ymca turku

Maahan muuttaja palvelut

Puhutaan rahasta

Turun NMKY - YMCA Turku maahanmuuttajapalvelut

Markku Estala

Specialist, immigrant affairs

(asiakkaat + ammattilaiset)

ymca turku
Maahan muuttaja palvelut

Miten kohdata talous- ja rahavaikeuksissa oleva asiakas?
Miten voin auttaa ?

Työkaluja asiakkaan auttamiseen

- **Toimenpiteet**
- Selvitä tilanne. Usein asiakkaalla on pino laskuja jotka sekaisin.
- Kirjautukaa yhdessä perintätoimistojen verkkopalveluihin, tilatkaa saldotodistukset
- Kokonaisvelkatilanteen eli kuinka paljon velkaa on?
- Kartoita asiakkaan elämäntilanne
- Selvitä asiakkaan tulot ja menot
- Tee / pyydä asiakasta tekemään yksinkertainen Excel veloista ja niiden määristä
- Sovi uusi tapaaminen, tai ohjaa hakemaan apua talous- ja velkaneuvonnasta, tai muualta apua tarjoavalta taholta.

- **Ohjeita asiakkaalle**
- **Tärkein, EI uutta velkaa!**
- Asuntoon liittyvät laskut maksetaan aina ensimmäisenä. (vuokra, vastike, vesi ja sähkö)
- Puhelin, netti ja bussikortti seuraavaksi
- Ruokaan, lääkkeisiin, hygieniaan pitää jäädä rahaa tarpeeksi
- Lopuilla lyhennä velkaa
- Tilanteen ollessa hallitsematon, anna luottotietojen mennä!
- Keskeytä epärealistiset maksujärjestelyt, ja pyydä vapaaehtoisen perinnän keskeytystä ja anna asioiden siirtyä ulosottoon.
- (https://www.finlex.fi/fi/laki/alkup/2013/20130031#Pidp448036112)

Rahat loppu, mitä teen ?

Väärin

Jätän maksamatta

En avaa postia

Oikein

Haen apua, olen aktiivinen

Karsin turhat menot ja mietin viisasta rahankäyttöä.

ymca turku
Maahan muuttaja palvelut

Keinoja selvitä veloista

- Maksusuunnitelmat perinnän kanssa. Hyvä keino jos velkaa on vähän ja kappalemääräisesti vain muutamia.
- Annat kaikkien velkojen siirtyä ulosottoviranomaiselle, jolloin maksat palkasta yhteen paikkaan.
- Oman kaupungin- tai kunnan sosiaalinen luotto. (Esimerkiksi Turussa aina 15.000 euroon saakka.
- Takuusäätiön järjestelylainan takaus. (yksin haettuna maksimi 34.000 euroa, pariskunta 45.000 euroa.)
- Tuomioistuimen vahvistama velkajärjestely
- Vapaaehtoinen velkajärjestely
- Neuvoja asiakkaalle itse tehtyihin järjestelyihin. Asunnon vaihto halvempaan, auton vaihtaminen halvempaan, tai siitä luopuminen. Kuukausimenojen karsiminen. Esimerkki Spotify, Netflix yms. palvelut vievät useita kymmeniä euroja kuukaudessa helposti.
- Tarkkaile omia kulutustottumuksia, pidä muutama kuukausi kirjaa menoista tarkasti. Analysoi ja mieti.

Kiitos!

Markku Estala
Specialist, immigrant affairs
Turun NMKY – YMCA Turku Maahanmuuttajapalvelut

050 3114 129
markku.estala@ymca.fi

Löydät meidät somesta Facebook ja Instagram (Turun NMKY Maahanmuuttajapalvelut)