

Kirjaaminen, raportointi ja päivystäjän vaitiolovelvollisuus

Kaakkois-Suomen piirin EA-ryhmien etäryhmältä 31.5.2020

Tavoite

- Käydään läpi ensiapupäivystyksessä
 - Kirjaaminen
 - Raportointi
 - Vaitiolovelvollisuus
- Tämän illan jälkeen
 - Hallita eri lomakkeiden täyttö
 - Tiedostetaan vaitiolovelvollisuuden merkitys
 - Raportointi ISBAR-menetelmällä

- Vaitiolovelvollisuus ja tietosuoja
- Kirjaaminen ja raportointi päivystyksessä
- Ensiavun tarkkailu/saatelomake
- Jalkapartion tarkkailulomake
- Ensiapupäivystyksessä autetut lomake
- Vinkkejä / huomioita
- Raportointi ISBAR-menetelmällä

Ensiapupäivystäjältä edellytetään vaitiolovelvollisuutta

- Ensiapupäivystäjä on vaitiolovelvollinen päivystyksessä näkemistään ja kuulemistaan asioista
- Vaitiolovelvollisuus koskee
 - Toiminnassa nähdyt ja kuullut asiat
 - Autettujen henkilöitä koskevat tiedot
 - Viranomaistoiminnasta saadut salassa pidettävät tiedot
 - Kokemusten käyttö esimerkkeinä kielletty
- Tietojen luovuttaminen sivullisille, terveydenhuollon ammattilaisille ja viranomaisille mahdollista, jos osallistuvat autettavan hoitoon
- Vaitiolovelvollisuus voi myös väistyä

Vaitiovelvollisuus ja salassapitositoumus

- Vaitiovelvollisuus ja salassapitositoumus
- Onhan sitoumus allekirjoitettuna?

A large, dark red, irregular splatter shape is centered on a white background. The splatter has a textured, ink-like appearance with some lighter red areas and small droplets extending outwards. The text is centered within this red shape.

Punainen risti
ei rekisteröi
autettavia

Tietosuoja Punaisessa Ristissä

- Suomen Punainen Risti on sitoutunut suojaamaan asiakkaittensa yksityisyyttä
- <https://www.punainenristi.fi/tietosuoja>
- Sivuilta löytyy mm.
 - Tietosuojaperiaatteet
 - Tietosuojaselosteet
- Noudatetaan EU:n tietosuoja-asetusta

Ohjeet ensiapuryhmille kirjaamisesta päivystystilanteissa

- Tiedote ensiapuryhmille kirjaamisesta ensiapupäivystyksissä
 - <https://rednet.punainenristi.fi/node/51276>



Kirjaaminen ja raportointi päivystyksessä

- Selkeää, tarkkaa, yksinkertaista
- Kysy asiat, älä tulkitse
 - Tapahtumatiedot, vammat, hoidontarve, taustat
- Toista sanat kirjoittaessasi raporttia
- Käytä selkeää käsialaa
- Tiedonkulku on tärkeää potilaan hoidon aikana

- Käytä ISBAR:ia raportoinnissa

Suljetun ketjun viestintä

Autettavalta on otettu verensokeri
ja mittaja sanoo: 3,7

→ kirjaava päivystäjä toistaa saman arvon: 3,7
ja sitten vasta kirjoittaa sen asiakirjoihin.

- Tiedon saava päivystäjä toistaa sanotun asian, jotta hän kirjoittaa oikeita tietoja asiakirjoihin.

Ensiapupäivystyksessä käytössä olevat lomakkeet

Käytössä kolmenlaisia lomakkeita, joille pääset myös oheisten linkkien kautta

- Ensiavun tarkkailu/saatelomake

<https://rednet.punainenristi.fi/system/files/page/ensivun%20tarkkailu-%20ja%20saatelomake.pdf>

- Jalkapartion tarkkailulomake

<https://rednet.punainenristi.fi/system/files/page/jalkapartion%20tarkkailulomake.pdf>

- Ensiapupäivystyksessä autetut lomake

<https://rednet.punainenristi.fi/system/files/page/ensiapup%C3%A4ivystyksess%C3%A4%20autetut.pdf>



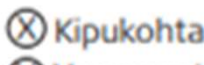
- Täytetään päivystyksissä
 - Kun autettavan odotetaan päätyvän jatkohoitoon
 - Kun autettavan tilaa seurataan päivystyksessä määräaika
- Kolmikerroksinen
 - 1. sivu autettavalle / jatkohoitoon
 - 2. sivu piiriin (keltainen)
 - 3. sivu osastolle (punainen)
- Henkilötiedot eivät jäljennyt sivuille 2 ja 3

- **Erinomainen lunttilappu** siitä mitä syytä tehdä
- Jotta pystyy täyttämään lomakkeen on
 - Haastateltava
 - Tutkittava
 - Hoidettava
 - Tilaa seurattava
 - Apua hälytettävä
 - Hengitystiet, hengitys, verenkierto, tajunta

Ensiarviolla aloitetaan

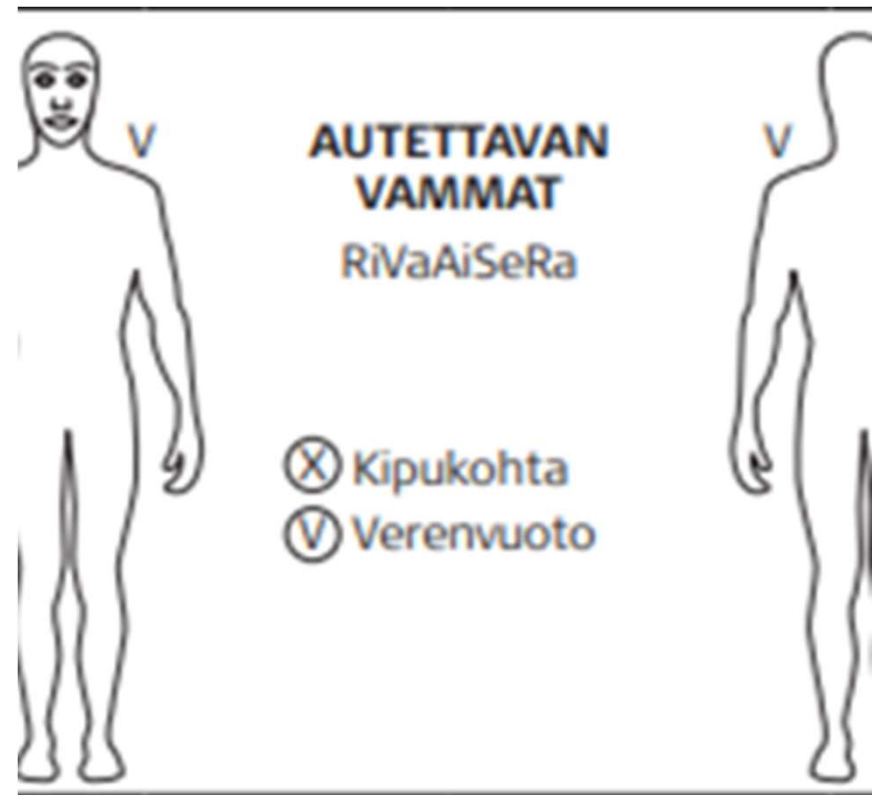
- Tieto katoaa
- Ensihetkeen ei voi palata
- Huomioitava myös
 - Hälytys klo
 - Paikalla klo
- Oma turvallisuus/toimintaympäristö

ENSIARVIO:			
Hengitystie	Hengitys	Verenkierto	Tajunta
Avoin	Normaali	Rannesyke tuntuu	Hereillä
Uhattuna	Vaikeutunut	Rannesyke ei tunnu	Herää puheelle
	Ei hengitä	Runsas ulkoinen verenvuoto	Herää kivulle
			Ei herätel- tävissä

	AUTETTAVAN VAMMAT RiVaAiSeRa	
		

Tarkempaa tilannekuvaa

- Tila tavattaessa
- Autettavan vammat (Vamma-mekanismi)
- Tapahtumatiidot



Haastattelu



- Tapahtumatiedot
- Koska tapahtunut
- Muut asianosaiset
- Sairaudet
- Lääkitys
- Allergiat

Tilanteen seuranta

Klo	Hengitys			Verenkierto				Kipu 0-10	Muuta
	Heng. taajuus /min	Hengitys Norm. Rohiseva Vinkuva	SpO ₂	Syke /min	Rytmi tasainen - epä- tasainen	RR Verenpaine	Lämpö- raja		
						/			
						/			
						/			
						/			
						/			

Syke, verenpaine, hengitystaajuus

- Hengitystaajuus normaalisti 12 – 16 kertaa minuutissa

IKÄKAUSI	NORMAALI SYKE	NORMAALI VERENPAINE
Aikuinen	60-80/min	< 130/85 mmHg
Nuori	60–70/min	120–130/75–85mmHg
Koululainen	80–90/min	110–120 /75 mmHg
Pieni lapsi	100–125/min	<100/60 mmHg

Annettu ensiapu

- Mitä?
- Milloin?
- Tulokset?



Ensiapupäivystyksessä autetut lomake

- Korvannut vanhan Toimenpidekirja -lomakkeen
- Kirjataan
 - Tulo- ja lähtöaika
 - Aikuinen/nuori/lapsi
 - Vamma/vammamekanismi/oireet
 - Jatkohoitotoimenpiteet
 - Avunantaja
- Lomakkeet jäävät ensiapupäivystyksen järjestävälle osastolle/piirille tilastointia ja laadun kehittämistä varten
 - Ei lähetetä eteenpäin

ENSIAPUPÄIVYSTYKSESSÄ AUTETUT

Sivu nro 1

Punainen Risti 

Tilaisuus Freestyle aluekilpailu Pvm. 8.2.2019

Paikka Sappee SPR:n Kangasala osasto/piiri

As.nro 1	Tuloaika 12.15	Lähtöaika 12.45	aikuisen <input checked="" type="checkbox"/> nuori <input type="checkbox"/> lapsi <input type="checkbox"/>
Vamma/vammamekanismi/oireet			
Kaatonut rinteessä taaksepäin, ottanut vastaan oikealla kädellä. Ranteessa kipu. Annettu ensiapu			
Kylmähoito, sen jälkeen kipu lievittynyt, liikeradat ok, ei turvotusta. Tukiside. Tarvittaessa hakeutuu lääkäriin, ei akuuttia tarvetta.			
Itsehoidon tukeminen käsikauppalääkkeillä Haastatettu <input type="checkbox"/> Ei estettä lääkkeen luovutukselle <input type="checkbox"/> Este lääkkeen luovutukselle <input type="checkbox"/>			
Jatkotoimenpiteet		Avunantaja Antti Auttaja	
As.nro	Tuloaika	Lähtöaika	aikuisen <input type="checkbox"/> nuori <input type="checkbox"/> lapsi <input type="checkbox"/>
Vamma/vammamekanismi/oireet			
Annettu ensiapu			

Jalkapartion tarkkailulomake

- Taskuun mahtuva
- Toimii muistilappuna
 - Asiat saadaan kirjattua ylös
 - **Kertoo mihin syytä kiinnittää huomiota**
 - Edetään ylhäältä alas
- Ei säilytetä päivystyksen jälkeen
- Voi liittää autetut lomakkeelle

JALKAPARTION TARKKAILULOMAKE

Punainen Risti 

Pvm:	Tavattu klo:	As.nro:	
aikuinen <input type="checkbox"/> nuori <input type="checkbox"/> lapsi <input type="checkbox"/>			
Ensiarvio:			
Hengitystie	Hengitys	Verenkierto	Tajunta
Avoin	Normaali	Rannesyke tuntuu	Hereillä
Uhattuna	Vaikeutunut	Rannesyke ei tunnu	Herää puheelle
	Ei hengitä	Runsas ulkoinen verenvuoto	Herää kivulle
			Ei heräteltävissä
Tapahtumatiedot (vammamekanismi):			
Tila tavattaessa:			
Annettu ensiapu:			
Lisätiedot:			
Ensiavun antajat:			

Jalkapartion tarkkailulomake

- Ei kysytä
 - autettavan nimeä
 - Syntymäaikaa
 - Sukupuolta
- Lomakkeisiin kirjataan vain ikähaarukka
 - (aikuinen/nuori/lapsi).
- Ikää kysytään
 - mikäli auttava pyytää itsehoidon tueksi lääkettä ja ensiapupäivystäjä ei ole varma, onko autettava täyttänyt 16 vuotta.

Vinkkejä

- **Autettava ensin**
 - Lomakkeet ja niiden täyttö eivät ole se tärkein juttu
- Tyhjällä paperilla ja kynällä pääsee jo pitkälle
- Kuivamustekynä ei toimi pakkasessa, eikä kosteassa
- Vedenkestävä vihko toimii haastavammassakin olosuhteessa





- Päivystyksissä on tilanteita, joissa syntyy tarve toimittaa autettava jatkohoitoon
 - Kirjaaminen on hyvä raportoinnin pohja
- Hoidon jatkuvuuden kannalta on tärkeää, että olennainen tieto saadaan välitettyä nopeasti ja tiivistettynä
- Tiedon välitykseen on kehitetty ISBAR menetelmä

ISBAR-raportointimenetelmä



IDENTIFY
Tunnistautuminen



SITUATION
Tilanne



BACKGROUND
Tausta



ASSESSMENT
Nykytilanne



RECOMMENDATION
Toimintaehdotus





IDENTIFY

Tunnistautuminen

- Esittely
 - Oma nimi
 - Olen Punaisen Ristin ensiapupäivystäjä
- Autettava
 - 12-vuotias poika



SITUATION

Tilanne

- Syy 112 on soitolle?
- Mikä on ongelmana?
- Arvio tilanteen vakavuudesta



BACKGROUND

Tausta

- Perussairaudet
- Lääkitykset
- Tapahtumatiedot
 - Kaatunut juostessa maahan ja polvessa haava
 - Tapaturma sattui n. 1 h sitten
 - Ollut tässä meidän päivystyspisteellä 30 minuuttia
- Autettavan oireet tavattaessa
 - Vuotava haava polvessa
 - Käveli itse päivystykseen



ASSESSMENT

Nykytilanne

- ABCDE peruselintoiminnot
- Mittaustulokset
- Löydökset

- Annettu ensiapu ja saavutettu vaste
 - Sidottu polvi ja verenvuoto on tyrehtynyt



RECOMMENDATION

Toimintaehdotus

- Ajatuksia tulevaisuudesta ja tekemisestä jatkossa
- Näkemyksen mukaan jatkohoito tarpeellista
- Lisäohjeiden kysyminen ja tarkentaminen
- Toteutetaan tarvittaessa, lähinnä kun vuoro vaihtuu päivystyksessä. EA-päivystäjä ei tietenkään neuvo paikalle tullutta ensihoitoa.



Ryhmäillat jatkuvat syksyllä kuukauden ensimmäisenä keskiviikkona **klo: 18.00-19.30**

8.9. (tämä kylläkin 2. keskiviikko)

6.10.

3.11.

1.12.



Kuva: SPR aineistopankki, kuvaaja Benjamin Suomela

Kuvien lähteet

- SPR aineistopankki
- Microsoft online kuvat
- Pixaby
- Papunet kuvapankki