



Nuorten turvatalot
Strategiatyöryhmän loppuraportti
14.1.2010



Punainen Risti

Sisällysluettelo

Tausta	3
Toimintaympäristön muutokset	3
Toimintaa ohjaavat linjaukset	4
Toimeksianto	4
Strategiatyöryhmän työskentelytapa	5
Strategiatyön tulokset	5
Kriittiset menestystekijät	5
Muutosvaatimukset	7
Määrittelyt	8
Visio	9
Strategiset tavoitteet	9
Jatkotyöskentely	11
Liite 1: Nuorten turvatalojen budjetti 2010, kulujen jakaantuminen	12
Liite 2: Strategiatyöryhmän kokoonpano	12

Tausta

Toimintaympäristön muutokset

Nuorten turvatalojen toimintaympäristö on 2000-luvulla muuttunut nopeasti.

Nuoret hakeutuvat turvataloihin entistä **vaikeammissa elämäntilanteissa**. Turvatalojen asiakkaat ovat entistä turvattomampia lapsia ja nuoria sekä entistä vahvempaa tukea kasvatustyössään tarvitsevia vanhempia. Kunnallisen lastensuojelutyön kuormitus ja rajalliset resurssit ovat näkyneet turvataloilla asiakasmäärien kasvuna ja vaikeutuneina asiakastilanteina.

Turvataloissa tavataan yhä useammin vanhempia, jotka ovat niin työelämän tai oman elämänsä pulmien uuvuttamia, etteivät he jaksa hoitaa vanhemmuuttaan. Nuori tarvitsee aikuisen tukea kasvaakseen tasapainoisesti eikä nuorta voi auttaa auttamatta koko perhettä. Turvatalojen palvelut ovatkin keskittyneet viime vuosina paitsi auttamaan nuorta myös tukemaan vanhemmuutta.

Maahanmuuttajataustaisten ja monikulttuuristen nuorten ja perheiden määrä Suomessa on lisääntynyt ja heidän osuutensa on kasvanut erityisesti pääkaupunkiseudun turvataloilla. Kokemusten mukaan maahanmuuttajanuoret jäävät helposti syrjään yleisestä palvelutarjonnasta ja suurella osalla heistä on tarve tiiviimpään tukeen kuin on tarjolla. Heidän hakeutumisensa turvatalon palvelujen piiriin on useimmiten liittynyt perheenjäsenten eriaikaisen kotoutumisen synnyttämiin pulmiin.

Samaan aikaan turvataloihin on ollut helppo saada **vapaaehtoisia**. Turvatalojen vapaaehtoistyön imu on voimakas. Vuonna 2009 turvataloissa työskenteli 228 vapaaehtoista. Turvatalon vapaaehtoiset ovat pääsääntöisesti uusia, ei aikaisemmin Punaissä Ristissä toimineita nuoria aikuisia. Työn on koettu olevan palkitsevaa, tehtäväkentän selkeä ja tuen riittävää. Vapaaehtoistyö turvataloissa on ollut päivystystä iltapäivän klo 17.00 ja aamun klo 10.00 välillä, mutta vapaaehtoistoiminta on monipuolistunut viime vuosina. Uusia toimintamuotoja ovat olleet ystävä-, tukihenkilö- ja ryhmätoiminta.

Turvatalojen **talous** on perustunut kolmikantaperiaatteelle. Kulut on jaettu Raha-automaattiyhdistyksen, kuntien ja Punaissä Ristin kesken. Tämä malli on kyseenalaistettu niin RAY:n kuin kuntienkin taloudellisten vaikeuksien vuoksi. RAY:n avustustoiminnan ongelmana on avustuksiin käytettävissä olevien varojen väheneminen pelituottojen vähenemisen myötä. Liitteessä 1 näkyy vuoden 2010 budjetin mukainen kulujen jakautuminen osapuolten välillä. Siitä näkyy, että tavoitteiseen 40 % / 40 % / 20 % ei ole päästy.



Punainen Risti

Toimintaa ohjaavat linjaukset

SPR:n yleiskokous Oulussa 2008 hyväksyi strategiset tavoitteet toiminnalleen vuosille 2008–2011. Nopea ja tehokas apu merkitsee turvataloissa ennaltaehkäisevän työn kehittämistä. **Toimintalinjaus 2008–2011** määrittelee turvatalojen tavoitteen ehkäistä syrjäytymistä niin ajoissa, että nuorten ja heidän perheidensä ei tarvitse tukeutua viranomaisiin. Lisäksi toimintalinjaus velvoittaa turvatalot kehittämään uudenlaisia toimintamalleja, jotta vapaaehtoistoiminta ja ammatillinen työ voidaan nivoa entistä tiiviimmin yhteen.

SPR:n hyvinvointi- ja terveyslinjauksen tehtävänä on selkeyttää järjestön hyvinvoinnin ja terveyden ydintehtäväalue. Linjaus ohjaa vapaaehtoisten sosiaali- ja terveyspalveluiden kehittämistä seuraavat kaksi yleiskokouk kautta. Linjauksen mukaan SPR:n tehtävänä on täydentää, ei korvata, julkisia palveluja omista lähtökohdistaan. Punaisen Ristin ja Punaisen Puolikuun Kansainvälisen Liiton Health and Care strategian 2006–2010 painopisteet ovat linjauksen lähtökohtia. Hyvinvointi- ja terveysohjelmien tavoitteena on mm. tukea lasten, nuorten ja perheiden hyvinvointia ehkäisevän työn ja varhaisen puuttumisen keinoin. Tavoitteena on myös löytää lisää kumppanuuksia, oikeat kohteet ja keinot toimia sekä parantaa palveluiden laatua, vaikuttavuutta ja saatavuutta.

Raha-automaattiyhdistyksen avustusstrategiassa 2008–2011 on kolme päälinjaa. Ensimmäinen on sosiaali- ja terveysjärjestöjen toimintaedellytysten turvaaminen. Linjaus korostaa näiden järjestöjen roolia sekä hyvinvoinnin edistäjänä että vaikuttamiskanavana. Muut linjat ovat terveyttä ja sosiaalista hyvinvointia uhkaavien ongelmien ennaltaehkäisy sekä avun ja tuen turvaaminen ongelmiin joutuneille ihmisille.

Avustamisessa painotetaan niitä toimintoja ja hankkeita, jotka tukevat ja edistävät kansalaisten omaa aktiivisuutta, yhteisvastuuta, itsenäistä selviämistä ja elämän hallintaa. Lisäksi RAY pyrkii avustustoiminnallaan lisäämään kansalaisten osallistumismahdollisuuksia, katkaisemaan syrjäytymiskehitystä, auttamaan heikossa asemassa olevia väestöryhmiä sekä kehittämään palveluita ja palvelujärjestelmiä.

RAY:n tavoitteena on ihmisen hyvä arki ja se tukee erityisesti vapaaehtoistyönä toteutettavaa toimintaa. Lisäksi RAY korostaa että avustettavien järjestöjen on kehitettävä seuranta- ja arviointia, toiminnan tulokset ja vaikutukset ovat pystyttävä identifioimaan.

Toimeksianto

SPR:n hallitus käsitteli kokouksessaan 25.5.2009 turvatalojen tilannetta ja valtuutti pääsihteerin nimeämään työryhmän (liite 2) pohtimaan turvatalotoiminnan kehittämistä ja talouden turvaamista. Toimeksianto määriteltiin seuraavasti:



Punainen Risti

- määritellä turvatalojen **toimintastrategia** osana SPR:n kokonaisstrategiaa
- turvatalojen **asema** SPR:n vapaaehtois- ja hyvinvointi ja terveyslinjausten toteuttamisessa
- **resurssikehitystarpeet** sekä kumppanuudet vuoteen 2015
- **vapaaehtoistoiminnan ja ammatillisen työn suhde** turvatalotoiminnassa

Strategiatyöryhmän työskentelytapa

Strategiatyöryhmä on työskennellyt työpajoissa syys-joulukuu 2009 välisenä aikana. Työpajoja on ollut yhteensä neljä, starttityöpaja sekä kolme työpajaa varsinaista työskentelyä varten.

Työpajojen teemat ovat olleet:

- Nuorten turvatalojen paikka SPR:n toiminnassa ja yhteiskunnassa
- Miten turvatalot toimivat tulevaisuudessa?
- Turvatalojen toiminnan resursointi ja kumppanuudet

Kunkin työpajan valmistelemiseksi työryhmän jäsenet ovat vastanneet kotitehtäviin ja niiden tuloksia on hyödynnetty teemoihin liittyvän keskustelun käynnistämisessä. Myös turvatalojen henkilöstö on osallistunut kotitehtäviin vastaamiseen ja heidän vastauksensa on hyödynnetty samoin kuin työryhmän jäsentenkin.

Työryhmän työstä on raportoitu sekä turvatalojen johtokunnalle että henkilöstölle. Jokaisessa turvatalossa on järjestetty keskustelutilaisuus, jossa työryhmän työn etenemisestä on kerrottu henkilöstölle sekä kuultu heidän näkemyksiään.

Strategiatyön tulokset

Prosessin aikana työryhmä keskusteli nykyisen toiminnan vahvuuksista ja määritteli kriittiset menestystekijät. Lisäksi määriteltiin muutosvaatimuksia ja yhteistä määrittelyä tarvitsevat käsitteet. Varsinaista visiolauseketta ei työskentelyn aikana määritelty perinteisellä tavalla, vaan tunnistettiin kolme ohjaavaa periaatetta. Lopuksi määriteltiin strategiset tavoitteet ja suuntaviivoja jatkotyöskentelylle.

Kriittiset menestystekijät

Nuorten turvatalojen nykyisen toimintamallin kriittisiksi menestystekijöiksi arvioitiin:

- matala kynnys
- nopea apu
- monipuolinen, yksilöllinen apu
- henkilökunnan osaaminen
- vapaaehtoistyö



Punainen Risti

Strategiatyön aikana todettiin, että näistä tekijöistä on syytä pitää kiinni jatkossakin, ne määrittelevät sen missä Nuorten turvatalot ovat parhaimmillaan ja mistä ne tunnetaan.

Matala kynnys

Nuorten turvatalot tarjoavat palvelua nuorille ja heidän perheilleen joustavasti, niin päivällä kuin ilta- ja yöaikaankin, ilman lähetettä tai kunnallisen sosiaalitoimen asiakkuutta. Tämä mahdollistaa sen, että apua voidaan tarjota varhaisessa vaiheessa. Matala kynnys ei sulje pois vaativaakaan apua tarvitsevia vaan turvatalot toimivat kriisiavun antajina, ja ohjaavat nuoren tarvittaessa eteenpäin.

Nopea apu

Nuorten turvatalot pystyvät tarjoamaan apua akuuteissa tilanteissa nopeasti. Avun saanti järjestyy lähes kaikissa asiakastapauksissa merkittävästi nopeammin kuin mihin kunnallinen toimija ja muu palveluverkosto kykenee.

Monipuolinen, yksilöllinen apu

Turvatalojen nykyinen toimintamalli sekä henkilöstön ja vapaaehtoisten osaaminen mahdollistavat monipuolisen, yksilöllisen avun tarjoamisen nuorille ja heidän perheilleen. Turvatalot ovat joustavasti muokanneet palvelunsa vastaamaan paikkakunnan tarpeita, esimerkiksi ystävätoimintaa tai itsenäistymisen tukea tarjotaan siellä missä palvelulle on tarvetta. Monipuolisuus ja yksilöllisyys toteutuvat myös perhe- ja verkostotyössä, jossa työskentelytapa ja yhteistyötahot kootaan aina nuoren elämäntilanteen ja tarpeen mukaan.

Henkilökunnan osaaminen

Nuorten turvatalojen henkilökunta on koulutettua, osaavaa ja palvelevaa. He kohtaavat hyvin erilaisissa tilanteissa olevia nuoria ja heidän perheitään. Turvatalojen erityisosaamisena on kyky rakentaa luottamuksellinen suhde nuoreen ja hänen perheeseensä.

Vapaaehtoistyö

Koko turvatalojen kaksikymmentävuotisen olemassaolon ajan vapaaehtoistyö ja vapaaehtoiset ovat kuuluneet turvatalojen toimintaan. Vapaaehtoisten rooli on tärkeä turvatalon päivittäisessä työssä. Heidän tehtävänä on perusturvan, huolenpidon ja aikuisen läsnäolon tarjoaminen kriisissä olevalle nuorelle. Turvatalot ovat houkutteleva ja motivoiva vapaaehtoistyön paikka, jossa vapaaehtoinen saa välittömän palautteen työstään.

Muutosvaatimukset

Työskentelyn aikana tunnistettiin toiminnan muutosvaatimuksia perustuen sekä sisäisiin että ulkoisiin tarpeisiin:

- uusia auttamisen malleja
- enemmän vapaaehtoisia ja apua
- roolien monipuolistuminen
- tarve useammille kumppanuuksille ja pitkäjänteiselle kumppanuudelle
- vaikuttavuuden mittaaminen ja sosiaalinen raportointi
- ehkäisevä, etsivä työ

Uusia auttamisen malleja

Tulevaisuudessa turvatalotyö ulottuu entistä enemmän myös fyysisten turvatalojen ulkopuolelle. Tämä mahdollistaa uudenlaiset tavat kohdata nuoria ja heidän perheitään. Mm. sosiaalisessa mediassa tapahtuva ehkäisevä työ tarjoaa uusia, moderneja auttamisen mahdollisuuksia.

Enemmän vapaaehtoisia ja apua

Uudet auttamisen mallit tarjoavat enemmän tehtäviä ja rooleja vapaaehtoisille ja vapaaehtoistyölle. Vapaaehtoisia rekrytoidaan enemmän ja he kykenevät auttamaan suurempaa joukkoa avuntarvitsijoita.

Roolien monipuolistuminen

Sekä vapaaehtoisen että palkatun henkilöstön roolit ja tehtävät monipuolistuvat. Vapaaehtoisten roolit monipuolistuvat uusien auttamisen mallien ja toiminnan kehittämisen myötä. Palkatun henkilöstön työnkuvassa vapaaehtoistyön johtaminen, organisointi ja tukeminen lisääntyvät.

Tarve useammille kumppanuuksille ja pitkäjänteiselle kumppanuudelle

Turvatalojen tulevaisuuden turvaaminen vaatii rahoituspohjan ja kumppanuuksien vahvistamista. Kuntien merkitys rahoittajana korostuu ja pitkäjänteinen sitoutuminen on perusedellytys niin nykyisten turvatalojen toiminnalle kuin mahdollisten uusien perustamiselle. Toiminnan kehittämisen tavoitteena on Raha-automaattiyhdistyksen avustuksen säilyttäminen. Rahoituksen turvaamiseksi ja lisäämiseksi kehitetään raportointia toiminnan hyödyistä ja yhteiskunnallisista vaikutuksista sekä säästöistä niin yhteiskunnalle kuin yksilölle. Uusien toimintamallien toteuttamiseksi etsitään ennakkoluulottomasti muita järjestöjä ja uusia tahoja kumppaneiksi.

Vaikuttavuuden mittaaminen ja sosiaalinen raportointi

Toiminnan kehittäminen ja rahoituksen turvaaminen edellyttää tulosten mittaamista ja säännöllistä raportointia. Tämä puolestaan edellyttää tavoitteiden, onnistumisen



Punainen Risti

edellytysten ja mittareiden, täsmällistä määrittämistä sekä havaintojen systemaattista kirjaamista ja niiden analyysiä sosiaalisen tilinpidon menetelmin.

Ehkäisevä, etsivä työ

Turvatalot kehittävät toimintatapoja, joilla tavoitetaan nuoret jo varhaisessa vaiheessa. Tavoitteena on ehkäistä tarvetta hakeutua sosiaalitoimen asiakkaaksi. Tässä hyödynnetään monipuolisesti nuorten omia kokoontumispaikkoja kouluista sosiaaliseen mediaan.

Määrittelyt

Nuorten turvatalojen toiminnan ohjaamisen ja kehittämisen kannalta on tärkeää, että keskeiset toimintaa kuvaavat termit määritellään selkeästi. Tavoitteena on viestiä turvatalojen tehtävät, asema ja tapa toimia yhdenmukaisesti niin sisäisesti kuin ulkoisestikin.

Vapaaehtoistoiminta

Vapaaehtoistoiminta on Punaisen Ristin perusta ja tapa toimia. Vapaaehtoistoiminnan tavoitteena on auttaa ihmisiä ja lisätä avun tarpeessa olevien ihmisten omia voimavaroja. Tämän lisäksi vapaaehtoistoiminta vahvistaa Punaisen Ristin arvoja yhteiskunnassa ja varmistaa järjestön perustehtävän toteutumisen. Turvatalojen tehtävänä on organisoida vapaaehtoisia toimijoita tukemaan nuoria ja perheitä.

Ehkäisevä työ

Ehkäisevä turvatalotyö tarkoittaa nuoren ja perheen saamista avun piiriin mahdollisimman varhaisessa vaiheessa. Turvatalotoiminta pyrkii tavoittamaan kohderyhmänsä jo ennen kuin he tarvitsevat viranomaispalveluja. Ihmisiä rohkaistaan hakemaan apua mahdollisimman varhain tarjoamalla helposti lähestyttäviä tapoja ja paikkoja sille. Työskentelyn tavoitteena on nuoren paluu kotiin tai hänen ohjaamisensa muun avun piiriin.

Ammatillisuus

Lääninhallituksen lupa turvatalotoiminnalle edellyttää turvataloissa työskentelevältä palkatulta henkilökunnalta soveltuvaa korkeakoulu- tai ammattitutkintoa tehtävästä riippuen. Lisäksi turvataloilla työskentelevä työntekijä tarvitsee kriisi- ja perhetyön osaamista. Asiakastyön ammatillisen osaamisen lisäksi tarvitaan vapaaehtoistyön ohjaamisen ja tuen taitoja.

Rajapinnat

Turvatalotyön paikka on lakisääteisen lastensuojelutyön, muun lakisääteisen työn ja alalla toimivan yritystoiminnan ulkopuolella. Turvatalotyö täydentää, ei korvaa, viranomaistoimintaa. Viranomaisten kanssa luodaan kumppanuuksia jolloin sopimuksin vältetään päällekkäisen työn tekeminen. Tämä ja suuri vapaaehtoistyön osuus varmistavat sen, etteivät turvatalot kilpaile alalla toimivien yritysten kanssa.



Punainen Risti

Turvatalo osaamiskeskuksena

Osaamiskeskuksena turvatalo antaa apuaan talon ulkopuolella tapahtuvan vapaaehtoistoiminnan käynnistämisessä, organisoinnissa ja vapaaehtoisten tukemisessa työssään. Osaamiskeskukset voivat tukea niin piiri- kuin osastotasolla tehtävää työtä nuorten ja perheiden kanssa. Työ voi olla mm. tuki-, ryhmä-, vertaistuki- ja neuvontapalveluja tai muuta alueen tarpeen mukaista toimintaa.

Visio

Turvatalotoiminnan ohjaaviksi periaatteiksi määriteltiin:

- Osaava
- Lähellä
- Rohkea

Osaava

Turvatalojen moniammatilliset tiimit muodostuvat sekä ammattilaisista että vapaaehtoisista. Heillä on laajaa osaamista jonka avulla voidaan auttaa nuoria ja perheitä selkiyttämään elämäntilannettaan, ratkomaan pulmiaan ja lisäämään voimavarojaan.

Lähellä

Nuorten turvataloihin on helppo tulla, ja palvelut ovat helposti saavutettavia. Ajanvarausta, lähetettä tai selkeää avuntarpeen määrittelyä etukäteen ei tarvita. Palvelujen helppo saavutettavuus edellyttää riittävän kattavaa verkkoa, toimipisteitä hyvien liikenneyhteyksien päässä sekä esim. läsnäoloa sosiaalisessa mediassa.

Rohkea

Nuorten turvatalot ovat rohkeita paitsi auttamistyössään myös nuorten puolesta puhumisessa ja tunnistettujen ilmiöiden, ongelmien ja trendien raportoinnissa sekä asioiden esille nostamisessa yleiseen keskusteluun

Strategiset tavoitteet

Strategisiksi tavoitteiksi määriteltiin:

Enemmän apua

Nuorten avun ja tuen tarve on viime vuosina kasvanut ja sen ennustetaan kasvavan edelleen. Turvatalot voivat tarjota enemmän vaikuttavaa apua rekrytoimalla ja kouluttamalla vapaaehtoistyöntekijöitä ja keskittymällä ehkäisevään työhön.



Punainen Risti

Enemmän vapaaehtoistyötä

Ammatillisen henkilökunnan rinnalle nostetaan nykyistä selvemmin vapaaehtoistyöntekijöiden panos. Heille tarjotaan monipuolisia tehtäviä ja enemmän vastuuta. Tavoitteena on antaa kiinnostuneille lisää mahdollisuuksia osallistua työhön nuorten parissa. Vapaaehtoisia tuetaan ja valmennetaan tehtävässään.

Apua aikaisemmin

Turvatalot suuntaavat toimintansa selkeämmin ehkäisevään työhön. Nykyisten työmuotojen rinnalle tuodaan uudenlaista, mm. ryhmissä ja sosiaalisessa mediassa, tapahtuvaa toimintaa. Tällä pyritään tavoittamaan nuoria aiemmin ja erityisesti sellaisia nuoria, jotka eivät muuten hakeutuisi turvatalon asiakkaaksi.

Suurempi alueellinen kattavuus

Nykyiset turvatalot toimivat viidessä suuressa kaupungissa Etelä-Suomessa, Alueellista toimintakenttää laajennetaan näiden ulkopuolelle kehittämällä uusia paikkakunnan tarpeesta nousevia toimintamalleja ja palveluyksiköitä (satelliitit), jotka toimivat vapaaehtoisvoimin nykyisten turvatalojen (osaamiskeskukset) ja muiden Punaisen Ristin toimijoiden tuella. Ne voivat tarjota nuorille ja heidän perheilleen tukea ja apua esim. ryhmätoimintana ja vertaistukena.

Lisää yhteistyötä niin Punaisen Ristin sisällä kuin ulkopuolellakin

SPR:n vahvuus on kattava maantieteellinen verkko piirejä ja osastoja. Turvatalot ovat toimineet tähän asti varsin erillisenä organisaationa SPR:n sisällä. Yhteistyön kehittäminen piirien, osastojen, nuoriso- ja valmiustoiminnan kanssa on tärkeää ja se auttaa turvataloja integroitumaan kiinteäksi osaksi järjestön toimintaa sekä henkilöstön että vapaaehtoisten osalta. Yhteistyö myös monipuolistaa sekä valtakunnallista että paikallista Punaisen Ristin toimintaa.

Etsitään aktiivisesti kumppaneita ja kehitetään yhteistyötä myös muiden järjestöjen ja toimijoiden kanssa.

Nuorten ja heidän perheidensä puolesta puhuminen

Turvataloissa nähdään nuorten ja heidän perheidensä elämäntilanteen pulmat usein aikaisemmin ja kokonaisvaltaisemmin kuin muualla. Pitkä kokemus antaa perspektiivin yhteiskunnallisiin nuorta ja perhettä koskeviin muutoksiin, tarjoten edellytykset puolesta puhumiseen. Turvatalot terävöittävät rooliaan näiden ilmiöiden raporttoijina ja vaikuttajina.

Puolesta puhuminen on yksittäisen nuoren kohdalla erityisen tärkeää silloin kun hän on syystä tai toisesta jäämässä vaille lakisääteisiä palveluita.



Punainen Risti

Jatkotyöskentely

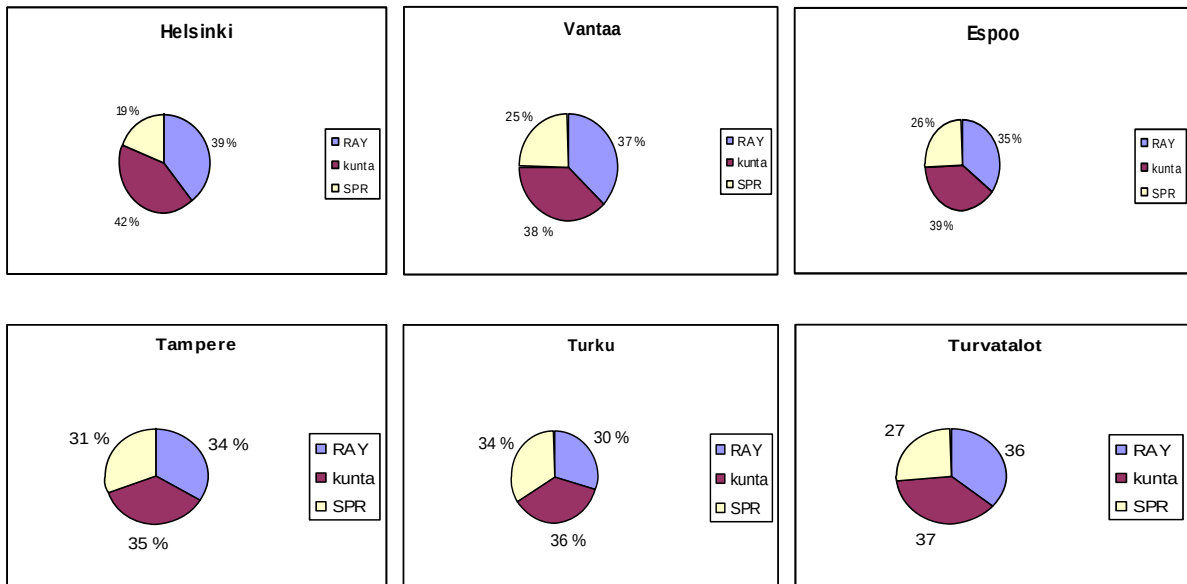
Työryhmä ehdottaa, että nyt mukana olevat vapaaehtoiset ja ammattilaiset kehittävät yhdessä uutta vapaaehtoistoiminnan mallia turvataloille. Tavoitteena on kehittää konkreettisia tapoja laajentaa ja syventää vapaaehtoisten roolia turvatalojen toiminnassa, määritellä vapaaehtoistyön ja palkkatyön rajapinnat sekä laatia tehtävänkuvat.

Työryhmä ehdottaa myös turvatalotyön mahdollisuuksien ja tarpeen arviointia Itä- ja Pohjois-Suomen osalta. "Osaamiskeskus – Satelliitti" -mallin arvioiminen ehdotetaan tapahtuvaksi pääkaupunkiseudulla ja jonkun toiminnasta kiinnostuneen piirin alueella.



Liite 1: Nuorten turvatalojen budjetti 2010, kulujen jakaantuminen

Kulujen jakaantuminen, budjetti 2010



KAIKILLE ASIOILLE VOI TEHDÄ JOTAIN!

Nuorten turvatalot

Liite 2: Strategiatyöryhmän kokoonpano

- Pekka Paatero, pj., turvatalojen johtokunnan pj., hallituksen edustaja/SPR
- Sirkka Rousu, erityisasiantuntija, Kuntaliitto
- Oona Ylönen, järjestöpäällikkö, Ensi- ja turvakotien liitto
- Airi Qvist, turvatalojen johtokunnan vpj., hallituksen edustaja/SPR
- Monna Suomi, kriisi- ja perhetyöntekijä, luottamus mies, turvatalo/Helsinki, SPR
- Pentti Savolainen, johtaja, turvatalo/Helsinki, SPR
- Kristiina Kumpula, pääsihteeri/SPR
- Harri-Pekka Rätty, konsultti, Accenture
- Merja Leppänen, HH AOKK opiskelija, ulkopuolinen hanketyöntekijä
- Erja Anttila, turvatalotoiminnan johtaja, SPR

Asiantuntijana kuultu:

- Mika Pyykkö, RAY