

ANVISNINGAR FÖR VÄNVERKSAMHETEN

12/2019

Frivilliga som följeslagare

Frivilliga inom Röda Korsets vänverksamhet kan utföra olika uppgifter av engångsnatur, exempelvis följa med som följeslagare vid ett läkarbesök. Man bör på förhand bedöma så noggrant som möjligt hur lång tid uppdraget kommer att ta. Rekommendationen är att ett uppdrag inte ska ta mer än fyra timmar. Om det finns en risk för att det tar längre tid är det bra om den frivilliga och klienten har med sig någonting att äta eller möjlighet att äta på vägen.

Uppdragen ska vara kostnadsfria för den frivilliga, och man ska också se till att den frivilliga får skjuts hem. I de flesta fall får en frivillig följeslagare åka gratis med taxin eller annan transport, men om så inte är fallet ska den aktör som skickat den frivilliga (serviceboendet, hemvården, en anhörig etc.) eller klienten själv betala kostnaderna.

Också om klienten måste bli kvar på den plats dit man åkt och den frivilliga måste göra returrejan ensam, ska den aktör som skickat den frivilliga eller klienten betala för den frivilligas hemresa. Om det inte finns några förmånligare rimliga alternativ kan den frivilliga åka taxi. I sista hand ersätts den frivilligas utgifter av Röda Korsets avdelning.

Enligt FPA:s anvisningar kan följeslagarens resor ibland ersättas i sådana här fall. Den aktör som skickar den frivilliga på uppdraget ska ta reda på FPA:s praxis och ordna ersättningen för den frivilliga.

Den frivilliga håller klienten sällskap under resan – om klienten är i dåligt skick ska man inte skicka en frivillig.

Principen är att klienten ska vara i sådant skick att den frivilliga inte behöver ta ansvar för att klienten ska klara sig.

Serviceboendet eller liknande får inte använda de frivilliga för att ersätta vårdpersonalens eller annan personals uppgifter. Den frivilliga ska inte heller förmedla klientens hälsoinformation mellan olika anstalter. Serviceboendet, vårdhemmet, sjukhuset etc. ansvarar för att förmedla information om den boendes vård till läkaren eller annan behandlande vårdpersonal när den frivilliga fungerar som följeslagare och invånaren inte själv kan ge tillräckliga uppgifter.

En frivillig kan inte heller ersätta en ledsagare som föreskrivits av läkare. Om en klient inte får skrivas ut utan ledsagare, måste ledsagaren vara någon annan än en frivillig från Röda Korset.