

Toimintalinjaus 2021–2023

Punainen Risti tuo iloa, toivoa ja
luottamusta

Sisällys

Punainen Risti tuo iloa, toivoa ja luottamusta – Suomen Punaisen Ristin toimintalinjaus vuosille 2021–2023	3
Monet asiat ympärillämme muuttuvat nopeasti	3
Tavoitteemme vuosille 2021–2023.....	4
Apu löytyy läheltä.....	4
Hyvinvoivassa yhteisössä kaikki ovat mukana	5
Luottamuksen Suomi	6
Näin pääsemme tavoitteisiimme	7
Ilon, toivon ja toiminnan paikka.....	7
Vapaaehtoisuus innostaa ja motivoi	8
Tunnistamme ja kasvatamme osaamista.....	8
Saamme enemmän aikaiseksi yhteistyöllä.....	9
Käytämme uusien teknologioiden ja digitaalisuuden tuomia mahdollisuuksia.....	9
Avointa ja monipuolista valmiusjärjestön viestintää kaikilla järjestötasoilla.	10
Tasapainoinen talous, toimiva hallinto ja hyvinvoiva henkilöstö.....	11

Punainen Risti tuo iloa, toivoa ja luottamusta – Suomen Punaisen Ristin toimintalinjaus vuosille 2021–2023

Punainen Risti on humanitaarinen avustusjärjestö, jonka tehtävänä on auttaa eniten apua tarvitsevia kotimaassa ja ulkomailla. Se kuuluu kansainväliseen Punaisen Ristin ja Punaisen Puolikuun liikkeeseen, joka yhdessä auttaa ihmisiä katastrofien ja onnettomuuksien sattuessa ja kouluttaa heitä varautumaan niihin. Järjestö kannustaa ihmisiä huolehtimaan hyvinvoinnistaan ja pitämään huolta toisistaan. Punaisen Ristin ja Punaisen Puolikuun liikkeen toimintaa ohjaa seitsemän perusperiaatetta: inhimillisuus, tasapuolisuus, puolueettomuus, riippumattomuus, vapaaehtoisuus, yleismaailmallisuus ja ykseys.

Suomen Punaisen Ristin toiminta tuo iloa, synnyttää toivoa ja vahvistaa ihmisten luottamusta toisiinsa ja Punaisen Ristin apuun.

Punaisen Ristin vapaaehtoisuus on iloista yhdessäoloa. Se tuo iloa heille, joita autamme. Avustustoimintamme tuo toivoa. Avunsaajille toivo avaa uusia näköaloja, tukee jaksamista ja ohjaa kohti parempaa tulevaisuutta. Punainen Risti on vapaaehtoisjärjestö. Vapaaehtoisten näkyvä toiminta omassa yhteisössään vahvistaa luottamusta siihen, että ihmiset haluavat auttaa toisiaan.

Auttamistyömme perustuu maailmanlaajuiseen auttamisen ketjuun, jossa vapaaehtoiset, yhteisöt ja työntekijät työskentelevät yhdessä. Kaikkialla maailmassa Punaisen Ristin ja Punaisen Puolikuun auttamistyö perustuu luottamukselle. Avunsaajat, vapaaehtoiset, kumppanit ja tukijat luottavat Punaisen Ristin toimintaan vaikeissakin tilanteissa.

Visionne saavuttaminen edellyttää sitoutumista koko järjestöltämme: jäseniltä, vapaaehtoisilta ja luottamushenkilöiltä, osastoilta toimintaryhmineen, piireiltä, keskushallinnolta, Veripalvelulta, Nuorten Turvataloilta, Kontti-kierrätystavara-taloketjulta ja Punainen Risti Ensiapu Oy:ltä.

Monet asiat ympärillämme muuttuvat nopeasti

Väestö ikääntyy ja monimuotoistuu. Nuorten kiinnostus yhteiskunnallisia asioita kohtaan on kasvussa. Teknologia sulautuu yhä enemmän osaksi elämäämme. Erilaisen verkostojen valta ja kiinnostus yhteisöllisyyttä ja vapaaehtoistoimintaa kohtaan on kasvussa. Globalisaatio ja muuttoliike luovat paitsi auttamisen tarvetta myös uudenlaisia mahdollisuuksia ja maantieteen, kulttuurin ja kielirajat ylittäviä kohtaamisia ja yhteistoimintaa. Hyvinvointiyhteiskuntaa haastaa eriarvoistuminen, yksinäisyys ja terveyserojen kasvu. Kiihtyvät, pitkittyvät konfliktit sekä ilmastomuutoksen vaikutukset lisäävät humanitaarisen avun tarvetta. Avustustyöntekijät ovat konflikteissa entistä suuremmissa vaaroissa. Talousjärjestelmä on muutoksessa, jota on vaikea ennakoida.

Ilmastokriisin vaikutukset ovat luoneet uudenlaista kansalaistoimintaa ja yhteiskunnallista aktivoitumista sekä yhteisvastuuta, erityisesti nuorissa.

Tavoitteemme vuosille 2021–2023

Toimintaympäristön muutokset edellyttävät auttamistyön syventämistä ja uudistumista. Vastaamme haasteisiin seuraamalla ja ennakoimalla muutosta. Uhkien ja riskien ymmärtäminen ja muutoksen johtaminen on tulevana vuosina entistä tärkeämpää. Muuttuvassa ympäristössä on tärkeää tuntea omat voimavarat ja vahvuudet. Erityisesti nuorilla on keskeinen asema järjestömme toiminnassa ja auttamisessa.

Tämän toimintalinjauksen kolme päätavoitetta ovat:

1. Apu löytyy läheltä
2. Hyvinvoiva yhteisö, jossa kaikki ovat mukana
3. Luottamusta ja vastuullisuutta rakentava yhteiskunta

Mittaamme yhdessä tavoitteiden toteutumista näillä mittareilla:

1. Äkillisissä auttamistilanteissa hälytettävissä olevien henkilöiden määrä
2. Vapaaehtoisten määrä
3. Suomen Punaisen Ristin jäsenmäärä
4. Toiminnassamme mukana olevien nuorten (alle 29-vuotiaiden) määrä

Apu löytyy läheltä

Tehokkain ja nopein apu äkillisissä tilanteissa löytyy aina ensin läheltä. Punainen Risti on **tehokas avun kanava**. Kun jotain tapahtuu, autamme ihmisiä nopeasti ja tarkoituksenmukaisesti niin Suomessa kuin maailmalla. Auttaminen mahdollistaa sen, että yhteisöt myös palautuvat kriiseistä nopeasti. Olemme Suomen johtava valmiusjärjestö ja kokoamme suurempi kansainvälinen toimija.

Tehokas apumme perustuu siihen, että järjestöllä on elävä kosketus yhteisöön, ihmisten arkeen ja avuntarpeisiin. Annamme ensiapua, järjestämme ensihuoltoa ja tarjoamme henkistä tukea.

Valmiutta ylläpidetään koulutuksella ja harjoituksella sekä rekrytoimalla uusia vapaaehtoisia. Valmiussuunnitelmat ja hälytysjärjestelmät ovat ajan tasalla ja toimimme hyvässä yhteistyössä viranomaisten kanssa. Katastrofivalmiuden yksikkömme ovat käytössä kansainvälisesti ja tarvittaessa myös Suomessa.

Asiantuntemuksemme muodostuu vapaaehtoisten ja työntekijöiden yhteistoiminnasta. Puoleemme käännytään, kun tarvitaan vahvaa näkemystä ja osaamista valmiuden ja varautumisen kysymyksissä. Katastrofiterveys, psykososiaalinen tuki, varautumisen koordinaatio ja johtaminen sekä logistiikka ovat erityisosaamistamme. Vapaaehtoiset, työntekijät ja avustustyöntekijämme osaavat toimia myös tilanteissa, jossa maahan saapuu suuri määrä ihmisiä. Suojelemme haavoittuvassa asemassa olevia emmekä aiheuta auttamistyöllämme haittaa. Yllätyksellisiin tilanteisiin reagoiminen edellyttää auttajalta paitsi osaamista, myös joustavuutta muuttaa toimintatapoja ja valmiutta ymmärtää avun tarvitsijan tarpeita muuttuneissa tilanteissa. Kehitämme erityisesti verkkoauttamisen muotoja äkillisissä onnettomuus- ja poikkeustilanteissa ja vahvistamme kykyämme ja osaamistamme vastata ilmastonmuutoksen vaikutuksiin. Arvioimme koko järjestön ilmastovaikutukset ohjelma-, operaatio- ja päivittäisessä toiminnassamme. Vähennämme ilmastonmuutoksen negatiivisia vaikutuksia olemalla ilmastoneutraali vuoteen 2023 mennessä

Auttaminen on **yhteistyötä**. Toimimme aina yhdessä yhteisön kanssa ja otamme erityisesti nuoret mukaan auttamisen ketjuun. Kaikki arjen toiminta tukee

auttamisvalmiutta ja varautumista. Tunnistamme ennakoivasti koko järjestön käytössä olevat resurssit ja osaamisen. Auttamistilanteissa käytämme kaikkien osaamista ja resursseja. Tärkeä osa valmiuden suunnittelua on yhteistyö äkillisissä tilanteissa. Teemme yhteistyötä valmiuden ja varautumisen verkostoissa ja toimimme yhdessä eri sidosryhmien kanssa myös kansainvälisesti. Toimimme yhdessä viranomaisten ja eri järjestöjen kanssa niin, että verkostot ja yhteydet ovat valmiina suuronnettomuuksien ja yhteiskunnan häiriötilanteiden niin vaatiessa. Seuraamme yhdessä myös toimintaympäristön muutoksia ja riskejä, analysoimme niiden vaikutuksia ja varmistamme voimavarat.

Auttamistilanteiden ja valmiusoperaatioiden **johtaminen** on hyvää ja johtamisjärjestelmä on selkeä kaikilla järjestötasoilla. Pystymme vastaamaan nopeasti ja laadukkaasti avustusoperaatioihin kotimaassa ja kansainvälisesti. Meillä on vahva verkosto osaavia valmiuden ja varautumisen toimijoita, jotka vahvistavat osastojen operatiivista toimintaa ja johtavat tilanteita paikallistasolla tarpeen mukaan. Käytämme johtamisen tukena digitalisaation tuomia mahdollisuuksia. Olemme aloitteellisia auttamistyön käynnistämässä jo varhaisessa vaiheessa. Oikea- aikainen ja oikeaan tietoon perustuva kriisiviestintä on osa häiriö- ja onnettomuustilanteiden johtamistamme.

Geneven sopimusten, kansainvälisen humanitaarisen oikeuden ja Suomen lainsäädännön Punaiselle Ristille määrittelemä erityinen tehtävä viranomaisen avustamisesta rauhan, kriisien ja sodan aikana on tunnettu ja tunnustettu. Erityinen asemamme näkyy valmiussuunnittelussa, koulutuksissa, kumppanuuksissa ja viestinnässä.

Teemme tunnetuksi **humanitaarista oikeutta** sekä edistämme sen täytäntöönpanoa yhdessä viranomaisten kanssa. Puolustamme periaatteitamme sekä Punaisen Ristin viranomaisista riippumatonta oikeutta antaa humanitaarista apua ja suojella ihmisiä kaikissa tilanteissa.

Hyvinvoivassa yhteisössä kaikki ovat mukana

Lisäämme ihmisten taitoja huolehtia omasta ja lähipiirin **hyvinvoinnista, terveydestä ja turvallisuudesta**. Auttamistoimintamme perustuu vapaaehtoisten kokemukseen, toimintaamme osana paikallista yhteisöä ja paikallisten avuntarpeiden tunnistamiseen sekä saatavilla olevaan luotettavaan tietoon.

Punaisen Ristin työssä terveys ymmärretään laajasti fyysisenä, psyykkisenä ja sosiaalisena hyvinvointina. Terveystoiminta on neuvontaa, tukea, ennaltaehkäisyä ja koulutusta. Punainen Risti on johtava ensiaputoimija niin avun antamisessa kuin kouluttamisessakin.

Huomioimme sosiaaliseen hyvinvointiin ja terveyteen vaikuttavat tekijät ja toimintaympäristön muutokset. Olemme valmiina toimimaan Suomessa uudenaikaisessa sosiaali- ja terveysympäristössä luotettavana hyvinvoinnin ja terveyden edistäjänä. Tunnistamme heidät, jotka tarvitsevat **paikkakunnalla** apuamme ja autamme vaikeassa asemassa ja tilanteessa olevia. Suojelemme ihmisiä ihmisarvon ja ihmisoikeuksien loukkauksilta sekä hyväksikäytöltä. Punaisessa Ristissä on mahdollisuus toimia myös vaativissa vapaaehtoistehtävissä, joissa kohdataan niitä erityisen tuen tarpeessa olevia ihmisiä, joita muut palvelut eivät tavoita. Näihin vapaaehtoistehtäviin tarjoamme erityistä tukea.

Tunnistamme **yksinäisyyden** hyvinvointia heikentävät vaikutukset. Olemme yksinäisyyttä kokevien puolella ja tarjoamme heille helposti saavutettavia kokoontumisen paikkoja. Kohtaamme yksinäisiä monin erin keinoin, myös verkossa. Monimuotoinen ystävätoiminta on suunnattu kaikille ikäryhmille. Ystävätoiminta on

osallistavaa, yksinäisyyttä vähentävää toimintaa niin vapaaehtoiselle kuin ystävää kaipaaville. Kampanjointimme nostaa esiin yksinäisyyden ongelmaa ja ratkaisuja.

Arvostamme nuorten oikeuksia ja heidän omaa aktiivista toimintaansa. Nuorille Punainen Risti on paikka, jossa he voivat toimia auttajina, toteuttaa itselleen merkityksellistä toimintaa ja saada apua omaan elämäänsä. Vahvistamme nuorten osallisuutta ja arjen hallintaa. Kohtaamme nuoret heidän omassa elämänpiirissään kuten oppilaitoksissa, turvataloilla, nuorten tapahtumissa ja verkossa.

Luottamuksen Suomi

Näkyvä toiminta **inhimillisyyden puolesta** vahvistaa suomalaista yhteiskuntaa. Aktiivinen kansalaisyhteiskunta, vapaaehtoisuus ja inhimillisten arvojen puolustaminen vahvistaa yhteisöjä ja kannustaa mukaan vapaaehtoistoimintaan. Tällainen yhteisö toimii paremmin myös onnettomuuksien sattuessa ja kriisien keskellä ja kannustaa ihmisiä hyvinvoivaan ja turvalliseen elämään.

Punaisen Ristin toiminta **perustuu luottamukselle.** Näkyvä paikallistoiminta ja kansainvälinen avustustyö sekä jatkuva monipuolinen viestintä rakentavat luottamusta Punaisen Ristin auttamistyöhön. Toimintamme edellytyksenä on, että avunsaajat, työhömmme osallistuvat vapaaehtoiset ja työntekijät sekä toimintamme mahdollistavat tahot hyväksyvät toimintamme periaatteet, luottavat toimintakykyymme ja tuntevat toimintatapamme ja työmme tulokset. Olemme luotettava kumppani myös kansainvälisesti ja paikallisyhteisöissä, joissa toimimme yhdessä kunkin maan kansallisen yhdistyksen kanssa.

Punaisen Ristin toiminta rakentaa **moninaista ja yhdenvertaista osallisuuden yhteiskuntaa.** Punainen Risti tuo yhteen eritaustaisia ja eri-ikäisiä ihmisiä. Punaisen Ristin toimintaan pääsee helposti mukaan ja se on kaikille avointa, esteetöntä ja syrjimätöntä. Helppo saavutettavuus verkossa lisää osallisuutta ja yhdenvertaisuutta.

Muuttuneessa viestintäympäristössä **viestinnästä** ja aktiivisesta yhteiskunnallisesta vaikuttamisesta on tullut yksi vapaaehtoistoiminnan muoto. Punaisen Ristin vapaaehtoiset ymmärtävät viestinnän merkityksen ja aktiivinen näkyminen paikallisella tasolla luo pohjan uudistuvalla ja moniäänisellä järjestöviestinnälle. Viestintä ja vaikuttaminen kuuluu myös nykyaikaiseen asiantuntijatyöhön.

Luottamuksen rakentamiseen ja Suomen Punaisen Ristin tavoitteiden saavuttamiseen tarvitaan **näkyvää toimintaa** inhimillisyyden puolesta. Puolustamme ihmisarvoa toimimalla ja viestimällä aina periaatteittemme ja arvojemme mukaisesti.

Vahvistamme merkitystämme yhteiskunnassa, kun **seuraamme** järjestön arvomaailman kannalta tärkeitä **yhteiskunnan muutoksia** ja huomioimme ne viestinnässä ja kampanjoinnissa. Yhteiskunnallinen asemamme on vakaa ja kauttamme tulevaan tietoon ja kokemukseen luotetaan niin päätöksentekijöiden kuin kansalaisten keskuudessa.

Kuuntelemme tarkasti **avunsaajilta tulevia viestejä** ja viemään niitä eteenpäin. voimme parantaa heidän tilannettaan välittämällä näitä viestejä päätöksentekijöille.

Olemme **näkyvä vaikuttaja.** Osallistumme yhteiskunnalliseen keskusteluun tekemällä rohkeaa humanitaariseen avustustyöhön liittyvää viestintää ja keskustelemalla aktiivisesti. Viestimme aktiivisesti työmme tuloksista kaikilla järjestötasoilla suurelle yleisölle, avunsaajille, rahoittajille ja kumppaneille.

Näin pääsemme tavoitteisiimme

Keskittymällä näihin seitsemään painopisteeseen saamme muutoksen aikaiseksi: paikallisuus, innostava vapaaehtoisuus, osaaminen, yhteistyö, uudet teknologiat, viestintä ja tasapainoinen talous.

Ilon, toivon ja toiminnan paikka

Ihmisten osallistuminen Punaisen Ristin toimintaan toteutuu paikallisesti osastoissa ja toimintaryhmissä. Punaisen Ristin osasto edustaa Suomen Punaista Ristiä omalla paikkakunnallaan ja on siellä valmiina auttamaan. Osasto on paikallisen toiminnan alusta kaikille, jotka hyväksyvät Punaisen Ristin periaatteet. Jokainen osasto osallistuu Nälkpäivä -keräykseen, voi antaa tarvittaessa kotimaan apua sekä kutsuu uusia jäseniä ja vapaaehtoisia mukaan auttamistoimintaan ja hoitaa sääntömääräiset tehtävät.

VALMIINA AUTTAMAAN OSASTO vastaa äkillisiin avuntarpeisiin ajantasaisen valmiussuunnitelmansa mukaan. Se toimii avustustilanteissa yhteistyössä lähiosastojen kanssa sekä osallistuu hälytystoimintaan resurssiensa mukaisesti.

TOIMINNAN OSASTO järjestää säännöllistä ja kertamuotoista auttamistoimintaa jollakin järjestön tehtäväalueista (ensiapu, ystävöiminta, terveyden ja hyvinvoinnin edistäminen, maahan muuttaneiden ja maassa oleskelevien ulkomaalaisten tukeminen, nuorten toiminta). Lisäksi toiminnan osasto rekrytoi aktiivisesti uusia vapaaehtoisia eri tehtäviin ja pitää yllä omaa hälytysryhmää tai osallistuu alueelliseen hälytysryhmään.

MONIMUOTOISEN TOIMINNAN OSASTO järjestää auttamistoimintaa useimmilla järjestön tehtäväalueista (ensiapu, ystävöiminta, terveyden ja hyvinvoinnin edistäminen, kotoutumisen tukeminen, nuorten toiminta). Monimuotoisen toiminnan osasto selvittää paikallisia tarpeita ja kartoittaa avun tarvisijoita. Se tarjoaa ihmisille koulutuksia ja harjoituksia auttamistaitojen vahvistamiseksi sekä kokemuksia auttamistyöstä kuten ensiapupäivystyksiin osallistumisista erilaisissa yleisötapahtumissa.

Osasto toimii äkillisessä tilanteessa viranomaisen tukena ensiapuun, ensihuoltoon ja henkiseen tukeen liittyvissä tehtävissä. Osasto osallistuu Punaisen Ristin valtakunnallisiin kampanjoihin ja järjestää paikallisia tapahtumia sekä tekee aktiivista varainhankintaa. Monimuotoisen toiminnan osasto tekee yhteistyötä viranomaisten ja järjestöjen kanssa.

Varmistamme Punaisen Ristin maanlaajuisen valmiuden osastojen yhdistymisistä riippumatta. Kehitämme erilaisia toimintatapoja ja tukitoimia harvaan asutuille alueille, suuriin kaupunkiseutuihin, pääkaupunkiseudulle ja verkkoon.

Kansainvälisessä toiminnassa tuemme kumppanimaamme kansallisen yhdistyksen kapasiteetin ja paikallisen toiminnan vahvistamista osana omaa yhteiskuntaa.

Tiedämme onnistuneemme, kun:

- Jäsenmäärä ja vapaaehtoisten määrä on kasvussa.
- Punaisen Ristin osastot tunnistetaan aktiivisina vapaaehtoisten kohtaamispaikkoina.
- Otamme yhteyttä henkilökohtaisesti jokaiseen meihin yhteyttä ottaneeseen viimeistään viikon sisällä.
- Lisäämme osaamistamme valmiudessa ja varautumisessa sekä operaatioiden johtamisessa
- Tunnistamme heidät, jotka tarvitsevat paikkakunnalla apuamme.
- Olemme kaksikielinen järjestö.

Vapaaehtoisuus innostaa ja motivoi

Vapaaehtoisten innostus ja motivaatio ovat tärkeimmät voimavaramme. Kannustamme innovatiivisuuteen ja kokeiluihin ja luomme niiden pohjalta uusia toimintatapoja.

Vapaaehtoiset ovat itse kehittämässä ja suunnittelemassa niin kotimaan kuin kansainvälistä toimintaa. Eri toimintojen avainhenkilöiden innostus ja osaaminen sekä vapaaehtoisten tukeminen ovat koko järjestön toiminnan edellytys.

Vapaaehtoistoiminnan tulevaisuuden kannalta on tärkeää saada nuoret mukaan ja pitkäkestoisen toiminnan rinnalla on tarjolla heitä kiinnostavaa projektiluontoista ja lyhytkestoista toimintaa.

Arjen toiminnan lisäksi innostamme lisää ihmisiä mukaan vastaamaan mahdollisten poikkeus- ja häiriötilanteiden tarpeisiin. Otamme uudet toimijat nopeasti vastaan sekä haemme heitä uusiin vastuutehtäviin digitaalisia välineitä hyödyntäen.

Jokaisen vapaaehtoisen hyvinvointi, jaksaminen ja ilo auttamisesta on meille tärkeää. Punaisen Ristin jokaisessa osastossa ja toimintaryhmässä on mukava toimia, innostava toimintaympäristö, riittävä tuki-, koulutus- ja hälytysjärjestelmä ja toimiva yhteistyöverkosto. Toimintaryhmät ja osastot järjestävät kaikille avoimia tilaisuuksia ja toimintaa. Kutsumme mukaan kaikkia ihmisiä erilaisista taustoista ja elämäntilanteista.

Nuorilla on aito mahdollisuus osallistua, suunnitella ja organisoida toimintaa. Teemme töitä sen eteen, että toimintaan on helppo tulla mukaan ja että nuoret voivat myös luoda uutta toimintaa – yksin ja yhdessä, paikallisesti ja verkossa. Nuorilla on tilaa vaikuttaa järjestön sisällä ja järjestön kautta koko yhteiskunnassa nuoria kiinnostaviin paikallisiin ja globaaleihin ilmiöihin.

Tiedämme onnistuneemme, kun:

- Vapaaehtoisten hyvinvoinnista huolehditaan. Saadun palautteen ja tehtyjen tyytyväisyyskyselyjen ja tutkimusten mukaan vapaaehtoiset ovat tyytyväisiä toimintaan ja saamaansa tukeen.
- Jokaiselle uudelle vapaaehtoiselle on osoitettu yhteyshenkilö, riittävä tuki ja tarpeen mukainen peruskoulutus tehtäväänsä.
- Oma Punainen Risti – järjestelmä on käytössä jokaisessa osastossa, toimintaryhmässä ja tapahtumassa.
- Vahvistamme osaston toiminnan kehittämistä osastokummien tuella.
- Kannustamme kokeilemaan uutta ja esim. perustamaan uusia toimintaryhmiä. Näin sekä uudet että vanhat voivat rakentaa itsensä näköistä toimintaa.
- Annamme tilaa uusille kokeiluille, uusille toimijoille ja toimintaryhmille. Järjestämme toimintaa kaiken ikäisille sekä toimintaa, johon voi osallistua koko perheen kanssa.
- Kaikessa toiminnassa on mukana myös nuoria.

Tunnistamme ja kasvatamme osaamista

Tunnistamme vapaaehtoistemme ja työntekijöidemme osaamisen. Lisäämme nopeasti osaamistamme, kun jatkuvassa muutoksessa oleva kotimainen ja kansainvälinen toimintaympäristömme sitä edellyttää. Rekrytoimme aktiivisesti uusia osaajia. Vahvistamme vapaaehtoisten tukea. Käytämme auttamiseen ja kohtaamiseen digitaalisuuden tuomia mahdollisuuksia.

Tiedämme onnistuneemme, kun:

- Tarjoamme jokaiselle uudelle vapaaehtoiselle perehdytyksen vähintään verkossa

- Tunnistamme vapaaehtoisten osaamisen, odotukset, ja tuen tarpeen, sekä pyydämme häneltä palautetta.
- Edistämme vapaaehtoisten mahdollisuuksia hyödyntää järjestössä kertynyttä osaamista opinnoissa sekä työelämässä.
- Osastojen johtohenkilöt ja toimintaryhmien vetäjät lisäävät osaamistaan ryhmänvetämiseen, johtamiseen, vuorovaikutukseen ja viestintään ja he saavat tarvitsemansa tuen.

Saamme enemmän aikaiseksi yhteistyöllä

Auttamisen ketjumme saa eniten aikaan, kun toimimme hyvässä yhteistyössä niin eri osastojen ja toimintaryhmien välillä kuin kansallisella ja kansainväliselläkin tasolla. Näin voimme toteuttaa myös niitä vapaaehtoistoiminnan tapoja, joihin yhden osaston tai toimintaryhmän resurssit eivät riitä. Teemme yhteistyötä yksityisen sektorin kanssa etsimällä yritys vapaaehtoisille heidän ammattiosaamistaan hyödyntävää ja Punaisen Ristin tavoitteita edistävää vapaaehtoistoimintaa. Autamme viranomaisia omasta roolistamme ja tehtävistämme käsin.

Rakennamme vastavuoroista kumppanuutta myös muiden maiden kansallisten yhdistysten kanssa. Vahvistamme kumppaniemme kansallista toimintakykyä sekä paikallista toimintaa jakamalla kokemuksia ja osaamista Punaisen Ristin toiminnasta Suomessa.

Tiedämme onnistuneemme, kun:

- Teemme yhteistyötä toimintaryhmien kesken ja osaston sisällä, muiden osastojen, piirien, järjestöjen, viranomaisten ja muiden kumppaneiden kanssa
- Sitoudumme yhteisiin tavoitteisiin ja toimimme yhdessä yhtenä Punaisena Ristinä
- Olemme mukana valmiuden ja varautumisen verkostoissa
- Harjoitteleme valmiusharjoituksissa käytännön yhteistyötä
- Vahvistamme kotimaan ja kansainvälisen toiminnan yhteistyötä ja yhdessä oppimista.

Käytämme uusien teknologioiden ja digitaalisuuden tuomia mahdollisuuksia

Internet on keskeinen osa ihmisten elämää. Sieltä haetaan niin tietoa, seuraa, ajanvietettä kuin apua ja tukea. Verkkoauttaminen on uusi laajeneva avun ja vapaaehtoistoiminnan muoto, jonka edelläkävijä haluamme olla. Apua tarvitsevat hakeutuvat verkkoon ja vapaaehtoiset haluavat toimia verkon kautta. Verkkoauttamisessa avun hakeminen ja antaminen on usein joustavaa ja helppoa eikä se ole tiettyyn aikaan ja paikkaan sidottua. Kehitämme verkkoauttamisen muotoja erityisesti äkillisissä onnettomuus- ja poikkeustilanteissa, nuorten ja perheiden auttamisessa sekä yksinäisyyden lieventämiseksi (ystävätoiminta verkossa). Verkkoon laajentuva vapaaehtoistyö tuo mukanaan uudenlaisia vapaaehtoisia, ja siksi hyödynnämme myös verkossa toimivaa koulutus- ja tukijärjestelmää.

Digitaalisessa yhteiskunnassa tiedon merkitys korostuu. Vahvistamme luottamusta toimintaamme keräämällä, jakamalla ja käsittelemällä tietoa asianmukaisesti. Hyvä sisäinen viestintä on edellytys sille, että avunsaajilta saamamme tieto on oikeaa ja sitä käsitellään luottamuksellisesti. Hyvä vuorovaikutus ja oikea tieto luovat pohjan järjestön kehittämislle. Suunnitelmallisesti kerättävä ja käsiteltävä tieto on edellytys myös viestinnän ja vaikuttamistyön mittaamiselle. Hyödynnämme toiminnassamme, viestinnässä ja markkinoinnissa digitaalisten välineiden mahdollistamaa nopeutta, ketteryyttä ja mahdollisuutta laajentaa toimintaa.

Hyödynnämme järjestön kaikilla tasoilla sekä yleistä että itse tuottamaamme tietoa (mm. Oma Punainen Risti) toiminnan suunnittelussa, johtamisessa, kehittämisessä ja toteuttamisessa. Kehitämme vapaaehtoisuuden tuloksellisuuden ja vaikuttavuuden mittaamista ja avaamista. Nopeasti saatavilla oleva luotettava tieto on edellytys oikea-aikaiselle ja tarkoituksenmukaiselle avustustyölle sekä kotimaassa että kansainvälisesti.

Tiedämme onnistuneemme, kun:

- Lisäämme verkossa tapahtuvaa auttamista.
- Käytämme osastoissa ja toimintaryhmissä aktiivisesti sosiaalista mediaa ja Oma Punainen Risti -järjestelmää.
- Käytössämme on vapaaehtoistoiminnan verkkokoulutusta ja -tukea.
- Vahvistamme digitaalisuutta hyödyntäviä toimintatapoja, prosesseja ja toimintamuotoja.

Avointa ja monipuolista valmiusjärjestön viestintää kaikilla järjestötasoilla.

Punaisen Ristin toiminnasta viestitään monipuolisesti, ajantasaisesti ja monissa kanavissa. Viestimme tavoittavat sekä perinteisen median seuraajat että etupäässä verkkoa tietolähteenään käyttävät. Kampanjointi on koko järjestön yhteinen toimintatapa, jolla saamme paljon näkyvyyttä paikallisesti ja valtakunnallisesti. Käytämme sosiaalista mediaa jatkuvaan vuorovaikutukseen eri ihmisten ja tahojen kanssa. Seuraamme viestintäympäristön muutoksia ja reagoimme niihin nopeasti.

Viestintämme on avointa kaikille. Laaja vapaaehtoisista ja työntekijöistä rakentuva verkostomme on viestintämme vahvuus. Vapaaehtoisten ja työntekijöiden viestintätaidot, -välineet ja innostus on edellytys toimivalle viestinnälle. Lisäämme vapaaehtoisten ja työntekijöiden viestintäkoulutusta.

Osallistumme aktiivisesti yhteiskunnalliseen keskusteluun ja tarjoamme turvallisen alustan inhimillisten ja arvopohjastamme nousevien viestien ja näkökulmien esittämiselle. Tunnistamme nopeasti Punaisen Ristin toiminnalle ja arvomaailmalle tärkeitä yhteiskunnallisia kysymyksiä ja osallistumme keskusteluun tavoitteidemme ja periaatteidemme mukaisesti.

Olemme valmiusjärjestö ja se näkyy sekä asenteena että käytännön toimina kaikessa viestinnässä. Tehostamme nopeasti sisäistä ja ulkoista viestintää tilanteissa, joissa avustustoimintamme käynnistyy.

Ajantasainen ja avoin työntekijöiden ja vapaaehtoisten välinen viestintä rakentaa yhteistyötä ja luottamusta. Panostamme hyvään vuorovaikutukseen ja viestintään myös viranomaisten, järjestöjen ja muiden sidosryhmien kanssa.

Tiedämme onnistuneemme, kun:

- Lisäämme vapaaehtoisten ja työntekijöiden viestintäkoulutusta.
- Tuemme vapaaehtoisia työntekijöiden ja vapaaehtoisten yhteisellä Chat-kanavalla.
- Sisäinen viestintämme tukee auttamisvalmiuttamme ja kannustaa tiedon jakamiseen ja vuorovaikutukseen. Vapaaehtoiset ja työntekijät suunnittelevat yhdessä uusia viestinnän ja kampanjoinnin tapoja.
- Monipuoliset kampanjat innostavat ihmisiä osallistumaan vapaaehtoistoimintaan.
- Avustustoimintamme sekä kotimaassa että kansainvälisesti on näkyvää ja innostaa ihmisiä tukemaan operaatioitamme.

Tasapainoinen talous, toimiva hallinto ja hyvinvoiva henkilöstö

Koko järjestön talouden tasapaino mahdollistaa Punaisen Ristin toiminnan. Avoimuus ja tilivelvollisuus korostuvat, ja avunsaajat, lahjoittajat ja rahoittajat edellyttävät, että avustustyömme on vaikuttavaa, sisäiset toimintatapamme ovat tehokkaita ja raportointimme vastaa toiminnan johtamistarpeita ja sidosryhmien odotuksia. Lisäämme järjestön sisäistä yhteistyötä niin perustoiminnassa kuin erityisesti yhteisten tukipalveluiden osalta, jolloin ajankäyttöä voidaan painottaa suhteellisesti enemmän järjestön varsinaisen tarkoituksen mukaiseen avustustyöhön.

Läpinäkyvä toiminta ja hyvä hallinto lisäävät luottamusta järjestömme toimintaa kohtaan. Avoimen raportoinnin, eettisten toimintaohjeiden, toimivan palautejärjestelmän ja kattavan tarkastustoiminnan avulla varmistamme, että toimintamme on kaikin puolin hyväksyttävää. Samalla ehkäisemme tehokkaasti luottamuksen ja maineen kannalta vahingollisten riskien toteutumista. Hyödynnämme digitalisaalisia ratkaisuja myös hallinnossa. Otamme huomioon myös toimintaamme liittyvät ympäristökysymykset.

Henkilökunnan hyvinvointi, tyytyväisyys ja innostus heijastuvat vapaaehtoisten saamaan tukeen. Siksi panostamme henkilöstöjohtamisessa jatkuvasti työhyvinvoinnin ja työkyvyn johtamisen kehittämiseen.

Vahvistamme henkilöstöorganisaatiossa toimintakulttuuria, joka pohjautuu vahvasti ykseyteen, yhteistyöhön ja arvostavaan vuorovaikutukseen. Kiinnitämme erityisesti huomiota sellaisten johtamisen ja toimintatapojen kehittämiseen, jotka mahdollistavat oppimisen toimintalinjauksen toteutumisen kannalta keskeisillä aloilla. Vahvistamme tapaa toimia, joka antaa henkilökuntamme asiantuntijuudelle tilaa kukoistaa.

Kehitämme edelleen tukipalveluihin liittyviä prosesseja ja digitaalisia työkaluja. Taloushallinnon osalta panostamme erityisesti suunnittelun ja raportoinnin kehittämiseen osana tiedolla johtamista sekä henkilöstöhallinnossa henkilöstöjohtamisen ja -työn tuen kehittämiseen.

Tiedämme onnistuneemme, kun:

- Hallinnon toimintatavat noudattavat hyvää hallintoa ohjaavia periaatteita läpinäkyvyyttä, tasa-arvoa ja yhdenvertaisuutta kunnioittaen kaikkialla järjestössä
- Osastojen hallinto saa tukea ja koulutusta piireistä ja keskustuimistosta
- Koko järjestön taloutta suunnitellaan ja seurataan eri päätöksentekokeleimissä oikea-aikaisen ja systemaattisen talousraportoinnin perusteella. Näin päätöksentekokeleimillä on mahdollisuus ryhtyä tarvittaviin toimenpiteisiin ajoissa.
- Henkilöstö- ja pulssitutkimusten mukaan henkilöstömme on tyytyväinen kehittymismahdollisuuksiinsa ja voi hyvin.
- Teemme aikaisempaa enemmän yhteistyötä ja hyödynnämme yhteisiä toimintamalleja tukipalveluiden osalta.
- Toimijat luottavat järjestöön ja sen toimintaan sekä siihen, että järjestöämme johdetaan ja toteutetaan eettisesti, vastuullisesti ja kestävästi.
- Edistämme (keskustuimistossa ja piiritoimistoissa) ympäristöasioita Green Office -järjestelmän avulla. Valitsemme kestäviä vaihtoehtoja työn arjessa ja jaamme tietoa.

7 periaatetta

Olemme osa ainutlaatuista kansainvälistä liikettä, joka on läsnä yhteisöissä, ihmisten kesellä kaikkialla maailmassa. Kaikki Punaisen Ristin ja Punaisen Puolikuun liikkeen kansalliset yhdistykset toimivat samojen perusperiaatteiden mukaisesti, joita myös valtioiden tulee kunnioittaa. Periaatteidemme kunnioittaminen takaa toimintamme jatkuvuuden. Ne toimivat ohjeena toimijoille, vapaaehtoisille ja työntekijöille kaikissa tilanteissa.

Inhimillisuus

Inhimillisen kärsimyksen estäminen ja lievittäminen kaikin tavoin on Punaisen Ristin tärkein tehtävä ja toiminnan päämäärä. Sen tavoitteena on suojella elämää, terveyttä ja ihmisarvoa. Se edistää ihmisten välistä ymmärrystä, ystävyyttä, yhteistyötä ja pysyvää rauhaa.

Tasapuolisuus

Punainen Risti pyrkii lievittämään ihmisten kärsimyksiä pelkästään avun tarpeen, ei kansallisuuden, uskonnon, rodun, poliittisten mielipiteiden tai yhteiskunnallisen aseman perusteella. Se antaa etusijan niille, jotka ovat suurimmassa hädässä.

Puolueettomuus

Voidakseen nauttia kaikkien osapuolten luottamusta ja auttaa kaikkia uhreja Punainen Risti pidättäytyy kannanotoista vihollisuuksien yhteydessä eikä milloinkaan sekaannu poliittisiin, aatteellisiin, uskonnollisiin tai kansallisiin ristiriitoihin.

Riippumattomuus

Punaisen Ristin liike on itsenäinen. Vaikka kansalliset yhdistykset toimiva humanitaarisissa tehtävissä oman maansa hallitusten apuna ja ovat maansa lainsäädännön alaisia, niiden tulee säilyttää itsenäisyytensä niin, että ne voivat aina toimia Punaisen Ristin periaatteiden mukaisesti.

Vapaaehtoisuus

Punainen risti on vapaaehtoisjärjestö, jonka toiminta on kaikin tavoin pyyteetöntä.

Yleismaailmallisuus

Kansainvälinen Punaisen Ristin ja Punaisen Puolikuun liike on yleismaailmallinen. Sen kansalliset yhdistykset ovat tasavertaisia ja niillä on yhtäläiset velvollisuudet auttaa toinen toisiaan.

Ykseys

Kussakin maassa voi olla vain yksi Punaisen Ristin tai Punaisen Puolikuun yhdistys, joka on avoin kaikille maan kansalaisille ja ulottaa toimintansa koko maan alueelle.

Arvot

Avoin

Toimimme paikallisesti, lähellä ihmisiä, osana yhteisöä. Näkyvä, arkipäivän toimintamme yhdessä ihmisten kanssa on avointa kaikille ja tarjoaa toiminnan mahdollisuuksia kaikille periaatteisiimme sitoutuville. Järjestön johtaminen on avointa, luottamusta rakentavaa ja keskustelevaa. Toimintamme tuloksista ja taloudellisesta tilanteesta raportoidaan avoimesti niin paikallisesti kuin valtakunnallisestikin. Otamme vastaan jokaisen. Näemme jokaisen vapaaehtoisten, luottamushenkilön ja työntekijän erilaisuuden voimavarana, jonka avulla tarjoamme monimuotoista ja avointa toimintaa.

Palvelualtis

Asetamme avun ja palvelujen tarvitsijat toiminnassa etusijalle. Punaisen Ristin toimintaan osallistuvat ja sitä tukevat saavat tarvitsemaansa tietoa, tukea, valmennusta ja palautetta vapaaehtoisilta ja toimintaa tukevilta työntekijöiltä. Opimme ja kehitymme kuuntelemalla apua tarvitsevia ja vapaaehtoisia.

Aikaansaava

Reagoimme avun tarpeisiin ja käytämme voimavaramme oikein ja tuloksellisesti: keskitymme järjestön yhteisten tavoitteiden toteuttamiseen.

Yhteistyökykyinen

Etsimme aktiivisesti kumppaneita. Vastaamme parhaiten avun tarvitsijoiden tarpeisiin, kun teemme yhteistyötä Punaisen Ristin sisällä kansainvälisesti ja Suomessa. Toimimme avoimena ja yhteistyökykyisenä kumppanina valtakunnallisesti ja paikallisesti muiden järjestöjen, viranomaisten, yritysten ja oppilaitosten kanssa.