pr_col

**ПРАВИЛА ИНТЕРНЕТ-ДРУЖБЫ**

# При помощи обычных человеческих навыков

Ваш интернет-друг — обычный человек и пользуется своими обычными навыками. Говорите с ним вежливо, как с обычным другом, и не забывайте о хороших манерах. Ваш интернет-друг не обязан обладать навыками или квалификацией профессионального помощника, а общение не должно включать элементы консультаций, например, в области социальной работы или здравоохранения.

# Неоплачиваемая волонтерская деятельность

Волонтерство интернет-друга следует уважать. Волонтер, действующий в качестве вашего интернет-друга, делает это добровольно и работает в пределах собственных ресурсов. Ему не платят зарплату. Вы не можете обязать волонтера общаться в определенное время или с определенной частотой, общение согласовывается вместе, так, чтобы не перегружать волонтера. Также возможно, что волонтер не сможет больше оставаться вашим интернет-другом, например, из-за изменившейся жизненной ситуации. В этом случае посредники по поиску друзей найдут вам нового друга.

# Доверие и конфиденциальность

В интернет-дружбе обе стороны должны быть надежны и соблюдать конфиденциальность. Вы не можете рассказывать о делах своего интернет-друга посторонним или делиться разговорами с кем-либо без разрешения друга.

Тем не менее, волонтер, действующий в качестве вашего интернет-друга, при необходимости имеет право получить в Красном Кресте конфиденциальную консультацию, на которой ему могут помочь разрешить потенциальную проблемную ситуацию. Ваш интернет-друг также имеет право сообщить о преступной деятельности или обратиться за помощью, если вам или кому-либо еще грозит серьезная опасность для здоровья или жизни.

Если вы хотите прекратить общение со своим интернет-другом, уведомите об этом либо своего интернет-друга, либо посредника.

# Безопасность

В интернет-дружбе обе стороны имеют право действовать анонимно. Если вы, по вашему мнению, столкнулись с неподобающим поведением, вы можете связаться с посредником по поиску друзей, чтобы прояснить вопрос.

Вы также можете оставить анонимный отзыв о деятельности Финского Красного Креста касательно злоупотреблений, противоправных и неэтичных действий или домогательств. Ссылка на анонимную форму: [Сообщение о предполагаемом нарушении](https://response.questback.com/isa/qbv.dll/ShowQuest?QuestID=5123880&sid=foidok3Apv)

Личные встречи не являются частью интернет-дружбы, и ни одна из сторон не может оказывать давление или требовать от другой стороны личной встречи. Однако, при желании, вы можете договориться о встрече. Встречи между интернет-другом и другом-клиентом всегда назначаются либо в помещении Красного Креста, либо в каком-либо другом безопасном общественном месте, где есть другие люди.

Адрес электронной почты центра посредников по поиску друзей: [verkkoystava@redcross.fi](mailto:verkkoystava@redcross.fi)

# **РЕШИТЕСЬ ПОМОЧЬ**