

Toimintalinjaus 2024–2026

Esitys yleiskokoukselle 10.-11.6.2023

Suomen Punainen Risti hallitus

Sisällys

Johdanto	3
PÄÄTAVOITE 1: Apu löytyy läheltä	4
PÄÄTAVOITE 2: Hyvinvoivassa yhteisössä kaikki ovat mukana	5
PÄÄTAVOITE 3: Luottamusta ja vastuullisuutta rakentava yhteiskunta.....	6
Näillä muutoksilla pääsemme tavoitteisiimme	7
1. Punainen Risti innostaa ja kutsuu mukaan.....	7
2. Oppiminen ja osaaminen mahdollistaa muutoksen.....	7
3. Yhteistyöllä saamme enemmän aikaan.....	7
4. Hyödynnämme digitalisaatiota ja johdamme tiedolla	8
5. Viestintä on avoimempaa ja monipuolisempaa	8
6. Punainen Risti vahvistaa eettistä ja vastuullista toimintaa.....	9
7. Tasapainoinen talous mahdollistaa Punaisen Ristin toiminnan	9

Johdanto

Suomen Punainen Risti on humanitaarinen avustusjärjestö, jonka tehtävänä on auttaa apua tarvitsevia kotimaassa ja ulkomailla. Se kuuluu kansainväliseen Punaisen Ristin ja Punaisen Puolikuun liikkeeseen, joka yhdessä auttaa ihmisiä konfliktien, katastrofien ja onnettomuuksien sattuessa ja on valmiina toimimaan niiden varalta. Järjestö kannustaa ihmisiä huolehtimaan hyvinvoinnistaan ja pitämään huolta toisistaan. Punaisen Ristin ja Punaisen Puolikuun liikkeen toimintaa ohjaa seitsemän peruseriaa: inhimillisuus, tasapuolisuus, puolueettomuus, riippumattomuus, vapaaehtoisuus, yleismaailmallisuus ja ykseys.

Suomen Punaisen Ristin toimintalinjaus vuosille 2024–2026 jatkaa edellisen linjauksen käynnistämää työtä ja vahvistaa vision: **Suomen Punaisen Ristin toiminta tuo iloa, antaa toivoa ja vahvistaa ihmisten luottamusta toisiinsa ja Punaisen Ristin apuun.**

Punaisen Ristin vapaaehtoisuus luo iloa yhteisöllisyyden ja osallisuuden kautta. Se tuo iloa heille, joita autamme ja heille, jotka auttavat. Avustustoimintamme antaa toivoa. Avunsaajille toivo avaa uusia näköaloja, tukee jaksamista ja ohjaa kohti parempaa tulevaisuutta. Punaisen Ristin vapaaehtoisten näkyvä toiminta omassa yhteisössään vahvistaa luottamusta siihen, että ihmiset haluavat toimia yhdessä ja auttaa toisiaan. Meistä jokainen voi sekä antaa että saada apua.

Tämä toimintalinjaus ohjaa Suomen Punaisen Ristin työtä poikkeuksellisen haastavassa tilanteessa. Voimakkaiden toimintaympäristön muutosten keskellä Punaisen Ristin toiminnan päämäärät eivät muutu. Päinvastoin Punaisen Ristin tavoitteiden merkitys yhteiskunnassa on entisestään korostunut. Etenemällä kohti tämän toimintalinjauksen asettamia tavoitteita tuemme kolmea yhteiskunnan tärkeää muutosta. Ensiksi olemme rakentamassa turvallista yhteiskuntaa, jossa ihmiset voivat luottaa siihen, että he saavat äkillisissä tilanteissa tarvitsemaansa apua ja suojelua riippumatta siitä, keitä he ovat. Toiseksi tuemme toiminnallamme sitä, että jokaisella on mahdollisuus vaikuttaa omaan elämäänsä, osallistua yhteisön ja yhteiskunnan toimintaan sekä auttaa muita, myös kriisien keskellä. Osallisuus luo hyvinvointia ja vahvistaa turvallisuutta. Kolmanneksi vahvistamme luottamukseen perustuvaa yhteiskuntaa, joka puolustaa ihmisarvoa, toimii inhimillisyyden puolesta ja kannustaa vapaaehtoisuuteen ja kansalaistoimintaan.

Tehokas avun ketju yhdistää toisiinsa avuntarvitsijat, yhteisöt, vapaaehtoisemme, tukijamme ja järjestön työntekijät. Vision saavuttaminen edellyttää sitoutumista koko järjestöltä. Toimintalinjaus tarjoaa merkityksellisiä tavoitteita kaikille Suomen Punaisessa Ristissä toimiville.

Toimintalinjauksen kaikkia tavoitteita yhdistävä tekijä on järjestön kokonaisvalmius. Jokainen vapaaehtoinen, toimihenkilö ja luottamushenkilö on osa valmiuttamme varmistaen, että kaikki yhteiset voimavarat ovat käytössä kriisin sattuessa.

Uusien ja pysyvien haasteiden keskellä

Ilmastonmuutos on aikamme suurimpia globaaleja haasteita ja samalla myös suuri humanitaarinen kriisi. Sen vaikutukset näkyvät kaikkialla maailmassa. Myös konfliktit, ruokakriisi sekä energian ja hyödykkeiden kohonneet hinnat vaikeuttavat ihmisten elämää entisestään monessa maassa. Kriisit ja konfliktit pakottavat ennennäkemättömän joukon ihmisiä liikkeelle ja alttiiksi erilaisille uhkille. Kriiseistä kärsivät eniten ihmiset, joilla on vähiten suojaverkkoja ja voimavaroja. Avun tarve maailmassa on jatkuvasti suurempi kuin siihen saatavilla oleva rahoitus.

Avun tarve koskettaa entistä enemmän myös Suomessa asuvia. Koronapandemia ja Ukrainan kriisi muuttivat suomalaisen yhteiskunnan suhtautumista valmiuteen ja varautumiseen, mutta myös auttamiseen. Eriarvoistuminen, köyhyys, yksinäisyys, terveyserojen kasvu, syrjintä ja rasismi haastavat koko hyvinvointiyhteiskuntaa. Talouden näkymät ovat epävakaita maailmanlaajuisesti ja Suomessa. Tämä heijastuu myös epävarmuutena järjestökentällä.

Sosiaali- ja terveydenhuollon sekä pelastustoimen uudistukset, rahoitusympäristön muutos sekä ihmisten muuttunut tapa ja halu auttaa edellyttävät muutoksia järjestöjen toiminnassa paikallistasolta valtakunnalliselle tasolle. Digitalisaatio kannustaa järjestökentän entistä nopeampaan kehittämiseen. Yhteiskunnan moninaisuus avaa mahdollisuuksia, mutta samanaikaisesti se myös haastaa Punaista Ristiä tarkastelemaan omia toimintatapojaan.

PÄÄTAVOITE 1: Apu löytyy läheltä

Suomen Punainen Risti on johtava valmiusjärjestö, jonka kaikki toiminta tukee auttamisvalmiutta. Suomen Punaisen Ristin auttamisen perusta on vahvassa paikalliseen vapaaehtoistoimintaan perustuvassa valmiudessa. Apumme tavoittaa erityisesti heikoimmassa asemassa olevia ihmisiä. Toimimme yhtenäisenä Punaisena Ristinä, joka reagoi tarvittaessa nopeasti ja tehokkaasti sekä Suomessa että kansainvälisesti. Punaisella Ristillä on erityinen rooli avustaa viranomaisten työtä ihmisten hyvinvoinnin edistämiseksi äkillisissä onnettomuus- tai häiriötilanteissa.

Vuosien 2024–2026 aikana:

Vahvistamme varautumista ja paikallista valmiutta. Parannamme valmiuttamme ennakoida humanitaarisen auttamistoiminnan tarvetta kotimaassa ja kansainvälisesti. Kehitämme uusia toimintatapoja valmiuteen ja lisäämme paikallistason auttamistilanteisiin liittyviä taitoja koulutuksella. Vahvistamme lisäksi yhteistä valmius- ja varautumistoimintaa lähialueiden Punaisen Ristin kansallisten yhdistysten kanssa.

Valmiuden perusta on osaavissa toimijoissa ja kattavassa osastoverkostossa, joiden toiminta ja työnjako määritetään paikallisissa, alueellisissa ja valtakunnallisissa valmiussuunnitelmissa. Paikallinen valmius syntyy paitsi osaston valmiutena myös alueellisesti piirien ja osastojen välisenä yhteistyönä.

Osallistumme riskien vähentämiseen, ennaltaehkäisyyn ja haitallisten vaikutusten lieventämiseen kouluttamalla, tiedottamalla ja toimimalla yhteistyössä muiden yhteisöjä tukevien organisaatioiden kanssa. Kansainvälisessä avustustyössämme tuemme paikallisten kumppaneidemme toimintakyvyn ja valmiuden vahvistamista, katastrofien ehkäisyä ja niiden vaikutusten lievittämistä.

Osallistumme aktiivisesti Punaisen Ristin liikkeen avustustoiminnan ilmasto- ja ympäristökestävyyttä edistävään työhön. Avustustoimintamme auttaa vähentämään ilmastokriisin vaikutuksia sekä tukee sopeutumista ilmastomuutoksen vaikutuksiin.

Varaudumme laajamittaisiin häiriötilanteisiin ja poikkeusoloihin. Lisäämme hälytettävien vapaaehtoisten määrää sekä vapaaehtoisten ja ammattilaisten osaamista ja asiantuntemusta. Varmistamme valmiussuunnitelmiamme ja toimintamalliemme toimivuuden myös poikkeusoloissa sekä kykymme vastaanottaa kansainvälistä apua. Selkeytämme johtamisen, koordinaation ja päätöksenteon rakenteita. Vahvistamme valmiutta toimia laajamittaisissa muuttoliiketilanteissa. Tunnistamme muuttoliikkeessä olevien ihmisten erityiset avun ja suojelun tarpeet ja vastaamme niihin.

Valmistaudumme siihen, että pystymme ohjaamaan ja kouluttamaan suuria määriä auttajia äkillisten auttamistilanteiden aikana. Kehitämme toimintatapoja, joilla äkillisissä auttamistilanteissa luomme tilannekuvan avun tarpeesta ja auttamisen resursseistamme. Pystymme vastaamaan kotimaan avuntarpeeseen tarvittaessa myös verkkokoulutusta ja verkkoauttamisen muotoja hyödyntämällä.

Hyödynnämme entistä paremmin koko järjestön kokonaisvalmiuden osaamisen ja voimavarat. Veripalvelu vastaa keskitetysti koko Suomen verivalmistehuollosta normaali- ja poikkeusoloissa. Nuorten turvatalot antavat nuorille henkistä tukea myös verkon kautta äkillisissä auttamistilanteissa. Punainen Risti Ensiapu varautuu kouluttamaan ihmisiä myös poikkeusoloissa. Kontti secondhand -ketju on aktiivisesti mukana auttamisoperaatioissa materiaalilahjoitusten vastaanotossa. Vahvistamme avustustyöntekijäreservimme jäsenten kykyä toimia myös kotimaan auttamistilanteissa.

Sovimme valmiuteen ja varautumiseen liittyvästä yhteistyöstä ja toimintatavoista kumppaniemme, hyvinvointialueiden, kuntien, viranomaisten, järjestöjen ja yritysten kanssa. Lisäämme keskeisten kumppaniemme kanssa yhteistä valmiussuunnittelua ja -harjoituksia.

Näillä mittamme tavoitteen onnistumista

Hälytettävissä olevien Suomen Punaisen Ristin vapaaehtoisten määrä

Hälytyksiin ja auttamistilanteisiin vastanneiden vapaaehtoisten määrä

PÄÄTAVOITE 2: Hyvinvoivassa yhteisössä kaikki ovat mukana

Suomen Punaisen Ristin vapaaehtoistoiminta vahvistaa osallisuutta ja yhdenvertaisuutta. Punaisen Ristin toiminnassa osallisuus merkitsee mahdollisuutta osallistua merkitykselliseen toimintaan, vaikuttaa ja kokea olevansa osa Punaisen Ristin auttamisen ketjua. Punaisen Ristin osallisuutta tukeva toiminta tarjoaa tilan kuulua turvalliseen yhteisöön ja saada tukea oman hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseen. Osallisuuden kokemus vahvistaa yksilön ja yhteiskunnan turvallisuutta. Tuemme erityisesti haavoittuvassa tilanteessa olevien osallisuutta. Tavoitteenamme on, että eriarvoisuus ja yksinäisyys tunnistetaan, niihin puututaan ja niitä ennaltaehkäistään. Haluamme olla luotettava kumppani ja keskeinen hyvinvoinnin, terveyden ja turvallisuuden edistäjä hyvinvointialueilla ja kunnissa. Työssämme terveys ymmärretään laajasti fyysisenä, psyykkisenä ja sosiaalisena hyvinvointina. Vaikutamme toiminnallamme siihen, että kaikilla on yhtäläiset mahdollisuudet saada tarvitsemaansa apua ja tukea. Vahvistamme ihmisten hyvinvointia ja terveyttä, jotta yksilöt ja yhteisöt olisivat vahvempia häiriötilanteiden sattuessa. Parannamme ihmisten toiminta- ja kriisinsietokykyä. Yhteisöperustainen terveystyö luo valmiutta toimia myös kriisi- ja konfliktitilanteissa Suomessa ja maailmalla. Tavoitteenamme on, että jokaisessa kodissa, työpaikalla ja yhteisössä on ensiaputaitoisia ihmisiä. Ensiapu- ja päivystystoimintamme on laadukasta ja tapahtumaturvallisuutta parantavaa.

Vuosien 2024–2026 aikana:

Tuemme ihmisiä ohjauksen, koulutusten ja kohtaamisten avulla. Kehitämme valmiuttamme ennakoida avun tarvetta ja ymmärtää sen muutoksia. Lisäämme osallisuutta vahvistavia toimintamuotoja. Tunnistamme tekijät ja tilanteet, jotka aiheuttavat erityistä haavoittuvuutta.

Yhteisöllisyyttä ja osallisuutta vahvistava ruoka-aputoimintamme tarjoaa tarpeisiin vastaavaa tukea. Toimintamme tavoittaa tehokkaasti apua tarvitsevat sekä uudet vapaaehtoiset.

Punaisen Ristin toiminnassa nuoret saavat apua elämäänsä sekä mahdollisuuden vaikuttaa ja osallistua aktiivisena toimijana kaikkeen järjestön toimintaan. Tarjoamme nuorille apua ja tukea, avunantajasta avuntarvitsijaan. Nuorten toiminta on tärkeä osa Punaisen Ristin auttamisvalmiutta.

Toimimme yhdessä maahan muuttaneiden kanssa tunnistaaksemme haavoittuvassa asemassa olevat maahanmuuttajat. Toimintamme tukee maahan muuttaneiden kotoutumista ja hyvinvointia ja rohkaisee heitä osallistumaan ja vaikuttamaan.

Ohjaamme, neuvomme ja koulutamme ihmisiä huolehtimaan omasta ja lähipiirin hyvinvoinnista, terveydestä ja turvallisuudesta. Kehitämme terveystietämämme helposti saavutettaviksi kohtaamispaikoiksi, joissa saa tukea hyvinvointiin ja terveyteen. Terveystietämisen edistämisen tukea tarjotaan myös verkossa. Koulutuksemme antaa ihmisille taitoja ja rohkeutta toimia. Lisäämme ensiaputoimijoiden määrää ja kehitämme ensiapupäivystäjien osaamista kohdata ja auttaa. Punaisen Ristin valtakunnallisesti yhdenmukainen laadukas päivystyskokonaisuus lisää tapahtumaturvallisuutta. Vakiinnutamme Punaisen Ristin ensiapuohjelmat, kuten EA 1 ja EA 2, keskeiseksi osaksi koko väestön ensiapuvalmiutta.

Sovimme hyvinvointia ja terveyttä edistävän yhteistyön tavoista hyvinvointialueiden, kuntien ja muiden viranomaisten kanssa sekä muiden järjestöjen ja seurakuntien kanssa. Olemme mukana keskeisissä verkostoissa. Punaisella Ristillä on valmius koordinoida järjestöyhteistyötä.

Luomme verkossa tapahtuvalle auttamiselle yhtenäisen valtakunnallisen toimintamallin, ja sen edellyttämät koulutukset ja tuen. Ohjaamme avuntarvitsijat tarkoituksenmukaisen avun piiriin joko verkossa tai kasvokkain tapahtuvaan toimintaan.

Kehitämme yksinäisyyden vähentämiseksi tehtävää työtämme nykyistä monipuolisemmaksi ja avuntarvitsijan tarpeita vastaavaksi. Kehitämme asiantuntemustamme yksinäisyyteen liittyvissä teemoissa. Teemme työtä yksinäisyyden vähentämiseksi yhdessä julkisen ja yksityisen sektorin sekä muiden kansalaisyhteiskunnan toimijoiden kanssa. Ystävätoimintamme tavoittaa yhä useampia apua tarvitsevia ja uusia vapaaehtoisia.

Vahvistamme psykososiaalista tukea matalan kynnyksen kohtaamisten, yhteisöllisten toimintojen ja koulutuksen avulla sekä arjessa että onnettomuus- ja kriisitilanteissa. Punaisen Ristin psykososiaalisen tuen perusta on hyvinvointia ja osallisuutta edistävässä toiminnassa, joka vahvistaa ihmisen toimintakykyä ja luo pohjan kyvyllä kestää muuttuvia ja kuormittavia tilanteita. Kehitämme tapoja, joilla vahvistetaan mielen hyvinvointia ja ennalta ehkäistään mielenterveyden ongelmia.

Tuemme kansallisten Punaisen Ristin ja Punaisen Puolikuun yhdistysten toimintakykyä ja vahvistamme kansainvälisen tuen verkkoa erityisesti maissa, joissa pitkittyneet konfliktit ja kriisit ovat romahduttaneet peruspalveluita. Edistämme avun paikallisuutta tukemalla kumppaniemme toiminnan taloudellista kestävyyttä. Terveystyössämme painotamme mm. seksuaali- ja lisääntymisterveysoikeuksien edistämistä ja pääsyä palveluihin myös kriisien ja konfliktien keskellä. Edistämme osallisuutta kouluttamalla kumppaneita ja parantamalla yhteistyötä esimerkiksi paikallisten vammaisjärjestöjen kanssa.

Näillä mittaamme tavoitteen onnistumista:

Verkkoauttamisessa mukana olevien vapaaehtoisten, autettujen ja kohdattujen määrä
Vapaaehtoisen ja avunsaajan kokemus osallisuudesta Punaisen Ristin toiminnassa

PÄÄTAVOITE 3: Luottamusta ja vastuullisuutta rakentava yhteiskunta

Suomen Punaisella Ristillä on laaja tukijoiden joukko, joka luottaa Punaisen Ristin toimintaan ja tuntee työmme periaatteet ja toimintatavat. Luottamuksen perusta on näkyvä paikallistoiminta, kansainvälinen avustustyö ja jatkuva monipuolinen viestintä. Suomen Punainen Risti toimii ja viestii näkyvästi inhimillisyyden puolesta sekä tarjoaa aktiivisesti ratkaisuja avun tarpeessa olevien ihmisten tilanteen parantamiseksi. Punaisen Ristin toiminta yhdistää auttajia erilaisista taustoista.

Vuosien 2024–2026 aikana:

Punainen Risti viestii avoimesti ja vaikuttavasti toiminnastaan. Osallistumme aktiivisesti yhteiskunnalliseen keskusteluun Suomessa ja osana kansainvälistä liikettä. Osoitamme viestinnällämme, että toimintamme on merkityksellistä ja vaikuttavaa.

Vaikuttamistyömme erityisiä tavoitteita ovat ilmastonmuutoksen humanitaaristen seurausten lievittäminen, suomalaisen yhteiskunnan varautuminen kriiseihin sekä yksinäisyyden ja syrjäytymisen ja rasmin vähentäminen Suomessa. Vaikutamme sen puolesta, että jokaisella on yhdenmukainen oikeus ja mahdollisuus saada tarvitsemaansa apua. Korostamme viestinnässämme vapaaehtoisuuden merkitystä sekä läsnäolon ja kohtaamisen tärkeyttä. Vaikutamme yhteiskunnalliseen päätöksentekoon, jotta päätösten humanitaariset vaikutukset otetaan huomioon.

Kehitämme tiedon keräämisen tapoja ja hyödyntämistä kaikilla järjestötasoilla ja osana yhteistyötä. Luotettava, avunsaajien ja vapaaehtoisten kokemukseen sekä tutkimukseen pohjautuva tieto rakentaa pohjan sekä johtamiselle että osallistumiselle yhteiskunnalliseen keskusteluun. Yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa tuomme esille heikoimmassa asemassa olevien ääntä ja päätöksenteon humanitaarisia ja inhimillisiä seurauksia.

Järjestämme koulutusta ja viestimme aktiivisesti Geneven sopimuksista ja muusta humanitaarisesta oikeudesta sekä edistämme niiden täytäntöönpanoa yhdessä viranomaisten kanssa. Puolustamme liikkeen periaatteita ja Punaisen Ristin oikeutta antaa riippumatonta tasapuolista humanitaarista apua ja suojella ihmisiä kaikissa tilanteissa.

Kehitämme toimintamme saavutettavuutta ja esteettömyyttä ja varmistamme, että järjestön toiminta on syrjimätöntä ja rasismista vapaata. Eri taustoista tulevat pääsevät helposti mukaan toimintaamme. Tarjoamalla avointa ja saavutettavaa vapaaehtoistoimintaa olemme aktiivinen osa demokratiaa ja perusoikeuksia vahvistavaa kansalaisyhteiskuntaa.

Rakennamme luottamusta Punaisen Ristin liikettä kohtaan toimimalla ja viestimällä eettisesti.

Näillä mittaamme tavoitteen onnistumista:

Jäsenten, vapaaehtoisten, säännöllisten lahjoittajien, verenluovuttajien ja asiakkaiden määrä
Yritysviestintätutkimuksen yleisarvosana

Näillä muutoksilla pääsemme tavoitteisiimme

Saavutamme kolme pää tavoitettamme, kun panostamme **seitsemään muutokseen toimintatavoissamme**:

1. Punainen Risti innostaa ja kutsuu mukaan

Lisäämme vapaaehtoisten määrää ja luomme elinvoimaista, tarvelähtöistä toimintaa. Näin voimme vastata kasvavaan avun tarpeeseen. Varmistamme, että toimintaamme on helppo ja mukava tulla mukaan.

Otamme uudet vapaaehtoiset aktiivisesti mukaan toimintaan ja hyödynnämme siinä Oma Punainen Risti -järjestelmää. Viestimme kaikesta vapaaehtoistoiminnastamme Oma Punaisessa Ristissä.

Vahvistamme avointa toimintakulttuuria, jossa korostetaan vapaaehtoisten ja työntekijöiden hyvinvointia, motivaatiota ja viihtyvyyttä.

Vahvistamme moninaisuutta. Haluamme, että vapaaehtoisissa, luottamushenkilöissä ja työntekijöissä on ihmisiä eri taustoista. Moninaisen vapaaehtoisjoukon ansiosta olemme vaikuttava auttaja kaikissa yhteisöissä. Teemme töitä yhdenvertaisuuden eteen. Erityisesti keskitymme nuorten aikuisten ja maahan muuttaneiden tavoittamiseen.

Tuemme osastoja arvioimaan ja kehittämään omaa toimintaansa. Piirit lisäävät tarpeeseen vastaavaa lähitukea paikallistoimintaan osastojen kehittämissuunnitelmien pohjalta. Osastojen toiminnan jatkuvuus varmistetaan rekrytoimalla aktiivisesti uusia toimijoita erilaisista taustoista luottamus- ja vastuutehtäviin. Tuemme osastoja ja toimintaryhmiä käyttämään aktiivisesti digitaalisia työkaluja ja hyödyntämään niistä saatavaa tietoa.

Toimimme niin, että vapaaehtoiset ja työntekijät voivat hyvin ja ovat motivoituneita. Olemme houkutteleva työnantaja ja meillä viihdytään töissä.

Näillä mittaamme tavoitteen onnistumista

Toiminnassa olevien vapaaehtoisten ja nuorten (alle 29-v.) määrä, uusien vapaaehtoisten mukaanpääsy ja sen nopeus

Vapaaehtoisten kokemus toiminnan laadusta ja tyytyväisyys

2. Oppiminen ja osaaminen mahdollistaa muutoksen

Oppimiskyky ja osaaminen mahdollistaa alati muuttuviin avun tarpeisiin vastaamisen. Oppiminen tapahtuu parhaiten tekemällä ja osallistumalla. Punaisen Ristin toimintaan osallistuminen kehittää taitoja ja toimintakykyä, joka vaikuttaa yhteiskunnassa laajemminkin.

Lisäämme erityisesti Punaisen Ristin järjestötoiminnan osaamista. Vahvistamme Punaisen Ristin perustehtävän, periaatteiden ja arvojen, sääntöjen ja toimintatapojen sekä organisaation ja osastotoiminnan tuntemusta. Järjestötoiminnan osaaminen muodostuu tiedoista, taidoista ja asenteista. Järjestöosaaminen on myös sosiaalisia- ja vuorovaikutustaitoja sekä kykyä organisoida ja johtaa.

Lisäämme perehdytystä ja valmennusta, jotta kaikki toimijat hahmottavat oman roolinsa osana valmiusjärjestöä. Vahvistamme vapaaehtoisten johtamisen osaamista perustoiminnassa ja operaatioissa.

Opettelemme paremmin tunnistamaan ja tuomaan esille autettavien tarpeita ja kehittämään toimintamme vaikuttavuutta. Kehitämme osaamista haavoittuvuuksien ja suojelutarpeiden tunnistamiseen ja niihin vastaamiseen.

Näillä mittaamme tavoitteen onnistumista

Kokemus taitojen ja toimintakyvyn lisääntymisestä mitattuna vapaaehtoisbarometri-kyselyllä (vapaaehtoiset) ja henkilöstökyselyllä (henkilöstö)

3. Yhteistyöllä saamme enemmän aikaan

Saavutamme tavoitteemme tekemällä yhteistyötä järjestön sisällä ja muiden toimijoiden kanssa. Hyvään vuorovaikutukseen perustuva yhteistyö mahdollistaa resurssien tehokkaan käytön avustustyöhön.

Lisäämme yhdessä tekemistä osastojen kesken, piirien välillä ja laitostemme kanssa. Harvaan asutuilla paikkakunnilla on alueellinen, osastojen ja toimintaryhmien välinen yhteistoiminta erityisen tärkeää.

Aloitamme toimintalinjauskaudella järjestön kaikilla tasoilla keskustelua siitä, millaisilla hallinnon ja henkilöstön rakenteilla vastaamme parhaiten avun muuttuviin tarpeisiin. Kannustamme osastoja etsimään ja kokeilemaan uusia toimintatapoja.

Yhteiset tukipalvelumme tukevat toimintalinjauksen tavoitteiden saavuttamista. Kehitämme tukipalveluita osastojen toiminnan tueksi. Laadimme yhteisen henkilöstölinjauksen, joka vahvistaa tasapuolisuutta ja yhdenvertaisuutta koko järjestössä. Linjaus vahvistaa arvostukseen ja luottamukseen pohjaavaa henkilöstöjohtamista sekä edistää hyvää työnteekijäkokemusta.

Näin mittaamme tavoitteen onnistumista

Uusi henkilöstölinjaus voimassa

Esitys rakenteiden uusista vaihtoehdoista ja kehittämispoluista yleiskokouksessa 2026

4. Hyödynnämme digitalisaatiota ja johdamme tiedolla

Tavoitamme avunsaajat ja vapaaehtoiset entistä useammin verkossa. Järjestössä on tätä varten tarpeeseen vastaava verkkoauttamisen toimintamalli ja toimivat verkkoalustat.

Hyödyntämällä digitaalisuutta kehitämme toimintaamme nopeasti myös poikkeuksellisissa ja uutta toimintaa vaativissa tilanteissa. Kaikessa digitaalisessa kehityksessä huomioidaan valmiusjärjestön toimintatavat ja tilannekuvaan tarvittava tieto. Digitalisaation tavoitteena on tukea tehokasta Punaisen Ristin osasto- ja vapaaehtoistoimintaa ja toiminnan muutosta. Käytämme yhteisiä digitaalisia järjestelmiä ja toimintatapoja aktiivisesti kaikilla järjestön tasoilla. Digitaalisuutta hyödyntämällä tavoitamme tehokkaammin myös verkko- viestinnän ulkopuolelle jäävät.

Tuotamme ja hyödynnämme tietoa kaikilla järjestön tasoilla. Monipuolistamme ja yhdenmukaistamme tiedon keräämisen ja hyödyntämisen menetelmiä ja työkaluja.

Panostamme tiedon laatuun varmistamalla, että se on ajankohtaista, oikeaa, eheää ja olennaista.

Näin mittaamme tavoitteen onnistumista

Digitaalisia palveluita toiminnassaan käyttävien osastojen määrä (Oma, Ossi sekä yksi seuraavista: sosiaalisen median kanava, Hupsis, Ohto)

5. Viestintä on avoimempaa ja monipuolisempaa

Viestintä on osa nopeaa auttamistoimintaa. Panostamme avoimeen, ajantasaiseen ja kohdennettuun viestintään, jotta toimintamme päämäärät ja tulokset tunnetaan laajasti järjestön sisällä ja yhteiskunnan kaikilla tasoilla. Laaja ja osaava vapaaehtoisten ja työntekijöiden verkosto on Punaisen Ristin viestinnän vahvuus. Varmistamme viestintään osallistuville vapaaehtoisille riittävän koulutuksen ja tuen ja kehitämme uusia viestintätapoja. Hyödynnämme nuorten vapaaehtoistemme verkkoviestinnän osaamista.

Viestimme monikanavaisesti ja monipuolisesti kaikilla järjestötasoilla. Olemme kaksikielinen järjestö ja se näkyy viestinnässämme.

Viestimme nopeasti, tehokkaasti ja tavoitteellisesti hyödyntämällä digitalisaatiota, analytiikkaa ja automaatiota.

Kehitämme järjestön monikielistä ja moninaisuuden huomioivaa viestintää. Viestintä tavoittaa uusia vapaaehtoisia ja tukijoita ja tukee heidän pääsemistään mukaan toimintaan.

Hyvä sisäinen viestintä tukee yhteistyötä erityisesti katastrofien ja onnettomuuksien sattuessa. Sisäisen viestinnän työkalut, menetelmät ja viestintämateriaalit ovat helposti työntekijöiden ja vapaaehtoisten käytettävissä.

Näin mittaamme tavoitteen onnistumista

Sosiaalisen median yhteenlasketut näyttökerrat (ilman maksullista markkinointia)

6. Punainen Risti vahvistaa eettistä ja vastuullista toimintaa

Rohkaisemme ja tuemme kaikkia Suomen Punaisen Ristin toiminnassa mukana olevia arvioimaan oman toiminnan ilmastovaikutuksia, tekemään päästöjä vähentäviä päätöksiä ja muuttamaan toimintamallejaan. Otamme kaikessa työssä huomioon järjestön ilmastokestävyyden linjauksen. Toimintamme on hiilineutraalia vuoteen 2030 mennessä.

Haluamme, että kaikilla on turvallinen olo toimia Punaisessa Ristissä emmekä hyväksy epäasiallista käytöstä, syrjintää, rasismia, kiusaamista, seksuaalista häirintää, ahdistelua tai hyväksikäyttöä. Kaikki Punaisen Ristin toimijat noudattavat eettisiä toimintaohjeitamme ja turvallisemman tilan periaatteita. Järjestölle luodaan toimintatapoja puuttua tilanteisiin, joissa eettisiä toimintaohjeita ei noudateta tai turvallisemman tilan periaatteet eivät toteudu. Epäasiallisesta käytöksestä ilmoittamisen toimintatavat ovat kaikkien tiedossa.

Panostamme avoimeen ja keskustelemaan toimintakulttuuriin koko järjestössä.

Hyvä hallinto, vastuullinen varojen käyttö, sisäinen valvonta ja toimiva riskienhallinta takaa vastuullisen toiminnan kaikissa yksiköissä.

Haluamme, että Suomen Punainen Risti tunnustetaan vastuullisena ja arvostettuna työnantajana.

Näin mittaamme tavoitteen onnistumista:

Toimintamme on hiilineutraalia vuonna 2030

7. Tasapainoinen talous mahdollistaa Punaisen Ristin toiminnan

Pidämme taloutemme vakaana. Vakaa talous mahdollistaa toimintakyvyn. Hankintamme ja palvelumme ovat kustannustehokkaita ja edistävät kestävä kehitystä. Sijoitustoimintamme on eettistä ja vastuullista. Etsimme yhdessä toimintatapoja, jotka vastaavat avun tarpeita ja vapaaehtoisten odotuksia samalla, kun digitaalisuuden hyödyntäminen mahdollistaa myös taloudellisesti tehokkaampaa toimintaa koko järjestössä.

Kehitämme omaa varainhankintaamme tarjoamalla kustannustehokkaita ja eri kohderyhmille mieluisia tapoja tukea toimintaamme. Panostamme tukijoidemme pysyvyyteen viestimällä avoimesti ja luottamusta herättävästi monipuolisesta toiminnastamme ja avustustyöstämme.

Näin mittaamme tavoitteen onnistumista:

Jäsenmäärä ja vapaaehtoisten määrä

Järjestöyksikön vakaa talous: oikaistu tulos ja nettovarallisuus