

Tietosuojaseloste – Ruoka-avunsaajat

<p>1 Rekisterin pitäjä</p>	<p>Suomen Punainen Risti (SPR) Tehtaankatu 1 A 00140 Helsinki Puhelin: 020 701 2000</p>
<p>2 Yhteystiedot henkilötietojen käsittelyä koskevissa asioissa</p>	<p>Suomen Punainen Risti / Tietosuoja Tehtaankatu 1 A 00140 Helsinki Puhelin: 020 701 2000 tietosuoja@redcross.fi</p>
<p>3 Henkilötietojen ryhmä</p>	<p>Suomen Punainen Risti / Ruoka-avun saajat</p>
<p>4 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus</p>	<p>Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus on Punaisen Ristin ruoka-avun jakelun järjestäminen. Tarvittavien tietojen käsittely on välttämätön edellytys ruoka-avun jakelun tarkoituksenmukaiselle suorittamiselle.</p> <p>Henkilötietojen käsittelyn perusteena on henkilön itse ilmaisema tarve saada ruoka-apua.</p> <p>Samoja käsittelyperiaatteita noudatetaan kaikissa Punaisen Ristin paikallisosastoissa ja piireissä.</p> <p>Ruoka-avunsaajien rekisterin henkilötietojen käyttötarkoituksia ovat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ruoka-avun saajien tiedottaminen ruoka-avun jakelusta. • Ruoka-avun saajien tiedottaminen ruoka-avun jakelun yhteydessä järjestettävästä toiminnasta. • Ruoka-avun saajien kokemustiedon kerääminen ruoka-avun kehittämis- ja vaikuttamistyöhön. • Ruoka-avun saajien neuvonta ja tuki. <p>Henkilötietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille. Henkilötietoja voidaan viestinnän yhteydessä käsitellä kolmansilla osapuolilla, esimerkiksi tekstiviestilähetysten toteutuksessa.</p> <p>Ruoka-avun saajiksi rekisteröityneiden henkilötietoja säilytetään, kunnes ne pyydetään poistamaan tai tarvetta ruoka-avulle ei enää ole. Ruoka-avun tarpeen päättyminen todetaan, kun henkilö jättää toistuvasti tälle osoitetun ruoka-avun noutamatta.</p>

<p>5 Rekisterin tietosisältö</p>	<p>Ruoka-avun saajista voidaan käsitellä seuraavia tietoja:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yksilöintitiedot <ul style="list-style-type: none"> ○ Nimitiedot ○ Yhteystiedot: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Puhelinnumero ○ Asiakasnumero • Ruoka-avun saamiseen liittyvät tiedot <ul style="list-style-type: none"> ○ Ruoka-avun saajan rekisteröimisajankohta ○ Kotitalouden henkilömäärä ○ Ruoka-avun saamisen ajankohdat ○ Ruoka-avun noutamatta jättäminen • Kokemustiedon keräämisen kohdentamiseen liittyvät tiedot (vapaaehtoinen) <ul style="list-style-type: none"> ○ Työmarkkina-asema <p>Punainen Risti säilyttää vain järjestön toiminnan ja tietojen käyttötarkoitusten kannalta tarpeellisia tietoja, joiden käsittelylle on lailliset edellytykset. Käyttötarkoitukseensa tarpeettomaksi muuttuneet tiedot, vanhentuneet tiedot tai tiedot, joiden käsittelylle ei enää muutoin ole perustetta, anonymisoidaan tai hävitetään tietoturvasääntöjen mukaisesti.</p>
<p>6 Säännönmukaiset tietolähteet</p>	<p>Ruoka-avun saajien tiedot kirjataan Punaisen Ristin paikallisosaston tai piirin hallinnoimaan ruoka-avunsaajien rekisteriin ruoka-avunsaajan omasta pyynnöstä. Punaisen Ristin keskustoimiston nimetty työntekijä toimii rekisterin ylläpitäjänä ja omistajana. Ruoka-apurekisteriin liitytään ruoka-avunsaajan omasta pyynnöstä puhelimen välityksellä paikallisosaston tai piirin ruoka-apupäivystysnumeron kautta tai ruoka-apujakelun yhteydessä luovutettujen tietojen perusteella.</p> <p>Henkilöä koskevia tietoja vastaanotetaan ja päivitetään säännönmukaisesti</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ruoka-avun saajalta itseltään <ul style="list-style-type: none"> ○ Puhelimen välityksellä ○ Ruoka-apujakelun yhteydessä ○ Sähköpostilla ○ Osallistuessa ruoka-avun saajille suunnattuun toimintaan • Punaisen Ristin piirin tai osaston toimesta
<p>7 Tietojen säännönmukaiset luovutukset</p>	<p>Ruoka-avunsaajien rekisterin henkilötietoja voidaan luovuttaa Punaisessa Ristissä sisäisesti osastoista ja piireistä keskustoimistolle ruoka-avunsaajien kokemustiedon keräämiseksi kehittämis- ja vaikuttamistyöhön.</p> <p>Fyysisessä muodossa olevia henkilötietoja voivat käsitellä jakelutilanteissa Suomen Punaisen Ristin yhteistyöyhdistysten nimetyt vapaaehtoiset ja työntekijät.</p> <p>Viranomaisille tietoja luovutetaan lain edellyttämässä tapauksissa, kuten väärinkäytösten selvittämisessä ja ehkäisyssä.</p>

	<p>Asiakastietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille markkina- tai mielipidetutkimuksia varten.</p>
8 Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle	<p>Tietoja voidaan siirtää Euroopan unionin jäsenvaltioiden alueen tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle tietojen käsittelyn teknisen toteuttamisen kannalta tarpeellisissa määrin, jolloin tietojen siirrossa noudatetaan Euroopan unionin yleisen tietosuoja-asetuksen vaatimuksia. Tietoja voidaan siirtää esimerkiksi Komission hyväksymien mallilausekkeiden nojalla tai Yhdysvaltoihin vastaanottajille, jotka ovat sitoutuneet EU-US Privacy Shield -järjestelyyn. Tietoja siirretään seuraaviin Euroopan unionin / Euroopan talousalueen ulkopuolisiin maihin [Yhdysvallat].</p>
9 Rekisterin suojauksen periaatteet	<p>Fyysisessä muodossa käsiteltävät henkilötiedot:</p> <p>Fyysisessä muodossa käsiteltävää aineistoa käsitellään vain ruoka-apujakotilaisuudessa siltä osin kuin on ruoka-avunjaon toteuttamisen kannalta tarpeellista. Tietoja käsitellään huolellisesti ja luottamuksellisesti. Ruoka-apujakelun jälkeen fyysisessä muodossa olevat tiedot hävitetään tietoturvallisesti.</p> <p>Sähköinen aineisto:</p> <p>Tietoja käsitellään tietokannoissa, jotka ovat palomurein, salasanoin ja muilla teknisillä keinoilla suojattuja. Verkkosivustoilla ja muissa palveluissa tietoja suojataan SSL-suojatulla yhteydellä ja muilla tarpeellisilla tavoilla. Tietokannat ja niiden varmuuskopiot sijaitsevat lukituissa tiloissa ja tietoihin pääsevät käsiksi vain tietyt ennalta nimetyt henkilöt.</p> <p>Henkilötietoja sisältävien tiedostojen tai järjestelmien käyttöön ovat oikeutettuja vain ne työntekijät ja vapaaehtoiset, joilla työnsä tai tehtävänsä puolesta on oikeus käsitellä henkilötietoja.</p> <p>Osastojen vastuuvapaaehtoiset sekä piirien ja keskustoimiston työntekijät käsittelevät vapaaehtoisten henkilötietoja tämän tietosuojaselosteen kanssa yhteensopivasti Punaisen Ristin ohjeistuksen mukaisesti.</p>
10 Rekisteröidyn oikeudet	<p>Rekisteröidyllä on oikeus:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pyytää jäljennös itseään koskevista henkilötiedoista • Pyytää, että häntä koskevat tiedot korjataan tai poistetaan, ellei soveltuva tietosuojasääntely edellytä tietojen säilyttämistä • Pyytää tietojensa käsittelyn rajoittamista tai vastustaa tietojensa käsittelyä • Pyytää oikeutta siirtää tietonsa järjestelmästä toiseen siten kun soveltuva tietosuojalainsäädännössä on säädetty • Kieltää täysin tai osittain suoramarkkinointi- ja tutkimustarkoituksessa tehtävät yhteydenotot • Tehdä valitus tietosuojaviranomaiselle <p>Mikäli henkilötietojen käsittely on perustunut suostumukseen, rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa henkilötietojen käsittelyyn antamansa suostumus. Suostumuksen</p>

peruuttamisella ei ole vaikutusta ennen suostumuksen peruutusta suoritettuun henkilötietojen käsittelyyn.

Tarkastus-, korjaus- ja kiello-oikeutta koskevat yhteydenotot tulee tehdä ensisijaisesti kirjallisena kohdassa 2 mainittuun sähköpostiosoitteeseen. Mikäli sähköpostiyhteydenotto ei ole mahdollinen, voidaan vaihtoehtoisesti yhteydenotto suorittaa kirjepostina, asiakaspalveluyhteydenottona tai henkilökohtaisena käyntinä Punaisen Ristin toimipisteessä. Punainen Risti toimittaa vastaukset rekisteröidyn Punaisella Ristillä tiedossa olevaan sähköpostiosoitteeseen. Poikkeustapauksessa vastaus voidaan toimittaa Punaisen Ristin tiedossa olevaan postiosoitteeseen.