

Aamukahvit -soittorinki

Aamukahvit on ryhmäpuhelu tavallisessa puhelimesta.

Ei tarvita tietokonetta tai sovelluksia! Ei mitään muuta kuin tavallinen puhelin.

Sopii erinomaisesti 70+ vapaaehtoisille kotoa tehtäväksi.



Aamukahvit -soittorinki

Ryhmään kuuluva tietää heti aamulla herätessään (tai yöllä valvoessaan), että jotain mukavaa on odotettavissa.

Ohjaaja soittaa ryhmäpuhelun. Juodaan kahvit ja jutellaan yhdessä.

Vertaisryhmä tukee toisiaan kriisitilanteessa ja voi kokoontua tilanteen päätyttyä myös livenä.



Aamukahvit -soittorinki

Aamukahviporukka:

- 4-6 ryhmän jäsentä
- 1 vapaaehtoinen + varahenkilö
- (Sama postinumeroalue?)

Tarvitaan:

Puhelin

Tapaamiset:

2-3 kertaa/viikko, sovitusti

Tapaamisen kesto:

30min-1h, sovitusti



- Pohtikaa, miten kauan aikaa jokaisella on käytössä kuulumiskierroksella, jotta jokainen ehtii puhua.
- Voitte sopia pelisäännöistä, että keskustelu päättyy hyvään tunnelmaan ja jokaisella on ollut tilaa.
- Esimerkkejä keskustelujen teemoista: *Kevään lempikukka, kun opin uimaan, asioita joista olen kiitollinen, suosikkiruokani ja miten sen valmistan, hauskin koulumuistoni, arkiset ilon hetket*



Näin soitat ryhmäpuhelun

Näin soitat ryhmäpuhelun:

- Soita ryhmän ensimmäiselle henkilölle. Kerro, että laitat hänet pitoon.
- Soita toiselle. Laita hänetkin pitoon... jne.
- Yhdistä puhelut

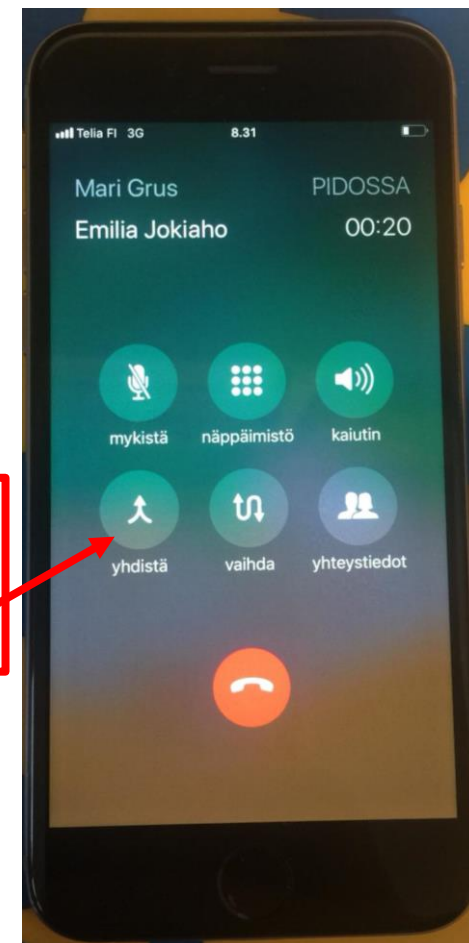
Näin yhdistät puhelut:

Kun kaksi on vastannut, näytölle ilmestyy lisää kuvake, jolla voit yhdistää kaikki kerralla ryhmäpuheluun. Kuvakkeiden nimi voi vaihdella puhelimesta riippuen, mutta periaate on kaikissa sama. Voit lisätä uusia puhujia rinkiin.

Jos haluat soittaa tuntemattomasta numerosta näppäile puhelinnumeron eteen #31# esimerkiksi: #31#0406720300

Lisämateriaalia tulossa keskustelujen tueksi.

Voit yhdistää vastatut puhelut toisiinsa ja lisätä aina uusia puheluita



Aamukahvit –prosessi osastossa

1. Tarpeen kartoittaminen

- Osasto kartoittaa tuen tarpeen yhdessä ystävävälityksen kanssa (ystävätoiminnan yhdyshenkilö ja ystävävälitys)
- Jonossa olevat asiakkaat ensin, sitten ystäväasiakkaat
- Arvio vapaaehtoisten määrästä
- Aamukahvit -soittoringin kokoaminen ja ajankohdasta sopiminen

2. Puhelimen käytöstä sopiminen/Puhelintilaus

- Oma puhelin ja laskutus osastolle minuuttien mukaan.
- Tai ystävävälitys/ osasto tekee keskitetysti puhelintilauksen piirille vastaamalla kyselyyn.

<https://www.lyyti.fi/questions/53a8ed7ffe>

3. Perehdytys

- Piiri järjestää torstaisin 15-16
- Osastosta joku perehdyttää
- (+ Uuden vapaaehtoisen pikaperehdytys)
- Vapaaehtoisilla on asiakkaiden numerot.

4. Soittoringin käynnistäminen

- Esittäytymiset
- Kuulumiset
- Teemasta puhuminen, esim kevään lempikukka, kun opin uimaan... tulossa keskustelurunkoja myönteisen mielialan vahvistamiseen.

- Tilastointi osastojen tilannekuvaan viikoittain heti toiminnon käynnistyttä.