

Verksamhetsplan för åren 2021–2023

Röda Korset ger glädje, upprätthåller hopp
och stärker förtroendet

Godkänd på organisationsstyrelsens möte 20.11.2020

Innehåll

Inledning	3
1 Hjälp finns nära	4
1.1 Effektiv hjälpkanal	4
1.2 Sakkunskap och kompetens i frågor som gäller beredskapsverksamheten	5
1.3 Hjälp utgår från samarbete	6
2 I ett välmående samhälle är alla delaktiga	7
2.1 Målet är hjälparbete av hög kvalitet	7
2.2 Vi förbättrar människors färdigheter att ta hand om sin egen och sina närmastes välfärd, hälsa och säkerhet.	8
2.3 Vi identifierar ensamhetens skadliga effekter	8
2.4 Vi stöder invandrare i integrationen och vi erbjuder särskilt stöd för personer som befinner sig i en sårbar ställning	9
2.5 Vi värdesätter de ungas rättigheter och deras aktiva verksamhet	9
3 Samhället underbygger förtroende och ansvar	10
3.1 Vi främjar kommunikationskompetensen och reagerar på samhällsdebatten	10
3.2 Vi bedriver påverkningsarbete systematiskt och effektivt	11
3.3 Vi bygger och upprätthåller en positiv bild av Röda Korsets verksamhet	11
3.4 Vi samlar in information interaktivt av hjälpmottagare, sammanslutningar och frivilliga	12
3.5 Vi främjar mångfald, likabehandling och motarbetar rasism	12
Förändring 1: Rödakorsavdelningen är en plats för glädje, hopp och handling	13
Förändring 2: Frivillighet engagerar och motiverar	13
Förändring 3: Vi identifierar och höjer kompetensen	14
Förändring 4: Genom samarbete uppnår vi mera	15
Förändring 5: Vi utnyttjar möjligheterna som ny teknik och digitalisering erbjuder	16
Förändring 6: Öppen och mångsidig beredskapskommunikation på alla organisationsnivåer	17
Förändring 7: Balanserad ekonomi, fungerande förvaltning och välmående personal	18
F7.1 Vi utvecklar vår medelsanskaffning	18
F7.2 God förvaltning och tidsenlig ekonomisk information som stöd för beslutsfattandet	19
F7.3 Välmående personal	19
F7.4 Utveckling av stödtjänsterna	20

Inledning

Finlands Röda Kors ordinarie stämma godkände verksamhetsstrategin för åren 2021–2023 i en tid, då tonvikten läggs på hjälparbetets betydelse överallt i samhället. Pandemin som coronaviruset har orsakat har för en lång tid framåt förändrat verksamheten i samhället och ökat hjälpbehovet här hemma och ute i världen. Verksamhetsstrategin som ordinarie stämman godkände, "Röda Korset ger glädje, upprätthåller hopp och stärker förtroendet" strävar också efter att svara mot det växande behovet av hjälp.

Finlands Röda Kors är en humanitär hjälporganisation, vars grundläggande uppgift är att hjälpa dem som mest behöver hjälp i Finland och utomlands. Finlands Röda Kors speciella styrka är att organisationen är en del av internationella Röda Korset och rödahalvmånerörelsen, som med 191 nationella föreningar inom Röda Korset och Röda Halvmånen delar gemensamma värden och grundläggande uppgifter då det gäller att hjälpa. Tillsammans hjälper vi människor när katastrofer och olyckor inträffar och vi hjälper dem att förbereda sig för dem. I verksamhetsstrategin betonar vi rörelsens gemensamma grundläggande principer: humanitet, opartiskhet, neutralitet, frivillighet, universalitet och enhet. I den snabbt föränderliga verksamhetsmiljön ger verksamhet och beslutsfattande utgående från grundprinciperna riktning åt verksamheten och stärker förtroendet.

Strategins tre huvudmål är: Hjälpen finns nära, i ett välmående samhälle är alla delaktiga, samhället underbygger förtroende och ansvar. I den här treåriga verksamhetsplanen som styrelsen har godkänt presenteras konkreta åtgärder för hur dessa mål förverkligas under åren 2021–2023. Planen preciseras årligen.

Våra tyngdpunkter är att få med nya hjälpare, att stärka den lokala verksamheten, att öka kommunikationskompetensen samt att utveckla digitala system och ta dem i bruk på ett kontrollerat sätt. Det är speciellt viktigt att vi kan rekrytera nya aktörer från alla samhällsområden och olika åldersgrupper.

Under stämmaperioden 2021–2023 håller man för sannolikt att de ekonomiska resurserna som organisationen har till förfogande kommer att stramas åt. Balanseringen av ekonomin förutsätter verksamhet som förverkligar den grundläggande uppgiften, ökning av samarbetet samt effektivare användning av de befintliga resurserna. Att slå samman resurser, nätverk och kompetens ökar effektiviteten och bidrar till en allt starkare och hållbar ekonomisk grund.

Verksamhetsplanen lyfter fram speciellt de förändringar med vilka vi svarar mot förändringarna i omvärlden.

Uppföljning och utvärdering av verksamheten är ännu viktigare än förut. För oss är det viktigt att veta hur vi kan nå de hjälpbehövande effektivt och rättidigt. Vi följer särskilt med hur hjälpen stärker människornas hälsa och sociala välfärd och därigenom välfärden i hela samhället. Vi utvärderar resultaten och effekterna av vår verksamhet i förhållande till de mål vi har satt upp. Föremål för utvärdering är behovet, genomförandet, resultaten och effekterna av verksamheten. Vi använder beroende på sektor utredningar om resultat och verkningar som producerats för finansörerna samt nöjdhetsundersökningar, enkäter och kartläggningar som gjorts bland frivilliga, klienter, hjälpbehövande och intressenter.

Under den här stämmaperioden förutspår man att förändringarna i samhället är exceptionellt snabba och ofta oförutsebara. Också mitt i en förändring söker människorna sätt att förverkliga humana värden och omsorg om varandra. Förändringarna ger också upphov till nya hjälpbehov och nya hjälpbehövande. Röda Korsets arbete har allt större betydelse. Vi kan tillsammans skapa glädje, upprätthålla hoppet och stärka förtroendet.

Helsingfors 20.11.2020

Finlands Röda Kors styrelse

1 Hjälpen finns nära

1.1 Effektiv hjälpkanal

Röda Korset är en effektiv hjälpkanal. Den effektivaste och snabbaste hjälpen i akuta situationer finns först alltid nära. När någonting händer, hjälper vi människor snabbt och ändamålsenligt såväl i Finland som ute i världen. Hjälpen gör det även möjligt för lokalsamhällen att återhämta sig snabbt efter kriser. Vi är Finlands ledande beredskapsorganisation och en effektiv internationell aktör. Vår effektiva hjälp baserar sig på att organisationen står i levande kontakt med samhället, människornas vardag och hjälpbehoven.

Varje frivillig är en del av beredskapen. Grunden till hjälpberedskapen utgår från individens och samhällets ansvar och värden. Beredskapen upprätthålls genom utbildning och övning samt rekrytering av nya frivilliga. Beredskapsplanerna och larmsystemen hålls uppdaterade och vi fungerar i gott samarbete med myndigheterna. Våra enheter för katastrofberedskap är tillgängliga där de behövs, både internationellt och i Finland. Vår blodtjänst ombesörjer tillgången till blodpreparat, laboratorieundersökningar och stamcellstransplantat som dagligen behövs på sjukhus i Finland. Blodtjänst följer dessutom intensivt med den medicinska utvecklingen och bedriver vetenskaplig forskning aktivt för att utveckla behandlingarna. Blodtjänst har också beredskap för exceptionella situationer.

Vi ger första hjälpen, ordnar första omsorgen och erbjuder psykiskt stöd i akuta situationer. Förmågan att reagera på plötsliga situationer kräver att hjälparen har såväl kompetens som flexibilitet att ändra på sina handlingssätt samt beredskap att förstå den hjälpbehövandes behov när omständigheterna förändras. Vi utvecklar framför allt former av hjälp på webben i plötsliga olycks- och undantagssituationer och vi stärker vår förmåga och kompetens.

SUBMÅL 2021–2023	ÅTGÄRDER 2021 (–2023)	MÄTARE
1.1.1 Röda Korset har beredskap för första omsorgen, hemlandshjälpen samt psykosocialt stöd i plötsliga olycks- och störningssituationer.	• Stöd för avdelningen i att skapa larmgrupper och för räddningstjänstverksamhet • Stöd, anvisningar, utbildningar, övningar för avdelningarnas grundläggande beredskap • Ökning av flerspråkigheten i hjälparbetet • Behovsutvärdering av en systemförnyelse för hjälptelefonen	• Gruppernas antal • Aktivitet • Enkät • Utvärdering
1.1.2 Röda Korset har första hjälpen-beredskap samt ställning som ledande första hjälpen-aktör.	• Omfattande utvecklingshelhet gällande första hjälpen-grupper och jourverksamhet • Punainen Risti Ensiapu Oy:s första hjälpen-utbildningar för befolkningen och företag samt kurser för första hjälpen-utbildare • Ökning av olycksförebyggande och hälsofrämjande i första hjälpen-utbildningarna	• Respons • Antal deltagare • Pilotprojekt • Testning
1.1.3 De ungas skyddshus, Blodtjänst och Kontti deltar i beredskapsplaneringen och andra beredskapsprocesser.	• Resurser för de ungas skyddshus och Kontti i distriktens och avdelningarnas beredskapsplaner • Granskning av centralbyråns och Blodtjänsts samarbete i undantagsförhållanden • Grundande av en nationell beredskapsgrupp för de ungas skyddshus	• Utvärdering av planerna
1.1.4 Röda Korsets beredskap byggs upp kring effektiv användning av hela organisationens resurser.	• En plan uppgörs och genomförs gällande effektivt utnyttjande av organisationens alla resurser, inkl. mottagande av internationell hjälp • Utvecklingsplan och behövliga åtgärder	• Planen utarbetad, utredning om åtgärderna • Utvärdering av övningarna
1.1.5 Inom den internationella biståndsverksamheten stöder vi partnerländernas förmåga att förutse, bereda sig för och svara mot humanitära kriser.	• Stöd för utveckling av de nationella föreningarnas kapacitet (NSD) och stärkandet av systerföreningarnas katastrofberedskap i synnerhet för kriser som beror på klimatförändringen införs som en del i programarbetet.	• Utvärderingar och analyser av programmen, biståndsoperationerna och utvecklingsarbetet
1.1.6 Röda Korsets katastrofberedskap svarar mot humanitära kriser som kräver internationellt bistånd rätttidigt, resultatrikt, effektivt, kvalitativt och koordinerat.	• Utvecklingsarbete för enheter för snabb hjälpverksamhet (ERU) • Utveckling av personalens och biståndsarbetarnas kompetens • Systematisk utvärdering av FRK:s internationella biståndsoperationer och verkställande av rekommendationerna i utvärderingarna	
1.1.7 Röda Korset har beredskap att ta emot asylsökande speciellt i en situation med växande och omfattande invandring.	• Beredskapsutbildningar och övningar för personal och frivilliga • Kartläggning av larmgruppernas kompetens i fråga om invandringsberedskap • Upprätthållande av en nationell lägesbild av FRK:s mottagningskapacitet • Säkerställande av de normala funktionernas skalbarhet	• Antal deltagare och kontakter • Kartläggning • Utvärdering • Uppdaterade planer

1.2 Sakkunskap och kompetens i frågor som gäller beredskapsverksamheten

Vår sakkunskap bildas av samarbetet mellan de frivilliga och de anställda. Vi kontaktas för ärenden där det krävs gedigen förståelse av och kompetens för beredskapsfrågor och beredskapsarbete. Vi har specialkompetens inom katastrofhälsövård, psykosocialt stöd, beredskapssamordning och ledning samt logistik. Röda Korset har beredskap att stödja myndigheterna i omfattande invandringssituationer.

Klimatförändringen kräver att vi svarar på de ökande humanitära behoven och förändrar vår verksamhet. Mest prövar klimatförändringen de sårbaraste människorna, särskilt i konfliktområden. Bland annat ökar klimatförändringen extrema väderfenomen, katastrofer och hälsoproblem samt försvagar matsäkerheten. Vi satsar på beredskap för katastrofer orsakade av klimatförändringen för att kunna lindra människornas lidande och minska behovet av humanitärt bistånd. Vi hjälper de mest utsatta människorna att anpassa sig till och bereda sig för klimatförändringens oundvikliga inverkan. Vi vill öka en klimatfinansiering, som fördelas rättvist och i synnerhet till lokala aktörer. Vi utreder vår egen verksamhets klimatpåverkan, vi ingriper i problempunkter i verksamheten som är skadliga för klimatet och vi förbinder oss att vara koldioxidneutrala år 2030. Vi minskar de negativa klimateffekterna i vårt eget arbete genom att utvidga Green Office-programmet till ett miljöprogram som täcker hela organisationen och vi beaktar vår verksamhets klimateffekter på grund av resor och anskaffningar för operationer inom katastrofbiståndet. Vi sätter upp mål för utsläppsminskningar och vi utarbetar en handlingsplan för att uppnå målen. Vårt mål är att organisationen är klimatneutral före år 2030.

Den särskilda uppgift att bistå myndigheter vid fred, kriser och väpnade konflikter som Genèvekonventionerna och finsk lagstiftning stipulerar för Röda Korset är känd och erkänd. Vår särskilda position syns i beredskapsplaneringen, utbildningarna, partnerskapen och kommunikationen.

Vi gör Genèvekonventionerna och annan humanitär rätt kända samt främjar tillsammans med myndigheterna deras verkställande. Vi försvarar våra principer och Röda Korsets av myndigheter oberoende rätt att ge humanitär hjälp och att skydda människor i alla situationer.

Ledarskapet i nödsituationer och beredskapsoperationer är bra och ledningssystemet är tydligt på alla organisationsnivåer. Vi kan reagera snabbt och kvalitativt på hjälpbehov i Finland och internationellt. Vi har ett starkt nätverk av beredskapsaktörer som stärker den operativa verksamheten i avdelningarna och leder situationerna lokalt efter behov. Vi utnyttjar de möjligheter som digitaliseringen erbjuder till stöd för ledarskapet. Vi tar initiativ till att inleda biståndsarbete redan i ett tidigt skede. Kriskommunikation i rätt tid och utgående från korrekta uppgifter är en del av ledarskapet vid störningar och olyckor.

SUBMÅL 2021–2023	ÅTGÄRDER 2021 (–2023)	MÅTARE
1.2.1 Röda Korset är klimatneutralt före år 2030. En handlingsplan är utarbetad och arbetet har inletts.	- Linjedragning för miljöhållbarhet - Kartläggning av nuläget (centrala miljöbelastare och klimatavtrycket) - Utredning för att jämföra med andra aktörers miljö- och klimatlinjedragningar	- Kartläggning - Jämförelseutredning - Respons
1.2.2 Hela organisationen har förbundit sig att nå klimat- och miljömålen och nödvändig sakkunskap har säkerställts.	- En realistisk plan för utsläppsminskning - Green Office - Nya rese- och upphandlingsanvisningar - Anvisning för utnyttjande av distansmöten - Utbildning och intern kommunikation - Utnyttjande av de frivilligas kunskaper i klimatarbetet, i synnerhet klimatpåverkare	- Antal deltagare - Utvärdering - Anvisningar
1.2.3 Kännedomen om den humanitära rätten i hela organisationen och bland intressenterna har säkerställts.	- Grundutbildning och anvisningar om den humanitära rätten till de frivilliga - Utbildning i den humanitära rätten till intressentgrupper	- Antal deltagare - Respons
1.2.4 Beredskapskulturen samt ledarskapskompetensen och framförhållningsförmågan i hjälpsituationer är goda.	- Helhetsberedskapen förankras på organisationens alla nivåer - Beredskapsutbildningar och övningar - Personella, materiella och ekonomiska resurser intas som en del i beredskapsplanerna (2022) - Ibruktage av lägesbildsystemet på alla organisationsnivåer	- Kartläggning - Antal deltagare - Uppföljningsrapport
1.2.5 Kompetensen och verksamheten inom psykosocialt stöd är stark på alla nivåer i organisationen.	- Säkerställande av kompetensen inom psykosocialt stöd - Utbildningar och verktyg - Seminarium om psykosocialt stöd (2022)	- Enkät - Antal deltagare - Respons

SUBMÅL 2021–2023	ÅTGÄRDER 2021 (–2023)	MÄTARE
1.2.6 Kunskandet vad gäller skyddande, mångfald och inkludering är i hjälparbetet allt bättre.	- Grundkunskaper i hjälparbetet vad gäller skyddande, mångfald och inkludering - Anvisning för hemlandshjälp - Utveckling och grundutbildning för en skyddsmodell - Process för hantering av skyddsfall - Styrlister för skyddande och anvisningar för säker styrning - Utveckling av skyddsverksamheten i anslutning till att utlänningar tas i förvar - Inbegripande av riktlinje för förebyggande av och verksamhetssätt gällande sexuellt ofredande, antastande och utnyttjande i utbildningar och introduktioner	- Antal deltagare - Respons - Utvärdering

1.3 Hjälp utgår från samarbete

Vi verkar alltid tillsammans med lokalsamhället och involverar särskilt ungdomar i hjälpkedjan. All daglig verksamhet främjar hjälpberedskapen. Vi identifierar proaktivt alla resurser som finns i hela organisationen och i hjälpsituationer använder vi allas kompetens och resurser.

Ett viktigt element i beredskapsplaneringen är samarbetet i akuta lägen. Vi samarbetar i beredskapsnätverk och agerar tillsammans med olika intressenter både lokalt, regionalt och internationellt. I våra internationella samarbeten stöder vi våra systerorganisationers beredskap att svara på hjälpbehov och deras förmåga att agera tillsammans i kris- och katastrofsituationer. Vi agerar tillsammans med myndigheter och andra organisationer så att nätverken och kontakterna finns redo när storolyckor eller samhällsstörningar kräver det. Vi följer aktivt med förändringar och risker i omvärlden, analyserar deras effekter och säkerställer resurserna.

SUBMÅL 2021–2023	ÅTGÄRDER 2021 (–2023)	MÄTARE
1.3.1 Röda Korsets samarbete med myndigheter och intressenter är omfattande och fungerande.	- Avtalsbaserat samarbete med myndigheter och strategiska partner - Stärkande av FRK:s delaktighet i samarbetsstrukturerna för beredskap på alla nivåer i organisationen	- Uppföljningsrapport - Enkät
1.3.2 Organisationen har beredskap att agera och beredskapskompetensen är stark.	- Planering och förverkligande av en nationell beredskapsövning (2022) - Utvecklingsplan för samarbete inom beredskapsverksamhet på basis av beredskapsövningens lärdomar (2022) - Stödjande av och uppmuntran till övningsverksamhet på alla nivåer i organisationen	- Respons - Avdelningar som deltagit - Antal övningar
1.3.3 Frivilliga räddningstjänsten är ett allt bättre beredskapsverktyg och en allt bättre samarbetsplattform.	- Utnyttjande av goda verksamhetsmodeller - Utvärdering och utveckling av Vapepa-samordningen - Stödjande av utvecklingen av Vapepa-nätverkets verksamhetsmodeller och processer i enlighet med Vapepas verksamhetsstrategi	- Utvärdering - Uppföljningsrapport - Respons
1.3.4 Organisationen har regional beredskap att agera samt regional beredskapsplanering och riskmedvetenhet.	- Stödjande av förankring av den regionala beredskapsplaneringen genom utbildningar, anvisningar och webinarier - Uppmuntrande av avdelningarna till starkare regionalt samarbete	- Antal deltagare - Respons - Enkät
1.3.5 Rödakorsrörelsens interna samarbete och koordinering möjliggör förverkligande av effektivt humanitärt bistånd.	Deltagande på nationell, regional och global nivå i arbetsgrupper som stärker koordineringen (SMCC, konsortier)	Rapport
1.3.6 Den internationella verksamheten har en gemensamt överenskommen riktning, som sätter upp tyngdpunkterna för Finlands Röda Kors internationella arbete.	- Beredning och förankring av riktlinjerna för den internationella biståndsverksamheten. - Optimering av resurserna för organisationsstrukturen i enlighet med riktlinjerna	Riktlinjer och fastställd organisationsstruktur

2 I ett välmående samhälle är alla delaktiga

2.1 Målet är hjälparbete av hög kvalitet

Vårt mål är hjälparbete av hög kvalitet. Vår hjälpverksamhet i vårt eget land och inom det internationella samarbetet grundar sig på de frivilligas erfarenhet, vår verksamhet som en del av lokalsamhället, identifiering av hjälpbehoven samt tillförlitlig information som finns till förfogande.

Vi beaktar de faktorer som påverkar den sociala välfärden och hälsan samt förändringar i omvärlden. Vi identifierar dem som behöver vår hjälp på orten och vi hjälper dem som har det svårt. Vi skyddar människor mot att utnyttjas och mot kränkningar av människovärdet och de mänskliga rättigheterna. Vi säkerställer att hjälpen som vi ger stöder människornas förmåga att klara sig och stärker deras egna resurser.

Inom Röda Korset finns också möjlighet att agera i krävande frivilliguppdrag, där man möter människor som är i behov av särskilt stöd och som är utom räckhåll för andra tjänster. För dessa uppgifter erbjuder vi särskilt stöd till de frivilliga.

Vi beaktar de faktorer som påverkar den sociala välfärden och hälsan samt förändringar i omvärlden. Vi är beredda att agera i den nya social- och hälsovårdssituationen i Finland som en pålitlig främjare av välfärd och hälsa.

SUBMÅL 2021–2023	ÅTGÄRDER 2021 (–2023)	MÄTARE
2.1.1 Faktorer som påverkar den sociala välfärden och hälsan samt förändringar i omvärlden har beaktats i verksamheten.	• Distansverksamhet på webben (digitalisering) • Förändringar som vårdreformen medför	• Antal deltagare • Evenemang • Respons • Antal nätverk på lokal nivå
2.1.2 Vår hjälpverksamhet i vårt eget land och inom det internationella samarbetet grundar sig på de frivilligas erfarenhet, vår verksamhet som en del av lokalsamhället, identifiering av hjälpbehoven samt tillförlitlig information som finns till förfogande.	• Ett lätthanterligt behovs- och prioriteringsverktyg för identifiering av lokala behov • Behovsbedömning och resurskartläggning • Utnyttjande av välfärdsberättelser • Skydd, mångfald och inkludering (PGI)-systemet och utbildning • Utbildning i att ta utmanande saker till tals (2022–)	• Mängden ibruktagande av nya verktyg • Kartläggning • Antal deltagare • Respons
2.1.3 Vi identifierar dem som behöver vår hjälp på orten och vi hjälper dem som har det svårt.	• Stöd och material för de frivilliga för identifiering av sårbarhet (2022–)	• Mängden ibruktagande av material • Respons
2.1.4 Vi erbjuder möjligheter att agera även i krävande frivilliguppgifter.	• En svårighetsklassificering för frivilliguppdrag inleds och definitioner, stödstruktur (koordinering, deltagande även från distrikt och avdelningar) utarbetas	• Ibruktagande av klassificeringen • Respons
2.1.5 Vi stöder de internationella systerföreningarnas hälso- och första hjälpen-arbete, med vilket man hjälper flickor och kvinnor, pojkar och män som blir utanför hälsovårdstjänsterna och vi deltar i förebyggandet av sjukdomar och epidemier.	• Vi stöder en utvidgning av hälsoarbetet till att främja sexual- och reproduktionshälsa bland flickor och kvinnor samt att motverka könsbaserat våld som riktas mot kvinnor, såsom könsstympning (2022–) • Förbundets stöd för samfundsbasead utveckling av hälsoverktyg genom att delta och påverka i globala arbetsgrupper samt genom att förankra dem i hälso- och beredskapsprogram som FRK stöder.	• Utvärdering

2.2 Vi förbättrar människors färdigheter att ta hand om sin egen och sina närmastes välfärd, hälsa och säkerhet.

I rödakorsarbetet har hälsa en bred innebörd som fysisk, psykisk och social välfärd. Hälsoarbetet består av rådgivning, stöd, förebyggande och utbildning. Röda Korset är ledande aktör inom första hjälpen, såväl i fråga om verksamhet som utbildning. Blodgivare och stamcellsdonatorer är viktiga partner i vårt hjälparbete.

SUBMÅL 2021–2023	ÅTGÄRDER 2021 (–2023)	MÄTARE
2.2.1 Människornas färdigheter att ta hand om sin egen och sina närmastes välfärd, hälsa och säkerhet förbättras. Hälsa har en bred innebörd och uppfattas som fysisk, psykisk och social välfärd.	- Hälsofrämjandets verksamhetsformer - Utbildningshelhet för förebyggande av olyckor - Kampanjer - Material och utbildningar produceras både för de frivilliga och för den stora allmänheten	- Konsekvensbedömning (STEA) - Antal utbildningar och utbildade - Antal frivilliga och aktionsgrupper - Kampanjrapporter - Respons
2.2.2 Blodgivare och stamcellsdonatorer är viktiga partner i hjälparbetet.	- Blodgivning och stamcellsdonering - Avdelningssamarbete	Blodtjänsts översikter
2.2.3 Vi är beredda att agera i den nya social- och hälsovårdsmiljön i Finland som en pålitlig främjare av välfärd och hälsa.	- Fungerande samarbete lokalt med olika aktörer och myndigheter samt inom organisationen - Handlingsmodell för hälsohotsberedskap som en del av avdelningarnas beredskapsplaner	Antal nätverk och mängden samarbetsverksamhet
2.2.4 Genom tröskellösa möten når vi medborgarna i stor utsträckning.	- Utveckling av mötesplatser och verksamhetsformer med låg tröskel och utan tröskel (även på webben) - Mobila hälsopunkter (även digital hälsopunkt) (2022–2023) - Mötesplatser (även på webben) - Aktionsgrupper (2022) - Röda Korsets bänk (2023) - Festivalverksamhet (ambulerande och uppsökande arbete) - Olika pop-up-rådgivningsställan (2022–2023)	- Mängden lågtröskelfunktioner - Respons - Antal mötta personer

2.3 Vi identifierar ensamhetens skadliga effekter

Vi lindrar ensamhet genom att möta ensamma på flera olika sätt, även på webben. Vår mångsidiga vänverksamhet riktas till alla åldersgrupper. Vänverksamheten är lätt att närma sig och engagerande för såväl de frivilliga som för dem som saknar en vän. Våra kampanjer tar upp problem och lösningar med anknytning till ensamhet.

Med frivilliga krafter stöder vi invandrare i integrationen och vi erbjuder särskilt stöd för personer som befinner sig i en sårbar ställning.

SUBMÅL 2021–2023	ÅTGÄRDER 2021 (–2023)	MÄTARE
2.3.1 Ensamheten minskar genom att vi möter ensamma på flera olika sätt, även på webben.	- Lågtröskelverksamhet - Mötesplatser live och på webben – implementering av modell (2022–2023) - Röda Korsets bänk (2023) - Kompiskunskaper-webbutbildning - Samarbete med de ungas skyddshus för att lindra ungdomars ensamhet ansikte mot ansikte och på webben	- Konsekvensbedömning - Antal möten, frivilliga och mötta personer (klienter). - Respons
2.3.2 Den mångsidiga vänverksamheten riktas till alla åldersgrupper.	- Vänverksamhet - Distansverksamhet, webb- och telefonvännverksamhet, samtalslinje för närstående vårdare - Familjevännverksamhet för familjer som är i sårbar ställning även på webben. - Stödande av närståendevårdsfamiljer, invandrare och ungdomar, fängelsebesök, uppsökande arbete, engångshjälp.	- Antal frivilliga, hjälpmottagare och händelser. - Respons - Enkätundersökningar

SUBMÅL 2021–2023	ÅTGÄRDER 2021 (–2023)	MÅTARE
2.3.3 Vänverksamheten är lätt att närma sig och engagerande för såväl de frivilliga som för dem som saknar en vän.	• Utveckling av vänverksamhetens kvalitet (rekrytering av nyckel-frivilliga, utbildning och stöd, mentorverksamhet, utveckling av vänförmedlingen)	• Utvärdering av genomförandet av utvecklings-verksamheten • Enkätundersökningar
2.3.4 Våra kampanjer lyfter fram ensamhetsproblemet och lösningar på det.	• Vändagskampanjen	• Uppföljningsplan för kampanjen

2.4 Vi stöder invandrare i integrationen och vi erbjuder särskilt stöd för personer som befinner sig i en sårbar ställning

Röda Korset fungerar som stöd i synnerhet för dem som är i en sårbar ställning. Målgruppen för integrationsstöd är flyktingar, asylsökande, papperslösa och andra människor i sårbar ställning som är i behov av stöd. Målet för verksamheten är att minska sårbarheten, öka krafthämtningen samt att främja ett naturligt umgänge mellan nykomlingarna och den lokala befolkningen.

Vi hjälper familjer som splittrats av konflikter, naturkatastrofer och krissituationer att återförenas. Vi letar efter försvunna anhöriga och förmedlar meddelanden i krisområden. Vi stöder papperslösa personer och personer som tagits i förvar.

SUBMÅL 2021–2023	ÅTGÄRDER 2021 (–2023)	MÅTARE
2.4.1 De som är i en svår ställning och situation får hjälp.	• Mottagning av kvotflyktingar • Mottagning av asylsökande • Vägledning, rådgivning och stöd till papperslösa • Psykosocialt stöd till utlännningar som tagits i förvar	• Antal • Respons
2.4.2 Vi hjälper familjer som splittrats av konflikter, naturkatastrofer och krissituationer att åter skapa familjekontakterna. Vi letar efter försvunna anhöriga och förmedlar meddelanden i krisområden.	• Personefterforskning och återskapande av familjekontakter • Information om personefterforskning • Stödjande av återförening av familjer i mottagningscentralerna • Ökande av kunskaper om arbetet för återskapande av familjekontakter och utbildning • Stöd till försvunna personers anhöriga	• Antal • Respons
2.4.3 Vi ökar utsatta personers välfärd och sociala kontakter.	• Verksamhetsformer och modeller för integrationsstöd	
2.4.4 Vi främjar integrering av icke-diskriminering och jämlikhet i all vår internationella biståndsverksamhet.	• Personalens och biståndsarbetarnas kunnande i synnerhet då det gäller inkludering av och jämlikhet för funktionshindrade personer (minimum standards)	• Utbildningar

2.5 Vi värdesätter de ungas rättigheter och deras aktiva verksamhet

Unga hittar mångsidiga möjligheter till verksamhet och samhällspåverkan i all verksamhet inom Röda Korset. Genom Röda Korset kan unga även få hjälp med sitt eget liv. Vi stärker de ungas möjligheter till aktiviteter och inflytande i organisationen samt i närgemenskapen, samhället och globalt. Vi stärker de ungas delaktighet och vardagshantering. Vi möter ungdomarna i deras egen livsmiljö, såsom läroanstalter, skyddshus, ungdomsevenemang och webben.

SUBMÅL 2021–2023	ÅTGÄRDER 2021 (–2023)	MÅTARE
2.5.1 Nya unga frivilliga rekryteras och deras möjligheter att komma med säkerställs.	• Nya hjälpgenerationer (unga vuxna 16–29-åringar)-nyckelprojekt	• Antal unga medlemmar och aktörer

SUBMÅL 2021–2023	ÅTGÄRDER 2021 (–2023)	MÅTARE
2.5.2 Ungdomarnas välfärd ökar och deras vardagshantering stärks.	- Stärkande av verksamhetsformerna - Utveckling av webbverksamheten - Sekasin-chatten - Verksamhetsmodeller som förebygger ungdomars ensamhet - Mötesplatsverksamhet (live och på webben) - Kompiskunskaper-webbutbildning - Material och modeller för missbruks- och sexualhälsoarbete - Tillnyktringsenheter, utbildning och stöd för frivilliga - Skol- och läroanstaltssamarbete och webbskolbesök	- Utvärdering av effekterna - Antal mötta ungdomar - Antal frivilliga - Responsenkäter
2.5.3 Ungdomarnas deltagande samt verksamhets- och påverkningsmöjligheter ökar.	- Utveckling av stödd frivilligverksamhet - Ungdomskommitténs roll och de ungas egna åtgärdsförslag	- Utvärdering av effekterna - Responsenkäter
2.5.4 De unga hittar intressant verksamhet inom Röda Korset och får stöd i olika livssituationer. Främjande av tillgängligheten för Röda Korsets stöd.	- Organisationens interna samarbete (ungdomsverksamhet, koordinering av skol- och läroanstaltssamarbetet, de unga skyddshus, sektorerna) - Utformningen av FRK:s bistånds- och frivilligfunktioner görs intressant för ungdomarna tillsammans med intressentgruppen	- Utvärdering av effekterna - Responsenkäter - Antal mötta ungdomar
2.5.5 De ungas skyddshus erbjuder ungdomarna och deras familjer samt deras övriga närgemenskap psykosocial hjälp och rådgivning under årets alla dagar.	- De ungas skyddshus (Esbo, Helsingfors, Vanda, Tammerfors och Åbo) - Hjälp på webben nationellt - Projekt	- Utvärdering av effekterna - Undersökningar - Enkäter - Utvärderingar

3 Samhället underbygger förtroende och ansvar

Synlig verksamhet för humaniteten stärker det finländska samhället. Ett aktivt medborgarsamhälle, frivillighet och försvar av humana värderingar stärker samhällen och uppmuntrar till frivilligverksamhet. Ett sådant samhälle fungerar också effektivare när olyckor inträffar eller kriser pågår samt uppmuntrar människorna till ett välmående och tryggt liv. Röda Korsets verksamhet baserar sig på förtroende.

Synlig lokal verksamhet och internationellt biståndsarbete samt kontinuerlig och mångsidig kommunikation skapar förtroende för Röda Korsets hjälparbete.

3.1 Vi främjar kommunikationskompetensen och reagerar på samhällsdebatten

I en föränderlig omvärld har kommunikation och aktiv samhällspåverkan blivit en form av frivilligverksamhet. Röda Korsets frivilliga förstår vilken betydelse kommunikationen har. Aktiv synlighet lokalt lägger grunden för nydanande och flerstämmig organisationskommunikation. Kommunikation och inflytande hör också till modernt sakkunnigarbete.

SUBMÅL 2021–2023	ÅTGÄRDER 2021 (–2023)	MÅTARE
3.1.1 Att driva kampanjer är ett gemensamt sätt för alla nivåer i organisationen att nå människorna.	- Kampanjer som stöder lokalt deltagande och nya frivilligas och stödjares stig - Utveckling av datasystemmätare och -analyser för att stödja en ny frivilligs väg som börjar på basen av kampanjer	Antal frivilliga som registrerats i samband med kampanjer
3.1.2 Vi följer den samhällsdebatten och kommunicerar proaktivt	- Att hjälpmottagarnas och de nödställdas röst hörs i samhällsdebatten. - Uppföljning och framförhållning då det gäller förändringar i verksamhetsförutsättningarna för medborgarsamhället	- Påverkningsarbetets huvudbudskap som en del av kommunikationsplanen - Ställningstaganden och åsikter som publicerats i medierna
3.1.3 FRK uppfattas i Finland som ledande aktör inom internationell katastrofhjälp och -beredskap.	- Utredning av katastrofarbetets inverknings på FRK:s totala framtoning, som en del av varumärkesarbetet. - Utnyttjande av sakkunskapen inom det internationella nätverket och biståndsoperationerna i vår kommunikation.	

3.2 Vi bedriver påverkningsarbete systematiskt och effektivt

Vi lyssnar noggrant på budskap som kommer från hjälpmottagarna. Vi kan förbättra deras situation genom att föra dessa budskap vidare till beslutsfattarna.

Vi är en synlig påverkare. Vi deltar i samhällsdebatten genom modig kommunikation och aktiv dialog kring det humanitära biståndsarbetet. Vi informerar om resultaten av vårt arbete på alla nivåer i organisationen till såväl allmänheten som hjälpmottagarna och våra finansiärer och partner.

SUBMÅL 2021–2023	ÅTGÄRDER 2021 (–2023)	MÄTARE
3.2.1 Vi påverkar lagstiftningen i enlighet med våra värden och principer.	• Vi reagerar kontinuerligt på utlåtandebegäranden • Uppföljning och proaktivt reagerande på lagstiftningsplanen	• Antal utlåtanden • Ändringsförslag i utlåtandena, godkännande-%
3.2.2 Innehållet i organisationens utlåtanden och riktlinjer är kända.	• Kommunikation om utlåtanden och riktlinjer i interna kanaler, via webbsidorna och sociala medier	• Antal meddelanden
3.2.3 Genom effektivt och koordinerat nationellt nätverks- och intressentgruppsarbete uppnås gemensamt fastslagna påverkansmål.	• Stödja sakkunniga som utför påverkansarbete med gemensamma och proaktiva verksamhetssätt. • Plan för påverkansarbete • Kartläggning av befintliga nätverk och intressentgrupper • Gemensam plattform för delning av nätverksarbetets resultat	• Nya verksamhetssätt • Plan • Plattform • Användarmängd
3.2.4 Det regionala och lokala nätverks- och intressentgruppsarbetet är effektivt och påverkar den lokala verksamheten.	• Vi utvecklar verksamhetssätt som baserar sig på god praxis för informationsdelning och planering då det gäller det regionala och lokala nätverks- och intressentgruppsarbetet.	• Plattform • Ibruktagande av verksamhetssätt
3.2.5 Global fostran fostrar skoleleverna till ett internationellt sätt att tänka, att förstå olika synsätt, kulturer och verkligheter.	• Fortgående utveckling av webbplatsen sproppimateriaalit.fi	• Antal användare • Nöjdhet • Respons
3.2.6 Partnerländer i otrygga och konfliktutsatta omgivningar stärker sin roll som pålitlig och opartisk aktör, så att det är möjligt att tryggt få komma till de hjälpbehövande.	• Genomförande av pilotprojekt Safer Access Framework (Comms) i måländerna i samarbete med ICRC.	• Pilotprojekt

3.3 Vi bygger och upprätthåller en positiv bild av Röda Korsets verksamhet

Röda Korsets verksamhet baserar sig på förtroende. Synlig lokal verksamhet och internationellt biståndsbete samt kontinuerlig och mångsidig kommunikation skapar förtroende för Röda Korsets hjälparbete. En förutsättning för vår verksamhet är att hjälpmottagarna, de frivilliga som deltar i vår verksamhet, våra anställda och stödjare och instanser som möjliggör vår verksamhet godkänner principerna för den, litar på vår handlingsförmåga och känner till våra verksamhetssätt och resultaten av vårt arbete. Vi är en pålitlig partner såväl internationellt som i lokala sammanhang, där vi agerar tillsammans med respektive lands nationella förening.

SUBMÅL 2021–2023	ÅTGÄRDER 2021 (–2023)	MÄTARE OCH MÅLVÄRDEN
3.3.1 Varumärkesarbete som omfattar hela organisationen inleds.	• Varumärkesarbetets projektkartläggning och konkurrensutsättning av partner, kartläggning av intressentgrupper och projektplan (2021)	
3.3.2 Röda Korsets målimage har definierats	• Varumärkesverkstäder (2021) • Definition av målimagen • Plan för ibruktagande och förankring	• Allmänt vitsord för företagskommunikationsundersökningen

SUBMÅL 2021–2023	ÅTGÄRDER 2021 (–2023)	MÄTARE OCH MÅLVÄRDEN
3.3.3 Vi har kommunikationsverktyg som förverkligar varumärket för alla organisationsnivåer	- Grafiska anvisningar, förnyas (2021) - Övriga anvisningar inom kommunikation - Uppdatering av anvisningen som gäller användning av Röda Korsets emblem (2021)	Totala imagen enligt välgörenhetsundersökningen
3.3.4 Genom synlighet för den internationella biståndsverksamheten byggs förtroendet för FRK:s verksamhet upp.	- Kommunikation om program och operationer (teman i synnerhet hälsa, beredskap, klimatförändring) - Kommunikationsplanering, mätning och rapportering	- Kommunikationens resultat - Mätare - Rapporter

3.4 Vi samlar in information interaktivt av hjälpmottagare, sammanslutningar och frivilliga

Vi stärker vår betydelse i samhället genom att ge akt på samhällsförändringar som är viktiga med tanke på organisationens värdegrund och vi beaktar dem i vår kommunikation och våra kampanjer. Vår samhällsposition är stabil och såväl beslutsfattare som medborgare litar på vår erfarenhet och på den information vi sprider.

Vi lyssnar noggrant på budskap som kommer från hjälpmottagarna. Vi kan förbättra deras situation genom att föra dessa budskap vidare till beslutsfattarna. Misstankar om oegentligheter i anslutning till Röda Korsets verksamhet kan anmälas konfidentiellt, vid behov anonymt. Anmälningarna behandlas och utreds effektivt.

SUBMÅL 2021–2023	ÅTGÄRDER 2021 (–2023)	MÄTARE OCH MÅLVÄRDEN
3.4.1 Förutsättningar finns för kunskapsbaserad ledning, transparens och utvärdering av och kommunikation om effekterna av Röda Korsets arbete.	- Kartläggning av sätten för insamling av information - Rekommendationer om ändamålsenliga verksamhetsmodeller för insamling av information - Förnyande av statistikboken som en informationskälla om effekter och betydelse samt som verktyg för verksamhetsstyrning och ledning - Responssystem för hjälpmottagare och frivilliga - Kartläggning av behovet att skapa en "360° helhetsbild" om hjälpmottagarnas och de frivilligas uppfattningar - System för anmälan av misstanke om oegentligheter	- Rapport - Ny plattform tagits i bruk för insamling av material för statistikboken
3.4.2 Öppenhet, inkludering samt insamling av respons inom det internationella biståndets program samt operationer har ökat.	Community engagement and accountability (CEA) -minimum standards – ökat kunnande (personal och delegater)	Utbildningar

3.5 Vi främjar mångfald, likabehandling och motarbetar rasism

Röda Korsets verksamhet bygger ett samhälle med mångfald och jämlika möjligheter till delaktighet. Röda Korset för samman människor med olika bakgrunder och i olika åldrar. Vi stävar efter att det ska vara enkelt att ansluta sig till Röda Korsets verksamhet och den är öppen för alla, tillgänglig, icke-diskriminerande och motarbetar rasism. God webbtillgänglighet ökar delaktigheten och jämlikheten. Vi erbjuder aktivt verksamhetsmöjligheter för invandrare.

SUBMÅL 2021–2023	ÅTGÄRDER 2021 (–2023)	MÄTARE OCH MÅLVÄRDEN
3.5.1 Gemenskaperna har förmågan att ta emot nykomlingar, att öppna strukturer och institutioner samt att agera mot rasism och hatretorik.	Verksamhetsmodeller och material som motarbetar diskriminering och rasism integreras till befintliga modeller, material och utbildningar inom frivilligverksamheten	
3.5.2 Kampanjen under Veckan mot rasism fäster speciell uppmärksamhet på motarbetandet av rasism.	- Veckan mot rasism - Mångfald i frivilligverksamheten-utbildning för frivilliga	- Antal deltagare - Träffar i media - Respons

SUBMÅL 2021–2023	ÅTGÄRDER 2021 (–2023)	MÄTARE OCH MÅLVÄRDEN
3.5.3 Röda Korsets verksamhet är öppen för alla, tillgänglig, icke-diskriminerande och fri från rasism.	- Marknadsföringen av frivilligverksamheten görs på flera språk, den är lättläst och sprids via flera kanaler - Människor med olika bakgrunder garanteras tillträde till rödakorsavdelningarnas grundläggande verksamhet - Invandrare inbjuds aktivt att komma som frivilliga. - Uppdatering av riktlinjen för likabehandling, modellen för ingripande och uppföljning av förverkligandet - Nolltolerans mot mobbning och rasism – modell för ingripande - Principer för trygga rum - Utbildningsmodul om integration och goda befolkningsrelationer som när-, distans- och webbutbildning - Utbildningsmodulen Mångfald i frivilligverksamhet - I mån av möjlighet tar vi även hänsyn till andra språk i verksamheten och kommunikationen.	- Antal deltagare - Respons - Kartläggning

Så här uppnår vi våra mål

Genom att fokusera på dessa sju tyngdpunkter uppnår vi förändring: lokal förankring, inspirerande frivilligverksamhet, kompetens, samarbete, ny teknologi, kommunikation och balanserad ekonomi.

Förändring 1: Rödakorsavdelningen är en plats för glädje, hopp och handling

Deltagande i Röda Korsets verksamhet sker lokalt i avdelningarna och aktionsgrupperna. Röda Korsets avdelning representerar Röda Korset på den egna orten, identifierar de hjälpbehövande samt personer som är beredda att hjälpa. Avdelningen är en aktiv mötesplats för frivilliga, för alla som godtar Röda Korsets principer.

Avdelningarna är olika. De verkar i olika miljöer och ser till att de har resurser att hjälpa. Grunden för verksamheten utgörs av en välmående avdelning. Genom fadderverksamhet säkerställs avdelningarnas verksamhetsförmåga och livskraft och vi säkerställer att Röda Korsets landsomfattande beredskap bevaras när avdelningar går samman.

SUBMÅL 2021–2023	ÅTGÄRDER 2021 (–2023)	MÄTARE
F1.1 Varje avdelning får stöd av sin egen avdelningsfadder och varje avdelning gör en självutvärdering och utvecklingsplan, där de lokala behoven och omständigheterna beaktas.	- Avdelningsfadderverksamhet - Stöd till avdelningsfaddrarna och stärkande av kunnandet - I bruktagande av ett självutvärderings- och utvecklingsverktyg - Verktyg för fadderverksamheten	1/3 av avdelningarna har gjort en självutvärdering/år - Antal frivilliga - De frivilligas nöjdhet - Respons
F1.2 Alla avdelningar ser behovet och vill ta in nya frivilliga till sin avdelning.	- Verktyg och processer för mottagande av nya frivilliga - Stödjande av avdelningarnas interna samarbete - Avdelningarnas ömsesidiga samarbete när det gäller att ta emot nya på stora orter - Nationellt frivilligevenemang	- Antal frivilliga - Antal deltagare - Respons
F1.3 Nya hjälpargenerationer är med i verksamheten.	- Nya hjälpargenerationer-nyckelprojekt - Nya former för frivilligverksamheten – regionala verkstäder för serviceutformning - Stöd för startande av lokal verksamhet	- Nya hjälpare - Antal deltagare - Nya initiativ

Förändring 2: Frivillighet engagerar och motiverar

Det är viktigt för oss att alla frivilliga mår bra, orkar och känner glädje i att kunna hjälpa. Det är en förutsättning för att hela organisationen ska fungera att nyckelpersonerna för olika funktioner är engagerade och kompetenta och att de frivilliga får stöd. Vi uppmuntrar till innovativt tänkande och experiment och utnyttjar detta för att utarbeta nya verksamhetssätt. De frivilliga utvecklar och planerar både den inhemska och internationella verksamheten. Vi definierar frivilliguppgifterna så att nya frivilliga vet vad de förbinder sig till när de kommer med i verksamheten. Med tanke på frivilligverksamheten är det viktigt att få med frivilliga i alla åldrar, men i synnerhet bör satsningar göras på att få med unga i verksamheten. Vid sidan av den långsiktiga verksamheten är unga intresserade av projektbaserad och kortvarig verksamhet.

Utöver den dagliga verksamheten engagerar vi också människor att delta i aktiviteter för att svara på behov i eventuella undantags- och störningssituationer. Vi tar snabbt emot nya aktörer och söker dem för nya ansvarsuppgifter genom att utnyttja digitala verktyg.

Varje avdelning och aktionsgrupp inom Röda Korset erbjuder trevlig verksamhet, en inspirerande verksamhetsmiljö, tillräckliga system för stöd, utbildning och larmverksamhet samt ett fungerande samarbetsnätverk. Aktionsgrupperna och avdelningarna ordnar evenemang och aktiviteter som är öppna för alla. Vi bjuder in alla människor med olika bakgrunder och livssituationer.

De unga ges en genuin möjlighet att delta, planera och organisera verksamhet. Vi arbetar för att det ska vara lätt att komma med i verksamheten och för att unga också ska kunna skapa ny verksamhet – enskilt och tillsammans, lokalt och på webben. De unga ges möjlighet att inom och genom organisationen påverka lokala och globala samhällsfenomen som intresserar dem.

SUBMÅL 2021–2023	ÅTGÄRDER 2021 (–2023)	MÄTARE
F2.1 De frivilligas digitala stig är smidig. Introduktion, utbildning och kommunikation efter registreringen i Oma Röda Korset.	• Utveckling av Oma Röda Korsets användbarhet • Automatiserad och riktad kommunikation till nya • Webbutbildningar som en del av den frivilligas stig • Tydliga processer • Digital insamling av respons	• Respons • Antal användare • Kartläggningar • Enkäter
F2.2 Oma Röda Korset är de frivilligas och avdelningarnas täckande verktyg.	• Röda Korsets centraliserade identitetshantering • Förbättring av Omas användbarhet • Integration av Oma till andra system • Förnyande och integrering av de frivilligas utbildningsregister	• Respons • Antal användare
F2.3 Varje frivillig har det stöd som han eller hon behöver i sin uppgift	• Svårighetsklassificering av de frivilligas uppgifter • Vi stöder avdelningarna att rekrytera ett tillräckligt antal ansvarsfrivilliga • Säkerställande av stödkedjan • Vi utvecklar introduktions- och stödhelheten • Vi utvecklar metoder för kamratstöd	• Antal deltagare • Respons • Kartläggningar
F2.4 Det finns rum för ny verksamhet och god praxis sprids.	• Samarbete med RK:s institutioner • Skapande och ibruktage av en delningsplattform för god praxis • Vi stöder generationsväxling i avdelningarna och överföring av ansvar till nya aktörer • Stöd för utveckling av ett nytt slag av webbfrivillighet	• Plattform • Antal användare • Avdelningarnas styrelsemedlemmars medelålder • Respons
F2.5 Om frivilligverksamheten insamlas information som behövs för utveckling och ledning av verksamheten.	• Frivilligenkät (2022) • Vi samlar in och delar information som erhålls ur de frivilligas datasystem	• De frivilligas nöjdhet
F2.6 Linjer stakas ut för frivilligverksamheten.	• Uppdatering och förankring av linjerna för frivilligverksamheten	• Riktlinjer

Förändring 3: Vi identifierar och höjer kompetensen

Finlands Röda Kors erbjuder sina aktörer lättillgänglig och praktisk utbildning av hög kvalitet baserad på tyngdpunkterna i organisationens verksamhet samt andra möjligheter till kompetensutveckling. Vi identifierar och värdesätter kompetensen hos våra frivilliga och anställda. Vi ökar vår kompetens snabbt för att kunna svara på de snabbt föränderliga behoven här hemma och ute i världen. Vi rekryterar aktivt nya experter. Vi stärker stödet till de frivilliga. Utbildningsverksamheten planeras, genomförs och utvärderas på basis av mål och behov. Vi ökar den gemensamma kompetensen inom verksamheten i Finland och utomlands i verksamhetsplaneringen och kommunikationen.

SUBMÅL 2021–2023	ÅTGÄRDER 2021 (–2023)	MÄTARE
F3.1 Aktörerna har nödvändig kompetens som baserar sig på organisationens strategiska mål samt på organisationens och samhällets behov.	• Utbildningar i beredskap och beredskapsarbete samt ledning av operationer. • Utbildning i kommunikation och interaktion • Utbildning i ledarskap, förmansutbildning	• Respons • Antal deltagare • Antal ordnade utbildningar

SUBMÅL 2021–2023	ÅTGÄRDER 2021 (–2023)	MÄTARE
F3.2 Aktörernas kompetens har identifierats och erkänts.	• Virtuella kompetensmärken • Aktörernas lärostigar • Ibruktagande av mentorskapsprogram	• Administrations-system för utbildningar används
F3.3 Varje ny frivillig erbjuds introduktion.	• Korta webbintroduktionskurser för nya i Oma • Marknadsföring av och tillgänglighet för utbildningar och introduktionstillfällen	• Antal deltagare • Enkät bland frivilliga
F3.4 Vår utbildningsverksamhet är högklassig, svarar mot behoven och är lättillgänglig.	• Enhetligt administrationssystem för utbildningar • Systematisk utvärdering och respons gällande utbildningar	• Utvärdering • Respons • Bedömning av effekter
F3.5 Webb- och distansutbildningar är en del av utbildningsutbud och kompetensförkovran.	• Koordinering av och stöd för webbutbildningar • Mera webb- och distansutbildning • Introduktionsutbildning på webben	• Antal deltagare • Respons • Antal frivilliga
F3.6 Kommunikations- och interaktionskompetensen har utökats.	• Ny kommunikationsutbildning för hjälpsituationer • Stärkande av kunnandet i Dialogpaus och andra inkluderande metoder • Införande av förbundets Learn to change-utbildningar till stöd för FRK:s utbildningar kartläggs (2021)	• Nöjdhet • Enkät bland frivilliga • Respons • Personalenkäter

Förändring 4: Genom samarbete uppnår vi mera

Vår hjälpkedja åstadkommer mest när vi har ett gott samarbete både internt och med olika intressenter både i Finland och internationellt. Med samarbete kan vi inom frivilligverksamheten också förverkliga arbetssätt, för vilka en avdelnings eller aktionsgrupps resurser inte är tillräckliga. Vi samarbetar med privatsektorn genom att för företagsfrivilliga söka frivilligverksamhet som utnyttjar deras yrkeskunskap och främjar Röda Korsets mål. Vi hjälper myndigheterna i enlighet med vår roll och uppgift.

Vi bygger interaktiva partnerskap även med nationella föreningar i andra länder. Vi stärker våra partners nationella handlingskraft och lokala verksamhet genom att dela med oss av våra erfarenheter och vår kompetens inom Röda Korsets verksamhet i Finland.

SUBMÅL 2021–2023	ÅTGÄRDER 2021 (–2023)	MÄTARE
F4.1 Organisationens enighet för att uppnå målen för verksamheten har bekräftats.	• Förenhetligande och uppdatering av riktlinjerna • Introduktion av de olika organisationsnivåerna i centrala linjedragningar, principer och värden	• Personalenkät • Enkät bland frivilliga
F4.2 Vi agerar tillsammans inom organisationen.	• Ibruktagande, utvärdering och uppföljning av distriktssamarbete • Verkställande, utvärdering och uppföljning av modeller för arbetsfördelningen mellan centralbyrå och distrikten • Den utvidgade ledningsgruppens scenariearbete • Distriktsstyrelsernas samarbete inkl. seminarier för distriktsordförandena • Stärkande av fenomenbaserat samarbete mellan de olika sektorerna och institutionerna • Delning av organisationens interna goda praxis, verksamhetsmodeller och verktyg • Sammanfattning av de gemensamma målen för institutionerna och mottagningscentralernas frivilligverksamhet och klarläggande av spelreglerna • Samarbetsmodell för biståndsverksamheten i Finland och internationellt och delning av erfarenheter	• Utvärdering • Respons • Enkäter

SUBMÅL 2021–2023	ÅTGÄRDER 2021 (–2023)	MÅTARE
F4.3 Vi fungerar som föregångare för samarbete även utanför organisationen lokalt och regionalt..	- Definition av strategiska partnerskap och förtydligande av målen - Klarläggande av FRK:s roll för olika myndigheter - Organisationens gemensamma synlighet i olika evenemang - Verktyg för stödjande av gemenskapstänket i avdelningarna - Främjande av avdelningarnas kommunsamarbete - Betonande av initiativtagarrollen i all verksamhet	Definition
F4.4 Vi deltar målinriktat i samarbete och samordning i den internationella rörelsen.	- Stärkande och genomförande av ICRC-partnerskapsavtalet tillsammans med Internationella rödakorskommittén - Deltagande i utvecklingsarbetet för SMCC-2.0-processen som stärker samordning och samarbete inom rörelsen - Deltagande i utvecklingen av konsortiemodeller för programarbetet - Bearbetning av Europastrategin (inkl. nordiskt samarbete)	

Förändring 5: Vi utnyttjar möjligheterna som ny teknik och digitalisering erbjuder

Internet är en del av människornas vardag. På webben söker man såväl information, sällskap, tidsfördriv som hjälp och stöd. Webbhjälp är en ny, växande form av hjälp- och frivilligverksamhet och vi vill vara en föregångare på området. De som behöver hjälp söker sig till webben och de frivilliga vill agera via webben. Att söka och ge hjälp på webben innebär ofta ett flexibelt och enkelt sätt som inte är bundet till någon viss tid eller plats. Vi utvecklar formerna för hjälp på webben särskilt i fråga om plötsliga olycks- och undantagssituationer, hjälp till unga och familjer samt lindring av ensamhet.

Det frivilligarbete som växer fram på webben för med sig nya typer av frivilliga och därför utnyttjar vi också ett webbaserat utbildnings- och stödsystem. Den digitala verksamheten är hållbar även med tanke på klimatet.

Informationens betydelse ökar i det digitala samhället. Vi stärker förtroendet för vår verksamhet genom att samla in, sprida och behandla information korrekt. De frivilliga ska ha tillgång till all gemensam information inom organisationen i alla möten. God intern kommunikation är en förutsättning för att den information som vi får in från hjälpmottagarna ska vara korrekt och hanteras konfidentiellt. God interaktion och korrekt information lägger grunden för vidareutveckling av organisationen. Information som samlas in och behandlas systematiskt är också en förutsättning för att kunna mäta kommunikationen och påverkningsarbetet. Inom verksamheten, kommunikationen och marknadsföringen utnyttjar vi snabbheten, smidigheten och möjligheten att utvidga verksamheten som de digitala verktygen medför.

Vi stärker planering och beslutsfattande samt ledning och utveckling som baseras på information. Vi utvecklar mätningen av frivilligverksamhetens resultat och effekt samt öppnandet av resultaten. Snabbt tillgänglig, tillförlitlig information är en förutsättning för ändamålsenligt biståndsarbete i rätt tid, både i Finland och internationellt. I utvecklingsarbetet utnyttjas de frivilligas yrkeskunskap, kompetens och vilja.

SUBMÅL 2021–2023	ÅTGÄRDER 2021 (–2023)	MÅTARE
F5.1 Nationella digitala tjänster stöder frivilligarbetet.	- Former och system för hjälp via webben - Oma Röda Korset - Ledningssystem (Ohto) för hjälpsituationer (inkl. distansledning) samt utveckling av ett behovs- och prioriteringsverktyg för identifiering av lokala behov - Utvärdering av Rednet-extranätet och ersättande plattform - Verksamhetsmodell för samutveckling	- Nyckelfrivilliga i e-postkommunikationen - Oma Röda Korset Användarnas andel
F5.2 Digitala verktyg effektiviserar arbetet för organisationens arbetstagare.	- Ibruktagande av Office 365 - Intranätet till Sharepoint-plattformen - Dokumenthanteringssystem	Den gamla intranätsplattformen har tagits ur bruk före utgången av år 2021
F5.3. Den digitala utvecklingen stöder verksamhetsstrategins mål och resurserna används effektivt.	- Produktägarnas roll, kunnande och samarbetssätt har definierats - Gemensam färdplan för organisationens digitala utveckling - Gemensam administrationsmodell för den digitala utvecklingen och serviceproducenterna som deltar i den	
F5.4. Riskerna med den digitala utvecklingen hanteras i enlighet med organisationens riskhanteringsmodell.	De frivilliga och arbetstagarna deltar i riskutvärderingen, riskerna registreras och åtgärderna planeras i enlighet med riskhanteringssystemet	

SUBMÅL 2021–2023	ÅTGÄRDER 2021 (–2023)	MÄTARE
F5.5 Vi behandlar uppgifter om människor ändamålsenligt och sakligt.	- GDPR-utbildning, kommunikation och samarbetsmodell (dataskyddsgrupp) - Auditering av informationssystemens dataskydd	Antal deltagare

Förändring 6: Öppen och mångsidig beredskapskommunikation på alla organisationsnivåer

Vi informerar om Röda Korsets verksamhet mångsidigt, i realtid och i många kanaler. Vi uppmärksammar både våra följare i traditionella medier och dem som söker information på webben. Kampanjarbetet är hela organisationens gemensamma verksamhetssätt, som ger oss stor synlighet såväl lokalt som nationellt. Vi utnyttjar sociala medier för kontinuerlig interaktion med olika människor och aktörer. Vi följer förändringarna i kommunikationsmiljön och reagerar snabbt på dem.

Vår kommunikation är öppen för alla. Vi är en tvåspråkig organisation. Detta framgår även av att vi producerar olika kampanjmaterial och annat material på båda språken. I mån av möjlighet tar vi även hänsyn till andra språk i verksamheten och kommunikationen.

Styrkan i vår kommunikationsverksamhet är vårt omfattande nätverk av frivilliga och anställda. En förutsättning för en fungerande kommunikation är de frivilligas och de anställdas kommunikationsfärdigheter och -verktyg. Vi utökar utbildningen i kommunikation för frivilliga och anställda.

Vi deltar aktivt i samhällsdebatten och erbjuder en trygg plattform för att framföra budskap och synpunkter som tar avstamp i medmänsklighet och vår värdegrund. Vi identifierar snabbt samhällsfrågor av vikt för Röda Korsets verksamhet och värdegrund.

Aktuell och öppen kommunikation mellan de förtroendevalda, de frivilliga och de anställda bygger upp samarbetet och förtroendet. Vi satsar på god interaktion och kommunikation också med myndigheter, organisationer, våra stödjare och andra intressenter.

SUBMÅL 2021–2023	ÅTGÄRDER 2021 (–2023)	MÄTARE
F6.1 Vi når nya människor och hittar för dem lämpliga sätt för deltagande och stödande.	- En chattkanal skapas för de frivilliga och arbetstagarna (2022) - Röda Korsets år-kommunikationsprodukten utvecklas	
F6.2 Den interna kommunikationen är välfungerande.	- Beredskapskommunikation: hjälpförmåga-pilotprojekt om kommunikation - Förnyande av Här och nu-kommunikationsprodukten - Digital helhetslösning för den interna kommunikationen	Nyckelfrivilliga i e-postkommunikationen
F6.3 Vi kommunicerar om verksamheten och resultaten samt stärker synligheten och verkningsfullheten..	- Mediekommunikation - Gemensam innehållsproduktion för webbkommunikationen - De ungas påverkarkommunikation (samarbete med de ungas skyddshus) - Heureka-samarbete: Naturkatastrofer och resiliens	- Antal meddelanden - Engagemang på sociala medier - Allmänt vitsord för företagskommunikationsundersökningen - Användarmängd på punainenristi.fi
F6.4 Kommunikationskompetensen är god och vi uppmuntrar alla att kommunicera.	- Aktiv synlighet på sociala medier - De sakkunnigas påverkanskommunikation, utbildning för sociala medier och övriga medier - Kommunikationsutbildning för frivilliga	- Alla distrikt har en frivilligutbildare - Självutvärdering bland frivilliga som deltar i kommunikationen - Antal kommunikationsutbildade frivilliga

Förändring 7: Balanserad ekonomi, fungerande förvaltning och välmående personal

F7.1 Vi utvecklar vår medelsansaffning

Röda Korsets verksamhet är möjlig tack vare att hela organisationens ekonomi är i balans.

Vi utvecklar vår egen medelsansaffning genom att erbjuda kostnadseffektiva och för olika målgrupper lämpliga sätt att stödja vår verksamhet. Vi satsar på att få behålla våra stödare genom att kommunicera öppet och förtroendeingivande om vårt mångsidiga hjälparbete.

SUBMÅL 2021–2023	ÅTGÄRDER 2021 (–2023)	MÄTARE
F7.1.1 Gemensamma verksamhetsförutsättningar säkerställer FRK:s medelsansaffning.	• Behovskartläggning av utbildning och anvisningar för avdelningarnas egen medelsansaffning • Workshop med distrikten om medelsansaffningens möjligheter	• Kartläggningen gjord (2021) • Anvisningar och utbildningar för avdelningarna (2023) • Workshop (2021)
F7.1.2 Vi har allmän insamlingsberedskap och i Hungerdagen deltar på alla organisationsnivåer.	• Uppdaterade insamlingsplaner • Hungerdagens material och utbildningar	• Antal insamlingsplaner • Deltagandeaktivitet • 100 % av avdelningarna har uppdaterade insamlingsplaner (2023) • Hungerdagsdeltagande 100 % (2023)
F7.1.3 Ansaffningen av nya klienter är stark och mångsidig .	• Kartläggning av nya kontakter och kanaler • Genomförande av en samarbetsplan	• Antal stödare och avkastning • Antal donatorer och köpare i olika tjänster har ökat 10 % (2023) • Antal webbdonatorer +50 % • Medelsansaffningens totala resultat +5 % årligen
F7.1.4 De nuvarande donatorerna är engagerade.	• Riktad kommunikation till stödarna • Förbättring av tjänsterna för stödarna	• Donor Lifetime Value (LTDV) • Den genomsnittliga årsavkastningen från en stödare i olika stödjargrupper ökar
F7.1.5 Medelsansaffningen har effektiviserats genom att system och digitalisering har utnyttjats.	• Förnyande av klientadministrationssystemet • Utnyttjande av CRM och marknadsföringsautomation • Mera automatiserade och effektivare processer • Utveckling av analyser och uppföljning	• CRM-förnyelseprojekt på gång (2021) • Processer som ska effektiviseras har valts (2021) och har effektiviserats (2023) • Medelsansaffningskostnaderna har sjunkit 100 000 €/år • Förhållandet avkastning-investering ROI, har förbättrats
F7.1.6 På Kontti får människor delta i Röda Korsets hjälparbete genom att donera och köpa. En entusiasmerande kunderfarenhet, fortgående ansvarsfull förbättring av verksamheten och en trivsamt arbetsatmosfär skapar grunden för betydande medelsansaffning och ökning av välkändheten.	• Kundupplevelse via många kanaler • Vi stärker entusiasmen i arbetet och ökar verksamhetsprocessernas effektivitet • Vi arbetar ansvarsfullt i samarbete med våra partner	• Kundnöjdhet, arbetsvälmående, omsättning och resultat, processernas effektivitet

F7.2 God förvaltning och tidsenlig ekonomisk information som stöd för beslutsfattandet

Transparent verksamhet och god förvaltning ökar förtroendet för organisationens verksamhet. Öppenhet och redovisnings-skyldighet betonas. Hjälpmottagarna, bidragsgivarna och finansiärerna förutsätter att vår biståndsverksamhet har genom-slag, att våra interna verksamhetssätt är effektiva och att vår rapportering motsvarar verksamhetens ledningsbehov och intressenternas förväntningar.

Genom öppen rapportering, etiska förhållningsregler, fungerande system för återkoppling och omfattande verksamhets-granskning säkerställer vi att vår verksamhet är godtagbar. Samtidigt förebygger vi effektivt att skadliga risker för förtroen-det och organisationens rykte realiserar.

Organisationens ekonomi planeras och följs upp i de beslutsfattande organen genom rättidig och systematisk ekonomisk rapportering.

SUBMÅL 2021–2023	ÅTGÄRDER 2021 (–2023)	MÄTARE
F7.2.1 Avdelningarnas ekono-miförvaltning utvecklas.	Gemensamt bokföringsprogram till förfogande (2021)	Andelen avdelningar som använder det gemensamma pro-grammet: >20 % (2021), >50 %, (2022), >80 % (2023)
F7.2.2 Korrekt och tidsenlig ekonomisk information som stöd för beslutsfattandet	- Utveckling av rapporteringsverktygets innehåll och användarnas kompetens - Skapande av en regelbundet återkommande prognosprocess	Ledningens och chefernas kundnöjdhet
F7.2.3 God förvaltning stöds.	- Regelbundna utbildningar för verksamhetsgranskare och kassörer (2021–2023) - Ibruktage av riskhanteringsmodell och -system	Antal utbildade

F7.3 Välmående personal

Vi satsar kontinuerligt på att utveckla ledningen av arbetshälsan och arbetsförmågan. Personalens välbefinnande, nöjdhet och engagemang återspeglar sig i det stöd de frivilliga får.

Inom personalorganisationen stärker vi en verksamhetskultur med stabil grund i enhet, samarbete och respektfull interak-tion. Vi fäster särskild uppmärksamhet på att utveckla ledarskap och verksamhetssätt som möjliggör lärande inom områden som är viktiga med tanke på verksamhetsstrategins genomförande. Vi stärker ett verksamhetssätt, som ger personalens sakkunskap möjlighet att blomstra.

SUBMÅL 2021–2023	ÅTGÄRDER 2021 (–2023)	MÄTARE
F7.3.1 Förpersonerna kan stödja aktivt personalens arbetsförmåga och -hälsa och de har till sitt förfogande de verksamhetssätt och verktyg som behövs. Förpersonerna mår också själva bra.	- ESTYKY-utbildning (2021) - Ledningsmodell för ett arbetsförmågecase (2021) - Uppdatering av arbetsvälmåendemodellen (2022) - Verksamhetsmodell för arbetsförmågeledning (2022) - Rond II för ESTYKY-coachingen (2023)	- ArPL-avgiftsklass 5 eller under - Pulsundersökning - Personalundersökning
F7.3.2 Vi har en stark för-personsledningskultur och verksamhetssätt som stöder den.	- Organisationens ledningscoaching (2021) - Kommunikationskanal och anvisningar för förpersonerna i Sharepoint (2021) - Årsklocka för lyckat ledarskap (2022)	- Respons - Antal deltagare - Pulsundersökning - Personalunder-sökning: förpersons-arbetet som helhet (3,73 -> 3,9)
F7.3.3 Vårt mätningssystem för arbetsvälmående mäter rätta saker, hjälper utvecklan-det och stöder ledarskapet.	Nytt innehåll och metod för puls- och personalundersökning	Responssystemet förnyat och produ-cerar bättre infor-mation till stöd för ledarskapet

SUBMÅL 2021–2023	ÅTGÄRDER 2021 (–2023)	MÄTARE
F7.3.4 Vi har den kompetens som behövs för genomförandet av strategin och en inspirerande kultur för lärande.	• Mentorskapsprogram för personalen (pilot 2021) • Kartläggning av kompetensbehov som förutsätts i verksamhetsstrategin (2021) • Förbundets (IFRC) Learn to Change- och u.Lab-utbildningar • Webbutbildningar • Systematiska webinarier och webbträffar för personalen	• Antal utbildningar och deras deltagare • Personalenkät: tillräckliga möjligheter att utvecklas i mitt arbete (3,57 -> 3,8)

F7.4 Utveckling av stödtjänsterna

Vi vidareutvecklar processer och digitala verktyg i anslutning till stödtjänsterna. I fråga om ekonomiförvaltningen satsar vi särskilt på att utveckla planeringen och rapporteringen inom ramen för kunskapsbaserad ledning samt på att utveckla stödet för personalledningen och HR-arbetet inom personalförvaltningen. Särskild uppmärksamhet bör fästas på tillgången till stödtjänster som erbjuds avdelningarna samt på att deras kostnadsnivå är förmånlig.

Vi förbättrar organisationens interna samarbete både inom den grundläggande verksamheten och i synnerhet vad gäller de gemensamma stödtjänsterna, varvid organisationens egentliga ändamålsenliga biståndsarbete kan ges större vikt i arbetsfördelningen. Vi utnyttjar digitala lösningar också inom förvaltningen.

SUBMÅL 2021–2023	ÅTGÄRDER 2021 (–2023)	MÄTARE
F7.4.1 De gemensamma stödtjänsterna fungerar bra och svarar på allas behov.	• Utveckling av stödtjänsterna som nu erbjuds centraliserat och utvidgning av de centraliserade stödtjänsterna till andra funktioner	• Utvecklingen för kundnöjdhetsresultaten • Antal nya stödtjänster
F7.4.2 Vi ökar organisationens interna samarbete i synnerhet i fråga om de gemensamma stödtjänsterna.	• Utveckling av samarbetet mellan stödtjänsterna • Inledande av styrgruppsarbete för de centraliserade stödtjänsterna (2021)	• Deltagandegrad i gemensamma stödtjänster 100 %