

26.1.2021

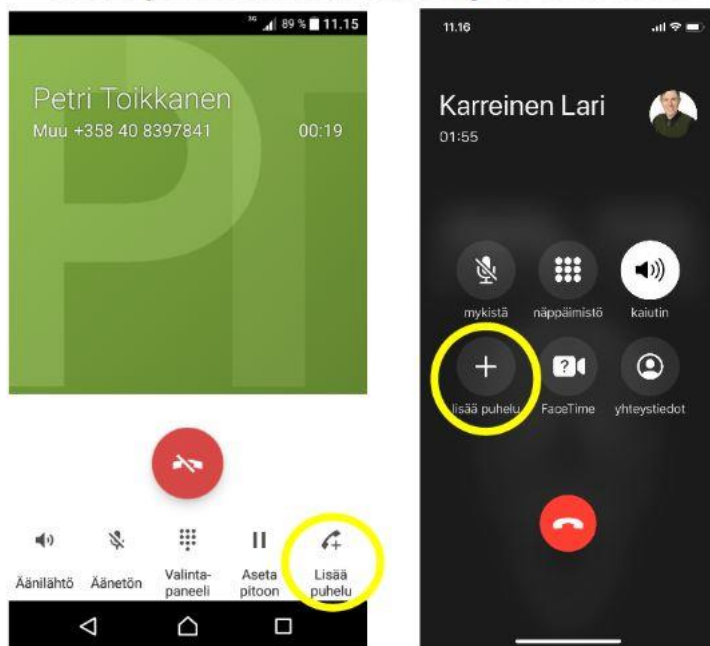
Anvisningar för gruppsamtal

Vänfrivilliga uppmuntras att hålla kontakten med vänklienter per telefon. Flera personer kan också bjudas in till samtalen för att prata.

1. Att ringa ett gruppsamtal – när det gäller en liten grupp (3–7 personer)

Om datoranvändning inte fungerar för deltagarna eller om det inte finns möjlighet till att använda en dator, kan du ringa ett gruppsamtal. Det är enkelt för deltagarna när de bara behöver svara i telefonen.

Lisää puhelu: Androidissa ja iPhonessa



På en Android-telefon fungerar det så här:

1. Ring den första deltagaren.
2. När deltagaren har svarat och samtalet är öppet välj "lägg till samtal"
3. Sök kontaktuppgifterna till följande deltagare och ring hen
4. Det första samtalet parkeras så att du inte hör den första deltagaren
5. När det andra samtalet är öppet, tryck anslut. Samtalen ansluts.
6. Lägg till den tredje deltagaren genom att välja "lägg till samtal"
7. Upprepa punkterna 3–5
8. För att avsluta samtalet för alla, tryck på den röda telefonluren

Till exempel med Elisa-operatör: Gruppsamtalet är kostnadsfritt för deltagarna. Den som initierar gruppsamtalet och ansluter deltagarna till samtalet betalar samtalsavgifterna.

Samtalsanslutaren får lika många samtalsavgifter som anslutna deltagare. Det vill säga om en ledare är med i samtalet (samtalsupprättare) + fyra deltagare och samtalet varar en kvart, kostar det ledaren 4 x 15 minuter. **Nuvarande abonnemang har ofta ett obegränsat antal samtal, och detta är ofta en del av de grundläggande funktionerna, vilket innebär att gruppsamtal inte nödvändigtvis kostar något separat.**

Hur döljer jag mitt telefonnummer?

Vi rekommenderar att den frivilliga gör sitt eget telefonnummer osynligt så att det inte syns för mottagaren av samtalet.

Det enklaste sättet att göra sitt eget telefonnummer osynligt är att sätta #31# framför det telefonnummer som rings (t.ex. #31# 0400123456).

Alternativt kan ditt nummer döljas så här:

*** På Iphone-telefoner** döljs ett telefonnummer vanligtvis så här:

- 1) genom att välja "inställningar"
- 2) genom att välja "telefon" i listan
- 3) genom att stänga av "visa mitt nummer"

*** På Android-telefoner** döljs ett telefonnummer vanligtvis så här:

- 1) genom att trycka på telefonlurens bild på startskärmen
- 2) varefter de tre punkterna i det övre högra hörnet trycks ned för att öppna menyn
- 3) välj "inställningar" från menyn
- 4) följt av "samtalsinställningar",
- 5) varefter "SIM-kort" väljs
- 6) varifrån "avancerade inställningar" väljs,
- 7) från vilken "ringarens identitet" och "dölj nummer" väljs.

2. Konferenstjänst – när man vill bjuda in en större grupp till samtalet

Telefonoperatörerna erbjuder en mängd olika konferenstjänster. Konferenstjänsten möjliggör enkelt många deltagare. I ett gruppsamtal måste den som ringer lägga till en deltagare i taget, och de andra väntar under tiden på linjerna. **Med konferensservice kan deltagaren gå med genom att själv ringa det angivna numret.**

Till exempel Telia Meeting-tjänst: Samtalspriset för deltagarna är den lokala samtalsavgiften. För köparen av tjänsten (distriktet) består priset av en månadsavgift (Telia 9,90 €) och en konferensavgift (0,069 €/min/deltagare).

Den som börjar samtalet skickar instruktioner via textmeddelande till deltagarna i förväg om hur man går med i samtalet, till exempel: *"Välkommen till gruppsamtalet **datum och tid**, du kan delta på följande sätt. Ring numret **XXX** och gör så här... Samtalets pris är den lokala samtalsavgiften. Välkommen!"*

Priserna på samtal och konferenstjänster beror på operatören/abonnemanget/kundavtalet som används och kan variera mycket. Därför bör alltid abonnemangsspecifika detaljer kontrolleras och förhandlas om separat.

Suomen Punainen Risti, Keskustoimisto
Tehtaankatu 1 a, 00140 Helsinki, PL 168, 00141 Helsinki
Puhelin 020 701 2000 Faksi 020 701 2310

Finlands Röda Kors, Centralbyrån
Fabriksgränd 1 a, 00140 Helsingfors, PB 168, 00141 Helsingfors
Telefon 020 701 2000 Telefax 020 701 2310

Y-tunnus/FO-nummer 0116988-7



Suomen Punainen Risti kuuluu
Punaisen Ristin ja Punaisen
Puolikuun yhdistysten
kansainväliseen liittoon.

Finlands Röda Kors hör till
Internationella rödakors- och
rödahalvmånefederationen.

punainenristi.fi
rodakorset.fi