

3.3.2020

Vem som helst kan göra en orosanmälan

Om en **person** inte kan ta hand om sig själv, sköta sin hälsa eller sin säkerhet **kan vem som helst göra en orosanmälan till den myndighet som ansvarar för socialvården i den egna kommunen.**

För äldres del gäller att kommunens skyldighet att ingripa regleras av lagen om stödjande av den äldre befolkningens funktionsförmåga och om social- och hälsovårdstjänster för äldre. Syftet med anmälan är att se till att den äldre får den omsorg som behövs även då personen inte själv kan eller förstår be om den. Praxisen för att göra orosanmälan varierar i de olika kommunerna, den kan göras med en blankett på webben eller genom att ringa socialväsendet. Alla kommuner ska dock ta emot anmälan och den ska alltid leda till att behovet av service utreds.

Det är skäl att oroa sig för personens välmående till exempel då personen:

- inte klarar sig med de tjänster som finns, bl.a. för att få tillräcklig med näring, sköta medicineringen, ta hand om hygien
- bor i en bristfälligt utrustad lägenhet eller om boendeförhållandena i övrigt inte är ändamålsenliga
- inte längre självständigt kan sköta sina ärenden
- inte klarar sig ekonomiskt och situationen ser orimligt svag ut
- inte kan/förmår uppsöka de social- och hälsovårdstjänster som behövs
- använder orimliga mängder rusmedel och äventyrar sin hälsa
- äventyrar sin säkerhet/hälsa
- pratar om utomstående hot som andra inte identifierar (täcker fönstren osv.)
- är närståendevårdare och ser så utmattad ut att hen inte orkar ta hand om den vårdbehövande eller sig själv
- blir misshandlad
- har ett uppenbart behov av hjälpskap
- överraskande många främlingar börjar besöka personen

Om den frivilliga blir orolig för någon har hen rätt att göra en orosanmälan anonymt vilket överför ansvaret till yrkesfolk.

Vi rekommenderar att den frivilliga först berättar om sin oro för vänförmedlaren. Vid behov kan förmedlaren och den frivilliga göra orosanmälan tillsammans. Innan orosanmälan görs rekommenderar vi att man berättar om att anmälan kommer att göras för den person som oron gäller. Förmedlaren kan vid behov kontakta vänkundens närstående eller den instans som gjort begäran om vän. **Situationen ska dock alltid utvärderas från fall till fall.**