

ANVISNING FÖR FRIVILLIGA SOM ARBETAR PÅ MOTTAGNINGSCENTER

Välkommen som frivillig till Röda Korset. Fint att du har beslutat dig för att ge av din tid till frivilligverksamhet och således stöda integrationen av boende i mottagningscentralen. Dessa anvisningar och regler har utarbetats för att stöda dig som frivillig och säkra att verksamheten är trygg för både hjälpmottagare och frivilliga.

Röda Korsets principer

Röda Korsets och Röda Halvmånens verksamhet styrs av sju grundprinciper: Humanitet, opartiskhet, neutralitet, självständighet, frivillighet, universalitet och enhet. Röda Korsets frivilliga och anställda är skyldiga att följa dessa principer. Röda Korset och Röda Halvmånen är mest kända som internationella skyddsmärken. Varje frivillig är en framträdande företrädare för den globala rörelsen. Därför är det viktigt att följa de gemensamma principerna, dessa anvisningar och organisationens etiska riktlinjer. Organisationen eftersträvar att jämlikt hjälpa och skydda människor i behov av hjälp även vid arbete med asylsökande och mottagningsverksamhet.

Alla frivilliga i Röda Korset hör till en lokalavdelning på sin egen ort. Alla frivilliga skapar en profil i OMA Röda Korset (oma.punainenristi.fi), där delar avdelningen information om sin verksamhet till de frivilliga.

Mer information: *Etiska riktlinjer och Mottagningscentralens frivilligavtal*

Tystnadsplikt

Frivilliga som arbetar på mottagningscentralen har tystnadsplikt. Berätta inte personliga angelägenheter om de boende för utomstående. Allt vad du ser och hör om invånarna på centralen ska du hålla för dig själv. Vid mottagningscentralerna använder vi bara de boendes förnamn. Alla vill inte bli identifierade. Om du funderar på något kan du diskutera det med personalen eller med den ansvariga handledaren för din egen verksamhetsgrupp.

Trots tystnadsplikten måste du rapportera vissa saker. Om du får veta att det föreligger fara för liv eller hälsa för en boende i mottagningscentralen, anställd, frivillig eller någon annan ska du berätta om det för vederbörlig myndighet. Gör på samma sätt om du är orolig för ett barns välbefinnande. Om läget inte är akut, diskutera frågan först med ansvarspersonen för verksamheten. En fara som riktas mot en själv kan också utgöra grund för att avvika från tystnadsplikten.

Mer information: *Mottagningscentralens frivilligavtal*

Frivilligas försäkring

Vid olyckor och skador som inträffar inom Finlands Röda Kors verksamhet prioriteras aktörernas egna liv-, fritidsolycksfalls- och hemförsäkringar. Finlands Röda Kors har två riksomfattande försäkringar för frivilligverksamheten: privat olycksfallsförsäkring och ansvarsförsäkring. Den privata olycksfallsförsäkringen (SP3552326) ersätter olycksfall och vårdkostnader för Röda Korsets frivilliga samt materiella skador som orsakas i anknytning till en personskada. Privat olycksfallsförsäkring för frivilligverksamheten har tecknats i If.

Finlands Röda Kors ansvarsförsäkringar för verksamheten är tecknade i LokalTapiola. Ansvarsförsäkringens för organisationens verksamhet (312-1044074-3) ersätter i försäkrad verksamhet personskador eller materiella skador som tillfogats andra, och för vilka Finlands Röda Kors är skadeståndsskyldigt som organisatör av verksamheten. Detta innebär skador som en så kallad tredje part, person/part utanför organisationen har förvållats och som vi har bidragit till eller orsakat genom vår egen verksamhet.

Mer information: *Försäkringar för frivilligverksamheten 2022*

Medier och fotografering

Mottagningscentralens personal (i allmänhet chef eller biträdande chef) svarar för alla mediekontakter. Alla frågor som är förknippade med mottagningscentralen riktas till personalen. Du kan berätta om din egen frivilligverksamhet, men kom överens om det på förhand med chefen.

De som söker skydd i Finland är i utsatt situation och om bilder av dem hamnar i offentligheten kan det försätta dem i fara. Det är inte tillåtet att fotografera i mottagningscentralen. Om fotografering emellertid är en väsentlig del av den verksamhet som ordnas måste man be om tillstånd av alla medverkande. När det gäller barn är det vårdnadshavarna som ger tillstånd. Kom överens på förhand om fotograferingen med personalen på centralen. Du ska också tydligt förklara bildens användningsändamål för den boende på mottagningscentralen. Det är förbjudet att publicera bilder på webben och man måste alltid komma överens skriftligt med alla medverkande på bilderna och med personalen.

Säkerhet

Det är önskvärt att frivilliga aldrig arbetar ensamma, utan att man alltid har antingen en annan frivillig eller anställd som par. Vid arbete med barn ska man alltid arbeta parvis för att garantera barnets säkerhet (undantag är verksamhet där det är nödvändigt att arbeta ensam och för vilken frivilliga speciellt har blivit utvalda och fått inskolning till samt att deras brottsliga bakgrund har kontrollerats).

Frivilliga under 18 år kan delta i gruppaktiviteter och i frivilligverksamhet som koordineras av vuxna, men inte i den personliga vänverksamheten (dvs. frivilliga under 18 år kan inte ensamma vara en vän till en asylsökande eller invandrare). I hotfulla situationer är det viktigt att dra sig undan, skydda sig och meddela personalen om hotet. Vi rekommenderar att frivilliga som arbetar på centralerna använder endast sitt förnamn och inte lämnar ut sina kontaktuppgifter till de boende. De frivilliga använder Röda Korsets frivilligväst och namnlapp i mottagningscentralen.

Vi accepterar inga former av sexuella trakasserier, antastande och utnyttjande inom Finlands Röda Kors. Det är strängt förbjudet för frivilliga att ha sexuellt umgänge och ingå romantiska förhållanden med personer som befinner sig i asylprocessen. Sådana fall rapporteras alltid till den interna granskaren. Alla frivilliga ska bekanta sig med riktlinjerna och anvisningarna om verksamhetssätten som gäller sexuella trakasserier, antastande eller utnyttjande.

Frivilliga ska inte heller låna, ge pengar eller göra inköp åt boende på mottagningscentralen. Frivilliga får inte heller fatta egenmäktiga beslut om organiseringen av verksamheten. Verksamheten ska alltid överenskommas med personalen och avdelningen. Verksamheten samordnas i avdelningen, vars uppgift är att stöda de frivilliga.

Missbruk och olämplig verksamhet kan förekomma i alla organisationer och arbetsgemenskaper. Det är viktigt att kännedom om den oönskade verksamheten kommer fram så snart som möjligt så att man kan reda ut vad saken gäller och vid behov vidta korrigerande åtgärder.

Vem som helst kan göra en anmälan om missbruksmisstanke. Det räcker med en misstanke, anmälaren behöver inte ha specifika bevis för att stödja misstanken, utan en motiverad misstanke räcker. Alla anmälningar behandlas under absolut sekretess. Anmälarens identitet förblir hemlig under hela processen. Gör en anmälan om en misstanke om överträdelse när din misstanke gäller eventuellt missbruk, oetisk verksamhet, trakasserier eller olämpligt bemötande inom Röda Korset. Missbruk kan också innefatta sexuella trakasserier, antastande och utnyttjande, eller överträdelse av de etiska riktlinjerna.

Anmälan kan göras anonymt via anmälan om missbruk.

Mer information: *Anvisning för våld- och hotsituationer, riktlinjer för förebyggande av sexuella trakasserier och utnyttjande samt webbutbildning, verktyg för anmälan om missbruk och PSEA riktlinjer*

Hälsa

Spridning av infektioner kan förhindras effektivt genom en bra hand- och hosthygien. Frivilliga vaccinerar inte och det görs inga andra medicinska undersökningar, om det inte finns någon särskild hälsorisk.

Frivilliga är själva ansvariga för sin grundvaccination (polio, stelkramp, difteri, MPR). Om en person som ansvarar för hälso- och sjukvården överväger och beslutar om att det finns ett behov av hepatitvaccin och den frivilliga arbetar med en sådan grupp/boende att det finns risk för infektion, kan hepatitvaccin ges.

Det är bra att handleda och göra de boende förtrogna med hygienfrågor för att undvika smittoöverföring.

Hur man betar sig

De frivilliga är gäster på mottagningscentralerna. Centralens besökstider, regler och personalens instruktioner måste följas. När besöket/arbetsskiftet avslutas går man kort igenom dess förlopp med personalen eller med den ansvariga handledaren för den egna verksamhetsgruppen. Man ska inte ge några saker, något att äta eller dricka till klienterna om detta inte har överenskommit separat med personalen.

Det är viktigt att bemöta invånarna som människor. Bemöt människor vänligt, lugnt och med ett leende. Ta tid för diskussion och närvaro. Tala tydlig finska eller svenska.

Religion och politik

Frågor som rör religion och politik hör inte till Röda Korsets verksamhet. Frivilliga eller anställda tar inte ställning till politiska eller religiösa åsikter eller använder något lands nationella beteckningar. I Röda Korsets verksamhet möts människor, inte religioner eller politiska åsikter.

Röda Korsets mandat vid mottagande

Finlands Röda Kors grundar mottagningscentraler och nödlogienheter i samarbete med myndigheterna och på deras bemyndigande. Röda Korset deltar inte i beslut som gäller internationellt skydd. Frivilliga och anställda får inte ta ställning till invandrapolitik.

Om det framkommer missbruk i anknytning till verksamheten av myndigheter eller de som erbjuder mottagningstjänster, eller osakligt bemötande av personer som söker internationellt eller tillfälligt skydd, så anmäls det till den som ansvarar för verksamheten. Frågorna behandlas som sig bör (kontrollerat) med rätt ansvarssektorer.

Mer information och material i RedNet i FRK gruppen för immigrationsarbete
<https://rednet.punainenristi.fi/maahanmuuttoty%C3%B6> och i Avdelningsbyrån
<https://rednet.rodakorset.fi/node/7366> .

<https://www.rodakorset.fi/anmalan-om-missbruk/>