

Tietosuojaseloste - Reskontra

1 Rekisterin pitäjä	Suomen Punainen Risti Länsi-Suomen piiri Laturitie 2 60510 Hyllykallio 020 701 2830
2 Yhteystiedot henkilötietojen käsittelyä koskevissa asioissa	Suomen Punainen Risti / Tero Hintsa Laturitie 2 60510 Hyllykallio Puhelin: 040 512 1726 tero.hintsa@punainenristi.fi
3 Henkilötietojen ryhmä	Suomen Punainen Risti / Länsi-Suomen piiri / Työntekijät
4 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	<p>SPR Länsi-Suomen piirin asiakasrekisterin henkilötietoja käsitellään seuraaviin käyttötarkoituksiin:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Palvelun tuottaminen – SPR Länsi-Suomen piirin palveluiden tarjoaminen ja tuottaminen. - Talouden ja rahaliikenteen hoitaminen sekä kirjanpito ml. maksatus, laskutus, reskontra ja perintä. - Palveluiden ja toiminnan kehittäminen – Palveluiden, toiminnan ja tietojärjestelmien suunnittelu ja kehittäminen - Palveluiden ja toiminnan ohjaus sekä laadun varmistaminen - Asiakkuuksien hoitaminen ja asiakaspalvelu - Asiakas- ja sidosryhmäsuhteiden hoitaminen, hallinta ja kehittäminen - Asiakasneuvonta ja asiakaspalvelun toteuttaminen ja kehittäminen
5 Rekisterin tietosisältö	<p>SPR Länsi-Suomen piirin asiakasrekisteriin voidaan tallentaa toimeksiantajien ja toimeksiannon kohteena olevien:</p> <ul style="list-style-type: none"> - laskutus- ja/tai perintäasiakkaiden asiakasnumero - nimi - henkilö-/y-tunnus tai syntymäaika - osoite - puhelinnumero - sähköpostiosoite - yhteyshenkilöiden tai edunvalvojien nimet ja yhteystiedot - pankkiyhteystiedot

	<p>ja muut toimeksiannon hoitamisen kannalta tarpeelliset tiedot toimeksiantajasta ja toimeksiannon kohteesta.</p> <p>Lisäksi rekisteriin voidaan tallettaa:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Laskutus- eli myyntireskontratiedot - Saatavaa, sen määrää ja perustetta sekä sen maksamista koskevat tiedot, kuten vuokratiedot - Toimeksiannon asianumero ja sen käsittelyvaihetta koskevat tiedot - Perintätoimenpiteitä ja perinnän vaihetta koskevat tiedot - Laskutettavan ja/tai perittävän asiakkaan itse antamat tiedot - Viranomaisilta ja julkisista rekistereistä saatavat toimeksiannon hoitamisen kannalta tarpeelliset tiedot, kuten julkiset luottotiedot, viranomaispäätökset ja täytäntöönpanotiedot - Toimeksiantajan ilmoittamat laskutus- ja/tai perintätoimeksiannon hoitamisen kannalta tarpeelliset tiedot - Myös muut toimeksiannon hoitamisen kannalta tarpeelliset tiedot <p>Suomen Punaisen Ristin Länsi-Suomen piiri säilyttää vain järjestön toiminnan ja tietojen käyttötarkoitusten kannalta tarpeellisia tietoja, joiden käsittelylle on lailliset edellytykset. Käyttötarkoitukseensa tarpeettomaksi muuttuneet tiedot, vanhentuneet tiedot tai tiedot, joiden käsittelylle ei enää muutoin ole perustetta, anonymisoidaan tai hävitetään tietoturvallisesti.</p>
6 Säännönmukaiset tietolähteet	SPR Länsi-Suomen piiri vastaanottaa asiakasrekisteriin henkilötietoja rekisteröidyltä itseltään asioinnin yhteydessä. Henkilötietoja kerätään myös palvelutapahtumien ja palveluiden käytön yhteydessä.
7 Tietojen säännönmukaiset luovutukset	Rekisterin henkilötietoja luovutetaan viranomaisille lakisääteisten vaatimusten mukaisesti. Muuten henkilötietoja ei luovuteta ulkopuolisten käyttöön.
8 Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle	Tietoja ei luovuteta EU:n tai ETA alueen ulkopuolelle.
9 Rekisterin suojausten periaatteet	<p>Fyysisessä muodossa käsiteltävät henkilötiedot: Fyysisessä muodossa käsiteltävää aineistoa säilytetään ja käsitellään valvotuissa tiloissa. Kaikki henkilötietoja sisältävät fyysiset aineistot säilytetään lukitussa tilassa.</p> <p>Sähköinen aineisto: Tietoja käsitellään tietokannoissa, jotka ovat palomurein, salasanoin ja muilla teknisillä keinoilla suojattuja. Palveluissa tietoja suojataan SSL-suojatulla yhteydellä ja muilla tarpeellisilla tavoilla. Tietokannat ja niiden varmuuskopiot sijaitsevat lukituissa tiloissa ja tietoihin pääsevät käsiksi vain tietyt ennalta nimetyt henkilöt. Henkilötietoja sisältävien järjestelmien käyttöön ovat oikeutettuja vain ne työntekijät, joilla työnsä puolesta on oikeus käsitellä henkilötietoja. Kullakin käyttäjällä on oma käyttäjätunnus ja salasana järjestelmään.</p>
10	Rekisteröidyllä on oikeus vaatia rekisterissä olevan itseään koskevan virheellisen tiedon korjausta.

Rekisteröidyn oikeudet	Tarkastus-, korjaus- ja kiello-oikeutta koskevat yhteydenotot tulee tehdä ensisijaisesti kirjallisena kohdassa 2 mainittuun sähköpostiosoitteeseen. Mikäli sähköpostiyhteydenotto ei ole mahdollinen, voidaan vaihtoehtoisesti yhteydenotto suorittaa kirjepostina tai henkilökohtaisena käyntinä Punaisen Ristin Länsi-Suomen piirin Seinäjoen toimipisteessä. Punainen Risti toimittaa vastaukset rekisteröidyn Punaisella Ristillä tiedossa olevaan sähköpostiosoitteeseen. Poikkeustapauksessa vastaus voidaan toimittaa Punaisen Ristin tiedossa olevaan postiosoitteeseen.
------------------------	--