



Punainen Risti
Röda Korset

Tulijan tukena

Pakolaistyön neljä vuosikymmentä

Stöd för nykomlingar

Fyra decennier av flyktingarbete

Supporting new arrivals

Four decades of work with refugees

"Kaikkien EU-maiden tulee kunnioittaa ja suojella jokaisen ihmisen oikeutta kansainväliseen suojeeluun."

Punaisen Ristin ja Punaisen Puolikuun yhdistysten kansainvälinen liitto

"Alla EU-länder bör respektera och värna om alla mänskors rätt till internationellt skydd. "

Internationella rödakors- och rödahalvmånefederationen

"All EU states must respect and protect everyone's right to international protection."

International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies

Yhteistyössä
I samarbete med
In cooperation with





Entinen elämä matkalaaukuissa. Ensimmäisiä Chilen pakolaisia on marraskuussa 1973 Helsinki-Vantaan lentoasemalla vastassa Punaisen Ristin lisäksi tiedotusvälineiden edustajia.

Det gamla livet nedpackat. De första flyktingarna från Chile tas emot på Helsingfors-Vanda flygfält i november 1973 av både Röda Korset och massmedia.

A former life packed into suitcases. The first refugees from Chile are received at Helsinki-Vantaa Airport in November 1973 by the Finnish Red Cross and representatives of the media.



Maaillmassa monta on ihmeellistä asiaa. Suomi vastaanottaa ensimmäiset Vietnamin "venepakolaiset" syyskesällä 1979. Ensimmäinen suomalainen joulu "hämmästyttää, kummastuttaa pientä kulkijaa".

Världen är så stor, så stor. Finland tar emot de första "båtflyktingarna" från Vietnam sensommaren 1979. Den första finländska julen kan världen nog ha känts "större än du nänsin tror" för de här barnen.

The world is full of wonders. Finland receives its first Vietnamese boat refugees in early autumn 1979. The children's first experience of Christmas in Finland is one they will never forget.



Koko perhe tulijoiden tukena. Punainen Risti välittää ystäväperheitä pääkaupunkiseudun pakolaisille jo 1970- ja 1980-luvulla. Toiminta laajenee valtakunnalliseksi 1990-luvulla, kun kunnat ryhtyvät vastaanottamaan kiintiöpakolaisten lisäksi oleskeluluvan saaneita turvapaikanhakijoita.

Hela familjen ställer upp för nykomlingarna. Redan på 1970- och 1980-talen förmedlar Röda Korset vänfamiljer åt flyktingfamiljer i huvudstadsregionen. Verksamheten utvidgas och blir riksomfattande på 1990-talet, när kommunerna börjar ta emot inte bara kvotflyktingar utan också asylsökande som har beviljats uppehållstillstånd.

An entire family to support the new arrivals. The Finnish Red Cross began arranging support families for refugees in the Helsinki region in the 1970s and 80s. The support family activity was expanded to the rest of the country in the 1990s as municipalities began to receive asylum seekers who had been issued a residence permit, in addition to quota refugees.



Turvapaikkapäätöksen odotusta vastaanottokeskussa. Punaisella Ristillä on enimmillään 15 vastaanottokeskusta 1990-luvun alussa, kun turvapaikanhakijoiden määrä äKKIÄ kasvaa. Turvapaikkapäätöstä odottavan aika on pitkää.

Väntan på asylbeslut på en flyktingförläggning. Som mest drev Röda Korset 15 flyktingförläggningar i början av 1990-talet, då antalet av asylsökande plötsligt ökade kraftigt. Tiden blir lång när man väntar på ett asylbeslut.

Waiting for the asylum decision at a reception centre. In the early 1990s, in response to a rapid increase in the number of asylum seekers, the Finnish Red Cross operates as many as 15 reception centres. Time seems to stand still when you are waiting for an asylum decision.



Uuteen elämään ilman vanhempiä. Suomeen saapuu 1990-luvulla yhä enemmän alaikäisiä turvapaikanhakijoita ilman vanhempiaan. Punainen Risti perustaa joidenkin vastaanottokeskustensa yhteyteen alaikäisten ryhmäkoteja, joissa nuorten tukena on turvallisia aikuisia.

Ett nytt liv utan föräldrar. Under 1990-talet anländar allt fler minderåriga asylökande till Finland utan sina föräldrar. Röda Korset grundar gruppboenden för minderåriga i samband med vissa mottagningscentraler. Där finns det trygga vuxna som ger ungdomarna stöd.

Starting a new life without parents. In the 1990s, an increasing number of asylum seekers in Finland are unaccompanied minors. The Finnish Red Cross establishes group homes for minors at some of its reception centres, with adults on hand to provide support and a sense of security for the young residents.



Vaihtelu virkistää. Vapaaehtoiset tuovat vaihtelua vastaanottokeskusten asukkaiden päiviin. He järjestävät esimerkiksi erilaisia tapahtumia, kokkikerhoja, naisten ryhmiä ja suomen kielen keskustelukerhoja.

Omväxling förnöjer. Frivilliga bjuder på omväxling i vardagen för invånarna på flyktningförläggningarna. De organiserar olika evenemang, matlagningsklubbar, kvinnogrupper och konversationsklubbar för att öva finska.

Variety is the spice of life. Volunteers bring variety to the days of the residents of reception centres. They arrange various events, cooking clubs, women's groups and Finnish language conversation groups.



Apua läksyjen teossa. Lapset oppivat kielen nopeasti, mutta vanhemmat hitaammin - siksi he eivät aina voi olla avuksi koulutehtävissä. Punaisen Ristin vapaaehtoiset auttavat koululaisia pysymään opetuksen tahdissa ja saamaan koulutuksen avulla hyvät evääät elämään.

Hjälp med läxorna. Barn snappar snabbt upp ett nytt språk, men för vuxna går det långsammare. Därför kan föräldrarna inte alltid hjälpa till med skoluppgifter. Röda Korsets frivilliga hjälper skolelever att hålla takt med undervisningen och genom utbildning få goda förutsättningar i livet.

Help with homework. Children learn new languages quickly, but it takes longer for their parents. For this reason, they often find it difficult to help their children with homework. Finnish Red Cross volunteers help schoolchildren keep up with their classes and build a solid foundation for life through education.



Ystävä auttaa arjessa. Punaisen Ristin vapaaehtoinen auttaa tulijaa selviytymään vaikkapa virastojen lomakeviidakossa, ostoksilla tai terveystarkastuksessa. Tässä opetellaan etsimään tietoa netistä.

En vän hjälper i vardagen. Rödakorsfrivilliga hjälper nykomlingar att klara av blankettdjungeln på ämbetsverk, att shoppa eller att gå på hälsogranskning. Här övar man att söka information på webben.

A friend helps with the challenges of daily life. Finnish Red Cross volunteers help newly arrived immigrants fill in complicated official forms, do some shopping or get a medical examination. This photo shows a quick one-to-one lesson on how to find information online.



Ei rasismille! Syrjintä ja rasismi kumpuavat tietämättömyydestä, peloistakin. Punainen Risti haastaa ihmisiä heittämään ennakkoluulot menemään muun muassa roskiskampanjalla, joka näkyy myös sosiaalisessa mediassa.

Mot racism! Diskriminering och racism bygger på okunskap och även rädsla. Röda Korset utmanar mäniskor att slänga sina fördomar i soporna – bland annat genom en sopkärlskampanj som också syns i sociala medier.

Against racism! Discrimination and racism come from ignorance and even fear. The Finnish Red Cross challenges people to discard their prejudices, for example with its rubbish bin campaign that received significant exposure on social media.



Autetusta auttajaksi. Punainen Risti kannustaa ja kouluttaa Suomeen asettuneita pakolaisia ja muita maahan muuttaneita vapaaehtoisiksi, esimerkiksi ystäviksi ja ensiapuryhmiin. Kaikki ovat tervetulleita myös lipaskerääjiksi.

Från mottagare till givare av hjälp. Röda Korset uppmunstrar och utbildar flyktingar och andra invandrare som har slagit sig ner i Finland att ställa upp som frivilliga, till exempel som rödakorsvänner och medlemmar i första hjälpen-grupper. Alla är också välkomna att bli insamlare.

From being helped to a helper. The Finnish Red Cross encourages and trains refugees and other immigrants in Finland to do volunteer work, for example as support staff and as part of first aid groups. Everyone is also welcome to volunteer their time by collecting money for charity fundraisers.



Uutta elämää kohti. Punaisen Ristin vapaaehtoiset ohjaavat Iranista Suomeen kiintiöpakolaisina tulleen afgaaniperheen Helsinki-Vantaan lentoasemalla kotimaanlennon lähtöportille talvella 2013.

På väg mot ett nytt liv. Röda Korsets frivilliga hjälper en afghansk familj som har kommit som kvotflyktingar från Iran att hitta rätt avgångsport för sitt inrikesflyg på Helsingfors-Vanda flygfält vintern 2013.

Towards a new life. Finnish Red Cross volunteers help an Afghan family that came to Finland from Iran as quota refugees find the departure gate for their domestic flight at Helsinki-Vantaa Airport in winter 2013.

Tulijan tukena

Pakolaistyön neljä vuosikymmentä

1970-luku

1973 Suomi vastaanottaa ensimmäiset Chilen pakolaiset. Suomen Punainen Risti saa vastuulleen vastaanoton ja ensihuollon, joka on majoitukseen, terveydenhuollon ja muun arjen järjestämistä.

1974 Pakolaisviranomaiseksi tulee työvoimaministeriö. Punainen Risti alkaa ensihuoltovaiheen päätyttyä järjestää Chilen pakolaisille muita tukitoimia, muun muassa ystäväperheitä, jotka auttavat tulijoita tutustumaan uusiin oloihin.

1979 Vietnamilaisten "venepakolaisten" ensimmäinen sadan hengen ryhmä saapuu Suomeen Malesian pakolaisleireiltä. Punainen Risti huolehtii vastaanotosta ja ensihuollossa.

1980-luku

1980 Sosiaali- ja terveysministeriö alkaa vastata pakolaisten avustamisesta. Punainen Risti huolehtii vastaanoton ja ensihuollon lisäksi pakolaisten neuvoonnasta.

1985 Viranomaisvastuu pakolaisista siirtyy sosiaalihallitukselle. Valtio ottaa käyttöön pakolaiskiintöt ja, toiminnan keskittymessä pääkaupunkiseudulle, rakentaa Helsingin Malmille vastaanottokeskuksen. Pakolaisten määrä alkaa kasvaa. Punainen Risti tukee vastaanoton ja ensihuollon ohella tulijoita monin tavoin järjestääneen muun muassa ystäväperheitä, lastenleirejä ja pakolaisten oman kulttuurin tapahtumia. Pakolaisvastaisiin asenteisiin vaikutetaan tiedottamalla ja kampanjoimalla.

1989 Pakolaisten määrän kasvaessa Punainen Risti alkaa kehittää neuvoontaansa ja solmii YK:n pakolaisjärjestö UNHCR: kanssa sopimuksen oikeudellisen tuen antamisesta maahantulijoille.

Kiintiöpakolaisia ryhdytään sijoittamaan kuntiin, ja Punaisen Ristin ammatillinen ja vapaaehtoinen pakolais työ laajenee valtakunnallisaksi. Vastaanotto ja ensihuolto jatkuvat samalla kun kunnissa tarvitaan apua ensimmäisten ryhmien arjen järjestämisessä. Punainen Risti kouluttaa tulijoille ystäväperheitä kaikkissa vastaanottavissa kunnissa. Joissakin kunnissa vapaaehtoiset organisoivat myös keräyksiä. Valtakunnallisessa ja paikallisessa kansalaiskeskustelussa pidetään pakolaisten puolta.

1990-luku

1990 Pakolaisten ja turvapaikanhakijoiden määrän kasvassa Punainen Risti uudistaa vastaanotto- ja ensihuoltotoimintaansa ja perustaa vastaanottokeskuksen Helsinkiin. Se ja Malmiin yksikkö täytyyviä kuitenkin nopeasti, koska tulijoita on koko ajan enemmän. Niinpä Punainen Risti perustaa viranomaisten pyynnöstä vastaanottokeskus eri puolille maata.

Turvapaikkahakemusten käsittelyajat venyvät, ja myönteisen päätöksen saaneiden sijoittaminen kuntiin viivästyy. Tilanteen kuormittama Punainen Risti perustaa pakolais- ja ulkomailaislaistoimiston. Vastaanottokeskusten työnjakoa selkiytetään: turvapaikanhakijoiden vastaanotto ja ensihuolto keskitetään kolmelle vastaanottoasemalle, muista tulee vastaanottokeskuksia.

1991 Punaisella Ristillä on enimmillään 15 vastaanottoyksikköä. Keskusten perustaminen edellyttää ammattilihenkilökunnan palkkaamista samalla kun vapaaehoitelia tarvitaan tukihenkilöinä. Järjestö panostaa entistä enemmän myös asennekasvatukseen tiedotukseen, kampanjoiden ja kouluyhteistyön avulla.

1995 Turvapaikanhakijoiden määrä lähes puolittuu. Valtio ja kunnat perustavat omia vastaanottokeskuksia, ja lähes kaikki Punaisen Ristin keskukset ja asemat siirtyvät työministeriön vastuulle. Ministeriön kanssa solmitun sopimuksen mukaan Punaisen Ristin tehtäviä ovat jatkossa kiintiöpakolaisien vastaanotto, perheiden yhdistäminen, maahanmuuttajien integrointi ja kulttuuri työ sekä vastaanottovalmiuden ylläpito viranomaisten tukena.

Punainen Risti laajentaa maahanmuuttajien tukipalveluja ja monikulttuurisuustyötä sekä lisää suvaitsevaisuustyötä.

1999 Punainen Risti perustaa nopealla aikataululla joitakin uusia vastaanottokeskuksia Kosovon kriisiä paenneille.

Pakolaistyön painopiste siirtyy vähitellen asennevaiuttamiseen. Keskeisenä tehtävänä on tarjota tulijoille tukea. Ensimmäinen kotoutumislaki astuu voimaan.

Maahanmuuttajien omaa roolia korostetaan uudesta "autettavasta auttajaksi" - näkökulmasta. Osastojen vapaaehtoiset ja piirit järjestävät maahanmuuttaja- ja monikulttuurisuustoimintaa. Neljä piiriä saa työntekijän

koordinoimaan alueellista toimintaa. Asenne- ja vaikuttamistyötä tehdään edelleen myös omien vapaaehtoisten ja työntekijöiden parissa.

2000-luku

2000 Punainen Risti on johtavia pakolaistyötä tekeviä järjestöjä Suomessa. Puolesta puhuminen on sekä kananottoja ja kampanjointia että käytännön toimintaa. Järjestö on asiantuntija niin kotoutumisen tukemista kuin perheenyhdistämistä ja vastaanottoa koskevissa kysymyksissä. Sillä on pakolaisten parissa myös erityisiä, Punaisen Ristin kansainvälisen komitean mandaatin liittyviä tehtäviä, kuten henkilötiedustelua ja viestien välittämistä.

Pakolaistyöhön haetaan uusia työkaluja, esimerkiksi malleja monimuotoisiin työyhteisöihin, kulttuuriin työtapoihin ja asennetyöhön. Maahanmuuttajohjelma tuo kaivattuja resursseja ja työntekijöitä useaan piiriin.

2008 – 2009 Turvapaikanhakijoiden määrä nousee nopeasti ja Suomeen tulee aikaisempaa enemmän myös yksintulelleita alaikäisiä. Punainen Risti perustaa kymmenkunta vastaanottokeskusta.

Rasismi ja vihapihu lisääntyvät. Punainen Risti kampanjoi rasismia vastaan.

2013 Punaisella Ristillä on Maahanmuuttoviraston kanssa sopimus valmiudesta, vastaanotosta ja perheenyhdistämistä. Työ- ja elinkeinoministeriön kanssa on sovittu kotoutumista tukevasta ja rasisminvastaisesta toiminnasta.

Järjestö ylläpitää Maahanmuuttoviraston pyynnöstä yhdeksää vastaanottokeskusta ja joitakin yksikköjä yksin tulilleille alaikäisille.

Punainen Risti alkaa koordinoida laajaa, usean tahan yhteistä Ei rasismille! -hanketta.

Stöd för nykomlingar

Fyra decennier av flyktingarbete



1970-talet

1973 Finland tar emot de första flyktingarna från Chile. Finlands Röda Kors får ansvar för mottagandet av flyktingarna samt för omsorgenskedet, alltså att ordna med inkvartering, hälsovård och den övriga vardagen.

1974 Arbetskraftsministeriet blir flyktingmyndighet. Efter att första omsorgenskedet är avklarat börjar Röda Korset organisera andra stödformer för flyktingarna från Chile, bland annat vänfamiljer som hjälper nykomlingarna att bli hemmastadda i sina nya förhållanden.

1979 Den första gruppen på hundra "båtflyktingar" från Vietnam anländer till Finland från flyktingläger i Malaysia. Röda Korset sköter om mottagning och första omsorgen.

1980-talet

1980 Social- och hälsovårdsministeriet tar över ansvaret för flyktinghjälpen. Röda Korset sköter förutom mottagning och första omsorgen om rådgivning till flyktingarna.

1985 Myndighetsansvaret för flyktingarna överförs på socialstyrelsen. Staten tar i bruk flyktingkvoter och bygger en flyktningförläggningsstation i Malmö i Helsingfors eftersom verksamheten har koncentrerats till huvudstadsregionen. Antalet flyktingar börjar öka. Röda Korset sköter om mottagning och första omsorgen, men erbjuder också andra stödformer, bland annat i form av vänfamiljer, barnläger och evenemang som lyfter fram flyktingarnas egen kultur. Flyktingfientliga attityder påverkas genom information och kampanjer.

1989 I och med att antalet flyktingar ökar börjar Röda Korset utveckla sin rådgivning och sluter ett avtal med FN:s flyktingorgan UNHCR om juridiskt stöd till personer som kommer till Finland.

Man börjar placera kvotflyktingar i kommunerna och Röda Korsets professionella och frivilliga flyktingarbete utvidgas och blir riksomfattande. Mottagning och första omsorgen fortsätter samtidigt som kommunerna behöver hjälp med att organisera vardagen för de första grupperna. Röda Korset utbildar vänfamiljer för nykomlingarna i alla kommuner som tar emot kvotflyktingar.

I vissa kommuner organiserar frivilliga också insamlingar. I medborgardebatten på lokal- och riksnivå talar Röda Korset för flyktingarna.

1990-talet

1990 I takt med att antalet flyktingar och asylsökande ökar förnyar Röda Korset sitt mottagnings- och första omsorgearbete och inrättar en förläggnings för asylsökande i Helsingfors. Det blir ändå snabbt fullt både på den nya förläggnings och på enheten i Malmö, eftersom antalet nykomlingar ökar hela tiden. Därför inrättar Röda Korset på begäran av myndigheterna förläggningsar på olika håll i landet.

Hanteringstiden för asylsökningar drar ut på tiden och placeringen i kommuner av dem som har fått ett positivt besked fördörs. Röda Korset kännar av pressen och inrättar en flykting- och utlänningsbyrå. Arbetsfördelningen för förläggningsarna för asylsökanden görs också klarare: Mottagning och första omsorgen för asylsökande sköts av tre mottagningsstationer, de övriga blir förläggningsar där asylsökanden väntar på invandrarmyndighetens beslut på sin ansökan.

1991 Som mest har Röda Korset 15 förläggnings för asylsökande. Att inrätta förläggningsar förutsätter att yrkeskunnig personal anställs samtidigt som frivilliga behövs som stödpersoner. Röda Korset satsar allt mer också på attitydfostran genom information, kampanjer och skolsamarbete.

1995 Antalet asylsökande halveras. Stat och kommuner grundar egna förläggningsar för asylsökande och nästan alla av Röda Korsets förläggningsar och stationer övertas av arbetsministeriet. Enligt ett avtal Röda Korset sluter med ministeriet har Röda Korset framöver i uppgift att ta emot kvotflyktingar, återförena familjer, integrera invandrare, utföra kulturarbete samt upprätthålla mottagningsberedskap som stöd för myndigheterna.

Röda Korset utvidgar stödjänsterna för invandrare och sitt mångkulturarbete samt satsar på ökat toleransarbete.

1999 Röda Korset inrättar med kort varsel några nya förläggningsar för asylsökande för att ta emot människor som flyr krisen i Kosovo.

Tyngdpunkten inom flyktingarbetet övergår småning-

om till attitydarbete. En central uppgift är att erbjuda stöd till nykomlingar. Den första lagen om integration träder i kraft.

Invandrarnas egen roll betonas ur en ny synvinkel: "Från hjälpmottagare till hjälpare". Både frivilliga i avdelningarna och distrikten organiserar invandrar- och mångkulturverksamhet. Fyra distriktsförbund har en anställd som koordinerar verksamheten på regional nivå. Attityd- och påverkansarbete fortsätter fortfarande även bland de egna frivilliga och anställda.

2000-talet

2000 Röda Korset är en av de ledande organisationerna på flyktingarbetets fält i Finland. Påverkan innebär både ställningstaganden och kampanjer, men också konkret verksamhet. Organisationen är en expert i fråga om såväl integrationsstöd som återförening av familjer och mottagningsfrågor. Bland flyktingar har Röda Korset dessutom speciella uppgifter som är förknippade med internationella rödakorskommitténs mandat, som personeriforskning och förmedling av rödakorsmeddelanden.

Man söker efter nya verktyg för flyktingarbetet, till exempel modeller för pluralistiska arbetsgemenskaper, kulturella arbetsmetoder och attitydfostran. Ett invandrarpogram ger flera distriktsförbund extra resurser och arbete.

2008 – 2009 Antalet asylsökande ökar snabbt och fler ensamkomna minderåriga än tidigare anländer nu till Finland. Röda Korset inrättar ett tiotal förläggningsar för asylsökande (som nu också kallas mottagningscentraler).

Rasism och hatprat trappas upp. Röda Korset går till kampanj mot rasism.

2013 Röda Korset har ett avtal med Migrationsverket om beredskap, mottagning och återförening av familjer. Med arbets- och näringsministeriet har man slutit avtal om verksamhet som stöder integration och motverkar racism.

På begäran av Migrationsverket upprätthåller Röda Korset nio mottagningscentraler och dessutom några enheter för ensamkomna minderåriga asylsökande.

Röda Korset börjar koordinera ett omfattande Mot rasism-projekt som samlar flera olika parter.

Utan urskillning skyddar och hjälper Röda Korset de människor som är mest sårbara i avsikt att trygga deras liv, människovärde och hälsa. Därför stöder Finlands Röda Kors flyktingar och asylsökande som kommer till Finland genom att samarbeta med myndigheterna och andra parter som ägnar sig åt flyktingarbetet, genom att utbilda frivilliga att ge nykomlingarna stöd samt genom att tala för ett mångkulturellt samhälle.

Supporting new arrivals

Four decades of work with refugees

The 1970s

1973 Finland receives its first Chilean refugees. The Finnish Red Cross is assigned responsibility of receiving refugees and providing primary care, such as accommodation, health care and other basic support.

1974 The Finnish Ministry of Labour becomes the authority in charge of refugees. After completing the primary care stage, the Finnish Red Cross arranges other support services for Chilean refugees, such as support families to help the new arrivals settle in.

1979 First group of 100 Vietnamese "boat refugees" arrive in Finland from refugee camps in Malaysia. The Finnish Red Cross receives the refugees and provides primary care.

The 1980s

1980 The Finnish Ministry of Social Affairs and Health assumes responsibility for providing assistance to refugees. In addition to receiving the refugees and providing primary care, the Finnish Red Cross also provides advisory services for refugees.

1985 Official responsibility for refugees is transferred to the Finnish National Board of Social Welfare. Finland implements refugee quotas, and as refugee reception activities are focused in the Helsinki Metropolitan Area, a reception centre is built in Helsinki's Malmi district. The number of refugees begins to grow. In addition to receiving refugees and providing primary care, the Finnish Red Cross supports the new arrivals in a variety of ways, for example by arranging support families, children's camps and events to celebrate the culture and important holidays of the refugees' native countries. Communication and campaigns are used to influence anti-refugee attitudes among the Finnish population.

1989 As the number of refugees grows, the Finnish Red Cross begins to develop its advisory services and signs an agreement with UNHCR on the provision of legal aid to refugees.

The placement of quota refugees in municipalities begins and the professional and voluntary refugee work of the Finnish Red Cross expands nationwide. Reception and the provision of primary care continues as municipalities require assistance in helping the first groups of refugees settle into daily life. The Finnish Red Cross trains support families for the new arrivals in all

municipalities receiving refugees. In certain municipalities, volunteers also organise fundraising campaigns. The interests of refugees are advocated in national and local public debate.

The 1990s

1990 As the number of refugees and asylum seekers increases, the Finnish Red Cross revamps its reception and primary care operations and establishes a reception centre in Helsinki. However, the Helsinki reception centre and the reception unit in Malmi are quickly filled up due to the growing number of new arrivals. In response to a request by the authorities, the Finnish Red Cross establishes reception centres around the country.

The processing times for asylum applications become longer and the placement in municipalities of applicants who are granted asylum is delayed. The Finnish Red Cross responds to the increased workload by establishing a refugee affairs division. The division of responsibilities between reception centres is clarified: the reception of asylum seekers and provision of primary care is consolidated in three reception points, with the rest becoming reception centres.

1991 The number of Finnish Red Cross reception units peaks at 15. Establishing reception centres requires the hiring of professional staff while volunteers are needed to serve as support persons. The organisation also invests increasingly in educating people to influence their attitudes through communications, campaigns and co-operation with schools.

1995 The number of asylum seekers is nearly halved. The state and municipalities establish their own reception centres, and nearly all Finnish Red Cross centres and reception points are transferred under the Ministry of Labour's control. According to an agreement signed with the Ministry of Labour, the responsibilities of the Finnish Red Cross will be the reception of quota refugees, family reunification, immigrant integration and cultural activities and maintaining reception capacity to support the authorities.

The Finnish Red Cross is charged with expanding the support services provided to immigrants and continuing its efforts to promote multiculturalism and tolerance.

1999 The Finnish Red Cross establishes a small number of new reception centres at short notice to receive refugees from the Kosovo crisis area.

The focus of refugee work gradually shifts to influ-

encing attitudes. Providing support to refugees and asylum seekers remains an important task. The first Finnish legislation on the integration of immigrants enters into force.

The role of immigrants themselves is highlighted with a focus on the "from being helped to a helper" perspective. Districts and local branch volunteers organise immigrant and multiculturalism activities. Four districts are assigned a Red Cross employee to coordinate regional activities. The work to influence attitudes also continues among the organisation's own volunteers and employees.

2000s

2000 The Finnish Red Cross is among the leading refugee organisations in Finland. Advocacy work includes public statements and campaigns as well as practical activities. The organisation is an expert on issues related to supporting integration, family reunification and reception. It also has special refugee-related duties as a result of the International Committee of the Red Cross' mandate, such as responding to tracing requests and delivering messages.

New tools are sought for refugee work, such as models for ethnically and culturally diverse work communities, cultural working habits and influencing attitudes. The immigrant programme provides much-needed resources and employees to several districts.

2008 – 2009 The number of asylum seekers increases rapidly, with a larger number of unaccompanied among them than before. The Finnish Red Cross establishes approximately ten reception centres.

Racism and hate speech are on the rise. The Finnish Red Cross campaigns against racism.

2013 The Finnish Red Cross and the Finnish Immigration Service have signed an agreement to maintain reception capacity and provide reception and family reunification services. An agreement is also in place with the Finnish Ministry of Employment and the Economy regarding activities to support immigrant integration and combat racism.

At the request of the Finnish Immigration Service, the Finnish Red Cross maintains nine reception centres and, in addition, a few special units for unaccompanied minors.

The Finnish Red Cross begins to coordinate "Against Racism!", a broad multilateral project.