

16.3.2020

YSTÄVÄVAPAAEHTOISET: OHJE ASIONTIAPUUN KORONA-AIKANA

Koronavirustilanteen edettyä ystävätoiminnan kasvokkaiset tapaamiset ja tapahtumat on keskeytetty. On tärkeää varmistaa, että yhteys ystävätoiminnan asiakkaisiin säilyy muilla tavoilla. Ensisijaisesti varmistamme, että jo apumme piirissä olevat asiakkaat saavat tarvitsemansa avun.

Suosittellemme seuraavia tehtäviä ystävävapaaehtoisille:

- Yhteydenpito omaan ystäväasiakkaaseen:
 - Soita omalle ystäväasiakkaalle ja kysy miten hän pärjää, tarjoa keskusteluapua. Pidä yhteyttä mahdollisuuksien mukaan säännöllisesti puhelimitse, viestittelemällä tai verkon kautta.
 - Tiedustele, tarvitseeko ystäväasiakas kotiin muuta apua, esim. ruokaa.
 - Tarvittaessa avusta ystäväasiakasta etsimään paikkakunnalta kaupakassipalvelua ja avusta palvelun tilaamisessa.
 - **Ellei paikkakunnalla ole tarjolla palvelua, tässä poikkeustilanteessa ystävävapaaehtoinen voi käydä ystäväasiakkaan puolesta kaupassa ja käsitellä tarvittaessa myös rahaa seuraavin ehdoin:**
 - vapaaehtoinen sopii asiakkaan kanssa maksutavasta
 - Mikäli vapaaehtoinen vastaanottaa käteistä, tulee siitä jättää merkintä ja ystäväasiakkaalle tulee antaa kuitti ja vaihtorahat ostoksista. Liitteenä lomake tähän tarkoitukseen, lomaketta tulee täyttää 2 kappaletta, toinen ystäväasiakkaalle ja toinen vapaaehtoiselle (joka toimittaa sen osastolle sovitusti).
 - Jos avunpyyntö tulee kunnan kautta, kunta sopii apua pyytäneen kanssa raha-asioista, niin ettei vapaaehtoisen tarvitse huolehtia näistä.
 - **Jos osastolla on ruoka-apua ja riittävästi vapaaehtoisia, ruokakas-seja voi toimittaa ruoka-avun asiakkaiden ovelle sovittuna aikana. Osasto voi järjestää ruokajakelun kasseina ja pyrkiä välttämään jonotusta esim. jakamalla kasseja useammassa paikassa. Ruoka-avussa on tärkeää huolehtia hygieniasta normaalien ohjeistusten mukaisesti (ei flunssaisena, käytetään suojakäsineitä).**

Emme suosittele kaikkien asukkaisen käytössä olevan puhelinavun tai ruokakassien toimittamisen käynnistämistä osastoista. Tarpeen vaatiessa Punainen Risti avaa valtakunnallisen auttavan puhelimen. Ruokakassien toimittamisessa kannattaa tehdä yhteistyötä muiden järjestöjen tai seurakunnan kanssa. Punaisen Ristin vapaaehtoisia voidaan tarvita muihin tehtäviin ja olemme luvanneet olla viranomaisten käytettävissä. Osaston resurssit on hyvä mitoittaa sen mukaisesti.

Lisätietoja: <https://rednet.punainenristi.fi/node/59198>

Suomen Punainen Risti, Keskustoimisto
Tehtaankatu 1 a, 00140 Helsinki, PL 168, 00141 Helsinki
Puhelin 020 701 2000 Faksi 020 701 2310

Finlands Röda Kors, Centralbyrån
Fabriksgatan 1 a, 00140 Helsingfors, PB 168, 00141 Helsingfors
Telefon 020 701 2000 Telefax 020 701 2310

Y-tunnus / FO-nummer 0116988-7



Suomen Punainen Risti kuuluu
Punaisen Ristin ja Punaisen
Puolikuun yhdistysten
kansainväliseen liittoon.

Finlands Röda Kors hör till
Internationella rödakors- och
rödahalvmånefederationen.

punainenristi.fi
rodakorset.fi