



Punainen Risti

Inhimillisuus Tasapuolisuus
Riippumattomuus Vapaaehtoisuus
Yleismaailmallisuus Inhimillisuus
Puolueettomuus Riippumattomuus
suus Ykseys Yleismaailmallisuus
Tasapuolisuus Puolueettomuus
tomuus Vapaaehtoisuus Yksimallisuus
Inhimillisuus Tasa

Toimintasuunnitelma
vuosille 2018–2020

Tarkennettu toimintasuunnitelma vuosille 2019-2020

Suomen Punainen Risti
Järjestön hallitus 26.10.2018

maailmallisuus Inhimillisuus
Puolueettomuus Riippumattomuus

AUTTAJA LÄHELLÄ SINUA

Sisällysluettelo

Saatesanat	3
Visiomme	4
Päätavoite 1: Tehokas auttaminen meillä ja maailmalla	6
1.1 Auttaminen äkillisissä onnettomuuksissa ja kriiseissä perustuu arjen toimintaan, jatkuvaan läsnäoloon ja valmiuden ylläpitoon ja varautumiseen	6
1.2 Toimimme onnettomuuksissa ja kriiseissä suunnitelmallisesti ja nopeasti koko järjestön voimavarojen avulla	8
1.3 Olemme kriisien jälkeen tukemassa, jälleenrakentamassa ja vahvistamassa yhteisöjä tulevan varalle	10
Päätavoite 2: Vahvan yhteisöllisyyden rakentaminen sekä hyvinvoinnin ja turvallisen elämän vahvistaminen	12
2.1 Vahvistamme arjen turvallisuutta sekä erilaisuutta kunnioittavia yhteisöjä	12
2.2 Edistämme hyvinvointia ja terveyttä	14
2.3 Lievitämme yksinäisyyttä ja vahvistamme sosiaalista hyvinvointia	16
2.4 Toimimme maahanmuuttajien ja kotoutumisen tukena	18
Päätavoite 3: Rohkea vaikuttaja – asiantunteva inhimillisyyden puolustaja	20
3.1 Kuuntelemme avun tarpeessa olevia ja vahvistamme heidän ääntään	20
3.2 Puolustamme inhimillisyyttä	21
Päätavoite 4: Vetovoimainen ja uudistuva vapaaehtoisjärjestö	24
4.1 Olemme hyvä paikka jäsenille, vapaaehtoisille ja työntekijöille	24
4.2 Toimivat osastot huolehtivat jokaisesta vapaaehtoisesta	26
4.3 Päätöksenteon läpinäkyvyys ja hyvä hallinto takaavat luotettavan auttamisen kaikissa tilanteissa.....	27
4.4 Toiminnan yhtenäinen suunnittelu, arviointi ja seuranta tukevat toimintaa kaikilla järjestötasoilla	28
4.5 Tasapainoinen talous kaikissa järjestöyksiköissä turvaa tehokkaan auttamisen kaikissa oloissa	29
LIITE: Osaston tehtävät	31

Saatesanat

Suomen Punaisen Ristin yleiskokous asetti järjestölle kunnianhimoisia tavoitteita parantaa valmiutta ja varautumista sekä järjestön toimintavalmiutta. Toimintaympäristö muuttuu odottamattomalla tavalla ja ennakoimattomasti. Tarvitsemme toimintakykyisen ja tehokkaan Punaisen Ristin, joka vastaa ihmisten tarpeisiin, innostaa ihmisiä toimintaan ja tarjoaa heille ammatillista tukea osaamisen tueksi.

Lähtökohdat tavoitteiden toteutumiselle ovat poikkeuksellisen myönteiset: suomalaiset luottavat Punaisen Ristin kykyyn toimia tehokkaasti, yli 60 % suomalaisista on kiinnostunut vapaaehtoistoiminnasta ja meillä on hyvät verkostosuhteet muihin toimijoihin ja viranomaisiin. Nopeiden muutosten maailmassa ihmiset etsivät mahdollisuuksia kantaa yhteistä vastuuta omasta ja muiden hyvinvoinnista ja luoda merkityksellistä yhteisöllistä toimintaa. Monialaisena järjestönä Punainen Risti voi tarjota hyvin erilaisille ihmisille merkityksellistä, ihmisen tarpeisiin vastaavaa toimintaa lähellä heitä. Ensiapu, nuorten toiminta, ystävät tai maahanmuuttajien kotoutumisen tuki tarjoavat kiinnostavia toimintamahdollisuuksia ja vahvistavat yhteisöjen kykyä toimia vaikeissa olosuhteissa.

Punainen Risti pitää tärkeänä, että sillä on tehokas ja nopea auttamisvalmius myös maailmalla tapahtuvien onnettomuuksien ja selkkausten uhrien auttamiseksi. Henkilökunta, kenttäsaaraalat tai vedenpuhdistamot ovat valmiina niin kotona kuin maailmallakin syntyviin tarpeisiin. Vuonna 2019 juhlistamme myös Punaisen Ristin ja Punaisen Puolikuun kansainvälisen liiton perustamisen 100-vuotisjuhlaa.

Valmiussuunnittelu ja varautuminen paikallisesti, alueellisesti ja valtakunnallisesti tarjoaa hienon mahdollisuuden miettiä etukäteen, miten parhaiten toimimme onnettomuuksissa, isoissa katastrofeissa tai vaikka poikkeusoloissa. Vuonna 2019 tavoitteena on saada aikaiseksi entistä konkreettisemmat valmiussuunnitelmat kaikilla tasoilla. Varautumistamme testataan arjessa päivystyspalvelussa, ensiaputaidoissa, ystävätoiminnassa ja Nälkäpäivässä.

Tämä on Punaisen Ristin valmiusajattelun perusta: jokaisella on paikka järjestön kokonaisvalmiudessa.

Koko järjestön valmiussuunnitelmia ja johtamista testataan valmiusharjoituksessa lokakuussa 2019, kun testaamme, miten varmistamme oikeuden puhtaaseen veteen onnettomuus- tai kriisitilanteessa.

Vapaaehtoiset löytävät Punaisen Ristin eri kanavien kautta, ja järjestön tavoitteena on nopeuttaa heidän pääsyään mukaan toimintaan. Oma Punainen Risti on vapaaehtoisten oma tietojärjestelmä, jonka kautta jokainen voi etsiä juuri sopivia vapaaehtoistehtäviä. Avainvapaaehtoiset käyttävät Omaa tapahtumien ja toimintaryhmien järjestämiseen ja oman alueensa uusien vapaaehtoisten vastaanottoon. Tavoitteena on, että vuonna 2018 käyttöönotettu toiminnanohjausjärjestelmä tavoittaa 2019 kaikki vapaaehtoiset ja osastot. Yleiskokouksen tavoite tavoittaa uusia vapaaehtoisia aktiiviseen toimintaan toteutuu tarpeisiin vastaavien ohjelmien, toimivan tuen ja ohjauksen ja avoimen toimintakulttuurin avulla.

Yhdessä tekeminen, osaamisen jakaminen ja kokemuksista oppiminen ovat tämän toimintasuunnitelman läpikäyviä teemoja. Yleiskokouksen teema Lähellä sinua toteutuu, kun tarjoamme mahdollisimman monelle tilaisuuden liittyä auttajien ketjuun.

Hallitus 26.10.2018

Visiomme: Olemme rohkea ja luotettava auttaja kotona ja maailmalla

Visiomme kestää toimintaympäristön muutokset. Perustehtävämme on auttaa, kun ihminen on avun tarpeessa. Punaisella Ristillä on erityinen tehtävä avustaa viranomaisia kriiseissä ja onnettomuuksissa. Geneven sopimusten ja muiden humanitaarisen oikeuden sopimusten mukaan Punaisella Ristillä on erityinen oikeus antaa konfliktien aikana humanitaarista apua ja suojella uhreja. Apuumme voi luottaa kaikkialla Suomessa ja maailmalla. Rakennamme luottamusta olemalla lähellä ja läsnä. Luottamusta tarvitaan erityisesti kun autamme äkillisessä tilanteessa tai kriisin keskellä. Puolustamme Punaisen Ristin oikeutta antaa humanitaarista apua. Samalla puolustamme periaatteitamme ja arvojamme. Tämä tarkoittaa myös sitä, että osallistumme aktiivisesti yhteiskunnalliseen keskusteluun ja tuomme rohkeasti esiin omasta toiminnastamme nousevia havaintoja.

Suomen Punaisella Ristillä on kolme laitosta. Laitokset ovat tärkeä osa Suomen Punaisen Ristin auttamisen ketjua.

- Suomen Punaisen Ristin Veripalvelu vastaa Suomen verivalmistehuollosta, innostaa ihmisiä vapaaehtoiseen verenluovutukseen ja tukee terveydenhuoltojärjestelmää solujen ja kudosten siirtoon liittyvillä tuotteilla ja palveluilla vaikeiden sairauksien hoidossa.
- Kontti-kierrätystavaratalot tarjoavat ihmisille mahdollisuuden olla mukana Punaisen Ristin auttamisen ketjussa lahjoittamalla vaatteita ja ostamalla kierrätystuotteita.
- Nuorten Turvatalot auttavat nuoria ja heidän perheitään ratkaisemaan elämän isoja ja pieniä ongelmatilanteita ja tukevat nuoria lähiyhteisöissään.

Olemme avoin, palvelualtis, aikaansaava ja yhteistyökykyinen järjestö

Toiminnalliset arvomme ohjaavat vapaaehtoisia ja työntekijöitä toimimaan niin, että saavutamme viosissamme asetetun tavoitteen.

Avoin

Toimimme lähellä ihmisiä, osana yhteisöä. Näkyvä, arkipäivän toimintamme yhdessä ihmisten kanssa on avointa kaikille ja tarjoaa toiminnan mahdollisuuksia kaikille periaatteisiimme sitoutuville. Järjestön johtaminen on avointa ja keskustelevaa. Toimintamme tuloksista ja taloudellisesta tilanteesta raportoidaan avoimesti. Otamme vastaan jokaisen vapaaehtoisen. Näemme vapaaehtoisten, luottamushenkilöiden ja työntekijöiden erilaisuuden voimavarana, jonka avulla tarjoamme monimuotoista ja avointa toimintaa.

Palvelualtis

Asetamme avun ja palvelujen tarvitsijat toiminnassa etusijalle. Punaisen Ristin toimintaan osallistuvat ja

Periaatteet ohjaavat kaikkea toimintaamme. Olemme osa ainutlaatuisista kansainvälistä liikeyttä, joka on läsnä yhteisöissä, ihmisten keskellä kaikkialla maailmassa. Kaikki Punaisen Ristin ja Punaisen Puolikuun liikkeen kansalliset yhdistykset toimivat samojen peruseriaatteiden mukaisesti, joita myös valtioiden tulee kunnioittaa.

Periaatteidemme kunnioittaminen takaa toimintamme jatkuvuuden. Ne toimivat ohjeena työntekijöille ja vapaaehtoisille kaikissa tilanteissa.

Inhimillisuus

Inhimillisen kärsimyksen estäminen ja lievittäminen kaikin tavoin on Punaisen Ristin tärkein tehtävä ja toiminnan päämäärä. Sen tavoitteena on suojella elämää, terveyttä ja ihmisarvoa. Se edistää ihmisten välistä ymmärrystä, ystävyyttä, yhteistyötä ja pysyvää rauhaa.

Tasapuolisuus

Punainen Risti pyrkii lievittämään ihmisten kärsimyksiä pelkästään avun tarpeen, ei kansallisuuden, uskonnon, rodun, poliittisten mielipiteiden tai yhteiskunnallisen aseman perusteella. Se antaa etusijan niille, jotka ovat suurimmassa hätässä.

Puolueettomuus

Voidakseen nauttia kaikkien osapuolten luottamusta ja auttaa kaikkia uhreja Punainen Risti pidättäytyy kannanotoista vihollisuuksien yhteydessä eikä milloinkaan sekaannu poliittisiin, aatteellisiin, uskonnollisiin tai kansallisiin ristiriitoihin.

Riippumattomuus

Punaisen Ristin liike on itsenäinen. Vaikka kansalliset yhdistykset toimiva humanitaarisissa tehtävissä oman maansa hallitusten apuna ja ovat maansa lainsäädännön alaisia, niiden tulee säilyttää itsenäisyyttä ja itsenäisyyttä niin, että ne voivat aina toimia Punaisen Ristin periaatteiden mukaisesti.

Vapaaehtoisuus

Punainen risti on vapaaehtoisjärjestö, jonka toiminta on kaikin tavoin pyyteetöntä.

Yleismaailmallisuus

Kansainvälinen Punainen Risti ja Punainen Puolikuun liike on yleismaailmallinen. Sen kansalliset yhdistykset ovat tasavertaisia ja niillä on yhtäläiset velvollisuudet auttaa toinen toisiaan.

Ykseys

Kussakin maassa voi olla vain yksi Punaisen Ristin tai Punaisen Puolikuun yhdistys, joka on avoin kaikille maan kansalaisille ja ulottaa toimintansa koko maan alueelle.

Järjestön tarkoitus

- Kaikissa olosuhteissa suojella elämää ja terveyttä sekä puolustaa ihmisarvoa ja ihmisoikeuksia
- Edistää kansojen välistä yhteistyötä ja rauhaa
- Pelastaa ihmishenkiä kotimaassa ja ulkomailla
- Auttaa kaikkein heikoimmassa asemassa olevia inhimillisten kärsimysten ehkäisemiseksi ja lievittämiseksi
- Tukea ja avustaa maan viranomaisia niin rauhan kuin sodan ja aseellisten selkkausten aikana ihmisten hyvinvoinnin edistämiseksi
- Edistää kansalaisten keskuudessa yhteisvastuuta ja auttamismieltä
- Lisätä ymmärrystä Punaisen Ristin työtä ja yleisinhimillisiä pyrkimyksiä kohtaan
- Vahvistaa järjestön valmiutta ja toimintaedellytyksiä.

sitä tukevat saavat tarvitsemaansa tietoa, tukea, valmennusta ja palautetta vapaaehtoisilta ja toimintaa tukevilta työntekijöiltä. Opimme ja kehitymmme kuuntelemalla apua tarvitsevia ja vapaaehtoisia.

Aikaansaava

Reagoimme avun tarpeisiin ja käytämme voimavaramme oikein ja tuloksellisesti: keskitymme järjestön yhteisten tavoitteiden toteuttamiseen.

Yhteistyökykyinen

Etsimme aktiivisesti kumppaneita. Vastaamme parhaiten avun tarvitsijoiden tarpeisiin, kun teemme yhteistyötä Punaisen Ristin sisällä kansainvälisesti ja Suomessa. Toimimme avoimena ja yhteistyökykyisenä kumppanina valtakunnallisesti ja paikallisesti muiden järjestöjen, viranomaisten, yritysten ja oppilaitosten kanssa.

Mistä tiedämme, että olemme päässeet tavoitteeseemme?

Punaisen Ristin antaman avun määrä on riippuvainen toimijoidemme määrästä. Olemme siksi ottaneet yhteiseksi isoksi tavoitteeksi yleiskokouskaudella lisätä aktiivisten vapaaehtoistoimijoiden sekä jäsenten määrää jokaisena vuonna 10 %:lla. Erityistä huomiota kiinnitämme nuorten toimijoiden rekrytointiin, tavoitteenamme lisätä nuorten toimijoiden määrää vuosittain 10 %:lla. Haluamme myös pitää talouden tasapainossa kaikissa järjestöyksiköissä.

Päätavoite 1: Tehokas auttaminen meillä ja maailmalla

1.1 Auttaminen äkillisissä onnettomuuksissa ja kriiseissä perustuu arjen toimintaan, jatkuvaan läsnäoloon ja valmiuden ylläpitoon ja varautumiseen

Haluamme, että meillä on tehokas valmius vastata nopeasti onnettomuuksiin, kriiseihin ja katastrofeihin kotimaassa ja maailmalla.

Punaisen Ristin auttamisvalmiuden perusta ovat koulutetut vapaaehtoiset ja osastot, jotka yhteistyössä ovat varautuneet auttamaan äkillisissä onnettomuustilanteissa. Auttamisvalmius rakentuu osaston kaikkien toimintamuotojen ja niissä toimivien vapaaehtoisten toiminnalle.

Yhteistyöllä ja hyvällä vuorovaikutuksella viranomaisten kanssa varmistamme, että Punaisen Ristin auttamisvalmius on huomioitu viranomaisten suunnitelmissa ja sitä osataan käyttää.

Osallistumme aktiivisesti maakunta- ja SOTE-uudistuksesta käytävään keskusteluun ja varmistamme Punaisen Ristin roolin huomioimisen keskeisissä strategioissa.

Parannamme valmiussuunnittelun laatua

Varmistamme, että valmiutemme auttaa kattaa koko maan. Tavoitteena on, että kaikki osastot laativat valmiussuunnitelman (88 % vuonna 2017). Valmiussuunnitelmien päivityksiä seurataan ja kiinnitetään huomiota suunnitelmien laatuun, riskiarviointiin ja kattavuuteen.

Harjoittemme ja pidämme yllä valmiuttamme järjestämällä ja osallistumalla paikallisiin ja alueellisiin valmiusharjoituksiin, vuonna 2019 järjestämme Punaisen Ristin valtakunnallisen valmiusharjoituksen.

Ajantasainen keräyssuunnitelma on tärkeä osa valmiussuunnittelua. Katastrofirahaston avulla Suomen Punainen Risti ja sen osastot ja piirit voivat koko maassa auttaa onnettomuustilanteista kärsiviä välittömästi. Jokaisella osastolla on valmius käynnistää hätäapukeräys. Ylläpidämme valtakunnallista keräyshälytysjärjestelmää jolla voimme tarvittaessa hälyttää keräysjohtajat, osaston avainvapaaehtoiset ja kerääjät. Piirit tukevat osastoja keräyssuunnitelman teossa ja välittävät säännöllisesti osastoille kerääjien yhteystiedot ja kehittävät tulosraportointia. Seuraamme osastojen keräyssuunnitelmien tilannetta.

Parannamme osastojen välistä yhteistyötä varmistaksemme valmiuden alueellisen kattavuuden

Osastojen ja alueellisen valmiuden ja valmiussuunnittelun tukemiseksi kehitämme vapaaehtoisten digitaalisia palveluita.

Vahvistamme osastojen ja piirien välistä yhteistyötä. Panostamme alueelliseen yhteistyöhön harjoitustoiminnassa ja koulutuksessa. Punaisen Ristin operatiivinen toimintavalmius sovitaan yhteen SOTE- ja pelastustoimialuejaon mukaisesti sopimalla työnjaosta ja yhteistyöstä alueellisesti ja seutukunnallisesti. Logistiikkakeskuksen, henkilöreservin ja laitosten voimavarat yhdessä piirien ja osastojen resurssien kanssa yhdistetään viranomaisten ja yhteistyökumppanien valmius- ja varautumissuunnitelmien tueksi.

Lisäämme hälytysvalmiudessa olevien osaavien vapaaehtoisten määrää

Osasto ylläpitää yksin tai yhdessä muiden osastojen kanssa alueen tarpeita vastaavaa hälytysryhmää. Tavoitteenamme on, että Punaisen Ristin hälytysryhmän osaamiseen kaikkialla Suomessa kuuluu *ensiapu, ensihuolto, kotimaan apu ja henkinen tuki*. Varmistaaksemme riittävän valmiudessa olevien vapaaehtoisten määrän lisäämme vapaaehtoisten osaamista tukevia koulutuksia sekä verkossa että lähikoulutuksina. Punaisen Ristin hälytysryhmät ja

vapaaehtoiset toimivat aktiivisesti myös Vapaaehtoisen pelastuspalvelun kautta hälytystehtävissä.

Oman valmiutemme lisäksi koordinoimme ja vahvistamme valtakunnallista Vapaaehtoista pelastuspalvelua ja tehostamme valtakunnallisten hälytys- ja tietojärjestelmien käyttöä.

Kehitämme auttajien välineistöä, nopean avun yksiköitä ja materiaalivalmiutta

Sekä kotimaan että kansainvälisen avun valmiutta varten meillä on hälytettävissä myös henkilökuntaa sekä kansainvälinen henkilöreservi. Nopean toiminnan yksiköt ja avustustarvikkeet ovat lähtövalmiina. Kalkun logistiikkakeskus varmistaa materiaalisen valmiuden kansainväliseen avustustoimintaan ja auttamisvalmiuteen kotimaan suuronnettomuuksissa. Tavoitteenamme on, että myös osastoilla on kriisitilanteiden perustehtävien tekemiseen vaadittavat välineet. Kalkun logistiikkakeskus auttaa myös hälytysryhmiä hankkimaan itselleen riittävät varusteet ja välineet toimintaan.

Lisäämme nuorten määrää ensiapuryhmissä ja ensihuollon tehtävissä

Kasvatamme uutta auttajien sukupolvea. Otamme nuoret aktiivisesti mukaan järjestön auttamisvalmiuteen hälytys-, ensiapu- ja ensihuoltotoiminnassa. Perustamme osastoihin ja yläkouluihin nuorten ensiapu- ja valmiusryhmiä ja tarjoamme nuorille tilaa suunnitella, toteuttaa ja arvioida toimintaa.

Lisäämme sopimuksiin ja suunnitelmiin perustuvaa yhteistyötä viranomaisten kanssa

Ylläpidämme kaikilla järjestötasoilla valmiutta toimia nopeasti ja osaavasti erilaisissa kriisitilanteissa kuten onnettomuuksissa, laajamittaisen maahantulon tilanteessa, suuronnettomuuksissa tai laajan epidemian varalta. Luomme yhdessä viranomaisten kanssa valmiuden ottaa vastaan kansainvälistä apua Suomeen.

Sopimukseen perustuvassa yhteistyössä Maahanmuuttoviraston kanssa vahvistetaan erityisesti maahantulovalmiutta. Varaudumme avustamaan viranomaisia turvapaikanhakijoiden ja pakolaisten vastaanotossa maanlaajuisesti sekä erityisesti näiden lukumäärän kasvessa äkillisesti. Maahantulovalmiuden ja turvapaikanhakijoiden vastaanoton nopea toimintavalmius perustuu sekä valmiussuunnitteluun että vastaanottokeskustoimintaan ja osaamiseen, jota SPR ylläpitää eri puolilla Suomea. Kehitämme sisäistä tiedonkulkua ja ulkoista viestintää toimimaan tehokkaasti nopeasti muuttuvissa, laajasti suomalaista yhteiskuntaa koskettavissa tilanteissa.

Olemme mukana Vapaaehtoiset öljyntorjunnassa -hankkeessa jäsenjärjestönä ja Vapepa-koordinaattorina. Hankkeessa parannetaan järjestöjen valmiutta toimia viranomaisen tukena suuronnettomuuksissa.

Veripalvelu on osa suuronnettomuuksien ja poikkeusolojen valmiutta. Veripalvelun valmistus- ja toimitusketju sekä palvelut varautuvat toimimaan myös poikkeusoloissa. Yhteistyö äkillisissä tilanteissa paikallisen Kontti-kierrätystavaratalon kanssa on osa piirin tai osaston valmiussuunnitelmaa. Nuorten turvatalot ovat valmiina kriisituen ja muunlaisen nuorten ja perheiden tarvitseman avun antamiseen myös äkillisissä yhteiskunnan häiriötilanteissa.

Euroopan Unionin ja erityisesti Itämeren alueen Punaisten Ristien alueellista yhteistyötä suuronnettomuuksien varautumisen osalta kehitetään yhteisten projektien avulla.

Tähän keskitymme:

- Parannamme valmiussuunnittelun laatua
- Lisäämme hälytysvalmiudessa olevien osaavien vapaaehtoisten määrää
- Parannamme osastojen välistä yhteistyötä varmistaaksemme valmiuden alueellisen kattavuuden
- Lisäämme sopimuksiin ja suunnitelmiin perustuvaa yhteistyötä viranomaisten kanssa
- Kehitämme auttajien välineistöä, nopean avun yksiköitä ja materiaalivalmiutta
- Lisäämme nuorten määrää ensiapuryhmissä ja ensihuollon tehtävissä.

Toimenpiteet 2019 keskushallinnossa

Valmiuden ylläpito ja varautuminen

Priorisoimme ja toteutamme järjestön kokonaisvalmiuden kehittämissuunnitelmaa 2018-2020 ja 2020-2030.

Kirjaamme järjestön valmiussuunnittelun laatuksiteerit keskustoimistolle, piireille ja osastoille.

Jalkautamme alueellisen valmiussuunnittelun, jonka yli puolet piireistä ottaa käyttöön vuoden 2019 aikana.

Henkilöstö- ja viestintäyksiköt laativat yksiköilleen omat valmiussuunnitelmat.

Teemme nykytilaselvityksen Punaisen Ristin tehtävistä valmiuslain mukaisissa poikkeusoloissa.

Huomioimme suojelutarpeet osana varautumista ja avustustoimintaa.

Uudistamme uusien keräysjohtajien peruskoulutusta, keräystoiminnan vapaaehtoisten jatkokoulutusta ja uusien lahjoitustapojen käyttöönottoa.

Osallistumme aktiivisesti sote- ja maakuntauudistuksiin liittyviin prosesseihin ja varmistamme Punaisen Ristin roolin valmiudessa ja varautumisessa.

Organisoimme ja koordinoimme valtakunnallisen valmiusharjoituksen vesihuollon teemasta 26.10.

Verkko-oppimisympäristöön tuotetaan osuuksia ensiapupäivystystoiminnasta, sekä osia Vapaaehtoisen pelastuspalvelun koulutuslinjoista (etsintä, ensihuolto ja viesti).

Osastojen ja piirien valmiuden tila kartoitetaan mukaan lukien materiaallinen valmius.

Laadimme materiaallisen valmiuden standardit ja kehitämme hankintaprosesseja paikallisesti, alueellisesti ja keskustoimistolla.

Edistämme piirien välistä yhteistyötä varmistaksemme osaamisemme turvapaikanhakijoiden vastaanotossa.

Nuorten turvatalot osallistuvat auttamisvalmiuden vahvistamiseen kehittämällä kriisi-Chat palvelua, muiden nuorten kanssa toimivien yhteistyökumppanien kanssa.

Parannamme nuorten auttamisvalmiutta kehittämällä nuorille suunnattua valmiuskoulutusta yhdessä muiden Vapepassa toimivien järjestöjen kanssa.

Perustamme osastoihin ja kouluihin nuorten In action -ensiapuryhmiä.

Parannamme evakuointivalmiuttamme jatkokehittämällä evakuointikeskuskonseptia (EEC) ja testaamalla sitä.

Kehitämme Itämeren alueen suuronnettomuusvalmiutta mm. Baltprep-hankkeen tiimoilta Itämeren alueella ja arktisen alueen valmiushankkeen tuella.

Lähetämme nuoria vapaaehtoisia EU Aid Volunteers -ohjelman kautta kumppani kansallisiin yhdistyksiin hankkimaan kokemusta avustustyöstä ulkomailla.

Etsimme kansallisten kumppaniyhdistysten kanssa lisää sopivia hankkeita, joissa nuorisodelegaattien ammattitaitoa päästään hyödyntämään ja kehittämään.

Tuemme Syyrian Punaisen Puolikuun kykyä tarjota terveydenhuoltopalveluita kunnostamalla terveysasemia ja kouluttamalla mm. fysioterapeutteja, jotka parantavat sodasta kärsineiden ihmisten fyysistä ja henkistä hyvinvointia.

Varmistamme, että valmiuden parantaminen ja jälleenrakennus ovat osa kaikkia kansainvälisiä hätäapuoperaatioita, joita tuemme.

Haemme ja lähetämme osana ICRC-yhteistyötä avustustyöntekijöitä toipumisvaiheen tehtäviin (mm. Syyriaan) erityisenä sektoreina terveys- ja vesi/sanitaatio sekä sodassa vammautuneiden henkilöiden tuki.

1.2 Toimimme onnettomuuksissa ja kriiseissä suunnitelmallisesti ja nopeasti koko järjestön voimavarojen avulla

Haluamme, että katastrofien, kriisien ja äkillisten onnettomuuksien aiheuttamat kuolemat, menetykset ja vahingot vähentyvät.

Annamme humanitaarista apua katastrofien ja konfliktien uhreille. Ylläpidämme kaikilla järjestötasoilla valmiutta toimia nopeasti ja laadukkaasti erilaisissa äkillisissä tilanteissa.

Varmistamme, että Punaisen Ristin hälytysryhmät toimivat tehokkaasti

Kotimaan äkillisissä onnettomuuksissa ja kriiseissä tarjoamme ensiapua, ensihuoltoa, henkistä tukea ja kotimaan apua. Haluamme, että meillä on valmiudessa riittävästi osaavia vapaaehtoisia. Tavoitteenamme on, että kaikki SPR:n hälytettävissä olevat vapaaehtoiset ovat tulevan yleiskokouskauden aikana kirjattuna hälytysjärjestelmään. Rekrytoimme erityisesti uusia toimijoita hälytystoiminnan, ensiapupäivityksen ja keräystoiminnan valmiuteen. Varmistamme, että vapaaehtoisten hälytysryhmien osaaminen on laadukasta. Seuraamme, että tehtävät ovat sopivia vapaaehtoisille ja että vapaaehtoiset saavat tehtävien edellyttämän tuen ja niiden jälkeen riittävästi tukea jaksamiseen.

Parannamme johtamista onnettomuus- ja kriisitilanteissa selkiyttämällä johtamisjärjestelmää ja ylläpitämällä tilannekuvaa

Parannamme johtamista onnettomuus- ja kriisitilanteissa selkiyttämällä operatiivista johtamisjärjestelmää ja ylläpitämällä tilannekuvaa. Tarkistamme osastojen, piirien ja keskustuomiston roolit ja vastuut. Suunnittelemme selkeytetyn johtamisjärjestelmän mukaista koulutusta sekä toteutamme koulutusta ja harjoituksia. Johtamisjärjestelmän toimivuutta arvioidaan seuraamalla hälytystehtävien johtamisjärjestelmiä. Avustusoperaatioissa ylläpidämme omaa tilannekuvaa operatiivisen toiminnan tueksi. Ajantasainen tilannekuva kotimaan, Euroopan ja maailman trendeistä nopeuttaa toiminnan käynnistämistä ja päätöksentekoa äkillisissä onnettomuuksissa ja kriiseissä. Toimintaympäristöön liittyvän tiedon ja tilannekuvan kerääminen, ylläpito ja jakaminen tukevat nopeaa ja suunnitelmallista toimintaa sekä kotimaassa että kansainvälisillä tehtävillä. Kehitämme järjestön sisäistä viestintää vastaamaan myös onnettomuus- ja kriisitilanteiden viestintätarpeisiin sekä tiedonjakamisen että tilannekuvan keräämisen osalta.

Vahvistamme toimintaamme Vapepan koordinaattorina

Kotimaassa Vapaaehtoinen pelastuspalvelu avustaa viranomaisia nopeasti ja luotettavasti kadonneiden etsinnöissä ja muissa tilanteissa, joissa viranomainen tarvitsee koulutettuja vapaaehtoisia. Tuemme järjestöjen ja viranomaisten välistä yhteistyötä laajoissa onnettomuustilanteissa ja hyödynnämme Vapepan internetpohjaisen toimijoiden, ryhmien ja hälytysoperaatioiden hallintajärjestelmän OHTOn tietoja tehokkaasti operatiivisissa tilanteissa. Selkiytämme Vapaaehtoisen pelastuspalvelun koordinaatiota ja teemme tunnetummaksi eri viranomaisten tueksi tarjolla olevaa tukea ja sen saatavuutta eri puolilla Suomea. Vapepan jäsenjärjestöjen osallisuuden ja toiminnan vahvistaminen ja selkeyttämien Vapepassa varmistaa kattavan tuen Vapepan jäsenjärjestöille.

Toiminta suuronnettomuustilanteissa ja laajamittaisessa maahantulossa

Laajamittaisen maahantulon tilanteessa toimimme nopeasti viranomaisen tukena. Tämä edellyttää sekä kotimaan että kansainvälisen avustustoiminnan resurssien käyttöä ja tukea. Suuronnettomuustilanteissa annamme tarvittaessa apua myös naapurimaille ja Euroopan unionin alueella. Vastaanotamme tarvittaessa kansainvälistä apua.

Logistiikkakeskuksemme vastaa äkillisten tilanteiden logistiikka- ja materiaalitarkoituksiin sekä Suomessa että kansainvälisesti. Jatkuvassa lähtövalmiudessa pidettävät kenttäsaaraalat, -klinikat ja muut nopean toiminnan yksiköt voidaan lähettää nopeasti minne päin maailmaa tahansa. Lisäksi toimitamme nopeasti avustustarvikkeita ja lähetämme avustustyöntekijöitämme asiantuntijoina auttamaan kriiseissä ja katastrofeissa.

Varinhankintamme käynnistyy äkillisissä tilanteissa nopeasti ja turvaa riittävät resurssit tehokkaalle auttamiselle. Huolehdimme että osastolla on tarvittavat keräysvälineet.

Avustamme pakolaisten ja turvapaikanhakijoiden vastaanotossa ja autamme heitä kadonneiden perheenjäsenten löytämisessä sekä perheyhteyksien palauttamisessa. Osallistumme Suomeen tulevien kiintiöpakolaisten maahantulojärjestelyihin sopimuksen mukaisesti. Vahvistamme kotoutumista tukevaa vapaaehtoistoimintaa pakolaisia vastaanottavissa kunnissa tarjoamalla tukea ja toimintamahdollisuuksia järjestössä.

Kontti-kierrätystavaratalot ovat osa äkillisessä tilanteessa tarvittavaa auttamisen ketjua. Tehokkaan logistiikan ja kattavan verkoston avulla Suomen Punainen Risti organisoii kan-

sainvälistä vaateapua tai materiaalista apua kotimaan avun tarvitsijoille. Äkillisessä tilanteessa järjestettävän vaatekeräyksen vaatelajittelu on myös matalan kynnyksen vapaaehtoistoiminnan muoto, joka voidaan toteuttaa Kontin, piirin ja osaston yhteistyöllä.

Veripalvelun toiminta on keskeinen osa auttamisvalmiuttamme äkillisissä onnettomuuksissa ja kriiseissä. Veripalvelulla on tilannekuva verivalmisteiden käytöstä myös äkillisissä onnettomuuksissa ja kriiseissä ja se kykenee toimimaan poikkeusoloissa.

Tähän keskitymme:

- Varmistamme, että Punaisen Ristin hälytysryhmät toimivat tehokkaasti.
- Parannamme johtamista onnettomuus- ja kriisitilanteissa selkiyttämällä johtamisjärjestelmää ja ylläpitämällä tilannekuvaa.
- Vahvistamme toimintaamme Vapepan koordinaattorina.

Toimenpiteet 2019 keskushallinnossa
Edelleen kehitämme järjestön johtamisjärjestelmää laaja-alaisia ja vakavia häiriötilanteita varten sisältäen kynnysarvot valtakunnallisen operaation käynnistämiseksi.
Määrittelemme kynnysarvot keskustoimiston tilannekeskuksen perustamiseksi ja resursoimiseksi onnettomuus- ja häiriötilanteissa.
Kehitämme ensiapuryhmien tukea valtakunnallisen tehdyn ensiapuryhmien tilan analyysin pohjalta ja lisäämme tiedotusta.
Kehitämme kansainvälisen avustusresurssien käyttöä kotimaan häiriö- ja onnettomuustilanteissa.
Selkeytämme kansainvälisen avun vastaanoton käytännöistä Punaisen Ristin roolin ja tehtävien osalta yhteensovittaen sisäministeriön koordinoiman HSNG (Host Nation Support Guidelines) -toimintamallin kanssa.

1.3 Olemme kriisien jälkeen tukemassa, jälleenrakentamassa ja vahvistamassa yhteisöjä tulevan varalle

Haluamme, että ihmiset ja yhteisöt selviytyvät ja toipuvat entistä nopeammin ja paremmin katastrofeista ja kriiseistä.

Avun tarve jatkuu vakavan kriisin jälkeen usein pitkään. Suomen Punaisen Ristin työ kattaa humanitaarisen avun ja pitkäkestoisen kehitysyhteistyön koko jatkumon (ehkäisy, varautuminen, pelastaminen, avustaminen, toipuminen ja jälleenrakennus). Olemme mukana jälleenrakennuksessa ja tukemassa paikallisten yhteisöjen toimintaa niin, että ne ovat kestävämpiä ja selviytyvät uusista kriiseistä entistä paremmin. Kansainvälisten katastrofien ja kriisien jälkeen olemme jälleenrakentamassa ja kehittämässä kumppaneittemme terveydenhuoltoa ja katastrofivalmiutta.

Henkisen tuen tarjoaminen onnettomuuden jälkeen on keskeisin onnettomuuden jälkeen tarjottava apu. Hyvin toimivat osastot tuntevat alueensa avun tarpeen kriisien ja äkillisten onnettomuuksien jälkeen. Osastot toimivat yhteistyössä paikallisten ihmisten, viranomaisien ja muiden toimijoiden kanssa.

Tuemme vapaaehtoisia toimimaan onnettomuudesta tai kriisistä toipumisen tukena.

Vahvistamme vapaaehtoisten roolia ja osaamista toipumisvaiheessa kouluttamalla avainhenkilöitä ja henkisen tuen kouluttajia. Nostamme esiin jälkituen ja toipumisvaiheen merkitystä ja Punaisen Ristin mahdollista yhteisöä tukevaa roolia esimerkiksi Katastrofirahastosta rahoitettavien yhteisöä tukevien hankkeiden avulla. Tuemme osastoja haavoittuvassa asemassa olevien ihmisten identifioimiseen ja löytämiseen. Kehitämme yhdessä viranomaisten kanssa malleja, miten tarvittaessa Punaisen Risti voi auttaa haavoittuvien löytämistä erilaisissa äkillisissä tilanteissa.

Kehitämme onnettomuuksien ja kriisien jälkeistä järjestöyhteistyötä

Vahvistamme yksilöiden ja yhteisöjen lisäksi myös kuntien ja muiden yhteisöjen omaehtoista selviytymistä onnettomuuksista ja kriiseistä vapaaehtoistoiminnalla. Onnettomuuksien

ja kriisien jälkeen jälkituen tarpeen havainnointi ei ole aina helppoa. Nostamme esiin käytännön esimerkkejä vapaaehtoistoiminnasta, joiden avulla järjestö yhdessä viranomaisten ja muiden vapaaehtoisjärjestöjen kanssa voi hyödyntää omia toimintamuotojaan yksilöiden ja yhteisöjen toipumiseen ja vähentää haavoittuvuutta tulevaisuudessa.

Tähän keskitymme:

- Tuemme vapaaehtoisia toimimaan onnettomuudesta tai kriisistä toipumisen tukena.
- Kehitämme onnettomuuksien ja kriisien jälkeistä järjestöyhteistyötä.

Toimenpiteet 2019 keskushallinnossa

Laadimme psykososiaalisen tuen linjauksen selkeyttämään Punaisen Ristin psykososiaalisen tuen auttamisvalmiutta ja yhteisöllistä jälkitukea.

Kehitämme psykososiaalisen tuen valmiutta sekä viranomais- ja Punaisen Ristin sisäistä valmiusyhteistyötä Itämeren alueella yhteistyössä muiden alueen Punaisen Ristin kanssa. (Baltprep-hanke)

Uudistamme henkisen tuen koulutusta vastaamaan paremmin IFRC:n uusia psykologisen ensiavun koulutusmalleja.

Luodaan prosessi jokaisen merkittävän auttamisoperaation jälkeen tehtävästä sisäisestä arvioinnista.

Päätavoite 2: Vahvan yhteisöllisyyden rakentaminen sekä hyvinvoinnin ja turvallisen elämän vahvistaminen

2.1 Vahvistamme arjen turvallisuutta sekä erilaisuutta kunnioittavia yhteisöjä

Haluamme, että ihmisten aktiivisuus lähiyhteisössä kasvaa ja tunne omaan lähiyhteisöön kuulumisesta ja vaikuttamisesta voimistuu. Haluamme, että ihmisten valmius ja rohkeus auttaa lisääntyy. Haluamme, että tapaturmien ja onnettomuuksien riskit vähenevät sekä ihmisten ja yhteisöjen kyky selviytyä myös yllättävistä tilanteista paranee.

Punainen Risti on läsnä lähiyhteisöissä osana ihmisten arkea. Hyvin toimivat, terveyttä ylläpitävät, osaavat ja järjestäytyneet yhteisöt ovat valmiita kohtaamaan äkillisiä onnettomuuksia ja kriisejä ja myös toipuvat niistä paremmin. Rohkaisemme ihmisiä toimimaan aktiivisesti oman lähipiirinsä hyvinvoinnin edistämiseksi. Osaston aktiivinen toiminta rakentaa ja kehittää kansalaisten valmiutta toimia omatoimisesti onnettomuustilanteissa ja auttaa myös muita avun tarpeessa olevia ihmisiä.

Kansainvälisissä kehitysyhteistyöohjelmissa tuemme samoin sisarjärjestöjämme ja niiden kautta paikallista väestöä vahvistamaan ihmisten ja ihmisryhmien katastrofi- ja kriisikestävyyttä rakentamalla turvallisempia ja terveempiä yhteisöjä.

Yhdenvertaisen osallistumismahdollisuuden varmistaminen edellyttää, että toimintamme on kaikkien saatavilla ja toimitilat ovat esteettömät.

Parannamme kykyämme tunnistaa paikallisia toiminnan tarpeita

Vahvistamme osastojen valmiussuunnittelua, kykyä tunnistaa paikallisia toiminnan tarpeita ja osallisuutta kuntalaisten hyvinvoinnin edistäjänä. Tuemme verkostoiden kautta arjen turvallisuutta ja hyvinvointia. Olemme kunnan viranomaisen tukena kokoamassa alueellisia ja paikallisia verkostoja.

Toteutamme yhteisöjen toimintakykyä vahvistavaa ”Pärjätään Yhdessä” -projektia kahdeskymmenessä kunnassa Satakunnan ja Lapin piirien alueilla. Projekti luo paikallistason verkostoja yhdessä muiden järjestötoimijoiden kanssa. Levitämme projektissa kehitettyä verkosto- ja valmiusosaamista piirien ja osastojen käyttöön.

Punainen Risti kannustaa ihmisiä huolehtimaan toimintakyvystään, kotiympäristönsä turvallisuudesta sekä vaikuttamaan itse koti- ja vapaa-ajan tapaturmien ehkäisyyn. Tuotamme materiaalia ensiavusta ja kodin turvallisuudesta. Kiinnitämme huomiota myös henkiseen turvallisuuteen ja turvallisuuden tunteeseen. Jatkamme Kodin turvakoulu-kouluttajakoulutuksia. Koordinoimme koti- ja vapaa-ajan tapaturmien ehkäisyn verkostoyhteistyötä.

Lisäämme Punaisen Ristin ensiapukoulutuksen saaneiden määrää

Tavoitteenamme on olla Suomen johtava ensiapukouluttaja. Maanlaajuisesti järjestetty laadukas ensiapukoulutus on monelle suomalaiselle ensikosketus Suomen Punaisen Ristin työhön. Ensiapukoulutus on järjestölle myös tehokas rekrytointikanava vapaaehtoistoimintaan. Ensiapukoulutus on osa yhteisöjen valmiuden kehittämistä ja vapaaehtoisten rekrytointia myös kehitysyhteistyössä.

Turvaamme Punaisen Ristin omien vapaaehtoisten, mm. ystävien, ensiaputaidot tarjoamalla auttajakursseja ja kehitämme eri kohderyhmille räätälöityjä ensiapukoulutuksia esim. omaishoitajille. Kehitämme ja teemme tunnetuksi yhdessä Sydänliiton ja Suomen elvytysneuvoston kanssa tietokantaa elvytyslaitteista eli Defi.fi-rekisteriä.

Ensiapukoulutusten käyttämistä järjestö- ja vapaaehtoistoiminnan rekrytointikanavana kehitetään.

Otamme käyttöön ensiapuryhmien vapaaehtoisokouluttajien koulutusohjelman, jossa maalikkotaustaiset kokeneet harrastajat voivat kouluttaa toisia ryhmäläisiä.

Ensiapupäivystys luo turvallisuutta pienissä ja suurissa yleisötilaisuuksissa ja tapahtumissa. Haluamme olla johtava ja arvostettu ensiapupäivystysten tarjoaja. Ensiapupäivystyksissä vapaaehtoiset auttavat loukkaantuneita ja äkillisesti sairastuneita, samalla he auttavat tapahtumien järjestäjiä tapaturmien ennaltaehkäisyssä. Päivystykset ovat monelle osastolle tärkeä varainhankinnan muoto. Haluamme kasvattaa ensiapupäivystysten määrää ja kehittää laatua (vuonna 2016 tapahtumia oli n. 3000 ja autettuja n. 13 000). Tämä edellyttää uusien vapaaehtoisten rekrytointia, kouluttamista ja toimintatapojen kehittämistä.

Otamme käyttöön palautejärjestelmän, jossa sekä autetut että päivystysten tilaajat voivat antaa palautetta ensiapupäivystyksestä. Arvioimme ensiapupäivystysten vaikuttavuutta saadun palautteen perusteella. Kehitämme ensivastetoimintaa yhteistyössä Suomen Pelastusalojen keskusjärjestön ja Suomen Meripelastusseuran kanssa.

Koulutamme nuoria ensiaputaitoisiksi yhteistyössä koulujen kanssa

Koulutamme nuoria ensiaputaitoisiksi. Tavoitteenamme on, että jokainen lapsi tai nuori saa peruskoulun aikana Suomen Punaisen Ristin ensiapukoulutusta. Kehitämme hätäensiapukurssista nuorille toiminnallisen ja interaktiivisen kokonaisuuden, joka soveltuu uuden perusopetuksen opetussuunnitelman tavoitteisiin.

Perustamme kouluihin aktiivisesti harjoittelevia ensiapuryhmiä ja otamme arjen turvallisuuden osaksi nuorten ensiapuryhmien ohjelmaa.

Veren luovuttaminen Suomen Punaisen Ristin Veripalvelussa on kymmenille tuhansille ihmisille tärkeä auttamisen tapa. Sitoutunut verenluovuttajakunta vahvistaa auttamismieltä ja on arkipäiväinen viesti auttamisen tärkeydestä. Suomen Punaisen Ristin Veripalvelu toimii tärkeänä terveydenhuollon palveluyksikkönä. Tuotamme sairaaloille potilaiden hoidossa tarvittavia turvallisia ja tehokkaita verivalmisteita sekä laboratoriopalveluja. Huolehdimme veren keräämisestä vapaaehtoisilta verenluovuttajilta potilashoidon tarpeiden mukaisesti. Tarjoamme sairaaloille myös kantasolujen ja elinten siirtoja tukevia palveluita. Veripalvelun tutkimustoiminta tuo merkittävän lisän suomalaiselle lääketieteelliselle tutkimukselle. Kansallisesti keskitetyn veripalvelutoiminnan tieteellinen hyödyntäminen on jatkossakin osa Veripalvelun perustehtävää.

Tähän keskitymme:

- Parannamme kykyämme tunnistaa paikallisia toiminnan tarpeita.
- Lisäämme Punaisen Ristin ensiapukoulutuksen saaneiden määrää.
- Koulutamme nuoria ensiaputaitoisiksi yhteistyössä koulujen kanssa.

Toimenpiteet 2019 keskushallinnossa
Otamme Punaisen Ristin viikon teemaksi arjen turvallisuuden ja tapaturmien ehkäisyn.
Tuotamme materiaalia mm. ensiavusta, kotiin ja vapaa-ajan viettoon liittyvästä turvallisuudesta.
Laajennamme yläkoulujen InAction! -ensiapuohjelmaa siten, että yhä useampi nuori oppii ensiapua ja saa valmiuden auttaa apua tarvitsevaa.
Kehitämme matalan kynnyksen terveyden edistämisen toimintaa, terveystoimintaa.
Toteutamme koti- ja vapaa-ajan tapaturmaohjelmaa ja vietämme valtakunnallisia tapaturmapäiviä (13. pv perjantai) 13.9.2019 ja 13.12.2019.
Vietämme maailman ensiapupäivää 14.9.2019.
Tuotamme ohjeet esteettömyydestä ja saavutettavuudesta.
Luomme selkokielistä koulutusmateriaalia mm. ystävöimintään.
Toteutamme "Pärjätään Yhdessä" -projektia Satakunnan ja Lapin piirin alueella.
Tuotamme Auttajakurssi-sisältöjä ja tuetaan kurssien järjestämisessä.
Nuorten turvatalot kehittää uusia vapaaehtoistoiminnan muotoja nuorten ja perheiden paikallisten tarpeiden tunnistamiseksi turvatalojen ulkopuolella.
Varmistamme että ensiapukoulutus toimii rekrytointikanavana vapaaehtoistoimintaan.

2.2 Edistämme hyvinvointia ja terveyttä

Haluamme, että ihmisten taidot huolehtia omasta sekä läheisten terveydestä ja hyvinvoinnista paranevat. Haluamme kaventaa terveyseroja.

Terveyden edistäminen on Punaisen Ristin painopiste maailmanlaajuisesti. Työmme keskittyy ennaltaehkäisyyn. Tuemme kehitysohjelmia, joilla autetaan heikoimmassa asemassa ja terveydenhuollon ulkopuolella olevia ihmisiä ja osallistutaan tautien ja epidemioiden ehkäisyyn. Maailmanlaajuisesti hyvä ruokaturva, vesihuolto ja sanitaatio liittyvät kiinteästi Punaisen Ristin terveyden edistämisen ohjelmiin alueilla, joilla niiden puutteet uhkaavat ihmisten terveyttä ja hyvinvointia.

Kotimaassa kehitämme terveyden edistämisen ohjelmaa, joka vahvistaa vapaaehtoisten yhteisölähtöistä terveyden ja hyvinvoinnin edistämistä. Tavoitteenamme on, että haavoittuvimmassa asemassa olevat ihmisryhmät saavat SPR:n vapaaehtoisilta apua ja tukea omasta terveydestään huolehtimiseen. Yhdistämme yksittäiset terveyden edistämisen ohjelmat (päihde-, hiv/seksuaaliterveystyö, terveystietoisuus ja sisältöjä tapaturmien ehkäisystä) yhtenäiseksi kokonaisuudeksi eli ohjelmaksi, joka innostaa ja tarjoaa tukea monipuolisesti terveyden edistämisen toiminnasta kiinnostuneille vapaaehtoisille.

Kehitämme erityisesti nuorille suunnattuja terveyden edistämisen toimintamuotoja. Otamme osaksi nuorille suunnattua ensiapukoulutusta oman terveyden edistämisen eri alueet sekä tapaturmien ehkäisyyn. Kehitämme nuorten ystävöitymisen yhteistyötä festaritoiminnassa ja tiivistämme oppilaitosyhteistyötä ystävöitymisen, mm. omaishoitoperheiden tukemisessa.

Varmistamme että terveyden ja hyvinvoinnin edistämässä otamme huomioon monikulttuurisuuden sekä syrjäytymisvaarassa olevat. Maahan muuttaneiden hyvinvointia tuetaan osana muuta terveyden ja hyvinvoinnin toimintaa ja osallistumismahdollisuuksia mm. tuottamalla selkokielistä materiaalia.

Rikosuhripäivystyksen yhtenä ylläpitäjäjärjestönä tuemme RIKUn toimintaa. Toiminnalla parannetaan rikoksen uhrin, hänen läheisensä ja rikosasian todistajan asemaa vaikuttamalla ja tuottamalla tukipalveluita.

Uudistamme terveystieteitä monimuotoisemmiksi

Terveystieteet ovat matalan kynnyksen kohtaamispaikkoja. Terveystieteissä vastaamme omasta terveydestään huolehtivien kysymyksiin ja tuemme ihmisiä oman terveytensä ja hyvinvointinsa edistämässä. Lisäämme terveystieteiden määrää ja laajennamme niiden toimintaa niin, että niissä huomioidaan myös sosiaalisen hyvinvoinnin tukeminen. Toimimme aktiivisesti yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa. Kehitämme terveystieteiden ryhmätöitä, esim. liikunta-, ravitsemus- ja muita hyvinvointiryhmiä ja huomioimme terveystieteet yhteisöpohjaisen työn kehittämässä. Kehitämme terveystieteitä siten, että ne voivat toimia myös ystävöitymisen toimintojen avoimina kohtaamispaikkoina.

Konseptuimme Terveystieteen siten, että uuden tieteen perustaminen on helppoa. Kehitämme Terveystieteitä yhteisön ja avunsaajan näkökulmasta ja hyödynnämme terveystieteitä viestintäkanavana. Terveystieteet voi olla myös liikkuva ja monikulttuurinen. Terveystieteissä otetaan käyttöön vapaaehtoisten digitaaliset palvelut. Aloitamme terveystieteiden lyhytkoulutukset. Järjestämme valtakunnallisesti terveystietokoulutusta, alueellisia terveystietotoiminnan vapaaehtoisuuksia ja terveystietopäiviä. Laajennamme terveystieteissä tehtävää etsivää terveyden edistämisen työtä ruokajakeluohjelman kanssa.

Käynnistämme paperittomien ja muiden haavoittuvassa asemassa olevien ihmisten tukitoimia osana terveystieteiden perustoimintaa. Terveystietekonsepti sovelletaan myös hätäaputoimien tai paperittomien päiväkeskuksen yhteyteen. Kehitämme myös Kontti-kierrätystavaratalojen yhteyteen Kontti-terveystieteitä, joissa kohtaamisiin saadaan niin asiakkaat kuin Kontin työntekijät.

Kehitämme ruoka-avun jakelua ja sen yhteydessä tarjottavaa muuta tukea osallistamalla myös avunsaajia

Punainen Risti auttaa ihmisiä heidän tilanteestaan tai oikeudellisesta asemastaan riippumatta. Toiminnallamme kohtaamme erityisen tuen tarpeessa olevia ihmisiä, joita monet muut palvelut eivät tavoita. Jaamme Hyvä Joulumieli -kampanjan lahjakortteja. Annamme ruoka-apua ja lisäämme siihen liittyviä muita tukimuotoja Ruokaa & Kohtaamisia -hankkeessa. Laajennamme ruoka-avun jakelua, niin EU-ruoka-avun kuin hävikkiruuan osalta. Kehitämme ruoka-apuun liittyviä, avunsaajia osallistavia tukimuotoja kuten yhteisöllisiä ruokailuja ja terveystoimintaa sekä tiivistämme yhteistyötä muiden ruoka-apua jakavien tahojen kanssa.

Seuraamme ja tunnistamme toimintaympäristössä tapahtuvia muutoksia ja heikoimmassa asemassa olevien ihmisten, kuten paperittomien selviytymistä ja pääsyä avun piiriin. Tuotamme heille tarvittavia tukimuotoja ja kehitämme tukimuotoja arjen taidoissa apua tarvitseville. Teemme työtä asunnottomien auttamiseksi osallistamalla Y-Säätiön ja EAPN-FINin toimintaan sekä olemalla mukana Asunnottomien yön tapahtumissa.

Ehkäisemme Nuorten turvatalojen toiminnalla nuorten syrjäytymistä ja ongelmien kasautumista ja vahvistamme nuorten osallisuutta ja kuulumista lähiyhteisöihinsä. Tavoitamme ongelmatilanteissa kamppailevat nuoret mahdollisimman varhaisessa vaiheessa Nuorten turvatalojen matalan kynnyksen palveluilla. Tiivistämme yhteistyötä osastojen ystävöitymisen ja turvatalojen välillä.

Tuemme vaikeasti työllistyviä. Vaikeasti työllistyville Kontti-kierrätystavaratalot ja Kalkun logistiikkakeskus tarjoavat mahdollisuuden hankkia toimeentuloa ja parantaa työelämävalmiuksia. Vaikeasti työllistyvät pääsevät osaksi toimivaa työyhteisöä ja heidän kykynsä päästä työmarkkinoille vahvistuu.

Tähän keskitymme:

- Uudistamme terveystoimintaa monimuotoisemmiksi.
- Kehitämme ruoka-avun jakelua ja sen yhteydessä tarjottavaa muuta tukea osallistamalla myös avunsaajia.

Toimenpiteet 2019 keskushallinnossa
Kehitämme terveyden edistämisen koulutuskokonaisuutta.
Teemme terveyden edistämisen ohjelmaa tunnetuksi.
Arvioimme terveyden edistämisen toimintojen laatua ja laadimme laatukriteerejä eri toimintamuodoille.
Lisäämme terveystoimintojen sähköistä tiedonkeruuta ja terveystiedon välittämistä.
Kehitämme liikkuvaa terveystoimintaa sekä lisäämme yhteistyötapoja SPR:n sisäisten muiden vapaaehtoistoimijoiden ja terveystoimintojen välillä.
Luomme yhteisöpohjaisen terveyden edistämisen ja ensiavun ohjelman vankilaympäristössä.
Tuotamme nuorille suunnattuja terveyden edistämisen toimintamuotoja.
Konseptoimme terveystoiminnan, jotta pisteitä on helppo perustaa.
Luomme terveystoimintoihin malleja, jotka kannustavat yhteistyöhön muiden toimijoiden kanssa. (Aivoliitto, EHYT, Diabetesliitto -yhteistyösopimukset). Vuoden 2019 terveyden edistämisen ohjelman painopisteinä ovat päihteet ja aivoterveys. Teeman avulla voidaan mm. vähentää tapaturmariskiä. Teema on suunnattu erityisesti terveystoimijoille ja mm. omaishoidon tukitoimintaan.
Kehitämme ruokajakelua ja avunsaajien osallisuutta tukevaa toimintaa mm. Ruokaa & kohtaamisia -hankkeessa.
Asunnottomien auttamiseksi toteutamme Nuorten turvatalojen Kotipolku-projektia sekä osallistumme Y-Säätiön ja EAPN-FINin ja Asunnottomien yön toimintaan.
Koulutamme kehitysyhteistyöohjelmamme kautta vuoden aikana maailmanlaajuisesti yli 2 500 ensiavun vapaaehtoista.
Parannamme Nepalissa ja Zimbabwessa lasten ja nuorten kriisinsietokykyä kouluturvallisuusmalliin keskittyvien valmiushankkeiden kautta.

Olemme mukana Liiton yhteisöperustaisen terveys- ja ensiaputyökalun (CBHFA) kehittämisessä ja testaamisessa sekä laajemmin kehitystyössä yhteisöperustaisen terveystiedon keräämiseksi mobiiliteknologiaa hyödyntäen.

Parannamme ihmisten puhtaan juomaveden saantia, hygieniää ja sanitaatiota. Paremmilla ja turvallisemmilla hygieniamahdollisuuksilla parannetaan mm. tyttöjen koulunkäynnin edellytyksiä Etelä-Sudanissa.

Tuemme Somalimaassa terveysohjelmaa, jossa Somalian Punaisen Puolikuun klinikat ja liikkuvat terveystiimit tarjoavat perusterveydenhuollon ja äiti-lapsiterveyspalveluita 70 000 ihmiselle.

Etsimme aktiivisesti uusia keinoja vastata paremmin ja aiemmin kuivuuskriiseihin sekä edistää esimerkiksi kuivuutta kestävien lajikkeiden ja menetelmien käyttöä yhteisöohankkeissa Afrikassa.

2.3 Lievitämme yksinäisyyttä ja vahvistamme sosiaalista hyvinvointia

Haluamme, että yksinäisyys vähenee ja lievittyy Suomessa.

Monipuolisella ystävöitymällä vähennämme yksinäisyyttä eri ihmisryhmissä, kuten ikäihmisissä, nuorissa, maahanmuuttajissa ja omaistaan hoitavissa.

Viestimme toiminnastamme ja nostamme ystävöitymisen tunnettuutta sekä valtakunnallisesti että paikallisesti. Järjestämme aktiivisesti monimuotoisia ystäväkursseja ja kehitämme niiden sisältöä. Järjestämme vapaaehtoisille lisäkoulutusta niin verkossa kuin perinteisin tavoin.

Vapaaehtoiset kohtaavat yksinäisiä ihmisiä järjestämällä monipuolista ystävöitymistä laitoksissa ja vieraillemalla kotona. Kohtaaminen on säännöllistä toimintaa, kertaluonteista tukea tai ryhmämuotoisen toiminnan järjestämistä. Tuemme piirejä ja osastoja järjestämään monipuolista ystävöitymistä laitoksissa, vastaanottokeskuksissa ja kodeissa.

Kehitämme ystävöitymisen ja etsivän työn muotoja

Kehitämme valtakunnallisesti monimuotoista ystävöitymistä ja sen laatua. Ystävöitymisessä luodaan ja otetaan käyttöön laatumateriaali. Osastoille tarjotaan perehdytystä laatu-työhön.

Kehitämme ystävöitymisen koulutuksia ja huomioimme koulutuksissa asiakkaiden osallisuuden ja toimijuuden tukemisen. Luomme ystävöitymistä uusien täydennyskoulutusmalleja yhteistyössä muiden asiantuntijatahojen kanssa.

Kehitämme välineitä ystävien työnohjaukselliseen tukeen. Selvitämme mahdollisuuksia hyödyntää vapaaehtoisena toimivia työnohjaajia. Varmistamme mukaan pääsyä toimintaan lisäämällä koulutussisältöihin uusien motivointia ja kehittämällä uuden ystävän vastaanottoa osastossa osana ystävävälityksen ja laadun kehittämistä.

Kehitämme malleja parityöskentelylle ja tuetulle vapaaehtoistoiminnalle ystävöitymisessä. Jatkamme kahdenvälistä ja ryhmässä tapahtuvaa ystävöitymistä, monikulttuurista ystävöitymistä, omaishoidon tukitoimintaa, Täyttä elämää eläkkeellä -valmennusta, terhokerhoitointia, ystävöitymistä arjessa tukea tarvitsevien parissa, vankilavierailutoimintaa sekä yhteisölähtöisiä ja toimijuutta tukevia työmuotoja. Lisäämme yhteistyötä muiden tahojen, mm. järjestöjen kanssa erityiskysymyksissä (muistisairaudet, mielen hyvinvointi).

Kehitämme lyhytkestoisia ja kertaluonteisia ystävöitymisen muotoja

Kehitämme etsivää ja löytävää työtä sekä lyhytkestoista ja kertaluonteista ystävöitymistä Kohdataan kylillä ja keskuksissa –hankkeella.

Uudistamme ystävävälitystä

Ystävävälityksen avulla ystävää tarvitseva saa itselleen ystävän. Varmistamme, että tieto ystävöitymisestä tavoittaa avuntarvitsijat. Kehitämme ystävävälitystä ottamalla käyttöön sähköisen välitysjärjestelmän sekä varmistamme tuen kaikille osastoille uuden järjestelmän käyttöönotossa. Koulutamme ystävävälittäjiä. Varmistamme, että uusi sähköinen välitysjärjestelmä on käytettävissä kaikilla osastoilla.

Kehitämme verkossa tapahtuvaa ystävöimintää

Kehitämme verkkoystävöimintää osana vapaaehtoisten digitaalisten palvelujen kehittämistä. Järjestämme vapaaehtoisille koulutusta verkossa. Juurrutamme verkkoystävöiminnan osaksi nuori nuorelle -ystävöimintää. Kehitämme eri kohderyhmille verkossa tapahtuvaa ystävöimintää.

Laajennamme nuorten ystävöimintää.

Aloitamme uuden vapaaehtoistyön mallin "kouluvierailijavapaaehtoiset" ja luomme ystävöiminnasta yhden kouluvierailuteeman, jossa painotetaan sosiaalisia taitoja ja empatiakykyä. Kehitämme erilaisia malleja oppilaitosyhteistyöhön.

Levitämme hyviä käytäntöjä nuorten ystävöiminnasta ja nuorille suunnatuista matalan kynnyksen toiminnoista. Kehitämme toimintoja, joissa ystäväasiakkaat ovat aktiivisia toimijoita. Hyödynnämme pelillisyyttä ja digitaalisia mahdollisuuksia (mm. Minecraft) ja luomme toimintatapoja etsivälle työlle nuorten parissa.

Tähän keskitymme:

- Kehitämme ystävöiminnan ja etsivän työn muotoja.
- Kehitämme lyhytkestoista ja kertaluonteisia ystävöiminnan muotoja.
- Uudistamme ystävävälitystä.
- Kehitämme verkossa tapahtuvaa ystävöimintää.
- Laajennamme nuorten ystävöimintää.

Toimenpiteet 2019 keskushallinnossa
Juhlimme ystävöiminnan 60 vuotta.
Kampanjoimme ystäväpäivänä 14.2. Nähdään-kampanjoinnilla ja toteuttamalla ystäväkyselyn ystävöiminnan asiakkaille.
Varmistamme uudistetun ystävävälityksen juurtumisen osastoihin tukemalla piirejä levityksessä ja jatkokehitämme välitysjärjestelmää.
Varmistamme ystävien osallisuuden valmiudessa luomalla malleja ja ohjeita, jotka auttavat huomioimaan ystävät valmiussuunnittelussa, lisäämään ystävävälittäjät OHTOn valmiusryhmiin, lisäämällä ystävien henkisen tuen ja kotimaan avun koulutusta (koulutus- ja infomateriaalit).
Kehitämme uusia työmuotoja ja laajennamme vankilatoimintaa, verkkoystävöimintää, etsivää ja lyhytkestoista ja kertaluonteista ystävöimintää (Kohdataan kylillä ja keskuksissa –Stea-hanke) sekä nuorten ystävöimintää. Luomme koulutusmateriaalia ja tuemme piirejä koulutusten järjestämisessä ja koordinoimme projekteja.
Toteutamme perusystävöimintää, monikulttuurista ystävöimintää, omaishoitoperheiden tukitoimintaa sekä eläkevalmennusta. Omaishoidon tukitoiminnassa painotamme ensiaputaitoja ja terveysteistyötä.
Kehitämme verkossa tapahtuvaa ystävöimintää nuorille ja laajennamme sitä muille ikä- ja kohderyhmille.
Uudistamme ystävöiminnan laatua, tiedotusta ja vaikuttavaa viestintää. Luomme osastoille välineitä laatutyöhön ja viestintään.
Kehitämme ja selkiytämme ystävöiminnan perus- ja täydennyskoulutusta sekä luomme verkkokoulutuksia. Luomme ja jalkautamme täydennyskoulutusmateriaalia mm. hyvinvoinnin tukemisesta.
Kehitämme vapaaehtoisten tukea <i>Kohdataan kylillä ja keskuksissa</i> –hankkeessa luomalla tukimallit, jotka auttavat vapaaehtoisia haastavissa tilanteissa ja jaksamaan vapaaehtoistyössä. Luomme koulutusmallit ja tukimateriaalin vapaaehtoisten mentoreiden kouluttamiseen ja vertaistuellisiin tapaamisiin.
Kehitämme yksinäisyyteen, huono-osaisuuteen ja ikääntymiseen liittyvää asiantuntijuutta mm. osallistumalla aktiivisesti seminaareihin ja verkostoihin.

2.4 Toimimme maahanmuuttajien ja kotoutumisen tukena

Haluamme edistää yhdenvertaisuutta ja sitoutumista rasismiin ja syrjinnän vastaiseen yhteiskuntaan. Haluamme kehittää yhdenvertaisia osallistumismahdollisuuksia ja monikulttuurista lähiyhteisöä. Haluamme, että maahanmuuttajat pääsevät osallisiksi suomalaiseen yhteiskuntaan.

Autamme haavoittuvassa asemassa olevia maahanmuuttajia maahantulon ja kotoutumisen eri vaiheissa heidän tarpeisiinsa perustuen ja selviytymiskykyään vahvistaen, riippumatta henkilöiden oikeudellisesta asemasta.

Vahvistamme tarpeen mukaisesti Punaisen Ristin roolia kaikkein haavoittuvimmassa asemassa olevien, mukaan lukien paperittomien, auttamisessa. Kehitämme vastaanotto toiminnan laatua ja yhteistä osaamista. Osana vastaanottokeskustoimintaa vahvistamme vapaaehtoistoimintaa varhaisen kotoutumisen tukena. Toteutamme turvapaikanhakijoiden osamisen kartoitukset ja laajennamme työelämää tutustumistoimintaa kaikissa vastaanottokeskuksissamme.

Kehitämme toimintaamme avoimemmaksi, jotta turvapaikanhakijat, kiintiöpakolaiset ja muut maahanmuuttajat pääsevät mukaan SPR:n toimintaan yhdenvertaisiksi toimijoiksi.

Käynnistämme Punaisen Ristin monitorointitoiminnan kehittämisen ulkomaalaistaustaisten säilöönottoyksiköissä.

Lisäämme kotoutumista tukevaa vapaaehtoistoimintaa

Vahvistamme Punaisen Ristin vastaanotto toiminnan ja kotoutumisen tuen avun ketjua. Tuemme vapaaehtoisia luomaan ja toteuttamaan kotoutumista tukevaa toimintaa kuten läksyhjelpejä, arjen apu -toimintaa, kielikerhoja ja kansainvälisiä klubeja. Puhumme haavoittuvassa asemassa olevien maahanmuuttajien asemaa paikallisesti parantavien asioiden kuten kuntapaikkojen puolesta.

Kotoutumista tukeva toiminta alkaa jo vastaanotto keskuksissa ja jatkuu kuntaan siirtymisen jälkeen. Luomme uusia vapaaehtoistoiminnan mahdollisuuksia ja toimintamuotoja varhaisen kotoutumisen tueksi.

Toimimme sen eteen, että jokainen kiintiöpakolainen vastaanotetaan maahan tullessa sekä kunnassa Punaisen Ristin toimesta ja toivotetaan tervetulleeksi toimintaan.

Lisäämme vapaaehtoisten koulutusta kotoutumista tukevaan toimintaan

Tuemme vapaaehtoisia toiminnan järjestämisessä vastaanotto keskuksissa. Keräämme ja hyödynnämme hyviä käytäntöjä. Tuotamme osastojen toiminnan tueksi moni- ja selkokieliä markkinointimateriaaleja.

Mallinamme ja jalkautamme kotoutumisen tuen malleiksi talkootoiminnan, tukikummitoiminnan, osaamisen kartoittamisen sekä kotoutumisen kokemusasiantuntijuuden. Levitämme Arjen apu -malleja.

Maahanmuuttajat ovat aktiivisia toimijoita järjestössämme. Rekrytoimme maahanmuuttajia kaikkeen toimintaan. Toimintaa suunnitellaan ja toteutetaan paikallisen tarpeen pohjalta.

Vastustamme syrjintää ja rasismia. Toiminnan tueksi tuotamme työkaluja, koulutusta ja materiaalia rasismien tunnistamiseen ja sen vastustamiseen. Toteutamme osastoissa rasisminvastaista toimintaa koko järjestön vapaaehtoisten voimin. Rasisminvastainen toiminta lisää yksilöiden, osastojen ja yhteisöjen valmiuksia ottaa vastaan paikkakunnalle muuttavia turvapaikanhakijoita ja pakolaisia sekä vastata vihapuheeseen ja rasismiin. Toteutamme rasisminvastaisen kampanjan ja rasisminvastaisia kouluvierailuja. Ylläpidämme rasisminvastaisen ja yhdenvertaisuutta edistävien toimijoiden verkostoja paikallisesti, alueellisesti ja valtakunnallisesti. Tuotamme kouluvierailijatoiminnan tueksi materiaalin rasismista ja sen vastustamisesta.

Vahvistamme yhteistyötä muiden järjestöjen ja viranomaisten kanssa kotoutumisen tukemiseksi

Ylläpidämme ja kehitämme vastaanotto toiminnan ja kotoutumisen tuen järjestöverkoston toimintaa sekä koordinaatiota paikallisesti, alueellisesti ja valtakunnallisesti. Vahvistamme yhteistyötä viranomaisten ja järjestöjen välillä vastaanotto toiminnassa ja kotoutumisen tuessa.

Kehitämme kotoutumista tukevaa vapaaehtoistoimintaa muiden järjestöjen ja viranomaisten kanssa osana kokonaisvalmiutta. Mallinamme ja levitämme hyviä kokemuksia järjestöjen ja viranomaisten yhteistyöstä vastaanotto- ja kotoutumistoiminnasta ja sen sopimuksellisuudesta.

Tähän keskitymme:

- Lisäämme kotoutumista tukevaa vapaaehtoistoimintaa.
- Lisäämme vapaaehtoisten koulutusta kotoutumista tukevaan toimintaan
- Vahvistamme yhteistyötä muiden järjestöjen ja viranomaisten kanssa kotoutumisen tukemiseksi.

Toimenpiteet 2019 keskushallinnossa
Toteutamme maahanmuuttajaohjelmaa.
Toteutamme vastaanottokeskusten liikuntahanketta.
Toteutamme paperittomat-ohjelmaa ja koordinoimme valtakunnallista paperittomat-verkosta.
Toteutamme turvapaikanhakijoiden työelämävalmiuksien ohjelmaa, TET-hanketta.
Monitoroimme ulkomaalaisten säilöönottoa.
Tuemme alaikäisinä yksintulleita toteuttamalla Tukikummi/Valokoto-hanketta.
Kampanjoimme rasminvastaisella viikolla 12.
Koordinoimme valtakunnallista vastaanotto toiminnan ja kotoutumisen tuen järjestöverkosta.
Kehitämme verkossa annettavaa läksyapua osana Läksyhelppi-toimintaa.
Etsimme mahdollisia avustustyöntekijöitä mm. Suomessa asuvista toisen sukupolven maahanmuuttajista käytettäväksi ICRC:n missiolle.
Koordinoimme ja tuemme valtakunnallisesti yhdenmukaista vastaanotto toiminnan laatua.

Päätavoite 3: Rohkea vaikuttaja – asiantunteva inhimillisyyden puolustaja

3.1 Kuuntelemme avun tarpeessa olevia ja vahvistamme heidän ääntään

Haluamme, että päättäjät tekevät apua tarvitsevien ihmisten elämäntilannetta helpottavia päätöksiä.

Vaikuttamistyömme perustuu omasta toiminnastamme nouseviin havaintoihin. Vapaaehtoisemme ja osastoverkostomme takaavat meille pääsyn avuntarvitsijoiden lähelle.

Kehitämme välineitä paikalliseen vaikuttamistyöhön

Lisäämme paikallista viestinnän ja vaikuttamistyön osaamista järjestämällä koulutusta ja tukea.

Vaikutamme siihen, että päättäjät ja toimijat paikallisesti ja valtakunnallisesti toimivat niin, että syrjäytyminen ja huono-osaisuus yhteiskunnassa vähenevät. Puhumme heikommassa asemassa olevien sekä syrjinnän ja rasismien kohteeksi joutuneiden puolesta.

Osana kansainvälistä Punaisen Ristin liikettä vaikutamme sen puolesta, että Suomessa kannetaan vastuuta myös köyhien maiden kehityksestä.

Puhumme heikommassa asemassa olevien sekä syrjinnän ja rasismien kohteeksi joutuneiden puolesta. Verkostoidumme valtakunnallisesti päättäjien ja viranomaisten kanssa niin, että syrjäytyminen ja huono-osaisuus yhteiskunnassa vähenevät. Kehitämme välineitä paikalliseen vaikuttamistyöhön. Järjestön tekemä vaikuttamistyö tehdään näkyväksi vapaaehtoisille sisäisellä viestinnällä. Jäsenemme, vapaaehtoisemme ja työntekijämme tuntevat sekä humanitaariset kysymykset että vaikuttamisen tavat. He puhuvat ja vaikuttavat apua tarvitsevien puolesta. Kehitysyhteistyöviestinnällä ja vaikuttamistyöllä edistämme myös suuren yleisön tukea kriisejä ehkäisevälle kehitysyhteistyölle ja lisäämme globaalien kehityshaasteiden ymmärrystä.

Osana vapaaehtoisten digitaalisten palvelujen kehittämistä rakennamme toimintamallin ja välineet paikallisen kokemustiedon keräämiseen. Tätä tietoa ja tiedon keräämistä voidaan käyttää osana paikallista vaikuttamistyötä ja kampanjointia.

Näemme avunsaajat tekijöinä ja kumppaneina ja haluamme heidät mukaan kohteesta toimijaksi.

Tuemme piirejä ja osastoja puhumaan paikkakunnallaan vapaaehtoistoiminnan, heikommassa asemassa olevien sekä syrjinnän ja rasismien kohteeksi joutuneiden puolesta ja vaikuttamaan sen puolesta, että Suomessa kannetaan vastuuta myös köyhien maiden kehityksestä.

Arvioimme nykyiset valtakunnalliset kampanjat ja kehitämme kampanjasisältöjä paikallisen vaikuttamistyön näkökulmasta. Paikallisen vaikuttamistyön osana kehitämme yksittäisen ihmisen osallistumismahdollisuuksia kampanjointiimme.

Tehostamme tiedonkulkua järjestön sisällä

Järjestö on läsnä eri puolilla Suomea. Toimivan osastoverkoston avulla voidaan saada aikaan suuri muutos. Tarjoamme vapaaehtoisille välineitä esitellä Punaisen Ristin periaatteita ja toimintaa. Annamme aiempaa näkyvämmiin ja vahvemmin tukea vapaaehtoisten työlle. Punaisen Ristin yksinkertaisten ydinviestien selkeyttäminen antaa eväitä keskusteluun lähiyhteisössä ja samalla se edistää vapaaehtoisten varautumista

Sisäisen viestinnän kanavia uudistetaan, jotta vuorovaikutus yksittäisten vapaaehtoisten, osastojen, piirien ja keskustuomiston välillä toimii kaikissa tilanteissa.

Nostamme valtakunnallisella kampanjoinnilla esiin yhteiskunnallisia epäkohtia, vaikutamme yhteiskunnallisiin päätöksiin. Suomen Punaisen Ristin vuonna 2019 toteutettavat kampanjat heijastavat järjestön toiminnan tärkeimpiä painopisteitä. Ystävänpäivä, Rasisminvastainen viikko, Punaisen Ristin viikko sekä Nälkäpäivä muodostavat rungon, jonka puitteissa kaikki

osastot aktivoituvat toimimaan. Koko järjestön mobilisoituminen kyseisten kampanjoiden yhteydessä on tärkeää niin Punaisen Ristin perusviestien, auttamisvalmiuden kuin myös järjestöllisen näkyvyyden kannalta.

Valtakunnallisten kampanjoiden ohella SPR näkyy ja vaikuttaa useissa yhteyksissä toimintavuoden aikana. Myös näissä kampanjakokonaisuuksissa osastot voivat aktivoitua omien voimavarojensa ja toimintamuotojensa puitteissa. Uuden toimintalinjauksen valmiudellinen painotus heijastuu kampanjoiden viestinnässä. Samoin kaikissa kampanjoissa tulee jäsenhankinta olemaan yhtenä elementtinä.

Valtakunnalliset kampanjat

Ystävänäpäivä 14.2.2019

Rasisminvastainen viikko 18.–24.3.2019

Punaisen ristin viikko 6.–12.5.2019

Nälkänäpäivä-keräys 26.–28.9.2019

Valtakunnallinen valmiusharjoitus 26.10.2019

Muut kampanjapäivät

Tuotamme toiminnallista ja viestinnällistä tukea osallistumaan haluaville osastoille myös seuraviin kampanjapäiviin:

Maailman terveyspäivä 7.4.2019

Valtakunnalliset tapaturmapäivät, 13. pv. perjantai; 13.9. ja 13.12.2019

Maailman humanitaarisuuden päivä 19.8.2019

Maailman ensiapupäivä 14.9.2019

Hyvä joulumieli -keräys 21.11.–24.12.2019

Maailman aids-päivä 1.12.2019

Kansainvälinen vapaaehtoistoiminnan päivä 5.12.2019

Tähän keskitymme:

- Kehitämme välineitä paikalliseen vaikuttamistyöhön.
- Tehostamme tiedonkulkua järjestön sisällä.

Toimenpiteet 2019 keskushallinnossa

Vapaaehtoisten toteuttamaa kyselytutkimusta kehitetään paikallisen vaikuttamistyön välineeksi. Sen käyttöä testataan osana Punaisen Ristin viikkoa.

Ystävänäpäivän ystäväkyselyä käytetään aktiivisesti vaikuttamistyössä.

Sähköpostijärjestelmä (Eloqua) ja O365-pilvipalveluita kehitetään tehokkaan viestinnän ja arkistoinnin välineeksi.

”Tässä ja Nyt” sisäisen viestinnän kanavana uudistetaan.

3.2 Puolustamme inhimillisyyttä

Haluamme, että inhimilliset arvot yhteiskunnassa vahvistuvat. Haluamme, että Punaisen Ristin periaatteet tunnetaan laajasti ja ne hyväksytään humanitaarisen avustustoiminnan edellytyksenä.

Välittämisen ja huolenpidon arvot ovat säilyneet suomalaisen yhteiskunnan arvoina ja teemme työtä, jotta näin olisi jatkossakin. Puolustamalla inhimillisyyttä vahvistamme myös omia edellytyksiämme toimia. Vaikuttamistyön ja kampanjoinnin sisällöt ja teemat tukevat muita strategisista tavoitteista. Kehitämme vaikuttamistyön tavoitteenasettelua ja prosesseja reagoimaan nopeasti muuttuvaan toimintaympäristöön.

Kehitämme ja laajennamme lasten ja nuorten parissa tehtävää vaikuttamistyötä, jonka tavoitteena on inhimillisten arvojen vahvistaminen ja vapaaehtoistyön arvostuksen lisääminen nuorten parissa. Tavoitteena on myös lisätä tietoisuutta toiminnastamme, herättää lapsissa ja nuorissa halu auttaa ja tarjota mahdollisuuksia osallistua toimintaamme.

Lisäämme vapaaehtoisuuden arvostusta yhteiskunnassa

Punaisen Ristin jäsenyys on kannanotto inhimillisten arvojen puolesta. Jokainen vapaaehtoinen vahvistaa arvoyhteisöämme olemalla Punaisen Ristin jäsen. Tuemme osastoja käymään keskustelua arvoista ja periaatteista sekä eettisistä ohjeista.

Yhteisesti jaettujen ja ymmärrettyjen periaatteiden avulla kykenemme toimimaan yhdessä. Varmistamme, että Punaisen Ristin periaatteet ohjaavat järjestön vapaaehtoisten ja työntekijöiden toimintaa ja päätöksentekoa. Viranomaiset ja kansalaiset tunnustavat Punaisen Ristin erityisen roolin humanitaarisena toimijana. Punaisen Ristin periaatteiden ja eettisten ohjeiden sisältö ovat vahvana sisältönä koulutusjärjestelmän uudistamisessa.

Rohkaisemme kaikkia osallistumaan keskusteluun yhteiskunnan ja Punaisen Ristin arvoista. Tämä on myös tapamme löytää ja vahvistaa kumppanuuksia. Emme hyväksy voimistunutta vihapuhetta suomalaisessa yhteiskunnassa ja toimimme näkyvästi sitä vastaan. Lisäämme tietoisuutta syrjinnän muodoista ja rohkeutta puuttua syrjintään.

Vahvistamme monipuolista ja vaikuttavaa viestintää ja sitä tukevaa kampanjointia

Puhumme kriiseistä ja katastrofeista kärsivien, heikommassa asemassa olevien sekä syrjinnän ja rasismien kohteeksi joutuneiden puolesta, ja voimistamme heidän ääntään yhteiskunnassa.

Lisäämme yhteiskunnallista painoarvoa ja vaikuttamistyötä. Vaikutamme Suomen ja EU:n turvapaikka- ja pakolaispolitiikkaan kannanotoilla, lausunnoilla ja muilla toimilla. Osallistumme yhteiskunnalliseen keskusteluun ja vaikutamme viranomais- ja järjestöverkostojen kautta näkyvästi. Lisäämme proaktiivista viestintää vastaanottotyöstä ja pakolais- ja maahanmuuttotyöstä. Kehitämme sisäistä viestintää järjestön sisällä osastoille ja vapaaehtoisille, jotta he pystyvät vaikuttamaan rohkeasti paikallistasolla.

Punaisen Ristin viestintä on tehokasta, monipuolista ja monikanavaista, ja näkyvällä kampanjoinnilla tavoitamme toiminnastamme kiinnostuneet.

Lisäämme valtakunnallisesti viestintää työmme tuloksista. Tuemme piirejä tarjoamaan viestintäkoulutusta osastojen tiedottajille. Ylläpidämme valtakunnallisesti kriisiviestintäsuunnitelmaa.

Kampanjoinnin keinoin voimme nostaa esille ajankohtaisia yhteiskunnallisia epäkohtia tai esimerkiksi toimintamuotojamme.

Humanitaarisen oikeuden kunnioittaminen on kaikkialla, myös Suomessa, perusta sille, että Punainen Risti voi jatkossakin toimia auttajana kaikkialla. Humanitaarisesta oikeudesta viestiminen on Punaisen Ristin perustehtävä kaikkialla maailmassa. Järjestämme humanitaarisen oikeuden koulutusta ja tilaisuuksia.

Tähän keskitymme:

- Lisäämme vapaaehtoisuuden arvostusta yhteiskunnassa.
- Vahvistamme monipuolista ja vaikuttavaa viestintää ja sitä tukevaa kampanjointia.

Toimenpiteet 2019 keskushallinnossa

Kampanjoimme inhimillisen Suomen puolesta Reilu Suomi -yhteiskampanjalla (Amnesty, Kirkon Ulkomaanapu ja Suomen Punainen Risti) eduskuntavaalien alla.

Kehitämme kampanjamenetelmiä ja niihin liittyvää vapaaehtoisviestintää sekä Oma Punaisen Ristin tapahtumia että sähköpostijärjestelmää käyttämällä.

Tuemme vapaaehtoisiamme aktiiviseen kasvatukselliseen kouluyhteistyöhön luomalla materiaaleja ja kehittämällä koulutuksia mm. kouluvierailutoimintaan.

Edistämme ja tuomme esille humanitaarista oikeutta Suomen EU-puheenjohtajuuskaudella yhdessä ICRC:n kanssa.

Punainenristi.fi-verkkosivustoa, verkkoviestintää ja sosiaalisen median työtä kehitetään.

Järjestämme humanitaarisen oikeuden koulutusta.

Koulutamme osastoissa nimettyjä viestinnän yhteyshenkilöitä ja tiedottajia. Koulutamme osastoja viestintäasioissa, erityisesti sosiaalisen median osalta.

Päätavoite 4: Vetovoimainen ja uudistuva vapaaehtoisjärjestö

4.1 Olemme hyvä paikka jäsenille, vapaaehtoisille ja työntekijöille

Haluamme, että Suomen Punaisen Ristin vapaaehtoistoiminta on innostavaa ja mukautuu elämäntilanteen muutoksiin. Haluamme olla erinomainen ja haluttu työpaikka, jossa työntekijät voivat hyvin.

Kaikki toimintamme perustuu yksittäisen ihmisen haluun auttaa. Vapaaehtoisuus on Punaisen Ristin tärkeimpiä periaatteita. Punaisen Ristin näkyvä ja tuloksellinen auttamistyö innostaa mukaan uusia vapaaehtoisia. Vapaaehtoistoiminnan kannalta on tärkeää tunnistaa yksittäisen vapaaehtoisen odotukset, osaaminen ja tuen tarve.

Kehitämme uusia tapoja tulla mukaan vapaaehtoistoimintaan

Huolehdimme, että osaston eri toimintaryhmät ja yhteyshenkilöt ovat helposti löydettävissä ja tavoitettavissa. Määrittelemme eri vapaaehtoistehtävissä tarvittavan osaamisen ja tämän jälkeen luomme mallit osaamisen tunnustamiseen kurssi- ja muussa toiminnassa. Toteutamme valtakunnallisia vapaaehtoisten tyytyväisyyskyselyitä.

Tunnistamme uusia auttajia ja osastoissa otetaan vastaan kaikki uudet vapaaehtoiset ja tarjotaan heille toiminnan paikkoja. Luomme toiminta- ja rekrytointimalleja, jotka huomioivat erilaisissa elämäntilanteissa olevat. Lyhytkestoisiin (pop-up) vapaaehtoistehtäviin luodaan ohjausjärjestelmä tukiketjuineen ja uusia malleja vakiintuneiden vapaaehtoistoiminnan muotojen rinnalle. Tunnistamme osastojen osaamista ja keinoja lähestyä erilaisissa elämäntilanteissa olevia ihmisiä.

Huolehdimme riittävästä järjestökoulutuksesta osastoille. Tuemme avainvapaaehtoisten työtä tarjoamalla heille uusia tapoja toimia ja jakaa vastuuta osaston koko ja voimavarat huomioiden. Luomme osastojen hallituksille perehdytyspaketin liittyen ryhmätoiminnan organisointiin ja uusien ryhmien perustamiseen. Luomme osaston perustehtävistä tarkistuslistan, jolla keskeisten tehtävien ja vastuiden seuranta helpottuu. Tuotamme materiaalia selkosuomella.

Haluamme enemmän nuoria mukaan toimintaamme. Kehitämme uusia lyhytkestoisia osallistumisen paikkoja nuorille ja varmistamme, että uudet sähköiset palvelut tukevat nuorten mukaanpääsyä ja toimintaa. Parannamme ja tehostamme nuorille suunnattua viestintää ja teemme vapaaehtoistoiminnasta nuoria houkuttelevaa.

Vakiinnutamme tavoitteellisen jäsenhankinnan osaksi kaikkea toimintaa

Toimintamme on avointa, esteetöntä ja siihen on kaikkien helppo osallistua ja toiminnan sisältöön on myös mahdollista itse vaikuttaa. Laaja ja aktiivinen jäsenistö luo hyvät toimintaedellytykset vapaaehtoisuudelle.

Uudet vapaaehtoiset ja jäsenet ovat järjestön voimavara. On tärkeää varmistaa heidän pääsynsä mukaan toimintaan ja kannustamme kaikkia säännöllisesti toimivia jäsenyyteen. Tuemme piirejä osastojen jäsenhankinnassa ja huolehdimme, että uudet toimijat otetaan avoimesti vastaan tavoiteyhteydenottoajan puitteissa.

Kehitämme valtakunnallista jäsenyyden konseptia ja laadimme markkinointi- ja viestintäsuunnitelman jäsenhankintaan ja -huoltoon. Tuotamme viestintä- ja markkinointimalleja kohderyhmäkohtaiseen jäsenhankintaan ja lisäämme jäsenhankinnan kaikkiin tapahtumiimme. Selkeytämme yhdessä piirien kanssa jäsenmestarin roolin ja tehtävät ja huolehdimme tuesta tehtävään mm. verkkoperehdytyksellä.

Kehitämme vapaaehtoistoimintaa tukevia digitaalisia palveluita

Uudistamme aktiivisesti vapaaehtoistoimintaamme ja hyödynnämme digitaalisia ratkaisuja. Luomme valtakunnallisesti vapaaehtoisille digitaalisia palveluita ja kehitämme palveluita yhdessä vapaaehtoisten ja jäsenten kanssa. Huolehdimme, että kaikilla vapaaehtoisilla on käytössä järjestön vapaaehtoisille suunniteltavia digitaalisia palveluja. Vuoden 2019 aikana digitaalisten palvelujen painopiste on tukea uusien vapaaehtoisten mukaanpääsyä ja tuottaa

digitaalisia välineitä järjestön avainvapaaehtoisille esimerkiksi tapahtumien järjestämiseen ja viestintään. Luomme mallin tiedon ja kokemusten jakamiseen. Luomme alustat vapaaehtoistyön hyvien käytäntöjen ja toimintamallien jakamiseen ja kannustamme osastoja jakamaan mallejaan.

Luomme lyhyen perusperehdytyksen verkossa kaikkiin avainvapaaehtoistehtäviin. Markkinoimme ja kannustamme osastojen avainvapaaehtoisia käymään perusperehdytyksen verkossa.

Kehitämme koulutusmateriaalia, jonka avulla uusi, yksittäinen vapaaehtoinen pääsee tutustumaan toimintaamme jo ennen ensimmäistä tapaamista ja koulutusta.

Vapaaehtoisten digitaalisten palvelujen nopealla käyttöönotolla vuoden 2019 aikana varmistamme, että käsittelemme vapaaehtoisten tietoja uusimpien tietosuojavaatimusten mukaisesti.

Huolehdimme työntekijöiden hyvinvoinnista

Monipuolinen ja hyvin tunnettu auttamistyömme on Punaisen Ristin vahvuus työnantajana. Toimintatapamme ja työmme sisältö on ainutlaatuista ja arvostettua. Tämä velvoittaa meitä kehittämään osaamistamme jatkuvasti ja määrätietoisesti. Hyvän työyhteisön perustana on osaava esimiestyö ja johtaminen, mikä mahdollistaa oman osaamisen jakamisen koko järjestön hyväksi. Varmistamme periaatteidemme ja toiminnallisten arvojemme toteutumisen jokaisen työntekijän kohdalla.

Kehitämme osaamisen johtamisen, tavoitteiden asettamisen ja työkyky- ja hyvinvointijohtamisen työkaluja ja toimintatapoja. Järjestämme valmennusta johtajille ja esimiehille. Tarkkaamme henkilöstöllemme hyvät esimiespalvelut antamalla esimiestyölle aikaa.

Kehitämme osastojen tukena toimivia henkilöresursseja tiivistämällä yhdessä tekemistä ja luomalla uusia toimintamalleja. Koulutamme kansainväliseen henkilöreserviin lisää eri alojen ammattilaisia ja ohjaamme heitä myös aktiiviseen kotimaan toimintaan.

Toimintamme on aidosti kaksikielistä.

Tähän keskitymme:

- Kehitämme uusia tapoja tulla mukaan vapaaehtoistoimintaan.
- Vakiinnutamme tavoitteellisen jäsenhankinnan osaksi kaikkea toimintaa.
- Kehitämme vapaaehtoistoimintaa tukevia digitaalisia palveluita.

Toimenpiteet keskushallinnossa 2019
Uudistamme vapaaehtoislinjauksen vuodelta 2008.
Käyttöönotamme Oma Punainen Risti -järjestelmää ja jatkokehitämme sitä.
Päivitämme vapaaehtoisen polku -prosessia.
Otamme käyttöön osastojen luottamushenkilöiden digitaalisen ilmoitusjärjestelmän.
Lisäämme vapaaehtoisten perusperehdytystä verkossa.
Kehitämme verkko- ja pop up-vapaaehtoisuutta.
Luomme mallin osastoille uusien ryhmien perustamiseen.
Luomme mallin virtuaalitoimintaryhmien perustamiseen.
Luomme malleja hyvien käytänteiden jakamiseksi Oma Punainen Risti -järjestelmässä.
Viestimme ja kampanjoimme valtakunnallisesti vapaaehtoistoiminnasta.
Edistämme kiittämisen ja palautteen antamisen kulttuuria järjestössä erityisesti Punaisen Ristin viikolla ja vapaaehtoisuuden päivänä (5.12.2019).
Järjestämme kiitosgaalan vapaaehtoisille (30.11.2019).
Koulutamme vapaaehtoisten kouluttajia ja organisoimme kouluttajapäivät.
Tuemme osastojen puheenjohtajia vapaaehtoisten johtamisessa yhteistyössä ICF:n (International Coach Federation) kanssa.
Toteutamme vapaaehtoisille suunnatun kyselytutkimuksen.
Tehostamme ja parannamme nuorille suunnattua viestintää.
Arvioimme nuorille suunnattua toimintaa ja uudistamme sitä yhdessä nuorten kanssa luomalla uuden nuorisolinjauksen.

Tuemme vapaaehtoisiamme nuorten rekrytoinnissa kannustaen heitä aktiiviseen yhteistyöhön mm. koulujen kanssa ja tarjoamalla heille malleja mm. nuorten valmiustaitojen parantamiseen.
Kehitämme jäsenhankintaa.
Kehitämme ruotsinkielisiä palveluita yhteistyössä ruotsinkielisten piirien kanssa.
Lähetämme 18 nuorta EU Aid Volunteers -ohjelman kautta kumppanimaihin. Kehitämme ja tuotamme Erasmus+ -ohjelman kautta nuorten johtajuuteen liittyvät koulutusmateriaalit, joita myös testataan pilottikoulutuksissa 36 nuoren kanssa.

4.2 Toimivat osastot huolehtivat jokaisesta vapaaehtoisesta

Haluamme, että meillä on aktiivinen osastoverkosto koko maassa.

Paikallinen läsnäolo on koko Punaisen Ristin liikkeen toiminnan vahvuus. Toimivan osastoverkoston avulla tarjoamme ainutlaatuisia vapaaehtoistoiminnan paikkoja myös uusille vapaaehtoisuuden muodoille.

Huolehdimme vapaaehtoisten hyvinvoinnista

Osaston toiminnassa korostuu vapaaehtoisjohtaminen ja tuki vapaaehtoisille. Varmistamme, että osastoilla on mahdollisuudet tarjota riittävä tuki, koulutus ja ohjaus vapaaehtoisille. Osastot ottavat vastaan kaikki uudet vapaaehtoiset ja tarjoavat heille monipuolisia toiminnan mahdollisuuksia. Osasto nimeää henkilön uusien vastaanottamiseen ja tukemiseen.

Osastojen välinen yhteistyö avaa väylän uusille vapaaehtoisille ja vapaaehtoistoiminnan muodoille. Osastojen välisen yhteistyön mahdollistaminen otetaan huomioon kaikessa valtakunnallisesti tuotetussa ohjeistuksessa ja materiaaleissa. Piiri järjestää osastojen yhteisiä tapaamisia ja tukee osastojen yhteistoimintaa.

Kehitämme osastojen viestintää, erityisesti sosiaalisessa mediassa

Tuemme osastojen viestintää erityisesti sosiaalisessa mediassa. Osastojen viestinnän kehittämiseksi järjestämme valtakunnallista vapaaehtoisille suunnattua viestinnän koulutusta ja pyrimme luomaan laajan ja aktiivisen vapaaehtoisviestijöiden verkoston.

Varmistamme, että kaikilla osastoilla on osastokummin tuki

Osastojen saama lähituki on yhtenäistä ja tasalaatuista koko maassa. Kehitämme osastokummien toimintaa erityyppisten ja kokoisten osastojen tarpeiden pohjalta.

Uudistamme valtakunnallista vapaaehtoisten koulutusjärjestelmää

Uudistamme valtakunnallista vapaaehtoisten koulutusjärjestelmää. Vapaaehtoisten osaamisen tueksi tuotetaan sekä kaikille vapaaehtoisille yhteisiä että kohderyhmäkohtaisia koulutusmoduuleita sekä verkossa että lähikoulutuksina toteutettaviksi. Kaikille vapaaehtoisille yhteiset koulutusmoduulit liittyvät mm. Punaisen Ristin arvoihin ja periaatteisiin, vapaaehtoisena toimimiseen, toimintaryhmän ohjaamiseen ja vuorovaikutustaitoihin. Koulutusta kehitetään arvioinnin tulosten perusteella ja ne laaditaan niin, että ne ovat sovellettavissa mahdollisimman monille vapaaehtoisryhmille. Huomioimme myös äkillisten tilanteiden tarpeet koulutusjärjestelmän kehittämisessä. Johtajuus, ryhmänohjaus ja ryhmänjohtaminen sekä operaation johtaminen ja tilanteiden haltuunotto korostuvat operaatioissa.

Tähän keskitymme:

- Uudistamme valtakunnallista vapaaehtoisten koulutusjärjestelmää.
- Varmistamme, että kaikilla osastoilla on osastokummin tuki.
- Kehitämme osastojen viestintää, erityisesti sosiaalisessa mediassa.
- Huolehditaan vapaaehtoisten ja työntekijöiden hyvinvoinnista.

Toimenpiteet 2019 keskushallinnossa

Mallinamme ja kehitämme osastokummitoimintaa.

Uudistamme vapaaehtoisten koulutusjärjestelmää.

Tuemme uusien sääntöjen jalkautusta.

Päivitämme osastojen tukimateriaalit Rednetin osastotoimistoon.

Luomme malleja avainvapaaehtoisten rekrytointiin.

Tuemme valittujen kumppaneidemme toiminnan kehittämistä niin valtakunnallisella kuin piiritasolla yhdessä sovittujen suunnitelmien mukaisesti.

4.3 Päätöksenteon läpinäkyvyys ja hyvä hallinto takaavat luotettavan auttamisen kaikissa tilanteissa

Haluamme, että suomalaiset luottavat Punaisen Ristin kykyyn auttaa. Uudistamme toimintakertomusprosessia ja viestintätuotetta paremmin monipuolista lukijajoukkoa palvelevaksi. Uudistuva prosessi tukee vaikuttamistyötä.

Lisäämme viestintää työmme tuloksista läpi järjestön

Toimintamme edellytyksenä on, että maineemme säilyy hyvänä ja voimme toimia luotettavana auttajana kaikissa tilanteissa.

Järjestön päätöksenteko perustuu tietoon ja yhteisiin periaatteisiin ja arvoihin.

Varmistamme, että toiminnantarkastus on tasalaatuista koko maassa

Avunsaajat luottavat Punaisen Ristin auttajiin ja siihen, että toimintaa johdetaan hyvän hallintotavan mukaisesti. Kehitämme osastojen toiminnantarkastusta tasalaatuiseksi ja toimintaa tukevaksi. Järjestämme hyvän hallinnon koulutuksia osastoille ja piireille. Osastoissa on koulutetut toiminnantarkastajat, tarpeen mukaan mahdollisesti yhteiset toiminnantarkastajat useammalla osastolla. Osastot markkinoivat toiminnantarkastusta uutena vapaaehtois-toimintamuotona. Tarjoamme toiminnantarkastukseen valtakunnallisen koulutusmateriaalin ja tuen.

Varmistamme riittävän järjestöosaamisen

Varmistamme riittävän järjestöosaamisen kouluttamalla ja tukemalla osaston avainhenkilöitä.

Tuemme uusien sääntöjen käyttöönottoa.

Osastoilla on käytössä osaston toiminnan itsearviointiin sopiva malli ja siihen liittyvä koulutusmateriaali. Itsearviointia voidaan käyttää osaston pitkän aikavälin toiminnansuunnittelun pohjana.

Tähän keskitymme:

- Varmistamme, että toiminnantarkastus on tasalaatuista koko maassa.
- Lisäämme viestintää työmme tuloksista läpi järjestön.
- Varmistamme riittävän järjestöosaamisen.

Toimenpiteet 2019 keskushallinnossa

Kehitämme palkatun henkilöstön osaamisen johtamista (erit. valmius- ja järjestöosaaminen).

Tuemme toiminnantarkastusta ja järjestämme koulutusta.

Uudistamme toimintakertomusprosessia.

Tuotamme viestinnän peruskoulutusmateriaalia osastoille ja piireille.

Luomme toimintaa tukevia itsearviointimalleja ja siihen liittyvää koulutusmateriaalia osastoille.

Tarkennamme/vahvistamme kriisiviestintäsuunnitelmaa.

4.4 Toiminnan yhtenäinen suunnittelu, arviointi ja seuranta tukevat toimintaa kaikilla järjestötasoilla

Haluamme, että toimintaamme kehitetään jatkuvasti ja sitä arvioidaan aina avun tarpeen näkökulmasta.

Toimintalinjaus on koko järjestön hyväksymä strategia, jonka toteuttaminen on kaikkien yhteinen tehtävä. Varmistamme että vuosien 2018–2020 toimintalinjaus on tuttu kaikille toimijoille kummitoiminnan, järjestökoulutusten ja aluetapaamisten kautta.

Toimintatavassamme korostuvat innovatiivinen uuden kokeilu ja pilotoinnit.

Jotta voimme auttaa avuntarvitsijoita mahdollisimman hyvin, on meidän suunniteltava ja resursoitava toimintamme yhdessä.

Kehitämme toiminnan ja talouden seuranta ja raportointia läpi järjestön.

Toiminnan arviointi, seuranta ja johtaminen ovat johdonmukaisia.

Suomen Punaisen Ristin organisaation eri osat (keskustoimisto, piiri, osastot, Veripalvelu, Kontti-kierrätystavaratalo, Nuorten turvatalot) toimivat sääntöjen mukaisten toimintamuotojen toteuttamisessa omissa rooleissaan. Keskustoimiston roolina on tukea piiritoimistoja, huolehtia järjestön valtakunnallisesta toiminnasta, kansainvälisestä avustustoiminnasta ja tuottaa tuki- ja koulutusmateriaalia vapaaehtoistoiminnan tueksi. Kehitämme tapaa tehdä asioita yhdessä piirien ja osastojen kanssa.

Osastot käyttävät toimintansa kirjaamiseen, raportointiin ja seurantaan sähköistä seuranta-järjestelmää joka tuotetaan osana vapaaehtoisten sähköisten palvelujen kehittämishanketta.

Huolehdimme riittävästä koulutuksesta järjestelmän käyttöönotossa.

Opimme ja ohjaamme toimintaa ajantasaisen tiedon avulla. Raportointijärjestelmät parantavat johdon ja luottamushenkilöiden päätöksentekoa sekä mahdollistavat auttamistoiminnan tulosten ja vaikuttavuuden raportoinnin.

Laajennamme tukipalveluita osastoille kuten talousohjeistusta, kirjanpitolpalveluita, talouskoulutuksia ja osastojen tietotekniikan tukitoimia.

Tähän keskitymme:

- Kehitämme toiminnan ja talouden seuranta ja raportointia läpi järjestön.

Toimenpiteet 2019 keskushallinnossa
Varmistamme että toimintalinjaus on tuttu kaikille toimijoille kummitoiminnan, järjestökoulutusten ja aluetapaamisten kautta.
Kehitämme tapaa tehdä asioita yhdessä piirien ja osastojen kanssa.
Tarjoamme osastoille tukipalveluina kirjanpitolpalveluita, talouskoulutusta ja tietotekniikan tukitoimia.
Luomme ja otamme käyttöön raportointijärjestelmiä.
Kehitämme Oma Punainen Risti -järjestelmään sähköistä seurantajärjestelmää toimintalinjauksen tavoitteiden seurantaan.
Tuotamme osastojen talousohjeistusta Rednetin osastotoimistoon.
Päivitämme tietojenhallinnan työkaluja.
Varmistamme kansainvälisten operaatioiden ja ohjelmien tilivelvollisuuden ja läpinäkyvyyden.

4.5 Tasapainoinen talous kaikissa järjestöyksiköissä turvaa tehokkaan auttamisen kaikissa oloissa

Haluamme, että meillä on tasapainoinen talous kaikilla järjestötasoilla. Näin mahdollistamme auttamistyömme.

Tuemme sitä, että järjestön varat käytetään järjestön tarkoituksen mukaiseen avustustyöhön ohjaamalla, kouluttamalla ja tuottamalla tukimateriaalia osastoille ja piireille.

Kehitämme resurssihankintaa läpi järjestön

Aktiivinen resurssien etsintä luo mahdollisuuksia monipuoliselle toiminnalle. Auttamisvalmiuden varmistamiseksi on tärkeää, että rahoituksen hankkiminen on jatkuvaa. Varainhankinnan kehittäminen vaatii pitkäjänteisyyttä, investointeja ja osaamista. Monelle lahjoittaminen on ensimmäinen kontakti järjestöön ja monet tukijamme innostuvat myös vapaaehtoisuudesta.

Jatkamme varainhankinnan resursointisuunnitelman 2014–2020 toteuttamista, uusina valtakunnallisen toiminnan kehityskohteina ovat yritysvarainhankinta, säätiöt sekä suurlahjoittajat.

Jaamme aktiivisesti käytäntöjä ja osaamista järjestössä ja resursoimme varainhankintaan sekä keskustelutoiminnassa että piireissä. Tuemme ja kannustamme myös osastoja paikallisen tuen hakemisessa.

Jäsenmaksut luovat taloudellisen perustan monille osastoille mistä syystä tavoitteellinen jäsenhankinta sekä säännöllinen jäsenhuolto on osa jokaisen osaston perustehtäviä.

Huolehdimme siitä, että uusi ensiapukoulutuksen osakeyhtiö vahvistaa myös osastojen mahdollisuuksia varainhankinnalliseen ensiapukoulutukseen.

Jatkuvasti kasvava ja toiminnastamme kiinnostunut kuukausilahjoittajien joukko kannustaa meitä kertomaan tuloksistamme entistä paremmin. Avoimuus, läpinäkyvyys ja auttamistyömme tulosten kertominen on edellytys tehokkaalle järjestötoiminnalle ja varainhankinnalle.

Tavoitteenamme on valtakunnallisen henkilöstö-, talous- ja tietohallintopalvelukeskuksen perustaminen sekä hankintatoimen yhtenäistäminen.

Varmistamme, että jokainen osasto osallistuu Nälkpäivään.

Osastoilla on merkittävä rooli Nälkpäivä- ja hätäapukeräysten onnistumisessa. Teemme jatkuvaa kerääjärekrytointia ja näkyvää kampanjointia. Varmistamme, että osastot saavat tarvitsemansa tuen keräyksiin valmistautumiseen ja niiden toteuttamiseen. Huolehdimme, että osastoilla on mahdollisuus toteuttaa Nälkpäivä sillä, että osasto rekrytoi keräysjohtajan ja tiimin hänen tuekseen.

Tähän keskitymme:

- Varmistamme, että jokainen osasto osallistuu Nälkpäivään.
- Kehitämme resurssihankintaa läpi järjestön.

Toimenpiteet 2019 keskushallinnossa
Vahvistamme ja kehitämme Nälkpäivää, varmistamme että jokainen osasto osallistuu, laadimme ohjeet ja materiaalit Nälkpäivä-kampanjointiin, rekrytoimme kerääjiä.
Punaisen Ristin viikko 6.5.-12.5.2019
Etsimme aktiivisesti resursseja ja kehitämme varainhankintaa.
Kehitämme aktiivisesti uusia myös vapaaehtoisten käyttöön soveltuvia varainhankintakeinoja.
Tuemme piirien varainhankinnan kehittymistä.
Tuotamme tukimateriaalia piireille ja osastoille siihen, että järjestön varat käytetään tarkoituksen mukaiseen avustustyöhön.

Toteutamme varainhankinnan resursointisuunnitelmaa.

Kehitämme yritysvarainhankintaa.

Huolehdimme että ensiapukoulutuksen osakeyhtiö vahvistaa myös osastojen mahdollisuuksia varainhankinnalliseen ensiapukoulutukseen.
--

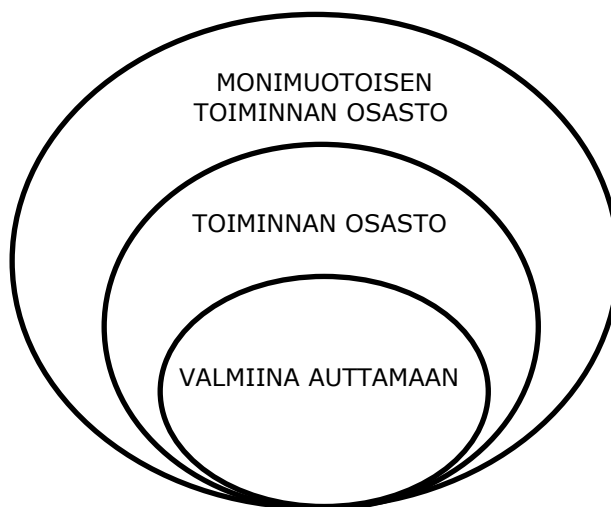
LIITE: Osaston tehtävät

VALMIINA AUTTAMAAN:

- on valmiudessa kotimaan avun antamiseen.
- osallistuu Nälkäpäivään.
- vastaa äkillisiin avuntarpeisiin ajantasaisen valmiussuunnitelmansa mukaan.
- toimii yhteistyössä lähiosastojen kanssa osallistumalla hälytystoimintaan.

TOIMINNAN OSASTO:

- (edellisen lisäksi)
- järjestää säännöllistä vapaaehtoistoimintaa jollakin järjestön tehtäväalueista (ensiapu, ystävätoiminta, terveyden ja hyvinvoinnin edistäminen, kotoutumisen tukeminen, nuorten toiminta)
 - rekrytoi aktiivisesti uusia vapaaehtoisia eri tehtäviin
 - pitää yllä omaa hälytysryhmää tai osallistuu alueelliseen hälytysryhmään
 - toimii avustustilanteissa yhteistyössä naapuri-osastojen kanssa.



MONIMUOTOISEN TOIMINNAN OSASTO:

- (edellisten lisäksi)
- järjestää säännöllistä vapaaehtoistoimintaa useimmilla järjestön tehtäväalueista (ensiapu, ystävätoiminta, terveyden ja hyvinvoinnin edistäminen, kotoutumisen tukeminen, nuorten toiminta)
 - selvittää ja etsii aktiivisesti paikallisia tarpeita, joihin osasto voi toiminnallaan vastata ja vaikuttaa
 - pitää yllä hälytysryhmää, joka kykenee toimimaan äkillisessä tilanteessa viranomaisen tukena ensiapuun, ensihuoltoon ja henkiseen tukeen liittyvissä tehtävissä.
 - osallistuu Punaisen Ristin valtakunnallisiin kampanjoihin ja järjestää paikallisia tapahtumia.
 - tekee aktiivista varainhankintaa
 - toimii yhteistyössä viranomaisten ja järjestöjen kanssa.

KAIKKI OSASTOT EDUSTAVAT SUOMEN PUNAISTA RISTIÄ PAIKKAKUNNALLAAN:

- toimimalla Punaisen Ristin periaatteiden, arvojen ja tehtävän mukaisesti
- pitämällä sääntöjen mukaiset kokoukset ja valitsemalla nimenkirjoittajat
- osallistumalla piirin kokouksissa ja järjestön yleiskokouksessa
- huolehtimalla yhdenvertaisista mahdollisuuksista osallistua toimintaan ja edistämällä moninaisuutta
- noudattamalla hyvän hallinnon periaatteita
- hankkimalla uusia jäseniä
- ylläpitämällä tietoja vapaaehtoisistaan
- ohjaamalla vapaaehtoiset mukaan toimintaan
- viestimällä toiminnasta jäsenille, vapaaehtoisille ja paikkakuntalaisille.

