

# Toimintasuunnitelma vuodelle 2021

Punainen Risti tuo iloa, ylläpitää toivoa ja vahvistaa luottamusta

Hyväksytty Suomen Punaisen Ristin  
Jyväskylän osaston sääntömääräisessä  
syyskokouksessa Jyväskylässä  
10.11.2020

## Sisällys

<b>Johdanto .....</b>	<b>3</b>
<b>1 Apu löytyy läheltä .....</b>	<b>4</b>
1.1 Tehokas avun kanava .....	4
1.2 Asiantuntemus.....	7
1.3 Auttaminen on yhteistyötä .....	8
1.4 Johtaminen .....	9
<b>2 Hyvinvoivassa yhteisössä kaikki ovat mukana .....</b>	<b>10</b>
2.1 Tavoitteena laadukas auttaminen .....	10
2.2 Lisäämme ihmisten taitoja huolehtia omasta ja lähipiirin hyvinvoinnista, terveydestä ja turvallisuudesta .....	10
2.3 Tunnistamme yksinäisyyden hyvinvointia heikentävät vaikutukset.....	11
2.4 Tuemme maahanmuuttajia heidän kotoutumisessaan ja tarjoamme erityistä tukea haavoittuvassa asemassa oleville.....	13
2.5 Arvostamme nuorten oikeuksia ja heidän omaa aktiivista toimintaansa .....	14
<b>3 Luottamusta ja vastuullisuutta rakentava yhteiskunta.....</b>	<b>15</b>
3.1 Edistämme viestintäosaamista ja reagointia yhteiskunnalliseen keskusteluun .....	15
3.3 Rakennamme ja ylläpidämme positiivista mielikuvaa Punaisen Ristin toiminnasta.....	16
3.4 Keräämme tietoa vuorovaikutteisesti avunsaajilta, yhteisöiltä ja vapaaehtoisilta .....	16
3.5 Edistämme moninaisuutta, yhdenvertaisuutta ja vastustamme rasismia.....	17
<b>4 Näin pääsemme tavoitteisiimme .....</b>	<b>17</b>
4.1 Punaisen Ristin osasto on ilon, toivon ja toiminnan paikka.....	17
4.2 Vapaaehtoisuus innostaa ja motivoi.....	18
4.3 Tunnistamme ja kasvatamme osaamista .....	19
4.4 Saamme enemmän aikaiseksi yhteistyöllä .....	19
4.5 Käytämme uuden teknologian ja digitaalisuuden tuomia mahdollisuuksia .....	20
4.6 Avointa ja monipuolista valmiusjärjestön viestintää kaikilla järjestötasoilla.....	21
<b>5 Tasapainoinen talous, toimiva hallinto ja hyvinvoiva henkilöstö .....</b>	<b>22</b>
5.1 Kehitämme varainhankintaamme .....	22
5.2 Oikea ja ajantasainen taloustieto päätöksenteon tueksi.....	22
<b>6 Valtakunnalliset kampanjat 2021 .....</b>	<b>22</b>

# Johdanto

Suomen Punainen Risti on humanitaarinen avustusjärjestö, jonka tehtävänä on auttaa eniten apua tarvitsevia kotimaassa ja ulkomailla. Se kuuluu kansainväliseen Punaisen Ristin ja Punaisen Puolikuun liikkeeseen, joka yhdessä auttaa ihmisiä katastrofien ja onnettomuuksien sattuessa ja kouluttaa heitä varautumaan niihin. Järjestö kannustaa ihmisiä huolehtimaan hyvinvoinnistaan ja pitämään huolta toisistaan. Punaisen Ristin ja Punaisen Puolikuun liikkeen toimintaa ohjaa seitsemän perusperiaatetta: inhimillisyys, tasapuolisuus, puolueettomuus, riippumattomuus, vapaaehtoisuus, yleismaailmallisuus ja ykseys.

Suomen Punaisen Ristin Jyväskylän osasto toimii Jyväskylän kaupungissa. Jyväskylän osasto ja kuuluu Suomen Punaisen Ristin Länsi-Suomen piiriin. Suomen Punaisen Ristin Jyväskylän osaston toimintamuotoja ovat ensiapuryhmä-, keräys-, monikulttuurisuus-, nuoriso-, seniori-, terveystiete-, tiedotus-, valmius- ja ystävötoiminta.

Kiinalaisesta Wuhanin kaupungista joulukuussa 2019 alkaneen koronaviruspandemian eteneminen vaikuttaa myös Jyväskylän osaston toimintaan vuonna 2021. Jyväskylän osasto noudattaa Suomen Punaisen Ristin ja maan viranomaisten antamia ohjeita epidemian torjunnassa. Suomi pyrkii välttämään yhteiskunnan täyttä sulkemista, jos tautitilanne sen sallii. Epidemia voi mm. vähentää mahdollisuuksia järjestää ryhmätoimintaa, kokouksia, koulutuksia, vaikeuttaa keräyksiä sekä mahdollisuuksia myydä ensiapupäivystyspalvelua yleisö- ja urheilutapahtumien järjestäjille. Tämä vähentää osaston tuloja vuonna 2021. Varaudumme tukemaan paikallisia viranomaisia, jos esimerkiksi sosiaali- ja terveydenhuolto ylikuormittuu pandemian seurauksena yhdessä Länsi-Suomen piirin kanssa.

Auttamistyömme perustuu maailmanlaajuiseen auttamisen ketjuun, jossa vapaaehtoiset, yhteisöt ja työntekijät työskentelevät yhdessä. Kaikkialla maailmassa Punaisen Ristin ja Punaisen Puolikuun toiminta perustuu luottamukselle. Avunsaajat, vapaaehtoiset, kumppanit, lahjoittajat ja tukijat luottavat Punaisen Ristin toimintaan vaikeissakin tilanteissa. Suomen Punaisen Ristin toiminta tuo iloa, synnyttää toivoa ja vahvistaa ihmisten luottamusta toisiinsa ja Punaisen Ristin apuun.

Tämä toimintasuunnitelma perustuu yleiskokouksen syyskuussa 2020 järjestölle vuosille 2021-2023 hyväksymän toimintalinjauksen tavoitteisiin. Koko järjestön toimintalinjauksen kolme päätavoitetta ovat:

- Apu löytyy läheltä
- Hyvinvoivassa yhteisössä kaikki ovat mukana
- Luottamusta ja vastuullisuutta rakentava yhteiskunta

Erityisinä painopisteinäme ovat uusien auttajien mukaan saaminen, johtamisen kehittäminen, viestinnän osaamisen lisääminen sekä digitaalisten järjestelmien (kuten Oma Punainen Risti) käyttöönotto.

Jyväskylän osaston toiminnan paikallisena pääpainopisteinä vuonna 2021 on lapset ja perheet. Lisäksi Jyväskylän osaston toisena pääpainopisteinä on uusia osaston päivystyspalveluauto.

# 1 Apu löytyy läheltä

## 1.1 Tehokas avun kanava

Punainen Risti on **tehokas avun kanava**. Tehokkain ja nopein apu äkillisissä tilanteissa löytyy aina ensin läheltä. Kun jotain tapahtuu, autamme ihmisiä nopeasti ja tarkoituksenmukaisesti. Auttaminen mahdollistaa sen, että yhteisöt myös palautuvat kriiseistä nopeasti. Olemme Suomen johtava valmiusjärjestö ja tehokas kansainvälinen toimija. Tehokas apumme perustuu siihen, että järjestöllä on elävä kosketus yhteisöön, ihmisten arkeen ja avuntarpeisiin.

Jokainen vapaaehtoinen on osa valmiutta. Auttamisvalmiuden perusta syntyy yksilön ja yhteisön yhteisestä vastuusta ja arvoista. Valmiutta ylläpidetään koulutuksella ja harjoituksella sekä rekrytoimalla uusia vapaaehtoisia. **Valmiussuunnitelma** ja **hälytysjärjestelmä** ovat ajan tasalla ja toimimme hyvässä yhteistyössä viranomaisten kanssa.

Varaudumme tukemaan paikallisia viranomaisia, jos esimerkiksi sosiaali- ja terveydenhuolto ylikuormittuu koronapandemian seurauksena yhdessä Länsi-Suomen piirin kanssa.

Suomen Punaisen Ristin Jyväskylän osaston **ensiapuryhmä** on viranomaisten käytettävissä mm. kadonneiden henkilöiden etsintään ja suuronnettomuustilanteessa ensiavun ja ensihuollon järjestämiseen onnettomuuden uhreille ja heidän omaisilleen.

Jyväskylän osastossa on **ensihuoltoryhmä**. Ensihuoltoryhmäläiset koulutetaan toimimaan ensihuoltotehtävissä äkillisissä erityis- ja onnettomuustilanteissa.

Jyväskylän osaston koulutetut **ystävätoiminnan vapaaehtoiset** ovat tärkeä osa osaston auttamisvalmiutta ja auttamisen ketjua paikallisella tasolla. Auttamistilanteissa ystävät voivat esimerkiksi antaa henkistä tukea, ohjata ja neuvoa viranomaisavun piiriin, tehdä talkootyötä tai osallistua esimerkiksi äkillisesti käynnistettäviin lipaskeräyksiin. Ystävillä on myös tärkeä rooli toimia silminä ja korvina lähiyhteisössään ja tiedottaa osaston kotimaan avun yhteyshenkilöä paikkakunnalla sattuneista onnettomuustilanteista ja mahdollisesta avun tarpeesta.

Osasto ylläpitää jatkuvaa paikallista **keräysvalmiutta** käynnistääkseen tarvittaessa keräyksen kotimaassa tai ulkomailla tapahtuneen onnettomuuden uhrien auttamiseksi. Keräys käynnistetään usein yhteistyössä Suomen Punaisen Ristin Länsi-Suomen piirin Jyväskylän aluetoimiston sekä lähialueen osastojen kanssa.

Osastolla on valmius tehostaa omaa **tiedotustoimintaansa** äkillisissä erityis- ja onnettomuustilanteissa. Osaston avainhenkilöt ja vapaaehtoiset voivat saada tietoa tilanteesta tekstiviestein, sähköpostilla tai puhelimitse. Ulkoisessa tiedottamisessa hyödynnetään osaston Internet-kotisivuja, Instagram-tiliä, Facebook -sivuja, Twitter -tiliä sekä tiedotusvälineille lähetettäviä uutiskirjeitä ja tiedotteita.

Valmiustoiminnan esittelijöinä hallituksessa ovat valmiuden yhteyshenkilö, kotimaan avun yhteyshenkilö, ensiapuryhmän ryhmänjohtaja, ensihuoltoryhmän ryhmänjohtaja, keräyspäällikkö ja tiedottaja.

## Ensiapuryhmätoiminta

Jyväskylän osastossa toimii kaksi ensiapuryhmää. Jyväskylän osaston ensiapuryhmä sekä Rautpohjan ensiapuryhmä.

## Jyväskylän osaston ensiapuryhmä

Jyväskylän osaston ensiapuryhmä, toimii Vapaaehtoisen pelastuspalvelun hälytysryhmä. Ensiapuryhmä järjestää ryhmäläisilleen ensiapukoulutusta, jonka pääpaino on ensiaputaitojen ylläpidossa ja kohentamisessa.

Ryhmän ensiapukouluttajat, koulutusvastaava ja ryhmänjohtaja huolehtivat koulutuksen järjestämisestä. He myös vastaavat harjoitusten suunnittelusta yhdessä koko ensiapuryhmän kanssa.

### Harjoitus- ja koulutustoiminta

Vuonna 2021 ensiapuryhmä kokoontuu harjoittelemaan joka toinen tiistai, pois luettuna kesäkuukaudet ja vuodenvaihteen aika. Kevätkauden aikana kokoontumisia järjestetään kymmenen kertaa ja syyskaudella kymmenen kertaa. Harjoitusten pääpaino on ensiaputaitojen kertaamisessa, päivystyspalvelutaitojen kohentamisessa sekä valmiusharjoittelussa. Noudatamme vuonna 2021 viranomaisten ja Suomen Punaisen Ristin ohjeita koronapandemian torjunnassa. Tämä voi vaikuttaa esimerkiksi ensiapuryhmän harjoitusten sekä ensiapupäivystysten järjestämiseen. Ensiapuharjoituksia voimme järjestää tarvittaessa verkossa etäyhteyksin, jos ryhmäiltoja ei voida lähiopetuksena järjestää

Ensiapuryhmä tukee osaston tuen kautta ryhmäläisten kouluttautumista myös osaston ulkopuolisissa koulutuksissa seuraavissa koulutuksissa:

- Punainen Ristin Ensiapu Oy:n järjestämät ensiapukurssi EA2
- Länsi-Suomen piirin järjestämät kurssit, esimerkiksi EA3, Ensiapuryhmien harkkakurssi, Ensiauttajakoulutus, henkisen tuen perus- ja jatkokurssi, ensiapupäivystäjän peruskurssi
- Suomen Punaisen Ristin keskustuomiston järjestämät koulutukset: Ryhmänjohtajakurssi, ensivasteiden kertausviikonloppu, ryhmänjohtajien Kilta-päivät.
- Muuta ryhmän ulkopuolista koulutusta, kuten esim. alkusammutuskoulutusta järjestetään tarpeen mukaan.

EA1 on ryhmäläiselle omakustanteinen. Päivystyspalvelukurssi kustannetaan toimintaan sitoutuneelle ryhmäläiselle kokonaisuudessaan.

Ensiapuryhmä kannustaa jäseniään osallistumaan piirin järjestämille harjoitusviikonlopuille ja muihin koulutuksiin.

### Ensiapupäivystyspalvelu

Vuonna 2021 ensiapuryhmä toteuttaa ensiapupäivystyksiä erilaisissa tapahtumissa alueellaan. Jokainen päivystäjä on koulutettu tehtävänsä ja pitää taitojaan yllä valtakunnallisten laatuvaatimusten mukaan.

Ensiapuryhmän päivystysvastaava ottaa vastaan päivystyspyynnöt, hinnoittelee ja tekee tarjouksen päivystyksistä. Hän myös vie päivystyksen HUPSIS-järjestelmään ja huolehtii, että päivystäjiä on tapahtumaan riittävästi.

Vuonna 2021 ensiapuryhmän tavoitteena on toteuttaa edelleen laadukkaasti päivystyspalvelua, vastata mahdollisimman moneen päivystyspyyntöön myöntävästi ja toimia edustavana osana Suomen Punaista Ristiä päivystyksissään. Tämä mahdollistetaan laadukkaalla harjoittelulla, koulutuksilla sekä asianmukaisella välineistöllä.

### Tiedottaminen

Ensiapuryhmää tiedotetaan harjoituksista, päivystyksistä sekä muista tärkeistä asioista kaksi kertaa kuukaudessa ilmestyvän viikkokirjeen kautta. Päivystykset sekä harjoitukset löytyvät myös HUPSIS-järjestelmästä. Aktiivisilla ensiapuryhmäläisillä on myös What's

App-ryhmä, jossa tiedotusta tehostetaan, tämä ei kuitenkaan toimi ainoana tiedonjaon kanavana. Vuonna 2021 tiedottaminen pyritään pitämään hyvällä tasolla. Jatkamme tiedottamista samaan tapaan kuin vuonna 2020.

Ensiapuryhmä raportoi hallitukselle toiminnastaan. Ensiapuryhmätoiminnan esittelijänä hallitukselle toimii ensiapuryhmän ryhmänjohtaja tai ryhmänvarajohtaja.

### **Ryhmänjohtaminen**

Ensiapuryhmän sisällä toimii johtoryhmä, jonka jäsenille on jaettu vastuutehtävät. Johtoryhmään kuuluu ryhmänjohtaja, varajohtaja, päivystyskoordinaattori, koulutusvastaava, varasto- ja lääkevastaava, autovastaava sekä ryhmän oma tiedottaja (viikkokirjeet), joka toimii myös uusien ryhmäläisten mentorina. Vuonna 2021 johtoryhmän vastuutehtävät pidetään ennallaan.

### **Osallistuminen osaston muuhun toimintaan**

Vuonna 2021 ensiapuryhmä ottaa osaa Nälkäpäivä -keräykseen sillä tasolla, kun ryhmäläisten puolesta se on mahdollista. Ryhmä ottaa osaa tarpeen mukaan myös muihin Punaisen Ristin keräyksiin ja tapahtumiin. Ryhmäläisillä on valmius myös jakaa tietoa Punaisen Ristin ja Jyväskylän osaston toiminnasta esimerkiksi päivystysten yhteydessä.

Ensiapuryhmän sisällä toimiva hälytysryhmä osallistuu Vapaaehtoisen pelastuspalvelun ja viranomaisten pyynnöstä etsintöihin, suuronnettomuuksiin sekä muihin pyyntöihin tukea viranomaistoimintaa. Jyväskylän kaupungin kanssa tehdyn yhteistyösopimuksen mukaan ensiapuryhmä antaa tarvittavaa apua kansalaisten evakuointi- ja ensihuoltotehtävissä.

### **Talous**

Ensiapuryhmä on varautunut vuoden 2021 talousarviossa ylläpitämään ensiapu- ja valmiustoiminnan koulutusta ja kalustoa. Yhtenä ensiapuryhmän laite- ja kalustoinvestointien tavoitteena vuonna 2021 kuuluu uuden pelastuspalveluauton hankinta. Hankintaan liittyen kartoitetaan myös ulkopuolista lisärahoitusta (ns. sponsorit), joka mahdollistaisi hankinnan ja laadukkaan auton.

Ensiapuryhmä järjestää päivystyspalvelutoimintaa, joka tuottaa osastolle tuloja. Näillä tiloilla ryhmä rahoittaa osittain myös omaa toimintaansa.

### **Rautpohjan tehtaiden ensiapuryhmä**

Rautpohjan tehtaiden ensiapuryhmä toimii teollisuuden ensiapuryhmänä Suomen Punaisen Ristin ohjeistuksella. Ensiapuryhmä toimii pääasiassa tehdasalueella ja tekee työnantajan ryhmälle osoittamia toimintoja. Ryhmän haasteena on uusien ryhmäläisten saaminen pois jääneiden tilalle. Toimintaa hankaloittaa lisäksi koronapandemian aiheuttamat kokoontumisrajoitukset talon eri toimintojen välillä

### **Ensihuoltoryhmätoiminta**

Ensihuoltoryhmä harjoittelee ensihuollossa tarvittavia tietoja taitoja yhdessä eri viranomaisten, lähialueen Punaisen Ristin osastojen ja Vapaaehtoisen pelastuspalvelun jäsenjärjestöjen kanssa.

Ryhmä kokoontuu yleensä joka kuukauden ensimmäinen torstai osaston tiloissa. Ryhmäiltoja koskevista poikkeuksista ilmoitetaan sähköpostilla ja ryhmäilloissa. Noudatamme vuonna 2021 viranomaisten ja Suomen Punaisen Ristin ohjeita koronapandemian torjunnassa. Selvitämme mahdollisuutta tarvittaessa järjestää ensihuoltoryhmän harjoituksia etäyhteyksin. Ryhmä pitää kokoontumisessa taukoa kesäkuusta elokuuhun.

Ensihuoltoryhmä järjestää muonituksia tarvittaessa erilaisiin tilaisuuksiin mahdollisuuksien mukaan. Ryhmä ottaa osaa Nälkäpäivä-keräykseen sekä tarpeen mukaan muihin

Punaisen Ristin keräyksiin. Ensihuoltoryhmä huolehtii myös Hyvä Joulumieli -keräyksestä saatujen lahjakorttien jaosta yhteistyössä Kotimaan avun yhdyshenkilön ja Jyväskylän kaupungin sosiaalitoimen kanssa.

Jyväskylän kaupungin kanssa vuonna 2015 uudistetun yhteistyösopimuksen mukaan ensihuoltoryhmä antaa tarvittavaa apua kansalaisten evakuointi- ja ensihuoltotehtävissä. Hälytysryhmä osallistuu Vapaaehtoisen pelastuspalvelun ja viranomaisten pyynnöstä etsintöihin, suuronnettomuuksiin sekä muuhun viranomaisia tukevaan toimintaan. Etsinnöissä ensihuoltoryhmän vastuulla on pääosin muonitustehtävät. Tulipalotilanteissa ensihuoltoryhmä tukee Kotimaan avun yhdyshenkilön toimintaa auttaen tulipalojen uhreja antaen sekä käytännön apua että henkistä tukea. Tarvittaessa tuemme myös muita lähialueemme osastoja Kotimaan avun tehtävissä.

Ensihuoltoryhmä raportoi toiminnastaan osaston hallitukselle. Esittelijöinä toimivat pääosin valmiuden ja kotimaan avun yhdyshenkilöt sekä ensihuoltoryhmän ryhmänjohtaja.

Vuoden 2021 aikana tavoitteenamme on saada kolme aktiivista toimijaa mukaan kotimaan avun ja ensihuollon toimintaan.

Tavoite 2021	Osaston toimenpiteet 2021	tavoite / mittari
Lisäämme verkkoauttamista ja psykososiaalisen tukea äkillisissä onnettomuus- ja häiriötilanteissa	Kannustamme ryhmäläisiä osallistumaan henkisen tuen koulutuksiin, jolloin ensiapuryhmäläisillä on hyvät valmiudet tukea avun tarvitsijoita psykososiaalisesti.	Henkisen tuen koulutettujen lukumäärä kasvaa.
Vahvistamme ensiapuryhmätoimintaa ja ensiapupäivystystä	Osasto tukee ensiapuryhmäläisten kouluttamista rahallisesti kustantamalla ryhmäläisen aktiivisuuden mukaan osan kurssimaksuista.  Osasto pyrkii järjestämään EA1 kurssin vapaaehtoisille, jotta uudet ryhmäläiset pääsisivät osallistumaan mahdollisimman nopeasti päivystyskurssille (vaatimuksena EA1).	Ensiapuryhmä harjoittelee säännöllisesti ja ryhmäläisiä kannustetaan osallistumaan lisäkoulutuksiin sekä webinaareihin. Ryhmäläisiä kannustetaan ja motivoitetaan pysymään ryhmässä laadukkaiden ja mielekkäiden ryhmäiltojen kautta. Ensiapupäivystyksen laatu pyritään pitämään valtakunnallisten laatusuosituksen mukaisena.  Ensiapuryhmä valmistautuu uuden päivystyspalveluauton hankintaan
Vahvistamme kykyä vastaanottaa ja hyödyntää uusia vapaaehtoisia laajoissa onnettomuus- ja häiriötilanteissa	Kehitämme toimintamalleja laajoissa häiriötilanteissa mukaan tulevien uusien vapaaehtoisten osallistamiseen. Vastuuhenkilö on valmiuden yhteishenkilö.  EA1 kurssi edullisempaan hintaan osaston uusille toimijoille sekä uusille vapaaehtoisille.	Ensiapuryhmä on avoin kaikille halukaille. Ryhmäläisten osaaminen tukee vapaaehtoisten toimimista erilaisissa häiriötilanteissa.  Ensiapuryhmän hälytysryhmä auttaa viranomaisia osana Vapaaehtoista pelastuspalvelua esimerkiksi kadonneen henkilön etsinnässä.

## 1.2 Asiantuntemus

Asiantuntemuksemme muodostuu vapaaehtoisten ja työntekijöiden yhteistoiminnasta. Puoleemme käännytään, kun tarvitaan vahvaa näkemystä ja osaamista valmiuden ja varautumisen kysymyksissä. Katastrofiterveys, psykososiaalinen tuki, varautumisen koordinaatio ja johtaminen sekä logistiikka ovat erityisosaamistamme. Äkillisissä tilanteissa annamme ensiapua, järjestämme ensihuoltoa ja tarjoamme henkistä tukea.

Yllätyksellisiin tilanteisiin reagoiminen edellyttää auttajalta paitsi osaamista, myös joustavuutta muuttaa toimintatapoja ja valmiutta ymmärtää avun tarvitsijan tarpeita muuttuneissa tilanteissa. Kehitämme erityisesti **verkkoauttamisen muotoja** äkillisissä onnettomuus- ja poikkeustilanteissa ja vahvistamme kykyämme ja osaamistamme vastata ilmastomuutoksen vaikutuksiin. Punaisella Ristillä on valmius tukea viranomaisia laajamittaisen maahantulon tilanteissa.

Geneven sopimusten ja Suomen lainsäädännön Punaiselle Ristille määrittelemä **erityinen tehtävä** viranomaisen avustamisesta rauhan, kriisien ja sodan aikana on tunnettu ja tunnustettu. Erityinen asemamme näkyy valmiussuunnittelussa, koulutuksissa, kumppanuuk-sissa ja viestinnässä.

Teemme tunnetuksi Geneven sopimuksia ja muuta **humanitaarista oikeutta** sekä edistämme niiden täytäntöönpanoa yhdessä viranomaisten kanssa. Puolustamme periaatteitamme sekä Punaisen Ristin viranomaisista riippumatonta oikeutta antaa humanitaarista apua ja suojella ihmisiä kaikissa tilanteissa.

Tavoite 2021	Osaston toimenpiteet 2021	tavoite / mittari
Vahvistamme valmiutta, osaamista ja yhteistyötä yhteistoimintaharjoituksilla	Pyrimme laajentamaan kotimaan avun ja ensihuoltotietoutta muihin hälytysryhmiin sekä pyrimme selventämään valmiuden yhteyshenkilön tehtäväkuvaa myös muille toimintaryh-mille. Vastuuhenkilö on kotimaan avun yhteyshenkilö ja valmiuden yhteyshenkilö.	Kotimaan avun ja ensihuollon tietoisuus lisääntyy ja valmiuden yhteyshenkilön tehtäväkuva selkeytyy.
Vahvistamme SPR:n erityisasemaan ja humanitaariseen oikeuteen liittyvää tietoisuutta	Pyrimme käynnistämään osaston omana toimintana Humanitaarisen oikeuden ryhmän toiminnan. Vastuuhenkilö on toiminnanohjaaja.	Humanitaarisen oikeuden ryhmän toiminta käynnistyy Jyväskylän osastossa vuonna 2021

## 1.3 Auttaminen on yhteistyötä

Toimimme aina yhdessä yhteisön kanssa ja otamme erityisesti nuoret mukaan auttamisen ketjuun. Kaikki arjen toiminta tukee auttamisvalmiutta ja varautumista. Tunnistamme ennakoinvasti koko järjestön käytössä olevat resurssit ja auttamistilanteissa käytämme kaikkien osaamista ja resursseja.

Tärkeä osa valmiuden suunnittelua on yhteistyö äkillisissä tilanteissa. Teemme yhteistyötä valmiuden ja varautumisen verkostoissa ja toimimme yhdessä eri sidosryhmien kanssa paikallisesti, alueellisesti ja kansainvälisesti. Kansainvälisessä yhteistoiminnassamme tuemme sisarjärjestöjen varautumista ja valmiutta vastata avun tarpeeseen ja kykyä toimia yhteistyössä kriisi- ja katastrofitilanteissa. Toimimme yhdessä viranomaisten ja eri järjestöjen kanssa niin, että verkostot ja yhteydet ovat valmiina suuronnettomuuksien ja yhteiskunnan häiriötilanteiden niin vaatiessa. Seuraamme yhdessä myös toimintaympäristön muutoksia ja riskejä, analysoimme niiden vaikutuksia ja varmistamme voimavarat.



Tavoite 2021	Osaston toimenpiteet 2021	tavoite / mittari
Lisäämme valmiuden yhteistyötä sekä paikallisen että alueellisen tason viranomaisten ja yritysten ja oppilaitosten kanssa	Osallistumme viranomaisten ja vapaaehtoisten järjestämiin koulutuksiin ja harjoituksiin.	Vähintään yksi viranomaisharjoitus vuoden aikana
Kehitämme omaa alueellista valmiussuunnittelua ja riskitietoisuutta	Osallistumme alueelliseen Punaisen Ristin ja Vapaaehtoisen pelastuspalvelun valmiussuunnitteluun. Vastuuhenkilö on valmiuden yhteyshenkilö.	Valmiuden yhteyshenkilö osallistuu alueellisiin Suomen Punaisen Ristin ja Vapaaehtoisen pelastuspalvelun valmiussuunnittelukokouksiin. Mukaan voi osallistua myös muita osaston vastuuhenkilöitä.
Hyödynnämme Vapepaa entistä paremmin valmiuden työkaluna ja yhteistyöalustana	Lisäämme yhteistyötä Vapaaehtoisen pelastuspalvelun kanssa.	

## 1.4 Johtaminen

Auttamistilanteiden ja valmiusoperaatioiden **johtaminen** on hyvää ja johtamisjärjestelmä on selkeä kaikilla järjestötasoilla. Pystymme vastaamaan nopeasti ja laadukkaasti avun tarpeeseen kotimaassa ja kansainvälisesti. Meillä on vahva verkosto osaavia valmiuden ja varautumisen toimijoita, jotka vahvistavat osastojen operatiivista toimintaa ja johtavat tilanteita paikallistasolla tarpeen mukaan. Käytämme johtamisen tukena digitalisaation tuomia mahdollisuuksia. Olemme aloitteellisia auttamistyön käynnistämisessä jo varhaisessa vaiheessa. Oikea-aikainen ja oikeaan tietoon perustuva kriisiviestintä on osa häiriö- ja onnettomuustilanteiden johtamistamme.

Tavoite 2021	Osaston toimenpiteet 2021	tavoite / mittari
Kehitämme alueellista valmiussuunnittelua ja riskitietoisuutta	Valmiussuunnitelma päivitetään. Vastuuhenkilö on valmiuden yhteyshenkilö.	Valmiussuunnitelma päivitetty 3/2021 mennessä.
Parannamme tilanneymmärrystä	Laajemmissa onnettomuus- ja häiriötilanteissa raportoimme toiminnastamme. Vastuuhenkilö on valmiuden yhteyshenkilö.	Piiri ja tarvittaessa myös keskustoimisto saa tarvittavat tiedot isoissa avustustilanteissa ajantasaisesti.
Vahvistamme auttamistilanteiden etäjohtamisen edellytyksiä	Panostamme Virve -puhelimien käyttöön valmiuden tehtävissä, jotta mahdollistuu etäjohtaminen piirin valmiuspäällikölle sekä muulle Punaisen Ristin organisaatiolle. Vastuuhenkilö on valmiuden yhteyshenkilö.	Etäjohtaminen tarvittaessa onnistuu isoissa avustustilanteissa.
Lisäämme auttamistoiminnan tehokkuuden arviointia sekä tilanteista oppimista ja kehittämistä	Luomme raportit jokaisesta laajemmasta kotimaan avun tehtävästä (ilman henkilötietoja), jotta raportteja voi käyttää oppimateriaaleina. Vastuuhenkilö on kotimaan avun yhteyshenkilö.	Jokaisesta laajasta kotimaan avun tehtävästä luodaan raportti omaan ja viranomaisten käyttöön.
Vahvistamme alueellista kriisiviestintää osana auttamis- ja häiriötilanteiden hallintaa	Parannamme tiedotusvalmiutta kouluttamalla vapaaehtoisia. Vastuuhenkilö on tiedottaja.	Tiedotusvalmiuteen kykenevien vapaaehtoisten lukumäärä Jyväskylän osastossa kasvaa.

## 2 Hyvinvoivassa yhteisössä kaikki ovat mukana

### 2.1 Tavoitteena laadukas auttaminen

Tavoitteenamme on laadukas auttaminen. Auttamistoimintamme kotimaassa ja kansainvälisessä yhteistyössä perustuu vapaaehtoisten kokemukseen, toimintaamme osana paikallista yhteisöä, avuntarpeiden tunnistamiseen sekä saatavilla olevaan luotettavaan tietoon.

Huomioimme sosiaaliseen hyvinvointiin ja terveyteen vaikuttavat tekijät ja toimintaympäristön muutokset. Tunnistamme heidät, jotka tarvitsevat paikkakunnalla apuamme ja autamme vaikeassa asemassa ja tilanteessa olevia. Suojellemme ihmisiä ihmisarvon ja ihmisoikeuksien loukkauksilta sekä hyväksikäytöltä. Varmistamme, että antamamme apu tukee heidän selviytymistään ja vahvistaa heidän omia voimavarojaan.

Punaisessa Ristissä on mahdollisuus toimia myös vaativissa vapaaehtoistehtävissä, joissa kohdataan niitä erityisen tuen tarpeessa olevia ihmisiä, joita muut palvelut eivät tavoita. Näihin vapaaehtoistehtäviin tarjoamme erityistä tukea.

Huomioimme **sosiaaliseen hyvinvointiin** ja terveyteen vaikuttavat tekijät ja toimintaympäristön muutokset. Olemme valmiina toimimaan Suomessa uudenaikaisessa sosiaali- ja terveysympäristössä luotettavana hyvinvoinnin ja terveyden edistäjänä.

	Osaston toimenpiteet 2021	tavoite / mittari
Tarjoamme matalan kynnyksen paikkoja	Terveyspisteen toiminta jatkuu koronapandemian aiheuttamat mahdolliset rajoitukset huomioiden. Vastuhenkilö on terveystoiminnan yhteyshenkilö.	Terveyspiste on auki ja se järjestää toimintaa osaston alueella.
Seuraamme toimintaympäristön muutoksia	Osaston hallitus seuraa osaston omaa toimintaa sekä toimintaympäristön mahdollisia muutoksia. Vastuhenkilö on puheenjohtaja.	Osaston hallituksen kokoukset toteutuvat suunnitellusti ja niissä saadaan ajankohtainen tilannekuva osaston toiminnasta sekä toimintaympäristön mahdollisista muutoksista.

### 2.2 Lisäämme ihmisten taitoja huolehtia omasta ja lähipiirin hyvinvoinnista, terveydestä ja turvallisuudesta

Punaisen Ristin työssä terveys ymmärretään laajasti fyysisenä, psyykkisenä ja sosiaalisena hyvinvointina. Terveystoiminta on neuvontaa, tukea, ennaltaehkäisyä ja koulutusta. Punainen Risti on johtava ensiaputoimija niin avun antamisessa kuin kouluttamisessakin. Verenluovuttajat ja kantasolujen luovuttajat ovat valtakunnallisesti tärkeitä kumppaneitamme auttamisessa.

#### Terveyspiste

Terveyspistetoiminnan päätehtävä on tarjota kansalaisille maksuttomia helposti tavoitettavia palveluita terveyden edistämiseksi kuten painon, verenpaineen ja verensokeriarvon mittauksia sekä keskusteluapua elämän eri tilanteissa oleville henkilöille.

Vuonna 2021 terveyspisteen toiminta jatkuu. Toiminnassa huomioidaan koronapandemian tilanne sekä viranomaisien antaman ohjeet epidemian torjunnasta.

Terveyspiste on Sammonkatu 4:ssa on joka toinen keskiviikko. Poikkeuksia tulee juhlapyhien aikoihin. Aukiolosta ilmoitetaan Keskisuomalaisen Menoksi-palstalla. Kesällä terveyspiste on kaksi kuukautta suljettu.

Vastaanottojen lisäksi järjestetään kevät- ja syyskaudella kaksiohjattua liikunta/ulkoilutapahtumaa joihin rahoitusta anotaan Keskustoimiston Hyväpäivä-keräysvaroista.

Ulkoilutapahtumien lisäksi järjestetään 1-2 teemapäivää jossa on "kysy asiantuntijalta"-osio.

Toiminnan esittelyissä houkutellaan toimintaan mukaan uusia vapaaehtoisia.

	Osaston toimenpiteet 2021	tavoite / mittari
Ymmärrämme terveyden laajasti fyysisenä, psyykkisenä ja sosiaalisena hyvinvointina. Terveystoiminta on neuvontaa, tukea, ennaltaehkäisyä ja koulutusta.	Jyväskylän osaston terveyspisteen toiminta jatkuu koronapandemian asettamissa rajoissa. Vastuuhenkilö on terveystoiminnan yhteyshenkilö.	Terveyspiste on auki koronapandemian asettamissa rajoissa.
Ehkäisemme koti- ja vapaa-ajan tapaturmia.	Toimintaryhmien (ensiapuryhmä, Kokeneet konkarit, varttuneiden kerho, Terveyspiste, Tikkakosken kyläkahvila, Vaajakosken ystäväkerho) ryhmätapaamisissa käsitellään koti- ja vapaa-ajan tapaturmien ennaltaehkäisyä muun toiminnan sisällä. Vastuuhenkilöinä ovat toimintaryhmien vetäjät.	Koti- ja vapaa-ajan tapaturmien ehkäisy tulee tutuksi toimintaryhmissä.
Veren- ja kantasoluluovutus	Tuemme Suomen Punaisen Ristin Veripalvelun Jyväskylän veripalvelutoimiston toimintaa nostamalla Veripalvelun viestejä esille omilla sosiaalisen median kanavissamme ja osallistumme mahdollisuuksien mukaan Veripalvelun kanssa yhteistyössä eri tapahtumiin, joissa esitellään yhdessä omaa ja Veripalvelun toimintaa. Vapaaehtoisia kannustetaan muodostamaan omia VeriRyhmiä eli verta säännöllisesti luovuttavia porukoita. Vapaaehtoisemme ovat valmiina tukemaan Jyväskylän veripalvelutoimiston toimintaa mahdollisissa äkillisissä ruuhkatilanteissa. Vastuuhenkilöinä ovat tiedottaja sekä veripalvelun yhteyshenkilö.	Tuemme veripalvelun toimintaa.

### 2.3 Tunnistamme yksinäisyyden hyvinvointia heikentävät vaikutukset

Vähennämme yksinäisyyttä kohtaamalla yksinäisiä monin erin keinoin, myös verkossa.

Monipuolisella ystävätoiminnalla vähennämme yksinäisyyttä eri ihmisryhmissä. Vapaaehtoiset kohtaavat yksinäisiä ihmisiä monimuotoisessa ystävätoiminnassa toimimalla asiointiapuna ja vierailemalla ystäväasiakkaan kotona.

Huomioimme ystävätoiminnassa vuonna 2021 Suomen Punaisen Ristin ja viranomaisten antamat ohjeet koronaepidemian torjumiseksi. Käytännössä tämä voi tarkoittaa esimerkiksi rajoituksia ystävätoiminnan eri toimintaryhmien ryhmätoimintaan.

Ystävätoimintamme on kertaluonteista apua, säännöllisiä tapaamisia ystäväasiakkaan kanssa tai ryhmämuotoista toimintaa.

Järjestämme ystävätoiminnan kursseja yhteistyössä Länsi-Suomen piirin kanssa. Tarvittaessa järjestetään myös ystävätoiminnan muita koulutuksia. Vuonna 2021 järjestämme 2 muistikoulutusta yhteistyössä Keski-Suomen muistiyhdistyksen kanssa.

Toiminnassa mukana oleville vapaaehtoisille järjestetään kuukausittain ystäväilloja osaston tiloissa. Ystäväilloissa keskustellaan ystävätoiminnan kuulumisia ja ystävätoiminnan vapaaehtoiset saavat vertaistukea toisilta vapaaehtoisilta. Ystävätoiminnan vapaaehtoisille tiedotetaan aktiivisesti Punaisen Ristin sekä yhteistyötahojen järjestämistä koulutuksista.

### **Ystävävälitys**

Ystävävälityksen avulla ystävää tarvitseva voi saada itselleen ystävän ja tietoa muista ystävätoiminnan muodoista.

Varmistamme, että tieto ystävätoiminnasta tavoittaa avuntarvitsijat.

### **Vankilavierailijatoiminta**

Vankilavierailijatoiminta siirtyi Suomen Punaisen Ristin Laukaan osastosta Jyväskylän osastoon Laukaan avovankilan muutettua Tourulaan. Teemme yhteistyötä Jyväskylän vankilan kanssa.

### **Ystävätoiminnan toimintaryhmät**

Ystävätoiminnan ryhmiä jatketaan ja tarvittaessa kehitetään uusia ryhmiä.

Kokeneet konkarit -ryhmä on miehille, jotka haluavat tavata samanlaisessa elämäntilanteessa olevia ja saada vierailujen ja alustusten kautta virikkeitä omaan elämäänsä ja terveydestä huolehtimiseen. Konkariit osallistuvat osaston muuhun toimintaan, kuten keräystoimintaan.

Osaston tiloissa kokoontuu myös Runopiiri, joka on toimintaryhmä runojen ystäville. Runopiiri kokoontuu kahden viikon välein.

Ystävätoiminnan omaishoidon vertaisryhmä ja nuorten ystäväryhmä jatkavat toimintaansa. Vuoden aikana järjestään tempauksia ja tapahtumia yhteistyössä opiskelijoitten kanssa.

Vuonna 2021 Kohdataan kylillä ja keskuksissa -projektin Kyläkahvila järjestetään Tikka-koskella kerran kuukaudessa tammi-toukokuussa sekä syys-joulukuussa, yhteensä yhdeksän kertaa koronaepidemian sallimissa rajoissa. Kyläkahvilaan liittyvät kustannukset maksaa Kohdataan kylillä ja keskuksissa -hanke.

Vaajakoskella toimii Vaajakosken ystäväkerho. Kerho järjestää virkistystilaisuuksia alueen vanhusten ja vammaisten asumisyksiköissä ja palvelutaloissa.

Yhteistyössä Vanhustyön keskusliiton kanssa lokakuussa 2020 alkanut Ystäväpiiri jatkaa toimintaansa 2021 helmikuun alkuun asti.

Palokan ystävätoiminnan ryhmä jatkaa toimintaansa entiseen malliin.

Ystävätoiminta raportoi toiminnastaan osaston hallitukselle.

### **Vapaaehtoinen asiointiapu**

Vapaaehtoista asiointiapua jatketaan yhteistyössä Jyväskylän kaupungin Vapaaehtoistoiminnan keskus Vaparin kanssa. Asiointiavun vapaaehtoisille järjestetään 1-2 tapaamista vuosittain sekä tarvittaessa koulutuksia.

### **Senioritoiminta**

Varttuneiden kerho kokoontuu kuukauden 3 perjantai. Muutoksista ym. ilmoitetaan sähköpostilla tai tekstiviestillä.

Varttuneita on paljon ja siksi pyydetään ennakoilmoittautuminen, jotta voidaan tehdä järjestelyitä. Ohjelmakin riippuu koronasta.

	Osaston toimenpiteet 2021	tavoite / mittari
Monimuotoinen ystävätoiminta, myös verkossa	<p>Uusien ystävätoiminnan vapaaehtoisten koulutus. Järjestetään ystävätoiminnan kurssuja yhteistyössä Länsi-Suomen piirin kanssa. Vastuuhenkilö toiminnanohjaaja.</p> <p>Järjestetään asiointiavun vapaaehtoisille tapaamisia. Vastuuhenkilö toiminnanohjaaja.</p> <p>Kokeneiden konkareiden toiminta jatkuu. Vastuuhenkilö toiminnanohjaaja.</p> <p>Runopiirin, Palokan ystäväryhmän, ystävätoiminnan omaishoidon vertaisryhmän, nuorten ystäväryhmän ja Vaajakosken ystäväkerhon toiminta jatkuu. Vastuuhenkilö toiminnanohjaaja ja toimintaryhmien vetäjät.</p> <p>Vankilavierailijatoiminta Jyväskylän vankilassa vakiintuu Jyväskylän osaston toimintamuodoksi.</p> <p>Varttuneiden kerhon toiminta jatkuu koronapandemian asettamissa rajoissa. Vastuuhenkilö kerhon vetäjä.</p>	<p>Vuonna 2021 järjestetään 5-6 ystävätoiminnan kursseja uusille vapaaehtoisille</p> <p>Järjestetään 1-2 asiointiavun vapaaehtoisten tapaamista vuonna 2021</p> <p>Vähintään 10 Kokeneiden konkareiden tapaamista vuonna 2021</p>

#### 2.4 Tuemme maahanmuuttajia heidän kotoutumisessaan ja tarjoamme erityistä tukea haavoittuvassa asemassa oleville

Kotoutumisen tuen kohderyhminä ovat tukea tarvitsevat pakolaiset, turvapaikanhakijat, paperittomat ja muut haavoittuvassa asemassa olevat ihmiset.

Autamme konfliktien, luonnonkatastrofien ja kriisitilanteiden erottamia perheitä perheyteyksien palauttamisessa. Etsimme kadonneita omaisia ja välitämme viestejä. Tuemme paperittomia ja säilöön otettuja.

#### Monikulttuurinen toiminta

Suomen Punaisen Ristin Jyväskylän osaston monikulttuurisessa toiminnassa (MOKU) mukana olevat vapaaehtoiset jatkavat vuonna 2016 käynnistynyttä toimintaa, joka on suunnattu ensisijaisesti Salmirannan vastaanottokeskuksessa asuville turvapaikanhakijainasille. Tarkoitus on tukea asukkaiden psykofyysistä hyvinvointia järjestämällä vastaanottokeskuksessa asuville naisille mielekästä tekemistä ja opastamalla heitä suomalaiseen yhteiskuntaan sopeutumiseen.

Salmirannassa ei tulla enää järjestämään säännöllistä naisten kerhotoimintaa, koska vapaaehtoisia vetäjiä ei ole tarpeeksi. Toisaalta yhteistä vapaata arki-iltaakaan ei löydy. Myös Salmirannan naisten kerhon aktiiviset kävijät ovat muuttaneet pois vastaanottokeskuksesta eikä uusiin asukkaisiin ole koronan takia saatu kontaktia.

Monikulttuurista toimintaa on kuitenkin tarkoitus jatkaa vuonna 2021 siten, että naisille tarjotaan virkistysmahdollisuuksia vastaanottokeskuksen ulkopuolella. Ideana on saada

naiset käymään joskus vastaanottokeskuksen ulkopuolella. Näin he saavat piristystä ja vaihtelua arkirutiineihin ja pääsevät viettämään omaa aikaa ilman lapsia.

### Retket

Naisten kanssa lähdetään tutustumaan Jyväskylän vapaa-ajanviettomahdollisuuksiin; erikseen sovittavina päivinä

- tehdään laavuretki Halssilan hiihtomaahan, tähän ulkoilupäivään voidaan ottaa mukaan myös lapsia
- käydään tutustumassa Kansalaisopiston keväänäyttelyyn
- käydään museossa
- lähdetään kesällä yhdessä uimarannalle
- tehdään syyskesällä/syksyllä marja-/sieniretki metsään
- käydään kirpputoreilla
- vierailaan jossain joulutapahtumassa
- järjestetään joulukuussa tonttupolku Salmirannassa (äidit ja lapset): koristellaan saunan ympäristö lyhdyin, kaikille annetaan pienet paketit; tarjotaan glögiä ja pipareita

### Muu kerhotoiminta

Mikäli koronaepidemia helpottaa niin, että Salmirannan saunatilassa voidaan taas kokoontua, järjestetään siellä muutama kokkaus- ja leivontakerho naisille.

	Osaston toimenpiteet 2021	tavoite / mittari
Maahanmuuttajien ja kotoutumisen tukeminen	Vapaaehtoistoiminta Salmirannan vastaanottokeskuksessa jatkuu koronapandemian asettamissa rajoissa. Vastuuhenkilö on kotoutumisen tuen yhteyshenkilö.	Toiminta jatkuu Salmirannassa.
Rasisminvastainen viikko	Osallistumme rasisminvastaiseen viikkoon (15.-21.3.2021).	Kampanja toteutuu Jyväskylässä.
Rekrytoidaan maahanmuuttajataustaisia vapaaehtoisiksi ja toimijoiksi, mahdollistetaan tasavertainen osallistuminen	Pidetään kaikki osaston toimintamuodot avoimina maahanmuuttajille. Vastuuhenkilöinä ovat eri toimintaryhmien vetäjät.	Maahanmuuttajat löytävät osastomme eri toimintamuodot.

## 2.5 Arvostamme nuorten oikeuksia ja heidän omaa aktiivista toimintaansa

Nuoret löytävät toiminnan ja yhteiskunnallisen vaikuttamisen mahdollisuuksia monipuolisesti kaikessa Punaisen Ristin toiminnassa.

Nuoret saavat Punaiselta Ristiltä myös apua omaan elämäänsä. Vahvistamme nuorten toiminta- ja vaikuttamismahdollisuuksia järjestössä sekä lähiyhteisössä, yhteiskunnassa ja globaalisti. Vahvistamme **nuorten osallisuutta** ja arjen hallintaa. Kohtaamme nuoret heidän omassa elämänpiirissään kuten oppilaitoksissa, turvataloilla, nuorten tapahtumissa ja verkossa.

### Nuoret vapaaehtoisina

Lähtökohtana on, että nuoret (alle 29 -vuotiaat) toimivat kaikessa osaston vapaaehtoistoiminnassa omien taitojensa mukaan. Osasto on avoin vastaanottamaan uusia nuoria vapaaehtoisia ja tarjoamaan heille myös lyhytkestoista vapaaehtoistoimintaa. Lisäksi tavoitteena vuonna 2021 on:

	Osaston toimenpiteet 2021	tavoite / mittari
Uusien nuorten vapaaehtoisten rekrytointi ja heidän mukana pääsyn edistäminen toimintaamme	<p>Rekrytoidaan erityisesti 15-28 -vuotiaita uusiksi auttajiksi.</p> <p>Kartoittaa kiinnostusta ja tarvetta Reddie Kids -lastenkerholle, ja mahdollisesti jatkaa sen toimintaa osastossa (sekä rekrytoida uusia ohjajia)</p>	Nuorten toimivien vapaaehtoisten lukumäärä kasvaa.
Nuorten hyvinvoinnin tukeminen ja Punaisen Ristin tuen saavuttavuuden edistäminen	<p>Järjestää nuorille "uusien iltoja", joissa voi tulla kuulemaan toiminnasta rennoissa merkeissä</p> <p>Toteuttaa mahdollisuuksien mukaan kouluvierailuja, esitellä toimintaa ja tavoittaa sitä kautta uusia nuoria vapaaehtoisia</p>	
Nuorten osallisuuden sekä toiminta- ja vaikuttamismahdollisuuksien edistäminen	Jatkaa yhteistyöprojekteja muiden nuorisotoimijoiden kanssa	

## 3 Luottamusta ja vastuullisuutta rakentava yhteiskunta

Näkyvä toiminta **inhimillisyyden puolesta** vahvistaa suomalaista yhteiskuntaa. Aktiivinen kansalaisyhteiskunta, vapaaehtoisuus ja inhimillisten arvojen puolustaminen vahvistaa yhteisöjä ja kannustaa mukaan vapaaehtoistoimintaan. Tällainen yhteisö toimii paremmin myös onnettomuuksien sattuessa ja kriisien keskellä ja kannustaa ihmisiä hyvinvoivaan ja turvalliseen elämään. Punaisen Ristin toiminta **perustuu luottamukselle**.

Luottamus rakentuu **näkyvässä Punaisen Ristin toiminnassa**. Näkyvä paikallistoiminta ja kansainvälinen avustustyö sekä jatkuva monipuolinen viestintä rakentavat luottamusta Punaisen Ristin auttamistyöhön.

### 3.1 Edistämme viestintäosaamista ja reagointia yhteiskunnalliseen keskusteluun

Muuttuneessa viestintäympäristössä **viestinnästä** ja aktiivisesta yhteiskunnallisesta vaikuttamisesta on tullut yksi vapaaehtoistoiminnan muoto. Punaisen Ristin vapaaehtoiset ymmärtävät viestinnän merkityksen ja aktiivinen näkyminen paikallisella tasolla luo pohjan uudistuvalla ja moniäänisellä järjestöviestinnälle. Viestintä ja vaikuttaminen kuuluu myös nykyaikaiseen asiantuntijatyöhön.

Tavoite 2021	Osaston toimenpiteet 2021	tavoite / mittari
Vapaaehtoisten ja työntekijät osallistuvat viestintää tukevaan järjestönlajaajuiseen viestintäkoulutukseen.	Järjestetään osaston sisäistä koulutusta viestinnästä. Lisäksi osallistumme mahdollisesti piirin ja keskustoimiston järjestämään viestintäkoulutukseen. Vastuuhenkilö on tiedottaja.	Osaston sisäinen viestintäkoulutus toteutuu.  Osallistumme tarvittaessa piirin ja keskustoimiston järjestämiin viestintäkoulutuksiin.
Osasto osallistuu voimavarojensa ja painopisteidensä mukaisesti avustustyöhömmme liittyvään yhteiskunnalliseen keskusteluun ja kampanjointiin.	Seuraamme paikallista keskustelua ja otamme tarvittaessa siihen kantaa. Vastuuhenkilö on puheenjohtaja.	Osasto ottaa tarvittaessa kantaa.
Punaisen Ristin periaatteiden ja toiminnan näkyväksi tekeminen.	Esittelemme osastomme toimintaa paikallisissa tapahtumissa. Vastuuhenkilö on tiedottaja ja toiminnanohjaaja.	Ihmiset näkevät paikallisen Punaisen Ristin läsnäolon eri tapahtumissa.

### 3.2 Teemme yhteistä vaikuttamistyötä järjestelmällisesti ja tehokkaasti

Kuuntelemme tarkasti **avunsaajilta tulevia viestejä**. Voimme parantaa heidän tilannettaan välittämällä näitä viestejä päätöksentekijöille.

Olemme **näkyvä vaikuttaja**. Osallistumme yhteiskunnalliseen keskusteluun tekemällä rohkeaa humanitaariseen avustustyöhön liittyvää viestintää ja keskustelemalla aktiivisesti. Viestimme työmme tuloksista kaikilla järjestötasoilla suurelle yleisölle, avunsaajille, rahoittajille ja kumppaneille.

Tavoite 2021	Osaston toimenpiteet 2021	tavoite / mittari
Vaikutamme viranomaisten toimintaan liittyvillä lausunnoilla arvojemme ja periaatteidemme mukaisen asioiden edistymiseen	Olemme valmiudessa antamaan asiantuntijalausuntoja, jos näitä meiltä pyydetään.	Pystymme nopeasti vastaamaan, jos meiltä pyydetään asiantuntijalausuntoja.

### 3.3 Rakennamme ja ylläpidämme positiivista mielikuvaa Punaisen Ristin toiminnasta

Punaisen Ristin toiminta perustuu luottamukselle. Näkyvä paikallistoiminta ja kansainvälinen avustustyö sekä jatkuva monipuolinen viestintä rakentavat luottamusta Punaisen Ristin auttamistyöhön. Toimintamme edellytyksenä on, että avunsaajat, tyhömme osallistuvat vapaaehtoiset ja työntekijät sekä toimintamme mahdollistavat tukijat ja tahot hyväksyvät toimintamme periaatteet, luottavat toimintakykyymme ja tuntevat toimintatappamme ja työmme tulokset. Olemme luotettava kumppani myös kansainvälisesti ja paikallisyhteisöissä, joissa toimimme.

Tavoite 2021	Osaston toimenpiteet 2021	tavoite / mittari
Lisäämme sidosryhmien luottamusta Punaiseen Ristiin käyttämällä yhteisiä brändityön yhteydessä syntyviä työkaluja.	Huomioimme järjestön graafiset ohjeet viestinnässämme. Esimerkiksi mahdollisesti uuden hankittavan päivystyspalveluauton teipaus toteutetaan valtakunnallisten ohjeiden mukaisesti.	Osasto noudattaa graafisia ohjeita.

### 3.4 Keräämme tietoa vuorovaikutteisesti avunsaajilta, yhteisöiltä ja vapaaehtoisilta

Vahvistamme merkitystämme yhteiskunnassa, kun **seuraamme** järjestön arvomaailman kannalta tärkeitä **yhteiskunnan muutoksia** ja huomioimme ne viestinnässä ja kampanjoinnissa. Yhteiskunnallinen asemamme on vakaa ja kauttamme tulevaan tietoon ja kokemukseen luotetaan niin päätöksentekijöiden kuin kansalaisten keskuudessa.



Kuuntelemme tarkasti avunsaajilta tulevia viestejä. Voimme parantaa heidän tilannetta välittämällä näitä viestejä päätöksentekijöille.

Valitkaa osastolle tärkein/tärkeimmät huomioiden paikalliset tarpeet, olosuhteet ja resurssit.

Alatavoite 2021	Osaston toimenpiteet 2021	tavoite / mittari
Käytämme uusittua tilastokirjaa vaikuttavuudesta ja merkityksestä kertovan tiedon lähteenä	Vastaanne vuosikyselyyn ja annamme sääntömääräiset ilmoitukset osaston kokouksista ja valituista luottamus- ja yhteishenkilöistä. Vastuhenkilö on toiminnanohjaaja.	Toimintatilastot ja J-kortit toimitetaan eteenpäin aikataulun mukaisesti.

### 3.5 Edistämme moninaisuutta, yhdenvertaisuutta ja vastustamme rasismia

Punaisen Ristin toiminta rakentaa **moninaista ja yhdenvertaista osallisuuden yhteiskuntaa**. Punainen Risti tuo yhteen eritaustaisia ja eri-ikäisiä ihmisiä. Pyrimme siihen, että Punaisen Ristin toimintaan pääsee helposti mukaan ja se on kaikille avointa, esteetöntä, syrjimätöntä ja rasismista vapaata. Helppo saavutettavuus verkossa lisää osallisuutta ja yhdenvertaisuutta. Tarjoamme aktiivisesti toimintamahdollisuuksia maahanmuuttajille.

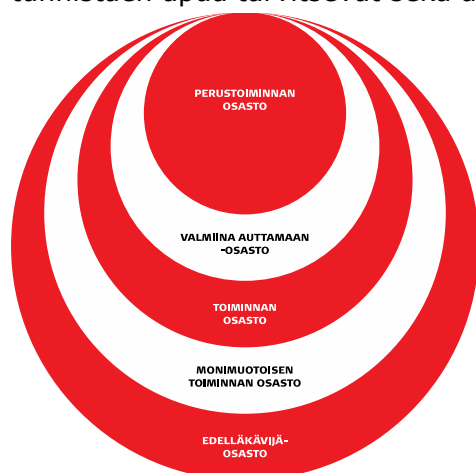
Alatavoite 2021	Osaston toimenpiteet 2021	tavoite / mittari
Syrjinnän- ja rasisminvastainen toiminta ympärivuotiseksi	Vastustamme rasismia kaikessa toiminnassamme eri toimintaryhmissä.	Rasismia ei ole Jyväskylän osasto toiminnassa.
Rasisminvastainen viikko	Osallistumme rasisminvastaiseen viikkoon (15.-21.3.2021)	

## 4 Näin pääsemme tavoitteisiimme

Keskittymällä näihin seitsemään painopisteeseen saamme muutoksen aikaiseksi: paikallisuus, innostava vapaaehtoisuus, osaaminen, yhteistyö, uudet teknologiat, viestintä ja tasapainoinen talous.

### 4.1 Punaisen Ristin osasto on ilon, toivon ja toiminnan paikka

Ihmisten osallistuminen Punaisen Ristin toimintaan toteutuu paikallisesti osastoissa ja toimintaryhmissä. Punaisen Ristin osasto edustaa Punaista Ristiä omalla paikkakunnallaan, tunnistaen apua tarvitsevat sekä auttamaan valmiit ihmiset.



Osasto on aktiivinen vapaaehtoisten kohtaamispaikka kaikille, jotka hyväksyvät Punaisen Ristin periaatteet. Osastot ovat erilaisia. Ne toimivat erilaisissa ympäristöissä huolehtien siitä, että niillä on voimavaroja auttamiseen.

Hyvinvoiva osasto on toiminnan perusta.

Kummitoiminnalla varmistetaan osastojen toimintakyky ja elinvoimaisuus. Varmistamme Punaisen Ristin maanlaajuisen valmiuden osastojen yhdistyessä. Kehitämme erilaisia toimintatapoja ja tukitoimia harvaan asutuille alueille, suuriin kaupunkeihin, pääkaupunkiseudulle ja verkkoon.

Alatavoite 2021	Osaston toimenpiteet 2021	tavoite / mittari
Jokainen osasto saa tukea piiristä omalta nimetyiltä osastokummiltaan	Olemme säännöllisesti yhteydessä piirin toimistoon ja osastokummiimme.	Osastokummi tapaa meidät vähintään kaksi (2) kertaa vuodessa.
Kaikki osastot näkevät tarpeen ja haluavat ottaa uusia vapaaehtoisia osastoonsa	Uusia vapaaehtoisia tulee osaston eri toimintaryhmiin ja nämä kokevat olevansa tervetulleita mukaan toimintaan. Vastuuhenkilö on toimintaryhmien vetäjät.	Uusien vapaaehtoisten määrä kasvaa.
Jokainen osasto tekee itsearviointin ja kehittämissuunnitelman, jossa huomioidaan paikalliset tarpeet ja olosuhteet	Teemme itsearviointin ja kehittämissuunnitelman vuonna 2021. Vastuuhenkilö on puheenjohtaja.	Itsearviointi toteutuu.
Jäsenmäärä on kasvussa	Teemme jäsenhankintaa aktiivisesti. Hyödyntämme tässä mm. sosiaalista mediaa. Lähetämme jäsenille jäsenkirjeen. Vastuuhenkilö on jäsenmestari.  Toivomme, että jokainen säännöllisesti vapaaehtoistyötä tekevä on osastomme jäsen. Vastuuhenkilö on toimintaryhmien vetäjät.	Jäsenet pysyvät osastossa ja jäsenmäärä kasvaa.
Osastoissa ja piirissä otetaan yhteyttä henkilökohtaisesti jokaiseen meihin yhteyttä ottaneeseen viimeistään viikon sisällä	Nimeämme uusien vapaaehtoisten vastaanotto- ja perehdytystiimin	Jokainen uusi vapaaehtoinen saa yhteydenoton viimeistään viikon sisällä.

## 4.2 Vapaaehtoisuus innostaa ja motivoi

Jokaisen vapaaehtoisen hyvinvointi, jaksaminen ja ilo auttamisesta on meille tärkeää. Eri toimintojen avainhenkilöiden innostus ja osaaminen sekä vapaaehtoisten tukeminen ovat koko järjestön toiminnan edellytys. Kannustamme innovatiivisuuteen ja kokeiluihin ja luomme niiden pohjalta uusia toimintatapoja. Vapaaehtoiset kehittävät ja suunnittelevat niin kotimaan kuin kansainvälistä toimintaa. Määrittelemme vapaaehtoistehtävät niin että uudet vapaaehtoiset tietävät mihin he sitoutuvat, kun he tulevat mukaan toimintaan. Vapaaehtoistoiminnan kannalta on tärkeää saada kaikenikäisiä vapaaehtoisia mukaan toimintaan, mutta erityisesti tulee panostaa nuorten mukaan saamiseen. Pitkäkestoisen toiminnan rinnalla on tarjolla heitä kiinnostavaa projektiluontoista ja lyhytkestoista toimintaa.

Arjen toiminnan lisäksi innostamme lisää ihmisiä mukaan vastaamaan mahdollisten poikkeus- ja häiriötilanteiden tarpeisiin. Otamme uudet toimijat nopeasti vastaan sekä haemme heitä uusiin vastuutehtäviin digitaalisia välineitä hyödyntäen.

Punaisen Ristin jokaisessa osastossa ja toimintaryhmässä on mukava toimia, innostava toimintaympäristö, riittävä tuki-, koulutus- ja hälytysjärjestelmä ja toimiva yhteistyöverkosto. Toimintaryhmät ja osastot järjestävät kaikille avoimia tilaisuuksia ja toimintaa. Kutsumme mukaan kaikkia ihmisiä erilaisista taustoista ja elämäntilanteista.

Nuorilla on aito mahdollisuus osallistua, suunnitella ja organisoida toimintaa. Teemme töitä sen eteen, että toimintaan on helppo tulla mukaan ja että nuoret voivat myös luoda uutta toimintaa – yksin ja yhdessä, paikallisesti ja verkossa. Nuorilla on tilaa vaikuttaa järjestön sisällä ja järjestön kautta koko yhteiskunnassa nuoria kiinnostaviin paikallisiin ja globaaleihin ilmiöihin.

Alatavoite 2021	Osaston toimenpiteet 2021	tavoite / mittari
Säännöllisten vapaaehtoisten määrä kasvaa	Rekrytoidaan uusia vapaaehtoisia. Vastuuhenkilö on toimintaryhmien vetäjät.	Vapaaehtoisten määrä kasvaa.
Oma Punaisen Risti kaikkien vapaaehtoisten ja osastojen työkaluksi	Parannetaan Oma Punainen Risti -järjestelmän käyttöä Jyväskylän osastossa.	Oma Punainen Risti -järjestelmästä tulee luonnollinen osa eri toimintaryhmien toimintaa.
Oma Punaiseen Ristiin rekisteröitymisen jälkeen tapahtuva perehdytys, koulutus ja viestintä on sujuvaa		
Varmistamme jokaiselle vapaaehtoiselle tehtävässään tarvitseman tuen	Mahdollistetaan vapaaehtoisille koulutus. Vastuuhenkilö on toimintaryhmien vetäjät.	Jokaisella vapaaehtoisella on mahdollisuus osallistua koulutukseen.
Varmistamme että vapaaehtoistoiminnasta saadaan kerättyä tarvittava tieto johtamisen tueksi	Osaston hallitus seuraa aktiivisesti osaston eri toimintamuotojen ja -ryhmien toimintaa. Vastuuhenkilö on puheenjohtaja.	Hallitus on tietoinen osaston toiminnasta.

### 4.3 Tunnistamme ja kasvatamme osaamista

Suomen Punainen Risti tarjoaa toimijoilleen järjestön toiminnan painopisteisiin perustuvaa laadukasta, käytännönläheistä ja helposti saavutettavaa koulutusta ja muita osaamisen kehittämisen mahdollisuuksia. Tunnistamme ja arvostamme vapaaehtoistemme ja työntekijöidemme osaamista. Lisäämme nopeasti osaamistamme voidaksemme vastata nopeasti muuttuviin tarpeisiin kotona ja maailmalla. Rekrytoimme aktiivisesti uusia osajia. Vahvistamme vapaaehtoisten tukea. Koulutustoimintaa suunnitellaan, toteutetaan ja arvioidaan perustuen tavoitteisiin ja tarpeisiin. Lisäämme kotimaan ja kansainvälisen toiminnan yhteistä osaamista toiminnan suunnittelussa ja viestinnässä.

Alatavoite 2021	Osaston toimenpiteet 2021	tavoite / mittari
Tunnistamme ja arvostamme toimijoiden osaamista		
Tarjoamme jokaiselle uudelle vapaaehtoiselle perehdytyksen	Huolehditaan siitä, että jokainen uusi vapaaehtoinen saa perehdytyksen ja tarvittavat tuen tehtävänsä. Vastuuhenkilö on toimintaryhmien vetäjät.	Perehdytys toteutuu.
Järjestämme vapaaehtoisille verkko- ja etäkoulutuksia osana koulutustarjontaa	Koronapandemian johdosta valmistaudumme järjestämään verkon välityksellä etäkoulutuksena toimintaryhmien tapaamisia ja koulutusta. Vastuuhenkilö on toimintaryhmien vetäjät.	Verkkokoulutusten ja -kokousten käyttö lisääntyy.

### 4.4 Saamme enemmän aikaiseksi yhteistyöllä

Auttamisen ketjumme saa eniten aikaan, kun toimimme hyvässä yhteistyössä sisäisesti ja eri sidosryhmien kanssa kotimaassa. Yhteistyöllä voimme toteuttaa myös niitä vapaaehtoistoiminnan tapoja, joihin yhden osaston tai toimintaryhmän resurssit eivät riitä. Teemme yhteistyötä yksityisen sektorin kanssa tarjoamalla yritys vapaaehtoisille heidän ammattiosaamistaan hyödyntävää ja Punaisen Ristin tavoitteita edistävää vapaaehtoistoimintaa. Autamme viranomaisia oman roolimme ja tehtävämme mukaisesti.

Alatavoite 2021	Osaston toimenpiteet 2021	tavoite / mittari
Vahvistamme järjestön sisäistä yhteistyötä (piirit, keskustoimisto, laitokset)	Pidämme yhteyttä keskustoimistoon, piiriin ja naapuriosastoihin. Vastuhenkilö on puheenjohtaja.	Yhteydenpito keskustoimistoon, piiriin ja naapuriosastoihin on luontevaa.
Vahvistamme yhteistyötä osastojen sisällä eri toimintaryhmien kesken ja osastojen välillä toisten osastojen kanssa	Osaston hallitus kuulee säännöllisesti ajan-kohtaiset asiat eri toimintamuodoilta. Hallitus koordinoi eri toimintamuotojen välistä yhteistoimintaa. Vastuhenkilö on puheenjohtaja.  Teemme luontevaa yhteistyötä naapuriosastojen kanssa esimerkiksi valmius-, ensiapu- ja ystävätoiminnan osalta. Vastuhenkilö on toimintaryhmien vetäjät.	Yhteistyö osaston sisällä toimii.  Yhteistyö naapuriosastojen kanssa toimii.
Tehostamme yhteistyötä ulkoisten sidosryhmien kanssa	Teemme yhteistyötä eri viranomaisten kanssa liittyen valmiustoimintaan. Vastuhenkilö on valmiuden yhteyshenkilö.  Teemme järjestöyhteistyötä liittyen valmiustoimintaan. Vastuhenkilö on valmiuden yhteyshenkilö.  Lisäämme yritysyhteistyötä. Vastuhenkilö on toiminnanohjaaja ja puheenjohtaja.	Yhteistyö lisääntyy eri toimijoiden kanssa.

#### 4.5. Käytämme uuden teknologian ja digitaalisuuden tuomia mahdollisuuksia

Internet on osa ihmisten arkea. Sieltä haetaan niin tietoa, seuraa, ajanvietettä kuin apua ja tukea. Verkkoauttaminen on uusi laajeneva avun ja vapaaehtoistoiminnan muoto, jonka edelläkävijä haluamme olla. Apua tarvitsevat hakeutuvat verkkoon ja vapaaehtoiset haluavat toimia verkon kautta. Verkkoauttamisessa avun hakeminen ja antaminen on usein joustavaa ja helppoa eikä se ole tiettyyn aikaan ja paikkaan sidottua. Kehitämme verkkoauttamisen muotoja erityisesti äkillisissä onnettomuus- ja poikkeustilanteissa, nuorten ja perheiden auttamisessa sekä yksinäisyyden lieventämiseksi.

Verkkoon laajentuva vapaaehtoistyö tuo mukanaan uudenlaisia vapaaehtoisia, ja siksi hyödynnämme myös verkossa toimivaa koulutus- ja tukijärjestelmää. Digitaalinen toiminta on kestävää myös ilmaston kannalta.

Digitaalisessa yhteiskunnassa tiedon merkitys korostuu. Vahvistamme luottamusta toimintaamme keräämällä, jakamalla ja käsittelemällä tietoa asianmukaisesti. Vapaaehtoisilla tulee olla järjestön yhteinen tieto käytettävissä kaikissa kohtaamisissa. Hyvä sisäinen viestintä on edellytys sille, että avunsaajilta saamamme tieto on oikeaa ja sitä käsitellään luottamuksellisesti. Hyvä vuorovaikutus ja oikea tieto luovat pohjan järjestön kehittämiseksi. Suunnitelmallisesti kerättävä ja käsiteltävä tieto on edellytys myös viestinnän ja vaikuttamistyön mittaamiselle. Hyödynnämme toiminnassa, viestinnässä ja markkinoinnissa digitaalisten välineiden mahdollistamaa nopeutta, ketteryyttä ja mahdollisuutta laajentaa toimintaa.

Vahvistamme tietoon perustuvaa suunnittelua ja päätöksentekoa sekä johtamista ja kehittämistä. Kehitämme vapaaehtoisuuden tuloksellisuuden ja vaikutusten mittaamista ja tulosten avaamista. Nopeasti saatavilla oleva luotettava tieto on edellytys oikea- aikaiselle ja tarkoituksenmukaiselle avustustyölle sekä kotimaassa että kansainvälisesti. Kehitystyössä hyödynnetään vapaaehtoisten ammatillista kykyä, osaamista ja tahtoa.

Tavoite 2021	Osaston toimenpiteet 2021	tavoite / mittari
Osastoissa ja toimintaryhmissä käytetään aktiivisesti sosiaalista mediaa ja Oma Punainen Risti -järjestelmää	Kehitetään sosiaalisen median (Facebook, Instagram, Twitter) käyttöä edelleen	Sosiaalisen median seuraajien lukumäärä kasvaa.

	Kannustetaan osaston jäseniä liittymään Oma Punainen Risti -järjestelmään	Oma Punainen Risti -järjestelmä tulee osaksi osaston kaikkea toimintaa.
--	---------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------

#### 4.6 Avointa ja monipuolista valmiusjärjestön viestintää kaikilla järjestötasoilla

Punaisen Ristin toiminnasta viestitään monipuolisesti, ajantasaisesti ja monissa kanavissa. Huomioimme sekä perinteisen median seuraajat että tiedonhakijat verkossa. Kampanjointi on koko järjestön yhteinen toimintatapa, jolla saamme paljon näkyvyyttä paikallisesti ja valtakunnallisesti. Käytämme sosiaalista mediaa jatkuvaan vuorovaikutukseen eri ihmisten ja tahojen kanssa. Seuraamme viestintäympäristön muutoksia ja reagoimme niihin nopeasti.

Viestintämme on avointa kaikille. Huomioimme toiminnassa ja viestinnässä mahdollisuuksien mukaan myös muut kielet.

Laaja vapaaehtoisista ja työntekijöistä rakentuva verkostomme on viestintämme vahvuus. Vapaaehtoisten ja työntekijöiden viestintätaidot ja -välineet sekä innostus ovat edellytykset toimivalle viestinnälle. Lisäämme vapaaehtoisten ja työntekijöiden viestintäkoulusta.

Osallistumme aktiivisesti yhteiskunnalliseen keskusteluun ja tarjoamme turvallisen alustan inhimillisten ja arvopohjastamme nousevien viestien ja näkökulmien esittämiselle. Tunnistamme nopeasti Punaisen Ristin toiminnalle ja arvomaailmalle tärkeitä yhteiskunnallisia kysymyksiä.

Ajantasainen ja avoin luottamushenkilöiden, vapaaehtoisten ja työntekijöiden viestintä rakentaa yhteistyötä ja luottamusta. Panostamme hyvään vuorovaikutukseen ja viestintään myös viranomaisten, järjestöjen, tukijoidemme ja muiden sidosryhmien kanssa.

Tavoite 2021	Osaston toimenpiteet 2021	tavoite / mittari
Sisäinen viestintä tukee auttamisvalmiuttamme ja kannustaa tiedon jakamiseen ja vuorovaikutukseen	Lähetetään jäsenkirje vuonna 2021. Vastuuhenkilö on jäsenmestari.	Jokainen jäsen saa jäsenkirjeen.
Viestimme toiminnasta ja tuloksista sekä vahvistamme näkyvyyttä ja vaikuttavuutta	Jyväskylän osasto tiedottaa toiminnastaan Facebookissa-, Internetissä-, Instagramissa-, Oma Punainen Risti -järjestelmässä ja Twitterissä. Lähetämme tiedotusvälineille uutiskirjeitä ja tiedotteita. Vastuuhenkilö on tiedottaja.	Facebook -tykkääjien ja seuraajien lukumäärä kasvaa. Instagram ja Twitter -seuraajien määrä kasvaa.
Lisäämme vapaaehtoisten ja työntekijöiden viestintäkoulutusta ja viestintäosaamista ja kannustamme kaikkia viestimään	Kehitämme tiedotusvalmiutta. Vastuuhenkilö on tiedottaja.	Avainvapaaehtoiset ja valmiustoiminnan vapaaehtoiset osallistuvat viestintäkolokuteen.
Valtakunnallinen kampanjointi on kaikkien järjestötasojen yhteinen tapa tavoittaa ihmisiä ja saada heitä mukaan osallistumaan ja tukemaan	Osallistumme valtakunnallisiin kampanjoihin.	Osallistumme ystävänpäivään, rasminvastaiseen viikkoon, Punaisen Ristin viikkoon, Nälkäpäivään ja Hyvä joulumieli -keräykseen.

# 5 Tasapainoinen talous, toimiva hallinto ja hyvinvoiva henkilöstö

## 5.1 Kehitämme varainhankintaamme

Koko järjestön talouden tasapaino mahdollistaa Punaisen Ristin toiminnan. Kehitämme omaa varainhankintaamme tarjoamalla kustannustehokkaita ja eri kohderyhmille mieluisia tapoja tukea toimintaamme. Panostamme tukijoidemme pysyvyyteen viestimällä avoimesti ja luottamusta herättävästi monipuolisesta avustustyöstämme.

Tavoite 2021	Osaston toimenpiteet 2021	tavoite / mittari
Kehitetään yhdessä SPR:n varainhankintaa yhteisten toimintaedellytysten varmistamiseksi	Hankitaan rahoitusta esimerkiksi uuden päivystyspalveluauton hankintaan yrityksiltä, yhteisöiltä ja yksityisiltä ihmisiltä.	Päivystyspalveluauton hankinta toteutuu.
Varmistetaan yleinen keräysvalmius ja Nälkpäivään osallistuminen kaikissa osastoissa	<ul style="list-style-type: none"><li>- osallistutaan Nälkpäivä -keräykseen (23.-25.9.2021)</li><li>- turvallinen ja tulokellinen kerääminen</li><li>- uusien kerääjäaktiivien saaminen mukaan</li><li>- keräysten sosiaalisen median näkyvyyden ja digimaksamisen lisääminen</li></ul>	Nälkpäivä -kerääjien lukumäärä kasvaa

## 5.2 Oikea ja ajantasainen taloustieto päätöksenteon tueksi

Läpinäkyvä toiminta ja hyvä hallinto lisäävät luottamusta järjestömme toimintaa kohtaan. Avoimuus ja tilivelvollisuus korostuvat. Avunsaajat, lahjoittajat ja rahoittajat edellyttävät, että avustustyömme on vaikuttavaa, sisäiset toimintatapamme ovat tehokkaita ja raportointimme vastaa toiminnan johtamistarpeita ja sidosryhmien odotuksia. Avoimen raportoinnin, eettisten toimintaohjeiden, toimivan palautejärjestelmän ja kattavan tarkastustoiminnan avulla varmistamme, että toimintamme on hyväksyttävää. Samalla ehkäisemme tehokkaasti luottamuksen ja maineen kannalta vahingollisten riskien toteutumista.

# 6 Valtakunnalliset kampanjat 2021

Päivämäärä	Kampanja
14.2.	Ystävänäpäivä
15.-21.3.	Rasisminvastainen viikko
3.-9.5.	Punaisen Ristin viikko
23.-25.9.	Nälkpäivä
12.11.	Nenäpäivä
18.11.-24.12.	Hyvä joulumieli -keräys



Suomen Punainen Risti  
Jyväskylän osasto  
Sammonkatu 4  
40100 Jyväskylä  
[jyvaskyla.punainenristi.fi](http://jyvaskyla.punainenristi.fi)  
[jyvaskyla@punainenristi.fi](mailto:jyvaskyla@punainenristi.fi)