**Övningsmodell 1: Vänner i beredskap**

**Målgrupp:** Vänförmedlarna och de frivilliga vännerna tillsammans med frivilliga i de olika aktionsgrupperna och styrelsemedlemmarna

**Övningens ledare:** Del A: Centralbyrån i samarbete med distriktet

Del B: Distriktet eller avdelningen

**Mål:** Kartlägga avdelningens övergripande beredskap

Uppdatera avdelningens beredskapsplan

Kontrollera att avdelningens kommunikationsförbindelser är

aktuella

Kartlägga vännernas hjälpberedskap

**Längd:** Del A: På övningsdagen  
Del B: På övningsdagen eller senare, till exempel vid nästa vänkundsbesök

Centralbyrån genomför del A på alla elektroniska förmedlingar. Distriktet beslutar om det genomför del A på alla pappersförmedlingar. Därtill kan distriktet eller avdelningen genomföra del B.

**Beskrivning:**

1. **Vänförmedlare i beredskap**

På övningsdagen den 26 oktober skickar centralbyrån ett textmeddelande till de elektroniska vänförmedlingarnas telefonnummer (cirka 100 förmedlingar). Meddelandet lyder *”Detta är en övning. Uppskatta hur många vänner du skulle få med dig för att hjälpa a) inom fyra timmar? b) inom ett dygn?”.*

Den egentliga begäran skulle kunna vara till exempel en begäran om att komma och dela ut vatten eller förmedla myndigheternas meddelanden. Även om det handlar om en övning ombeds förmedlarna att svara sanningsenligt, det vill säga som om det handlade om en verklig situation. Förmedlaren skickar sitt svar som textmeddelande till det nummer som finns i meddelandet. På basis av de uppskattningar som förmedlarna har skickat samlar centralbyrån in information om hur många vänner man skulle kunna få med som hjälpare i en verklig situation.

Distriktet skickar samma meddelande till ”pappersförmedlarna”, det vill säga de förmedlingar som inte använder en elektronisk vänförmedling. Från dessa sammanställer distriktet ett sammandrag och skickar det till centralbyrån.

Som ett resultat av övningen får både avdelningen och hela Finlands Röda Kors en uppskattning av hur många vänner som är i hjälpberedskap lokalt och nationellt efter en viss tid.

1. **Frivilliga vänner i beredskap**

Distriktet eller avdelningen ger de frivilliga instruktioner om att kontakta sin egen vänkund antingen genom att ringa eller besöka hen och fråga hur hen har det.

Förutom att fråga hur vänkunden har det kan den frivilliga även ställa andra frågor kring övningens tema, till exempel:

”Vet du var du får vatten om vattendistributionen bryts?”

”Skulle du få hjälp av någon med att hämta vatten?”

”Klarar du dig hemma?”

”Vet du vad ett hemförråd är?”

Vännen kan även besöka vänkunden och diskutera med hen om till exempel hemförråd. I samtalen bör man se till att kunden inte blir oroad över frågorna. Temabesök om till exempel hemförråd lämpar sig inte för alla kunder – det är mycket viktigt att kunden inte får panik på grund av samtalen eller besöket.

Den frivilliga vännen rapporterar om kontakterna och den information som hen har fått i enlighet med distriktets anvisningar. Som ett resultat av övningen får distriktet eller avdelningen information om

1. i hur stor utsträckning de frivilliga vännerna kan nå sina vänkunder med hjälp av telefonsamtal och besök samt
2. hurdan situationen är hemma för vänkunderna i området, är de förberedda på överraskande situationer och kan de agera om en störningssituation inträffar.

**Mer information:**

Du får mer information av distriktets planerare för social verksamhet. När det gäller vänförmedlarnas roll kan ni även diskutera i Oma i gruppen för vänförmedlare.

**Vänverksamheten är Finlands Röda Kors största verksamhetsform i hemlandet. Fint att du är med och stärker vännernas roll i hjälpberedskapen!**