

23.3.2020

Ystävätoiminnan jatkaminen kasvokkaisten tapaamisten ollessa tauolla

Koronatilanteesta johtuen asiakasystävien luona ei nyt ole mahdollista vierailla. Vapaaehtoisten olisi kuitenkin tärkeää pitää yhteyttä asiakasystäviinsä, joista moni saattaa olla eristyksissä ja tilanteesta huolissaan. Punaisen Ristin ystävän säännöllinen soitto tai viesti voi lisätä turvallisuudentunnetta merkittävästi.

Osa vapaaehtoisista on saanut asiakkaansa puhelinnumeron asiakkaalta itseltään, mutta kaikkien osalta näin ei ole. Jos asiakkaan puhelinnumero ei ole tiedossa, voi sitä tiedustella omasta paikallisesta ystävävälityksestä. Tietosuoja-syistä välittäjä varmistaa asiakasystävältä, voiko puhelinnumeron antaa vapaaehtoiselle – osa asiakkaista ei halua sitä luovuttaa. Mikäli vapaaehtoinen ei halua, että hänen puhelinnumeronsa päättyy ystäväasiakkaan tietoon, voi oman numeron asettaa näkymättömäksi*.

Ystävävälityksissä on usein myös jonossa olevia asiakkaita, joilla ei ole vielä ystävää tai asiakkaita joiden ystävyys on tauolla. Ystäväpyyntöjen määrä ystävävälityksissä saattaa myös lisääntyä koronatilanteen edetessä. Tässä tilanteessa kannustamme, että myös heihin oltaisiin yhteydessä säännöllisesti. Välitykseen voi esimerkiksi rekrytoida uusia vapaaehtoisia, jotka soittavat erikseen näille henkilöille.

Mitä jos ystäväasiakas on huolissaan vallitsevasta koronatilanteesta?

Useita ystäväasiakkaita saattaa huolettaa koronatilanne. Ystävät toimivat tavallisen ihmisen taidoin tarjotessaan juttuseuraa, mutta lisävinkejä huolen huojentamiseen voi katsoa Henkinen tuki ystäville -koulutusmateriaalista RedNetin Ystävät auttamisvalmiudessa sivulta: <https://rednet.punainenristi.fi/node/24972>

Mitä jos ystäväasiakas tarvitsee konkreettista apua, esimerkiksi kaupassakäynnin suhteen?

Käänny oman osaston puoleen. Punainen Risti on tehnyt osastoille ohjeet asiointiavun järjestämiseen.

Mihin otan yhteyttä, jos olen huolissani ystäväasiakkaani tilanteesta?

Kuten normaalistikin, ystäväasiakkaan luvalla voit tehdä tilanteesta riippuen ilmoituksen paikalliseen sosiaali- tai terveystoimeen. Myös ilman lupaa voit aina tehdä nimettömän huoli-ilmoituksen sosiaalitoimeen ja vakavissa tilanteissa soittaa hätänumeroon. Ole aina yhteydessä myös paikalliseen ystävävälitykseen tällaisissa tilanteissa.

Hyödyllisiä ohjeita ja linkkejä RedNetin Päivittyvässä ohjeessa koronaviruksesta vapaaehtoisille:

<https://rednet.punainenristi.fi/Koronaohje>

*

Iphone puhelimissa oman puhelinnumeron piilottaminen tapahtuu yleensä valitsemalla:

- 1) valitsemalla "asetukset"
- 2) valitsemalla avautuvasta listauksesta "puhelin"
- 3) asettamalla "näytä oma numero" pois päältä

Android puhelimissa oman numeron piilottaminen tapahtuu yleensä

- 1) *painamalla luurin kuvaa* aloitusnäytössä
- 2) jonka jälkeen oikeassa yläkulmassa olevaa kolmea pistettä painetaan valikon avaamiseksi
- 3) valikosta valitaan "asetukset"
- 4) jonka jälkeen valitaan "puheluasetukset",
- 5) jonka jälkeen valitaan "SIM-kortti"
- 6) josta valitaan "lisäasetukset",
- 7) josta valitaan "soittajan tunnus" ja "piilota numero".

Suomen Punainen Risti, Keskustoimisto
Tehtaankatu 1 a, 00140 Helsinki, PL 168, 00141 Helsinki
Puhelin 020 701 2000 Faksi 020 701 2310

Finlands Röda Kors, Centralbyrån
Fabriksgatan 1 a, 00140 Helsingfors, PB 168, 00141 Helsingfors
Telefon 020 701 2000 Telefax 020 701 2310

Y-tunnus / FO-nummer 0116988-7



Suomen Punainen Risti kuuluu
Punaisen Ristin ja Punaisen
Puolikuun yhdistysten
kansainväliseen liittoon.

Finlands Röda Kors hör till
Internationella rödakors- och
rödahalvmånefederationen.

punainenristi.fi
rodakorset.fi