjestämistä siten, että henkilön tarvitsema välitön turva ja huolenpito voidaan antaa erilaisissa hätä- ja kriisitilanteissa vuorokauden ajasta riippumatta.

SHL 12 §

- Jokaisella kunnassa oleskelevalle henkilöllä on oikeus saada kiireellisissä tapauksissa yksilölliseen tarpeensa perustuvat sosiaalipalvelut siten, ettei hänen oikeutensa välttämättömään huolenpitoon ja toimeentuloon vaarannu.



Tehtäviin kuuluu myös:

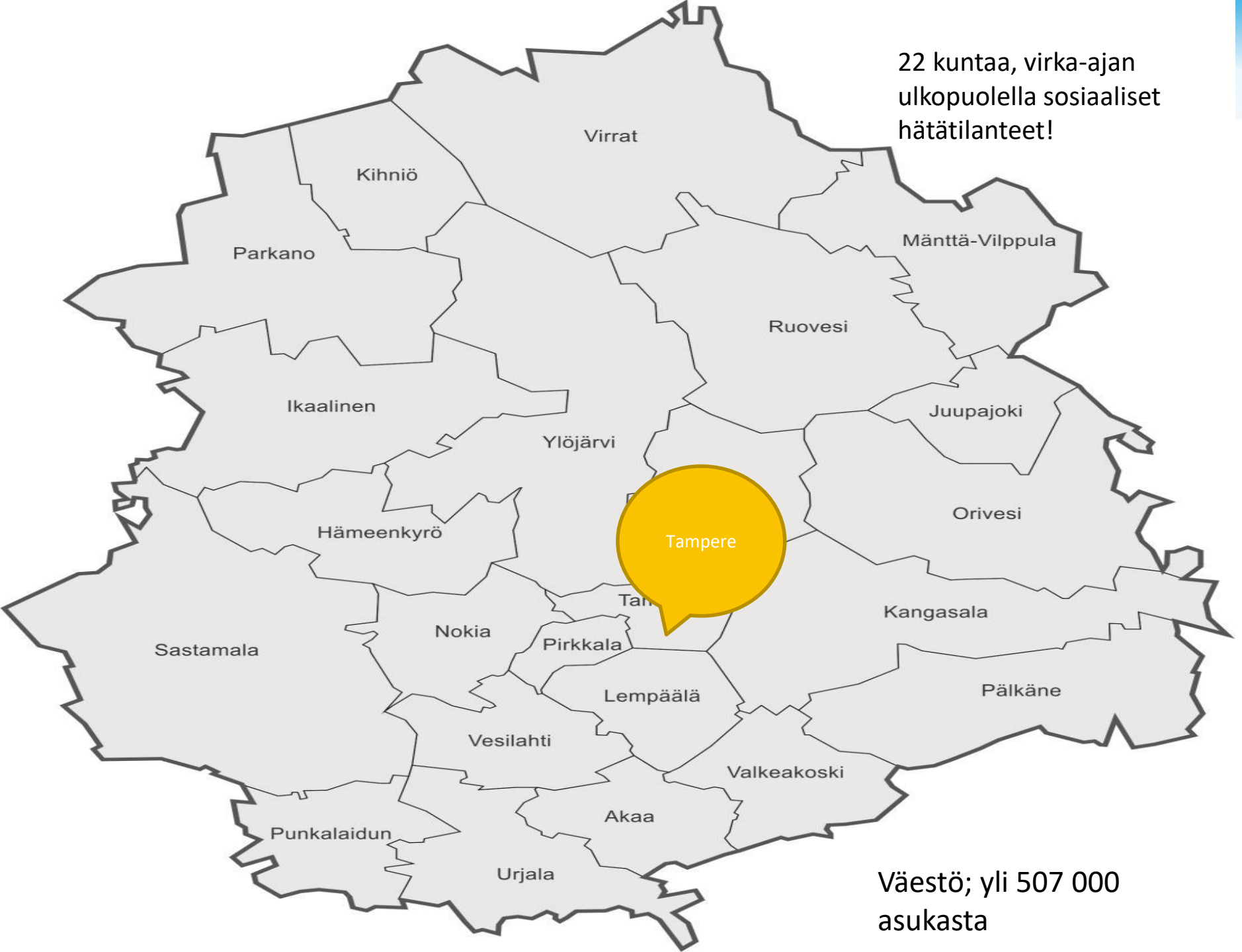
- *onnettomuudet ja vaaratilanteet* aiheuttavat sosiaalisen avun tarvetta vuorokauden ajasta riippumatta (esim. tulipalot, liikenneonnettomuudet, äkilliset läheisten kuolemat, katoamiset, heitteille jätöt, rikoksen uhriksi joutuminen sekä laajat suuria ihmisryhmiä koskevat häiriötilanteet).
- Sosiaalipäivystystyö tulee huomioida kuntien *valmiussuunnitelmassa* olennaisena osana toimintakokonaisuutena ----- osallistuu ensimmäisenä tilannearvion tekemiseen



Sosiaalipäivystys hätä ja kriisitilanteissa

- Koskee kaiken ikäisiä
- Työssä painottuvat kiireelliset lastensuojelutehtävät, erilaiset onnettomuus- ja kriisitilanteet, perheväkivaltatilanteet ja kasvavassa määrin ikääntyneiden turvattomuus ja avun tarve
- Kiireellisinä sosiaalipalveluina on pystyttävä järjestämään mm. tilapäistä asumista, taloudellista tukea ja muita välttämättömiä palveluja
- Asiakkaita tavataan kertaluonteisesti, ohjataan peruspalvelujen piiriin

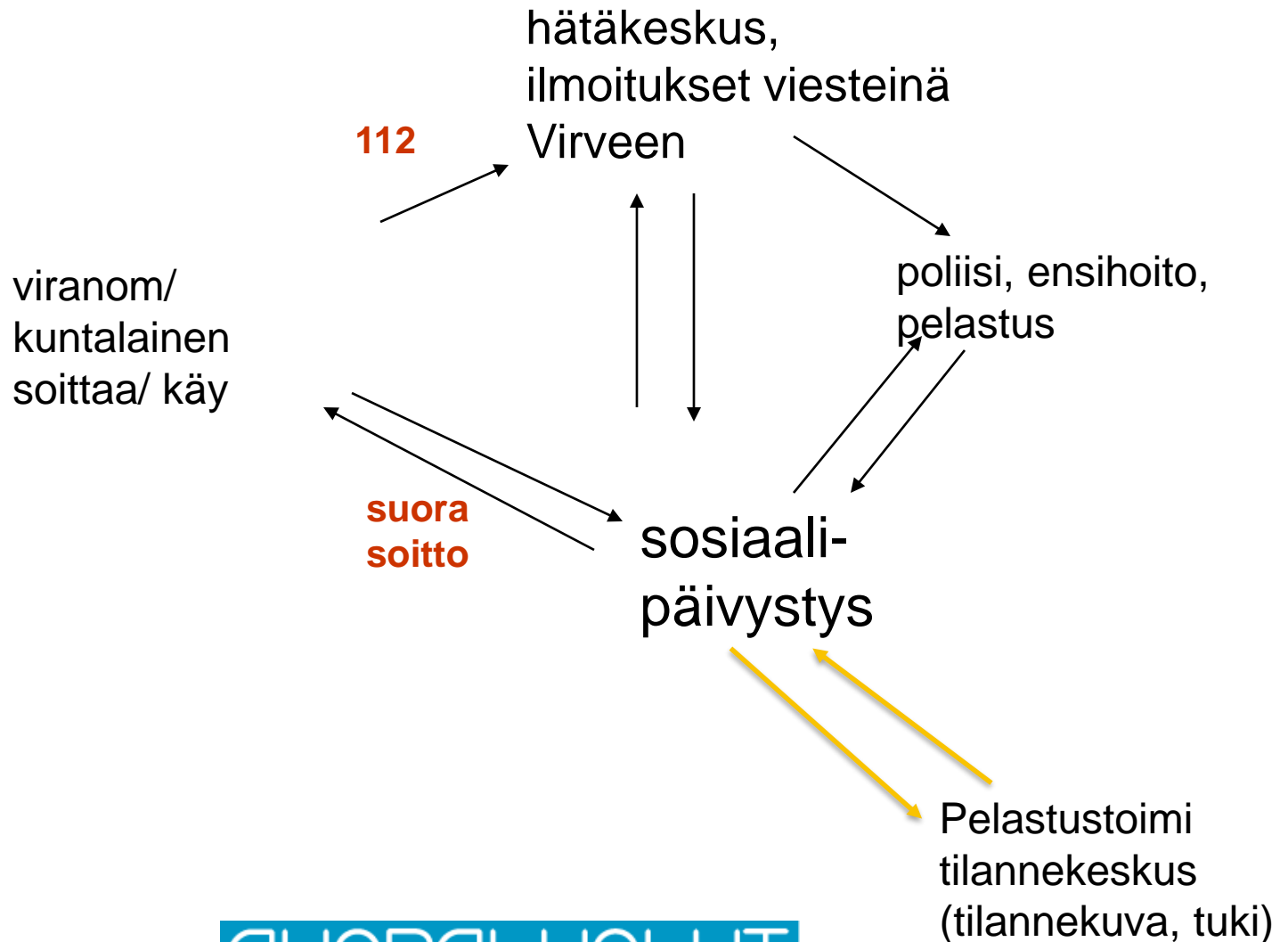




22 kuntaa, virka-ajan
ulkopuolella sosiaaliset
häätätilanteet!

Väestö; yli 507 000
asukasta

Esimerkki toimeksiantoketjusta



Valmiuslaki (1522/2011); Varautuminen

- Varautumisvelvollisuus (12 §): valmiuslaki velvoittaa kuntia, kuntayhtymiä ja muita kuntien yhteenliittymiä varmistamaan tehtävänsä mahdollisimman hyvän hoitamisen myös poikkeusoloissa
- valmiussuunnitelmat, varautuminen poikkeusoloihin
- Varautumisvelvoite koskee normaaliaikoja
- Valmiutta on ylläpidettävä jatkuvasti osana toimintaa



Vastuu normaaliolojen häiriötilanteiden hoidosta

Kunnilla on ensisijainen vastuu kunnan asukkaiden turvallisuudesta.

Avo- ja asumispalvelussa ensihuolto kuuluu sosiaalipäivystykselle

Aukioloajat:

- Sosiaalityöntekijät päivystävät 24h/7
- Järjestöt tukevat viranomaisia omalla osaamisalueellaan
- **Avopalveluilla yhteistyösopimukset:**
 - Ev.lut. seurakunnat; psykososiaalinen tuki ja hätämajoitus
 - Spr Tampereen osasto, koordinoi Vapepan järjestöjä ensihuoltotehtävissä

Suuronnettomuus

Avopalvelujen psykososiaalinen tukiryhmä 20 henkeä ja SRK 20 henkeä

Akuuttipsykiatrian kriisityöntekijät, Osviitta, Setlementti, PSHP

- Terrori-isku Turussa 18.8.2017
- Lääketehtaan häiriöt syyskuussa 2017
 - Verkkoyhteyksien häiriö
HUS:ssa 7.11.2017
 - Tykkylumitilanne Kainuussa ja
ISAvinalueella vuoden 2018 vaihteessa
 - Virhetoiminnot terveydenhuollon LifeCare
–ohjelmistossa 2017-2018
 - Haittaohjelma Päijät-Hämeen
hyvinvointikuntayhtymän laitteilla
helmikuussa 2018
 - Helleaalto kesällä 2018
 - Kuopion bussionnettomuus elokuussa
2018
 -
- Kriisit ja häiriötilanteet vaikuttavat väestön
hyvinvointiin ja toimintakykyyn**

RISKIARVIO

VAKAVAT ALUEELLISET RISKIT

- Vakava lentoliikenteen onnettomuus
- Vakava raideliikenteen onnettomuus
- Vakava maantieliikenteen onnettomuus
- Useampi yhtäaikainen laaja metsäpalo
- Suuri, laajasti yhteiskuntaan vaikuttava **rakennuspalo** kriittisen infrastruktuurin kohteessa
- Laaja tai pitkäkestoinen vedenjakeluhäiriö
- **Laajalle alueelle ulottuva talvimyrsky, johon liittyy pitkä pakkasjakso**
- **Ukkosmyrsky (rajuilma)**
- **Suomeen kohdistuva terroristinen teko tai terrorismi**
- Vakava henkilökoukoon kohdennettu väkivallanteko
- Isojen väkijoukkojen väkivaltainen liikehdintä
- **Laajamittainen maahantulo**

Psykososiaalinen tuki ja palvelut

- Psykososiaalisen tuki on toimintaa, jolla pyritään torjumaan, rajoittamaan ja lieventämään suuren onnettomuuden tai muun traumaattisen tilanteen ihmiseen kohdistuvia psyykkisiä seurauksia.
- Psykkistä huoltoa annetaan onnettomuuden uhreille, heidän omaisilleen ja tarvittaessa myös pelastustoimintaan osallistuvalla henkilöstöllä
- Kuuluu sosiaali- ja terveydenhuollon yhteisiin lakisääteisiin tehtäviin.
- Palvelujen tarve kasvaa onnettomuustilanteissa
- Psykososiaaliseen tukeen ja palveluihin kuuluu keskeisenä osana monimuotoinen sosiaalityö ja palvelut psyykkisen ensiavun rinnalla

Huomioitavaa vapaaehtoisten käytössä viranomaisten tukena

- koulutetut vapaaehtoiset - oikeat henkilöt oikeaan paikkaan
- vaitiolovelvollisuus
- viranomaisten johto- ja koordinoituvastuu
- viranomaispäätökset toimenpiteissä (lastensuojelu, palveluiden ja taloudellisen tuen myöntäminen)
- jälkipurku ja vapaaehtoisista huolehtiminen



1.4.2019

Evakuointikeskus

Tehtävät, joissa vapaaehtoiset voivat toimia:

- ensiapu
- evakuoitujen opastaminen ensihuoltoa koskevista asioista yhteistyössä viranomaisten kanssa
- henkinen tuki
- evakuoitujen kirjaaminen ja ohjaaminen ensihuoltoon
- muonitus, vaatetus ja muu materiaallinen apu
- hätmajoitus

muut viranomaisten kanssa erikseen sovittavat tehtävät



Yhteistyö vapaaehtoisjärjestöjen kanssa

- Laissa ja strategioissa puhutaan velvoitteesta.
- Todellisuudessa vapaaehtoiset ovat voimavara, jota ilman kunnan olisi vaikea selviytyä velvoitteistaan.
- Kunnilla ei ole voimavaroja ja osaamista tarjota niin laadukasta koulutusta kuin SPR/Vapepa tarjoaa, eikä valmiudessa toimijoita hätätilanteisiin.
- Vapaaehtoisten tuella tehtävä tulee hoidetuksi parhailla mahdollisilla osaajilla.

ENSIHUOLTO



Vapaaehtoinen
pelastuspalvelu

AUOPALVELUT

TAPANI UNKILA



KIITOS!



AVOPALVELUT

TAPANI UNKILA