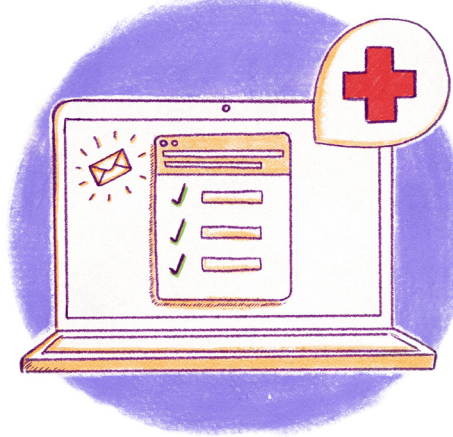


Verkkoystävätoiminta käytännössä



1. Jätä sähköinen ystäväpyyntö osoitteessa:
www.punainenristi.fi/verkkoystava

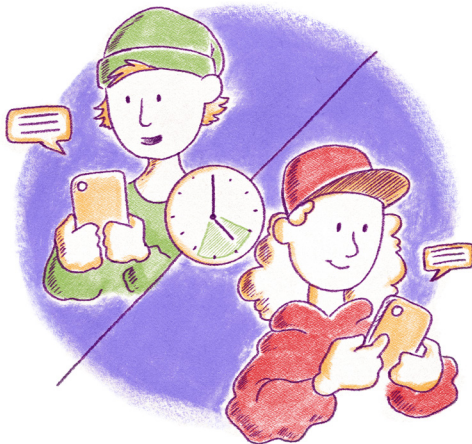
Kun kerrot itsestäsi, kiinnostuksen kohteistasi ja elämäntilanteestasi, on ystävävälittäjien helpompi etsiä sinulle sopivaa ystävää.



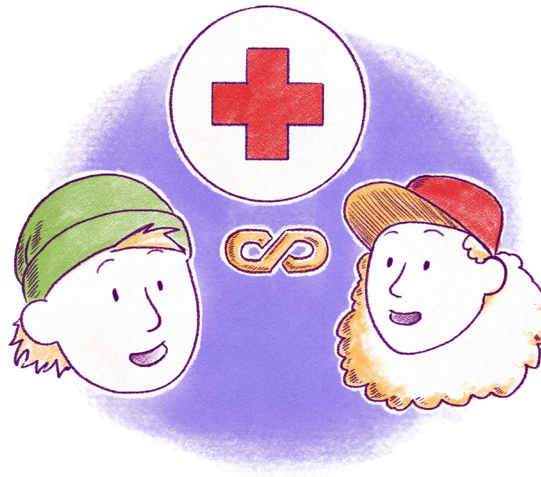
2. Saat sähköpostiisi toiminnan säännöt. Tutustu sääntöihin huolellisesti. Ilmoita sähköpostiin vastaamalla, että olet lukenut ja ymmärtänyt säännöt. Samalla sitoudut toimimaan niiden mukaisesti. Mikäli et haluakaan aloittaa verkkoystävyyttä, ilmoitathan siitäkin välitykseen. Välityksen sähköpostiosoite on verkkoystava@redcross.fi.



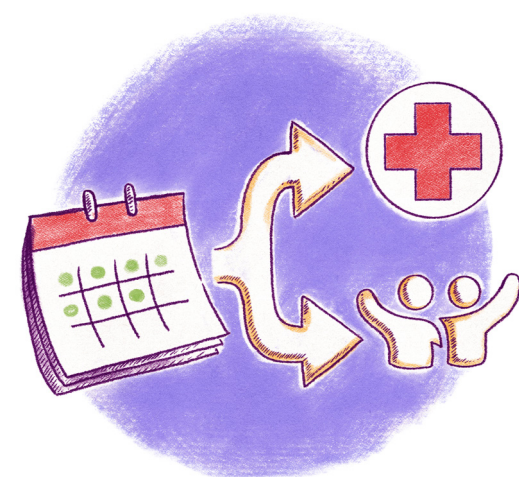
3. Saat ystäväehdotuksen sähköpostiisi lähikuukausien aikana. Voit hyväksyä ehdotuksen tai jäädä odottamaan sopivampaa verkkoystävää.



4. Kun sopiva ystävä löytyy, välitetään yhteystietosi vapaaehtoiselle. Voit käyttää anonyymia sähköpostiosoitetta tai nimimerkkiä. Vapaaehtoinen lähettää ensimmäisen viestin. Sopikaa heti ensimmäisessä yhteydenotossa, kuinka usein odotatte toisiltanne viestiä.

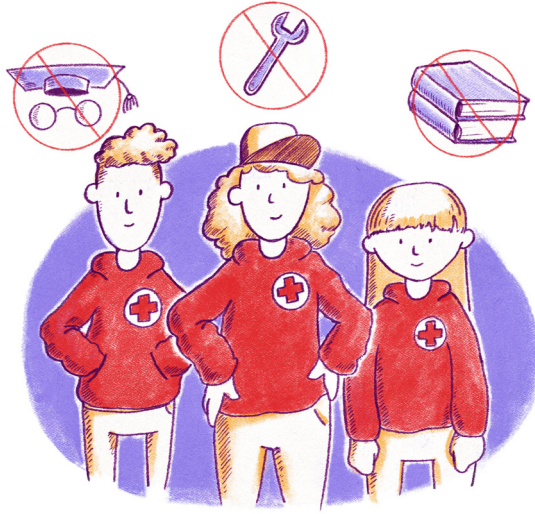


5. Ystäväparit pitävät yhteyttä sovittuina aikoina. Ystävävälitys ei ole mukana yhteydenpidossa. Toivomme molemmilta sitoutumista toimintaan 3-6 kuukaudeksi.



6. Kun yhteydenpitoa on jatkunut 3-6 kuukautta, voitte halutessanne edelleen jatkaa verkkoystävyyttä. Jos ystävyys jatkuu, ei tarvitse tehdä ilmoitusta välitykseen. Mikäli ystävyys päättyy, on tästä ilmoitettava välitykseen. Voit halutessasi saada uuden verkkoystävän.

Verkkoystävätoiminnan säännöt



Tavallisen ihmisen taidoin

Vapaaehtoinen verkkoystävä toimii tavallisen ihmisen taidoin. Vapaaehtoisella ei tarvitse olla ammatillista osaamista tai pätevyyttä, eikä hän voi auttaa asioissa, jotka kuuluvat esimerkiksi sosiaali- terveydenhuollon ammattilaiselle.



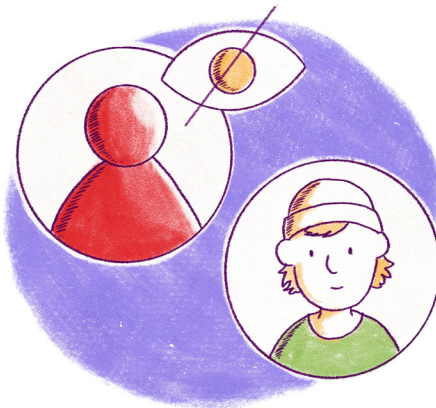
Vapaaehtoisuus

Verkkoystävän vapaaehtoisuutta tulee kunnioittaa. Vapaaehtoinen ei saa toiminnasta palkkaa ja hän toimii omien voimavarojensa ja aikataulujensa mukaisesti. Yhteyttä pidetään sovituina aikoina esimerkiksi kahden viikon välein. Vapaaehtoinen voi joutua päättämään verkkoystävyyden esimerkiksi muuttuneen elämäntilanteen vuoksi.



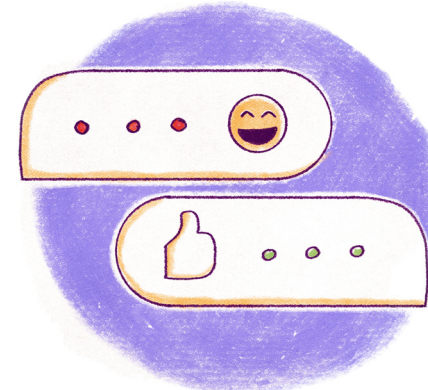
Luotettavuus

Verkkoystävätoiminnassa molemmat osapuolet ovat toisilleen luotettavia. Ystävän kanssa käytyjä keskusteluja ei saa näyttää ulkopuolisille. Vapaaehtoisella on kuitenkin oikeus keskustella verkkoystävyyteen liittyvistä tilanteista ystäväläisensä tai toiminnasta vastaavan työntekijän kanssa. Hänellä on myös oikeus kutsua apua, mikäli ystävällä ilmenee vakava terveyden tai hengen menettämisen uhka.



Turvallisuus

Suosittellemme verkkoystävätoimintaan osallistuvia käyttämään anonymia yhteydenpitoa. Voit luoda joko anonymin sähköposti-osoitteen tai käyttää anonymia pikaviestisovelluksia. Älä jaa henkilökohtaisia tietoja kuten puhelinnumeroasi ainakaan ystävyyden alkuvaiheessa. Mikäli haluat toimia omalla nimelläsi, ei se ole este verkkoystävyyden aloittamiselle. Kasvokkaiset kohtaamiset eivät kuulu verkkoystävätoimintaan. Mikäli kohtaat mielestäsi epäasiallista käytöstä, ota yhteyttä ystäväläilykseen asian selvittämiseksi.



Tasavertainen ja kunnioittava kohtaaminen

Verkkoystävyyks on kuten mikä tahansa ystävyys. Toimimukseen se vaatii molemmilta osapuolilta sitoutumista, vastavuoroisuutta ja toisen kunnioittamista. Pidä kiinni sovituista viestittelyajoista ja ota reilusti puheeksi mieltä painavat asiat.