

## **INSTRUKTION FÖR VOLONTÄRER SOM JOBBAR PÅ MOTTAGNINGSCENTER**

### **Röda Korsets principer**

Röda Korsets och Röda Halvmånens verksamhet styrs av sju grundprinciper: Humanitet, jämlikhet, neutralitet, oberoende, frivillighet, globalitet, unitet. Röda Korsets volontärer och anställda är skyldiga att följa dessa principer. Röda Korset och Röda Halvmånen är mest känt som ett internationellt skyddsmärke. Varje volontär är en framträdande företrädare för den globala rörelsen. Därför är det viktigt att följa de gemensamma principerna, dessa instruktioner och organisationens etiska riktlinjer. I asylsökande- och mottagandearbetet styrs organisationens verksamhet också av strävan efter att hjälpa människor som behöver hjälp.

Mer information: *Etiska riktlinjer och mottagningscentrets volontärsavtal*

### **Tystnadsplikt**

Volontärer som arbetar på mottagningscentret har tystnadsplikt. Berätta inte för utomstående om invånarens personliga angelägenheter. Allt vad du ser och hör om invånarna på centret ska du hålla för dig själv. Vid mottagningscentra använder vi bara förnamn för invånarna. Alla vill inte bli identifierade. Om du har några funderingar, kan du tala om dem med personalen eller med den ansvariga handledaren för din egen verksamhetsgrupp.

Mer information: *Mottagningscentrets volontärsavtal*

### **Volontärers försäkring**

Vid olyckor och skador som inträffar i Finlands Röda Kors verksamhet prioriteras aktörernas egna liv-, fritidsolycksfalls- och hemförsäkringar. Finlands Röda Kors har två riksomfattande försäkringar för volontärverksamhet. Volontärverksamhetens gruppolycksfallsförsäkring (353-3989247-4), som täcker olyckor som Röda Korsets volontärer drabbas av samt vårdkostnader för dem.

Ansvarsförsäkring för organisationens verksamhet (312-0625071-V) ersätter i försäkrad verksamhet personskador eller materiella skador som tillfogats andra, och för vilka Finlands Röda Kors är skadeståndsskyldigt som organisatör av verksamheten. Detta innebär skador, som en så kallad tredje part, person/part utanför organisationen har drabbats av. Skador som vi har bidragit till att har uppstått genom vår egen verksamhet eller som vi har orsakat.

## Medier och fotografering

Mottagningscentrets personal (i allmänhet direktör eller biträdande direktör) är ansvarig för alla mediekontakter. Alla frågor som är förknippade med mottagningscentret riktas till personalen. Du kan berätta om din egen volontärverksamhet, men du skall diskutera i förhand med direktören om saken. Fotografering på centren är inte önskvärt. Om du ändå vill fotografera, ska du i förväg begära tillstånd av såväl centrets personal som objekten. Du ska också tydligt förklara bildens avsedda användningsändamål för asylsökanden. Det är förbjudet att publicera bilder på nätet och man borde alltid separat komma överens om publiceringen av bilder med personerna på bilden och personalen.

## Säkerhet

Det är önskvärt att volontärer aldrig arbetar ensamma, utan att du alltid har antingen en annan volontär eller anställd som ditt par. Volontärer under 18 år kan delta i gruppaktiviteter och i frivilligverksamhet som koordineras av vuxna, men inte i den personliga vänverksamheten, (d.v.s. volontärer under 18 år kan inte ensamma vara en vän till en asylsökande). I hotfulla situationer är det viktigt att dra sig undan, skydda sig och meddela personalen om hotet. Vi rekommenderar att volontärer som arbetar på centra använder endast sitt förnamn och inte lämnar ut sina kontaktuppgifter till invånare. Vi rekommenderar att volontärer bär Röda Korsets namnskyltar.

Mer information: *Instruktioner för vålds- och hotsituationer*

## Hälsa

Spridning av infektioner kan förhindras effektivt genom en bra hand- och hosthygien. Volontärer vaccineras inte och det görs inga andra medicinska undersökningar, om det inte finns någon särskild hälsorisk.

Volontärer är själva ansvariga för sin grundvaccination (polio, stelkramp, difteri, MPR). Om en person som ansvarar för hälso- och sjukvården överväger och beslutar om att det finns ett behov av hepatitvaccin och volontären arbetar med en sådan grupp/invånare att det finns risk för infektion, kan hepatitvaccin ges.

Det är bra att handleda och göra invånarna förtrogna med hygienfrågor för att undvika smittoöverföring.

## Hur man betar sig

Volontärerna är gäster på mottagningscentren. Centrets besökstider, regler och personalens instruktioner måste följas. När besöket/arbetsskiftet avslutas går man kort igenom dess förlopp med personalen eller med den ansvariga handledaren för den egna verksamhetsgruppen. Man ska inte ge några saker, något att äta eller dricka till klienterna om detta inte har överenskommit separat med personalen.

Det är strängt förbjudet för volontärer att ingå romantiska förhållanden med personer som befinner sig i asylprocessen. Volontärer ska inte heller låna eller ge pengar till asylsökande eller göra inköp för dem. Volontärer får inte heller fatta egenmäktiga beslut om organiseringen av verksamheten. Verksamheten överenskoms alltid med personalen och andra volontärer.

Det är viktigt att bemöta invånarna som människor. Bemöt människor vänligt, lugnt och med ett leende. Ta tid för diskussion och närvaro. Tala tydlig finska.

## **Religion och politik**

Frågor som rör religion och politik hör inte till Röda Korsets verksamhet. Volontärer eller anställda tar inte ställning till politiska eller religiösa åsikter. I Röda Korsets verksamhet möts människor, inte religioner eller politiska åsikter.

## **Röda Korsets mandat vid mottagande**

Finlands Röda Kors grundar mottagningscentra och nödlogienheter i samarbete med myndigheterna och på deras bemyndigande. Röda Korset deltar inte i beslut om asyl. Volontärer och anställda får inte ta ställning till asylprocesser eller asylpolitik.

Mer informationsanvisningar och dokument i RedNets FRK mångkulturella grupp:  
[https://rednet.punainenristi.fi/monikulttuurinen\\_ryhma](https://rednet.punainenristi.fi/monikulttuurinen_ryhma)